

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) KARLA IVONNE **APELLIDOS** CHIVATA ROLON

NOMBRE(S) KELLY MICHELLE **APELLIDOS** CORONEL TENZA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) DEYSI CATALINA **APELLIDOS** ESCOBAR TORRES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): RECONOCER LAS PERSPECTIVAS DE DESARROLLO SOCIAL EN LOS PARTICIPANTES DEL PROYECTO MEDIOS DE VIDA DE LA FUNDACIÓN PÍA AUTÓNOMA ASILO ANDRESEN

RESUMEN. El presente proyecto de investigación se logra describir los procesos de desarrollo social que se ejecutan en la Fundación Pía Autónoma Asilo Andresen con los participantes del proyecto medios de vida y sus otros programas a través de la incidencia del quehacer profesional como trabajadores sociales dentro de sus roles de acompañamiento, planeación, gestión todo en torno de reconocer las diferentes miradas y procesos, acciones que aportan al desarrollo de la sociedad.

PALABRAS CLAVES: desarrollo social, migración, medios de vida, sensibilización, Autodesarrollo

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 87 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

RECONOCER LAS PERSPECTIVAS DE DESARROLLO SOCIAL EN LOS
PARTICIPANTES DEL PROYECTO MEDIOS DE VIDA DE LA FUNDACIÓN PÍA
AUTÓNOMA ASILO ANDRESEN

KARLA IVONNE CHIVATA ROLON
KELLY MICHELLE CORONEL TENZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

RECONOCER LAS PERSPECTIVAS DE DESARROLLO SOCIAL EN LOS
PARTICIPANTES DEL PROYECTO MEDIOS DE VIDA DE LA FUNDACIÓN PÍA
AUTÓNOMA ASILO ANDRESEN

KARLA IVONNE CHIVATA ROLON
KELLY MICHELLE CORONEL TENZA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

DEYSI CATALINA ESCOBAR TORRES

Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 07 de marzo 2023
HORA: 04:30 PM
LUGAR: CAMARA GESSEL

TITULO: "RECONOCER LAS PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL EN LOS PARTICIPANTES DEL PROYECTO MEDIOS DE VIDA DE LA FUNDACIÓN PÍA AUTONOMA ASILO ANDRESEN."

DIRECTOR: DEYSI CATALINA ESCOBAR TORRES

JURADO: NEREYDA E. SANTANA GARCÍA
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACIÓN</i>	<i>A.M.L.</i>
KARLA IVONNE CHIVATA ROLON	2340133	4.0	Aprobada
KELLY MICHELLE CORONEL TENZA	2340145	3.8	Aprobada

Firmas del jurado calificador:

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

Jurado

NEREYDA E. SANTANA GARCÍA

Jurado

MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA

Coordinadora

Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	9
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Formulación de la pregunta.	14
1.4 Justificación	14
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedentes Internacional	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales	24
2.1.3 Antecedentes Locales	28
2.2 Marco teórico	31
2.3 Marco conceptual	42
2.4 Marco contextual	46
2.5 Marco legal	47
3. Metodología	53
3.1 Tipo de diseño metodológico	53
3.2 Población	54
3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	54

3.4 El procesamiento e interpretación de la información	55
3.5 Categorización de la información	57
4. Análisis y discusión de resultados	59
4.1 Atención y acompañamiento	59
4.1.1 Atención a NNAJ	60
4.1.2 Proyecto de Vida	60
4.1.3 Capacitaciones	61
4.2 Formación Profesional	62
4.2.1 Orientación psicosocial	63
4.2.2 Sensibilización	63
4.2.3 Trabajo en equipo	64
4.3 Capital Social	64
4.3.1 Desarrollo social institucional	65
4.3.2 Calidad de Vida	65
4.3.3 Desarrollo personal y profesional	66
5. Conclusiones	68
6. Recomendaciones	70
Referencias	71
Anexos	76

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Proceso de recolección de información	56
Tabla 2. Categorización	58

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1. Ficha de revisión documental	77
Anexo 2. Codificación de la entrevista realizada.	84
Anexo 3. Registro fotográfico	87

Introducción

El presente proyecto de investigación Perspectivas del Desarrollo Social desde la Fundación Pía Autónoma Asilo Andresen, hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS. En el describe las diferentes acciones de la fundación que promueven el desarrollo social en los participantes del proyecto Medios de Vida y sus programas, analiza la incidencia desde el que hacer profesional como trabajadores sociales en roles de acompañamiento, planeación, gestión, articulación y ejecución de programas y proyectos, finalmente presenta las diferentes concepciones sobre el desarrollo social desde la Fundación en relación a diferentes teóricos base de la investigación; todo entorno a reconocer las diferentes miradas, procesos y acciones que aportan generar el desarrollo de una sociedad, al cual se le asignan distintas prioridades, como: acceso a la educación, al empleo, a la salud y a la seguridad social, y valores como: justicia social, equidad económica, ausencia de discriminación (racial, religiosa o de otra índole), libertad, democracia, seguridad y respeto a los derechos humanos, calidad del entorno que los rodea.

El presente documento en su capítulo primero presenta el problema de investigación que está enfocado en la ausencia de los beneficiarios de la fundación, que por diferentes adversidades cotidianas se les presenta la imposibilidad de asistir o continuar dentro del proyecto que busca formar, fortalecer y desarrollar herramientas para la realización de una actividad emprendedora y mejorar su calidad de vida como sujetos vitales para un país en desarrollo que crece mediante va mejorando las condiciones para vivir en las que se desenvuelven las personas, como los niños,

niñas, jóvenes y adolescentes que con sus familias viven en la vulnerabilidad por su falta de atención, acceso a servicios, derechos y oportunidades.

El segundo capítulo describe las investigaciones en torno al desarrollo social que se relacionan con el proyecto y sus objetivos, como reconocer las perspectivas de desarrollo social de la Fundación Asilo Andressen. Continúa con la mirada a los diferentes teóricos base de la investigación, los cuales aportan concepciones distintas del desarrollo social y la comprensión humana, elementos fundamentales que aportan luces para describir las perspectivas desde la fundación con sus diferentes programas y proyectos, reconociendo como estos aportan un desarrollo humano en sus beneficiarios que les genera transformaciones sociales de impacto.

De esa forma, el tercer capítulo desglosa la metodología de la investigación, el enfoque cualitativo que permitirá explorar, describir y comprender las diferentes situaciones sociales que posibilitan un desarrollo social en las personas, A su vez, a través de los conceptos y perspectivas recolectadas, permitirá reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar junto al método fenomenológico, que puede fundamentar el quehacer cualitativo dado su importancia para las investigaciones del Trabajo Social. El cuarto capítulo es el análisis y discusión de resultados, el cual se desarrolla a partir de los diferentes aportes de las fuentes de la presente investigación, relacionando teoría con los instrumentos de recolección de información, generando discusiones y reflexiones para dar respuesta a los objetivos del proyecto.

Por último, el quinto capítulo presenta las conclusiones generadas a lo largo de la investigación, que puedan aportar a futuras investigaciones y describa de manera puntual las reflexiones finales sobre las perspectivas de desarrollo social desde la Fundación Asilo

Andressen. Finaliza el capítulo sexto que recoge las recomendaciones que realizan las investigadoras para el programa de Trabajo Social, las organizaciones sociales, instituciones y futuros proyectos de grado que busquen antecedentes o aportes sobre el desarrollo social en Norte de Santander.

1. Problema

1.1 Título

Reconocer las perspectivas de desarrollo social en los participantes del proyecto medios de vida de La Fundación Pía Autónoma Asilo Andresen

1.2 Planteamiento del problema

El éxodo venezolano inicio a partir del año 2015, todo esto se dio cuando Colombia apenas asimilaba que la guerra de medio siglo de conflicto armado había cesado, una crisis migratoria silenciosa comenzó a ganar terreno en el país. El punto de partida lo detonó el cierre indefinido de una de las fronteras más activas de Suramérica: la del estado Táchira con Norte de Santander, una acción ordenada por el Gobierno de Nicolas Maduro bajo el argumento de ‘contrarrestar’ bandas paramilitares. (Proyecto Migración Venezuela, 2020)

El incremento de migrantes y las personas con la necesidad de protección para una calidad de vida provenientes de Venezuela, logra alcanzar la cifra de 8.9 millones de personas aproximadamente, en el 2015 siendo 697.562 venezolanos que salieron al exterior, lo que represento el 2,3 % de la población total; en el 2018 al entrar en una hiperinflación, se vio un aumento de 2,3 millones de venezolanos que salieron del país representando el 7% de la población, haciendo parte de estos los solicitantes de asilo, refugiados, desplazados, emigrantes económicos, etc. Según la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados, según lo expresado por la agencia de la ONU para los refugiados, (ACNUR, 2019).

Cerca de un millón y medio de venezolanos en Colombia están en proceso de obtener el Estatus de Protección Temporal (TPS). Su finalidad es facilitar sus derechos y permitir su legalización en el país, con una duración de 10 años, promoviendo procesos de integración y búsqueda, tanto cultural como socioeconómicamente. Junto con ACNUR bajo la plataforma del Grupo Interinstitucional sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), que fue muy solidario con el gobierno nacional.

Por otra parte, la situación de los migrantes venezolanos al llegar a Colombia por medio del departamento de norte de Santander, a pesar de que el estado colombiano, a través de políticas públicas y planes de emergencia, ha buscado atender dicha población solventando necesidades y protegiendo sus derechos, se han podido observar dificultades para responder esta situación, ya que muchos de ellos entran de manera ilegal o en situaciones precarias que no les permiten tener un entorno donde se puedan desarrollar adecuadamente los distintos aspectos que comprenden el desarrollo social.

La descomposición familiar que sufren la mayoría de las familias de los migrantes es evidente ya que muchos de ellos dejan a sus hijos y vienen a probar suerte al país con la esperanza de un mejor futuro, las condiciones económicas con las que llegan los migrantes a la ciudad son precarias ya que en su gran mayoría no cuentan con los recursos suficientes para mantenerse de una manera digna, la parte de educación es prácticamente nula por que se han presentado casos donde niños migrantes que deciden aventurarse con sus papas llegan a edades como los 14 años sin saber escribir su nombre.

Las habilidades para la vida de los migrantes venezolanos en la mayoría de los casos es escasa ya que no cuentan ni con el conocimiento básico para poderse adaptar a un entorno que les permita mejorar sus condiciones de vida, la xenofobia que han recibido muchas de las familias migrantes venezolanas y migrantes ha sido preocupante porque muchos de ellos han experimentado el rechazo social, debido a venir del vecino país en condiciones no tan favorables.

La organización Pia, es una institución sin ánimo de lucro, destinada al cuidado, promoción y protección de la niñez más necesitada de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana, mediante la crisis migratoria la organización ha apoyado a los niños migrantes y a sus familias con el fin de que ellos cuenten con mejores condiciones de vida y velando por que sus derechos sean considerados importantes en el país, es así como la mayoría de migrantes que llegan en las condiciones mencionadas anteriormente deciden hacer parte de la organización.

1.3 Formulación de la pregunta.

¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social desde la fundación Pía Autónoma Asilo Andresen?

1.4 Justificación

El trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación cómo un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde

Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Por otro lado, el desarrollo se basa en garantizar que los mecanismos, estructuras y procesos que posibilitan la satisfacción de necesidades del individuo y de la sociedad se preserven para el bienestar de la sociedad presente y futura (Smith, 2012). Para ello, será necesario producir de manera diferente, con adecuada utilización de los recursos naturales, que son factores de desarrollo de fácil acceso y explotación, y que bien gestionados favorecen el progreso equilibrado de la sociedad (Manilo y Mastromonaco, 2014).

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del Desarrollo Social desde la Fundación Pía Autónoma Asilo Andresen, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa.

Lo que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad que perspectivas tienen los escenarios/instituciones en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. Ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden en torno a éstas, buscando realizar un aporte desde y para el Trabajo Social a partir del trabajo desde la línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho, capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales.

Logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes, igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permita generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general. Reconocer las perspectivas de desarrollo social en los participantes del proyecto medios de vida de La Fundación Pía Autónoma Asilo Andresen

1.5.2 Objetivos específicos. Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en la fundación Pía Autónoma Asilo Andresen.

- Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.

- Determinar las perspectivas de desarrollo social en la fundación Pía Autónoma Asilo Andresen

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

En este capítulo del proyecto se describen los antecedentes que se relacionan con la investigación desarrollada desde la Fundación y que son la base referencial del mismo, las cuales permitirán obtener una perspectiva conceptual y cualitativa, a su vez, cómo desde lo internacional, nacional y local, se ha aportado distintos hallazgos en materia del Desarrollo Social.

2.1.1 Antecedente Internacional. Medina Conde & Florez Ilhiucatzí (2020) en su investigación *“Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016”* plantean “la economía social como propuesta” (pág.78), por tal razón realizan una observación detallada de la condición de “rezago social” que se evidencia en el Estado de Oaxaca, en el espacio comprendido entre 2013-2016; ellas examinan los programas sociales y los apoyos otorgados por organismos de Economía Social. (pág. 88).

Identifican que las acciones encaminadas para mejorar la situación y apoyar la prevención social, no han tenido el impacto que se esperaba, ya que se evidencian deficiencias a nivel individual y no fallas sociales a nivel colectivo como tal. Las autoras hacen uso del “método Analítico” para examinar la situación de rezago social (pág. 88) y concluyen que a pesar de que existen programas y políticas públicas en pro de mejorar la situación social del Estado, no se evidencian avances; caso contrario, el rezago social aumentó considerablemente y los recursos destinados para apoyar los programas fueron reducidos. Así mismo manifiestan “que el número

de cooperativas disminuyó del año 2015 a 2018, y que en el año 2015 el Estado pasó al primer lugar nacional en rezago social” (Medina Conde & Florez Ilhiucatzí, 2020, pág. 73).

Del mismo modo Tejeiro Koller, Molina López y García Villalobos (2021) realizan un estudio donde detallan la situación actual del emprendimiento digital femenino en España; ellos toman en cuenta aspectos importantes como lo social, lo demográfico, las barreras, las motivaciones y las oportunidades que se encuentran al momento de querer emprender como mujeres en España. El objetivo del presente estudio “busca contrastar las barreras comúnmente citadas en la literatura para emprendimientos digitales promovidos por mujeres” (pág. 6) y se realizó “mediante un estudio empírico, donde se analizan los resultados de una encuesta enviada a 326 y contestada por 161 emprendedoras digitales” (pág. 6).

El resultado obtenido por los autores evidencia que la mayoría de las empresas están en la “fase en la que ya genera sus propios beneficios” (pág. 6) que el principal sector de los emprendimientos digitales femeninos fue la educación social, y “la principal fuente de financiación fue la familia y/o los amigos,” (pág. 7).

También es significativo resaltar que las razones que motivaron a emprender a estas mujeres fue que identificaron una oportunidad en el mercado, y no iniciaron por necesidad o por no encontrar empleo. La influencia para emprender es ser hijo de emprendedores y otras emprendedoras. Se encontró que las barreras más mencionadas para iniciar fueron el “acceso a la financiación temprana, pocos ingresos y requerimientos legales para iniciar una empresa” (pág. 9). Un aspecto relevante que llama la atención es que tener un rol en la familia, no fue un

impedimento para emprender, y así mismo que “el ser mujer no ha influido en el éxito como emprendedores” (pág. 11).

Tejeiro Koller et.al., (2021), concluyen que sí se presentan varias barreras para las mujeres que buscan emprender, que estas son “falta de financiación, falta de ingresos iniciales y falta de un marco legal claro en el proceso de puesta en marcha” (pág. 11). Finalmente no se evidencia que el tener un rol en la familia o ser mujer sea un impedimento al momento de querer iniciar empresa o acceder a financiación; en su mayoría, la familia fue el apoyo moral y económico para iniciar el emprendimiento

Seguidamente Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera (2022) en su tesis “Responsabilidad social externa de una empresa pesquera y su impacto en el desarrollo social de las Delicias, Sechura 2022” realizan una investigación para demostrar cómo la existencia de responsabilidad social externa de una empresa puede impactar de manera positiva en el desarrollo social de una comunidad, o caso opuesto la ausencia de la misma puede repercutir negativamente la población.

Las autoras analizan “el impacto de la transparencia y comunicación de una empresa pesquera, y el impacto del respeto de los Derechos; a su vez buscan medir el impacto del cuidado del medio ambiente, conocer las características del desarrollo social de la población y la participación activa de la comunidad en las empresas” (pág. 4). El objetivo general del estudio “es evaluar el impacto de la responsabilidad social externa de una empresa pesquera en el desarrollo social de Las Delicias, Sechura 2022” (pág. 3).

La investigación que se realizó tuvo una “tipología aplicada, un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el estudio transversal no experimental” (Chuna Mendoza & Soplapuco Yovera, pág. 14) la investigación fue “correlacionar causal” ya que se tuvieron en cuenta las variables responsabilidad social externa y desarrollo social.

Como resultados de la investigación se obtuvo que los pobladores no están al tanto de lo que sucede, ya que las empresas no aplican una buena comunicación y transparencia para con ellos. También se evidencia que las empresas pesqueras consideran a la población como parte de su personal, (Chuna Mendoza & Soplapuco Yovera, pág. 21) y se preocupan que los residuos que generan tengan un procesamiento para evitar la contaminación del mar, sin embargo, les falta realizar más concientización en la población (pág. 23) Las empresas pesqueras tienen muy poca participación en la comunidad, (pág. 25) fomentan y contribuyen en la concientización ambiental en la población. Respecto al desarrollo social la percepción de los pobladores fue en su mayoría de indignación y frustración. Por último, afirman su hipótesis “la responsabilidad social externa de una empresa pesquera impacta significativamente en el desarrollo social de Las Delicias”. (pág. 29) A manera de conclusión se puede manifestar que “transparencia, comunicación, el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad social externa, el cuidado del medio ambiente por parte de una empresa puede impactar significativamente en el desarrollo social de una comunidad.

De este modo otro aporte internacional sería El Plan Nacional para el Buen Vivir o Plan Nacional de Desarrollo es un instrumento multisectorial, de alcance nacional, que presenta los doce objetivos nacionales para el Buen Vivir, sus políticas, líneas estratégicas y metas para el período 2013-2017. Los objetivos nacionales para el Buen Vivir responden al deber del Estado

de planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al Buen Vivir.

Los objetivos son los siguientes: 1) Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular; 2) Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial en la diversidad; 3) Mejorar la calidad de vida de la población; 4) Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía; 5) Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.....; En el periodo 2008-2012, la inversión pública se orientó principalmente a infraestructura y desarrollo social, con resultados visibles. En el periodo 2013-2017, la inversión se destinará especialmente a la transformación de la matriz productiva y energética y el desarrollo del capital humano, sin desatender el plano social con los costos para alcanzar el Buen Vivir.

La mayor inversión en sectores productivos y en desarrollo de talento humano generará capacidades en la economía nacional para producir e innovar de manera renovada. Puntualmente, la inversión 53 del sector público no financiero en términos nominales crece de USD 40 514 millones en el periodo 2008-2012, a una inversión proyectada de USD 73 225 millones para el periodo 2013-2017. Esto representa, en términos de la economía, una variación del 11,5% al 14,4% del PIB. La inversión destinada al Estado central se duplica, pasando de USD 24 330 millones, entre 2008 a 2012, a USD 47 612 millones entre 2013 y 2017.

Por otro lado, el consejo noruego para refugiados, con su plan Medios de vida y seguridad alimentaria, Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado para su salud y bienestar. Esto incluye el derecho a la alimentación y a la protección de los medios de vida, durante los

conflictos, las crisis y los desplazamientos, la producción de alimentos y los sistemas de mercado se enfrentan a un posible colapso. Las personas pierden sus bienes y su capacidad de ganarse la vida se ve interrumpida.

Sus equipos de medios de vida y seguridad alimentaria trabajan para apoyar a las personas afectadas por el desplazamiento en medio de una situación compleja donde persiste la inseguridad alimentaria, especialmente entre las personas desplazadas, migrantes y refugiadas. En América Latina miles de personas han perdido sus medios de vida debido a violencias, crisis o conflictos. En algunas áreas específicas de la región el 83% de los alimentos ha aumentado de precio en los últimos doce meses.

América latina es un subcontinente heterogéneo en cuanto a la evolución de su población, a las diferentes etapas y como se moviliza su nivel económico y las vinculaciones que tienen con los países industrializados, América latina además es el primer continente en el mundo donde se operó la transición demográfica sin ser un continente desarrollado, esto se dio en algunos países gracias a la cercanía de sus fronteras y como estos conseguían mejores condiciones de vida, lo que apoyó el ritmo al que se llevaba el crecimiento económico y poblacional de los distintos países según lo mencionado por la autora Pellegrino en su trabajo de investigación titulado *La Migración Internacional En América Latina*.

Es así como estos referentes internacionales brindan conocimiento sobre cómo se enfrenta este problema fuera del territorio nacional, qué consecuencias ha tenido y qué cambios se han dado por la migración masiva de venezolanos que han decidido salir de su país a encontrar una mejor suerte en América latina y sus países vecinos.

2.1.2. Antecedentes Nacionales. Gutiérrez, Cortes Wilches y Montaña Londoño, (2020) con su investigación titulada “la pobreza multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia” donde pretenden establecer si el territorio, su ubicación, recursos y vecinos pueden influir en el nivel de pobreza del departamento, y esta a su vez en el desarrollo social del mismo. El fin de la investigación es “el establecimiento de la relación entre la zona geográfica y los indicadores de pobreza” puesto que se busca construir correspondencia entre la pobreza y pobreza extrema, con la zona rural o urbana. (pág. 87).

Para ello, la metodología usada para la investigación es “tipo aplicada, dado que el ámbito se encuentra bien delimitado y es netamente específico” el “nivel de profundización es descriptivo” y el “enfoque del trabajo es correlacional” (pág. 88). Como resultado obtuvieron que los departamentos con altos índices de pobreza están a su vez rodeados de departamentos en la misma condición, también se evidencia que si existe gran relación entre la “pobreza y el espacio geográfico” (pág. 96). Con la finalización del estudio se llegó a concluir que “La evolución de la pobreza en Colombia continúa presentando dependencia espacial a nivel departamental” (Gutiérrez, Cortes Wilches, & Montaña Londoño, pág. 97), lo que permite deducir que para lograr un desarrollo social es necesario políticas públicas diseñadas y focalizadas por regiones y/o departamentos.

Por otro lado, podemos tomar en cuenta el debate en torno a las relaciones entre Sociedad, Educación y Desarrollo el cual se lleva a cabo en momentos en que la humanidad requiere de la toma de decisiones para asumir una actitud proactiva y de preparación para la construcción de un futuro colectivo. Este trabajo Díaz Domínguez, Teresa y Alemán, Pedro Alfonso (Díaz Domínguez y Alemán Alfonso (2008). *La educación como factor de desarrollo*, pretende

reflexionar acerca de los factores claves que en la relación Educación-Desarrollo pueden constituir bases para propiciar un cambio acelerado en el presente, desde una posición prospectiva en la que la conciencia por la construcción de un futuro objetivamente mejor sea obra de todos, guía y camino para la acción. De tal manera que la cultura de cada sociedad es el elemento dinamizador e integrador de todos sus miembros, pues da cohesión y consistencia a los grupos humanos.

Cuando la cultura concientiza al individuo, lo preserva, desarrolla y promueve; y a su vez, crea las bases para educar a las nuevas generaciones que se capacitan para asimilar sus formas de vida y se integran al grupo, aceptando, asumiendo y promoviendo la cultura. El proceso de integración de los miembros de la sociedad a través de la educación, que sobre la base de la comunicación y la transmisión cultural realiza esta labor, garantizan la estabilidad de la sociedad. Una concepción de educación que tiene como objetivo, la promoción de una educación permanente, formación económica, desarrollo del espíritu creativo, formación para el autoempleo y espíritu empresarial y formar de acuerdo con la realidad de cada uno, pero con responsabilidad social.

Teniendo en cuenta lo anterior otro aporte nacional muy interesante es (la Pobreza, medios de vida y seguridad alimentaria. El caso de los municipios de Aguadas y Palestina, Caldas, Colombia. Sociedad y economía, por Tobasura Acuña, Patiño Murillo y Alexander Salinas, Freddy (2013), la pobreza y la seguridad alimentaria son fenómenos sociales estrechamente relacionados.

En el caso de la población rural, una expresión de la pobreza es la inseguridad alimentaria. La focalización de políticas y programas para reducirla han utilizado los indicadores convencionales de pobreza. En este trabajo se propone el marco de Medios de Vida (MV) como herramienta para explicar la pobreza y diseñar políticas y programas que faciliten el logro alimentario de los hogares rurales.

El estudio concluye que, en estos contextos, además de los indicadores convencionales, es necesario considerar el índice de ruralidad de las poblaciones, la diversidad de estrategias de los hogares, la dotación de activos, el contexto de vulnerabilidad y las estructuras y procesos.

En Colombia, la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional – PSAN de 2007 define la seguridad alimentaria y nutricional como

la disponibilidad suficiente y estable de alimentos, el acceso y el consumo oportuno y permanente de los mismos en cantidad, calidad e inocuidad por todas las personas, en condiciones que permitan su adecuada utilización biológica, para llevar una vida saludable y activa. (DNP, 2007, pág. 3).

La investigación se realizó en los municipios de Palestina y Aguadas, los cuales fueron escogidos debido a que, pese a estar ubicados geográficamente dentro del departamento de Caldas, se caracterizan por tener diferencias en aspectos como: 1) línea de pobreza; 2) diversificación de los sistemas de producción agropecuaria; 3) Índices de ruralidad IR2.

Palestina está ubicado en la región centro sur del departamento de Caldas a 27 km por carretera de Manizales, con una extensión de 116.85 km² (Gobernación de Caldas, s.f.a) y una población de 17.130 habitantes. (DANE, 2010a). Aguadas se encuentra ubicado al noroccidente

del departamento a 126 km por carretera de la ciudad de Manizales, con una extensión de 482 km² (Gobernación de Caldas, s.f. b) y una población aproximada al año 2010 de 23.165 habitantes (DANE, 2010b).

En consecuencia, en esta investigación se incluyen metodologías que permiten abordar de manera integral el fenómeno de la pobreza y de la seguridad alimentaria, de manera que se puedan identificar los factores que inciden en los mecanismos que desarrollan los hogares rurales para resolver sus necesidades, entre ellas las alimentarias, a partir de la movilización de los activos que poseen y de las oportunidades que les brinda el entorno (institucional, social y natural) en el que se desenvuelven.

Por otra parte el desarrollo social en medio de la migración según lo mencionado por el autor Alejandro Canales en su artículo de investigación titulado la migración en la reproducción de la sociedad global expresa que en la sociedad contemporánea y en la actualidad, la migración internacional es un fenómeno que desde diversos ámbitos y desde diversos niveles, contribuye a la estructuración de la sociedad contemporánea, es así que para poder entender cómo se da la reestructuración el autor lo mira desde la migración como un factor de la reproducción de la sociedad, y por ese medio, de su transformación.

Sin duda, el modelo de la reproducción configura un gran rompecabezas con infinidad de piezas, muchas de las cuales, además, se superponen y engarzan de más de una manera. En nuestro caso, hemos optado por analizar sólo tres de ellas, y que corresponden a la migración como factor de reproducción de las poblaciones, de reproducción del capital, y de reproducción de las estructuras de clases y de desigualdad social.

Usando este modelo, su objetivo no solo es promover la comprensión de la migración, sino también comprender mejor la sociedad moderna. En este sentido, identificamos el estatus, las funciones y las contradicciones que crean los inmigrantes en cada uno de estos tres momentos críticos de la reproducción social: estructuras demográficas, económicas y de clases sociales.

Estas investigaciones aportan conocimiento acerca de cómo mediante los distintos métodos de recolección de información se pueden tratar problemas a nivel social en este caso pues lo que representa a la migración de venezolanos, además de mostrar una perspectiva más clara de cómo a nivel nacional se abordan estas problemáticas.

2.1.2 Antecedentes Locales. Por otra parte, a nivel local se encuentra un estudio realizado por Botina Narváez (2020), en su propuesta de análisis sobre cómo el capital social se encuentra presente en las iniciativas y estrategias colectivas de personas pertenecientes a las Unidades productivas del Área de Integración Local de la Corporación Servicio Jesuita para los Refugiados (SJR), en Norte de Santander (Colombia), con el propósito de vincularse a nivel social y laboral.

Expresa que esta temática se estudió a partir del año 2015 en el marco de la emergencia humanitaria vivida en la frontera con Venezuela, momento en el que fueron acogidos por el SJR a través del programa Medios de vida, que busca el tránsito inicial de la emergencia humanitaria hacia la consolidación de un proceso de establecimiento territorial en San José de Cúcuta y municipios. La muestra para este estudio fueron siete colombianos retornados (dos hombres y

cinco mujeres) entre los veintiuno y sesenta años; seis de ellos (el 90 %) tienen formación académica de básica primaria, y uno (el 10 %) formación profesional.

Están vinculados a proyectos binacionales de integración local en unidades productivas del Servicio Jesuitas para los Refugiados (SJR) que residen en la ciudad de Cúcuta y Villa del Rosario. Cuentan con una experiencia migratoria de dos años de haber retornado a Norte de Santander a partir del año 2015, época en la que vivían en los estados de Táchira, Maracaibo y Distrito capital de Venezuela.

Tienen antecedentes de haber sido desplazados por la violencia, víctimas del conflicto armado en búsqueda de refugio, y son víctimas de hechos recientes como abuso sexual, discriminación, violencia, explotación, crimen y violaciones a sus derechos humanos. Pertenecen a flujos migratorios mixtos, es decir, son emigrantes colombianos que retornan (en muchos casos con sus familias venezolanas), algunos en condición de refugiados. Se considera a los retornados como protagonistas de su proyecto migratorio, inmersos en un contexto social, político y económico, situados en un espacio de frontera, en el cual interactúan, interpretan y simbolizan, contexto que comprende los intercambios sociales, culturales y políticos dentro de las redes sociales.

Dicha investigación realizada, proporciona el modelo de Bourdieu permitió comprender cómo el capital social estaba presente en las unidades productivas de migrantes, retornados a partir de las relaciones sociales que han establecido de forma fuerte o débil para acomodarse a un intercambio económico y social más complejo, como es su vinculación laboral y social en Colombia.

Las personas retornadas se hallan inmersas en redes personales y sociales, por medio de las cuales comparten la experiencia de tener una unidad productiva que ha posibilitado su vinculación socio laboral, que varía según el capital social de cada retornado, la relación con los contextos de ser retornados o víctimas de hechos recientes, además de las características propias de cada caso o medidas especiales de protección.

De este mismo modo Bucheli Gómez, en su trabajo de investigación titulado el Desarrollo local y cooperativismo: el caso de la experiencia del Secretariado de Pastoral Social de la Diócesis de Socorro y San Gil, Departamento de Santander, Colombia. Cayapa. En Colombia, en el sur del Departamento de Santander, se ha venido desarrollando desde hace cuarenta años una experiencia de desarrollo local cooperativo impulsada por la Iglesia católica.

El trabajo presenta una descripción del proceso de emergencia y de la estructura de este movimiento, para luego proponer un marco metodológico para el análisis del modelo de desarrollo presente en esta experiencia. El cual tiene como objetivo analizar y estudiar el manejo del desarrollo local por parte de una comunidad rural, tomando como estudio de caso la experiencia del Secretariado de Pastoral Social de Diócesis de Socorro y San Gil - SEPAS SOCORRO Y SAN GIL - y su opción por la empresa cooperativa como organización de apoyo para el desarrollo, también es construir el marco metodológico que permita entender este estudio de caso e identificar el modelo de desarrollo emergente de la experiencia seleccionada.

La elaboración de este estudio deja algunas inquietudes iniciales que alimentan y contribuyen a la necesidad de continuar realizando procesos investigación sobre entidades del tercer sector: - El sector cooperativo en Colombia está viviendo una fuerte crisis desde 1997

marcada por una gestión desacertada, presencia de corrupción administrativa, un papel del Estado lejano a la realidad cooperativa, la falta de preparación de los asociados directivos y el fracaso del autocontrol. (Davila & Buchelí, 1999).

Estos elementos se presentaron principalmente en los bancos y en las cooperativas ubicadas en las grandes ciudades, mas no así en las cooperativas rurales. El proceso expuesto en esta ponencia se construyó con estrategias particulares para un problema complejo, pero se ha visto amenazado por soluciones estándar externas a éste para su complejidad.

Aportando para la presente investigación información importante de como estas problemáticas han sido tratadas en el departamento y mostrando un panorama acerca de la información que se encuentra acerca de la misma, ya que diferentes enfoques expresados por los autores para brindar soluciones, además de mostrar algunas de las condiciones con las que muchos de los migrantes empezaron a llegar al país y de cómo esto tuvo relación con los distintos cambios que surgieron a nivel departamental debido a la migración masiva que se generó desde el año 2015 y que no solo cambio aspectos sociales si no también factores económicos.

2.2 Marco teórico

Continuando con el desarrollo del proyecto, se describen a continuación los diferentes conceptos, teorías y autores claves en relación al objeto de estudio, así mismo plantean como el sustento en el que se basó la investigación para reconocer y responder de la mejor manera a las Perspectivas de Desarrollo Social de la Fundación Autónoma Asilo Andressen,

Desarrollo Social: Conceptos, Teorías y Autores Claves

Se inicia teniendo en cuenta importantes aportes de la teoría del “Desarrollo a Escala Humana” de Manfred Max-Neef (1986) Plantea una matriz de necesidades y a su vez los posibles satisfactores. Neef establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve (9) y estas son la “subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad”. La matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de la misma.

En ocasiones al querer cubrir una necesidad se imposibilita otra. También se hace mención de los “seudosatisfactores” que producen una falsa satisfacción, “satisfactores inhibidores” que cumplen la función de satisfacer por completo una necesidad, pero imposibilitan otras, y por último los “satisfactores sinérgicos”, que atienden a una necesidad específica y a su vez se satisfacen otras necesidades. (Max-Neef y otros, 1986, pág. 42). Esta teoría orienta a que el ser humano pueda alcanzar “calidad de vida”, ya que se tiene en cuenta sus deseos, objetivos y expectativas con el contexto; y la calidad de vida obedece a las posibilidades que se tengan para satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales.

De esta manera se puede concluir que el desarrollo humano está orientado a satisfacción de necesidades, mayores oportunidades y fortalecimiento de capacidades, es ahí donde el trabajador social es pieza fundamental para contribuir al cambio, fortalecer la sociedad e incrementar el bienestar haciendo uso de sus habilidades, conocimientos y destrezas.

La teoría del “**desarrollo psicosocial**” de Erik (1963) resalta aspectos “sociales y culturales” del desarrollo, hace una revisión a la teoría de Freud, donde señala los factores “determinantes socioculturales del desarrollo”, propone ocho (8) conflictos, cada uno de ellos ha de surgir en un momento específico, determinado por la madurez y las “demandas sociales”; estos conflictos deben ser capaces de resolverse para evidenciar que la persona posee un “ajuste psicológico sano”.

Algunos de los aspectos importantes para alcanzar el desarrollo es la confianza, así mismo la influencia de amigos y compañeros pueden estimular el “desarrollo social y de la personalidad” de un individuo. Es así, que el papel del trabajador social es fundamental para apoyar en la solución de conflictos, guiar y mediar los posibles acuerdos.

Otra teoría muy importante para este estudio es el “**conductismo de Watson**” realizada por Watson (1913), ya que hace mención a los “hábitos” aprendidos, y que estos son los pilares de la construcción del desarrollo humano. Watson aseguraba que el “ambiente de crianza” influía en el “tipo de persona” que se llegaría a ser de adulto; por lo tanto, los padres, o las personas que estuviesen en el proceso de crianza, y el trato dado por ellos al infante, repercutiría en las conductas y comportamientos del futuro adulto. “Los conductistas veían el desarrollo como un proceso continuo de cambio conductual, que este moldeado por el ambiente único de la persona” es esta una razón para que los trabajadores sociales puedan influir positivamente en el bienestar, ser un elemento integrador y agente de cambio para el desarrollo de la sociedad.

Son diversas las definiciones de desarrollo social, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento

económico entre otros (Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogosi Auqui, 2022, citan a López, 2019) y coinciden en que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros” (pág. 654).

Igualmente comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” (pág. 654).

Seguidamente los autores, para afianzar su pensamiento citan a (Fuentes, Plou y Gómez, 2017; Pérez et al, 2021), cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, Consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658) los autores asocian el desarrollo social con reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

La definición del economista indio es muy relevante para este estudio, ya que plantea que “el desarrollo puede concebirse [...] como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutan los individuos” (Amartya Sen, 2000). Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

Una definición más reciente la aporta Asocia el desarrollo social con “la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos”. Por tal razón manifiesta la necesidad de que intervengan “mediadores sociales” en los procesos que buscan alcanzar el desarrollo social de una población.

Pírame de Necesidades Humanas, según Maslow

En tal sentido, se describe la base teórica para el desarrollo de la investigación de las consecuencias en el desempleo que genera la pandemia covid-19 en la ciudad de Cúcuta, norte de Santander, como referente se tomará a Abraham maslo (1908 – 1970), fue destacado en el estudio de las necesidades humanas, siendo el adecuado para la realización de las exposiciones de las consecuencias que dejó consigo el aislamiento obligatorio a nivel mundial.

La teoría pirámide de Maslow: la jerarquía de las necesidades humanas, en la Pirámide de Maslow, desde las necesidades más básicas hasta las necesidades más complejas, esta jerarquía está compuesta por cinco niveles. Las necesidades básicas se ubican en la base de la pirámide, mientras que las necesidades más complejas se encuentran en la parte alta, las cinco categorías de necesidades de la Pirámide de Maslow son: fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel, y subiendo niveles en el orden indicado.

Según Maslow, habla acerca de las necesidades instintivas y hace una distinción entre necesidades “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento) y de

“desarrollo del ser” (autorrealización). La diferencia existente entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo. Satisfacer las necesidades deficitarias es importante para evitar consecuencias o sentimientos displacenteros. Las necesidades del “desarrollo del ser”, por su parte, son importantes para el crecimiento personal, y no tienen que ver con el déficit de algo, sino con el deseo de crecer como persona.

Así pues, la pirámide de Maslow tiene 5 niveles de necesidades. Son los siguientes.

1. Necesidades fisiológicas: Incluyen las necesidades vitales para la supervivencia y son de orden biológico. Dentro de este grupo, encontramos necesidades como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio. Estas ocupan el primer nivel ya que es el nivel más básico porque es de la supervivencia, se llegan a categorizar como los procesos vitales del cuerpo y mantienen el equilibrio en nuestro sistema fisiológicas.

Así pues, en este estrato de necesidades se encuentran aquellas que hacen posibles los procesos biológicos más fundamentales que hacen que la existencia del cuerpo sea viable. Proporcionan cobertura a las funciones fisiológicas que mantienen el equilibrio en nuestros tejidos, células, órganos y, especialmente, nuestro sistema nervioso. Maslow piensa que estas necesidades son las más básicas en la jerarquía, ya que las demás necesidades son secundarias hasta que no se hayan cubierto las de este nivel.

2. Necesidades de seguridad: En esta parte de la pirámide de Maslow se incluyen las necesidades de seguridad son necesarias para vivir, pero están a un nivel diferente que las

necesidades fisiológicas. Es decir, hasta que las primeras no se satisfacen, no surge un segundo eslabón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, al orden, la estabilidad y la protección.

Puede decirse que las necesidades que pertenecen a este nivel de la pirámide de Maslow tienen que ver con las expectativas y con el modo en el que las condiciones de vida permiten desarrollar proyectos a medio y a largo plazo. Se fundamentan en una especie de "colchón" basado tanto en bienes como en derechos y capital social.

Aquí figuran: la seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud, etc. Aquí se logra relacionar con esta investigación la necesidad de seguridad es aquella que nos brinda la estabilidad, se deriva la seguridad física y saludable, la parte laboral, los ingresos, recursos con los cuales puede llegar a contar, seguridad moral para la persona y la familia respecto al hogar, servicios, alimento, diversión, educación.

3. Necesidades de afiliación: Maslow describe estas necesidades como menos básicas, y tienen sentido cuando las necesidades anteriores están satisfechas.

Para Maslow, esta necesidad se expresa cuando las personas buscan superar los sentimientos de soledad y sentir que hay vínculos afectivos entre ellas y ciertas personas. Es decir, cuando se intenta trascender el ámbito individual y establecer vínculos con el entorno social.

Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de

una iglesia o asistir a un club social. La pertenencia a un colectivo, ya sea más o menos pequeño, ayuda a aportar sentido a lo que se hace en el día a día, y además el contacto personal y las relaciones sociales que favorecen estos lazos nos estimulan de un modo que, para Maslow, la experiencia resultante puede ser calificada de necesidad.

Ejemplos de estas necesidades son el amor correspondido, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social.

4. Necesidades de reconocimiento: Este nivel de la jerarquía de necesidades humanas también es conocido como necesidades de estima, y tiene que ver con el modo en el que nos valoramos nosotros y nos valoran los demás, el resto de la sociedad. Tras cubrir las necesidades de los tres primeros niveles de la Pirámide de Maslow, aparecen las necesidades de reconocimiento como aquellas que favorecen el fortalecimiento de la autoestima, el reconocimiento hacia la propia persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer dichas necesidades, la persona se siente segura de sí misma y piensa que es valiosa dentro de la sociedad. Cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. Esta necesidad de la jerarquía de Maslow se entiende mejor como una manera de sentirse bien con el propio auto concepto a través de esas cosas de nosotros mismos que vemos reflejadas en el modo en el que los demás nos tratan.

Según Maslow existen dos necesidades de reconocimiento: una inferior, que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como autoconfianza, competencia, logro, independencia y libertad. Así pues, este

nivel de la jerarquía de necesidades humanas se basa en todas aquellas ventajas que supone el hecho de gozar de un buen estatus a los ojos de los demás.

5. Necesidades de autorrealización: Por último, en el nivel más alto se encuentran las necesidades de autorrealización y el desarrollo de las necesidades internas, el desarrollo espiritual, moral, la búsqueda de una misión en la vida, la ayuda desinteresada hacia los demás, etc.

Este nivel de la pirámide de Maslow es uno de los rangos de la jerarquía de necesidades más difíciles de definir, porque tiene que ver con objetivos altamente abstractos y que no se consiguen con acciones concretas, sino con cadenas de acciones que se producen durante periodos relativamente largos. Por consiguiente, cada individuo tendrá necesidades de autorrealización diferentes y personalizadas.

Por lo tanto, relacionando la teoría mencionada con nuestra investigación cabe resaltar que Maslow propone en la primera parte de la pirámide dos tipos de necesidades que se rigen por nuestra investigación como lo son las necesidades fisiológicas y las necesidades de seguridad, la primera es donde se enfoca todo lo necesario del ser humano para su desarrollo y desempeño, en la segunda la seguridad de la estabilidad económica, donde se ven afectadas a raíz del desempleo que se evidencio a nivel mundial, al no lograr suplementar tales necesidades. Sin la necesidad de tener acceso a alimentos, vivienda, vestir y recreación prioridades para tener una calidad de vida digna. Desencadenando las necesidades de seguridad, sin un ingreso capital familiar, sin ingresos monetario donde está en riesgo la integridad de la familia tanto, física,

emocional y psicológicamente desencadenando diversas circunstancias que se puede enfrentar la familia completa.

La Ley de los tres Estados y la idea de Progreso

Tomando otro teórico pertinente para la investigación, Conte, sugiere que los problemas sociales y morales se debe de analizar desde una postura científica positivista, donde se desempeñe la observación empírica en los fenómenos, para lograr descubrir y darle una explicación más objetiva al comportamiento de las cosas para utilizarlo en provecho de la humanidad.

Así pues, en la descripción de la ley Conte, se describe; la existencia de tres estados teóricos distintos a lo largo de la vida, estado teológico o ficticio (desarrollo de la inteligencia), estado metafísico o abstracto (un camino de transición) y el estado científico o positivo (estado definitivo). La humanidad en su conjunto y el individuo como parte constitutiva, está determinado a pasar por tres estados sociales diferentes que se corresponden con distintos grados de desarrollo intelectual: el estado teológico o ficticio, el estado metafísico o abstracto y el estado científico o positivo.

Este tránsito de un estado a otro constituye una ley del progreso de la sociedad, necesaria y universal porque emana de la naturaleza propia del espíritu humano. Según dicha ley, en el estado teológico el hombre busca las causas últimas y explicativas de la naturaleza en fuerzas sobrenaturales o divinas, primero a través del fetichismo y, más tarde, del politeísmo y el

monoteísmo. A este tipo de conocimientos le corresponde una sociedad de tipo militar sustentada en las ideas de autoridad y jerarquía.

En el estado metafísico se cuestiona la racionalidad teológica y lo sobrenatural es reemplazado por entidades abstractas radicadas en las cosas mismas (formas, esencias, etc.) que explican su porqué y determinan su naturaleza. La sociedad de los legistas es propia este estado que es considerado por Comte como una época de tránsito entre la infancia del espíritu y su madurez, correspondiente ya al estado positivo. En este estado el hombre no busca saber qué son las cosas, sino que mediante la experiencia y la observación trata de explicar cómo se comportan, describiéndolas fenoménicamente e intentando deducir sus leyes generales, útiles para prever, controlar y dominar la naturaleza (y la sociedad) en provecho de la humanidad. A este estado de conocimientos le corresponde la sociedad industrial, capitaneada por científicos y sabios expertos que asegurarán el orden social.

Con lo anteriormente nombrado se puede entender que el autor deja plasmado que cada uno tiene el poder suficiente para el autodesarrollo, donde se destaca la objetividad frente a las causas y principios de las cosas, donde se le da la explicación a los fenómenos de la naturaleza, en nuestra investigación la salud mental es la base fundamental, ya que según lo expresado por la OMS en el 2022 esta es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad, la salud mental es más que la ausencia de trastornos mentales. Este es un proceso complejo que todos experimentan de manera diferente, con diversos grados de gravedad y sufrimiento, y con resultados sociales y clínicos potencialmente muy diferentes.

Las condiciones mentales incluyen trastornos psiquiátricos y psicosociales y otras condiciones mentales asociadas con altos niveles de angustia, disfunción o riesgo de comportamiento auto agresivo. Las personas con estos trastornos tienen más probabilidades de experimentar niveles más bajos de salud mental, aunque no siempre es así.

Todo esto se realiza en base al desarrollo social y como estos están comprendidos desde los diferentes autores y conceptos brindando la información necesaria para dar la respuesta a la problemática desde el desarrollo social, ya que muchos aplican factores distintos pero sus conceptos tienen en común la parte social que es lo principal a tratar en este macroproyecto.

2.3 Marco conceptual

Intervención

Barranco Expósito (2004) En su artículo, “La intervención en trabajo social desde la calidad integrada” manifiesta que la intervención es toda “acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades” (pág. 79). Estas actividades están enfocadas en que la población pueda avanzar y mejorar sus condiciones de vida; de la misma forma afirma que la intervención se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. (pág. 80).

Barranco cita el (Diccionario de la Real Academia Española, 2001) para definir la intervención como la “acción y efecto de intervenir; y significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien” (pág. 80), de esta manera ve la intervención como una

acción encaminada por los trabajadores sociales con el fin de ayudar en procesos puntuales a individuos, grupos y comunidades. Coincide con el pensamiento de “María Asunción Martínez Román” (2003), ya que ella expresa que la intervención busca “acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación” (pág. 81).

Se busca superar obstáculos que no permitan el “desarrollo humano”, por tal razón se trabaja en base a las “políticas sociales”, de la mano de la “familia, amigos y vecinos” pero siempre “teniendo como referente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos” (pág. 81) son los trabajadores sociales los encargados de transformar y mejorar situaciones de dificultad, ya sea con individuos, grupos o comunidades, siempre el fin será mejorar la calidad de vida.

Práctica Profesional

Otro elemento fundamental al hablar de desarrollo social, Andrea Alliaud (2004) expone en su artículo “La experiencia escolar de maestros inexpertos” que la “práctica profesional ha sido entendida como un ámbito de producción donde cuenta no sólo lo que formalmente se aprendió, sino y fundamentalmente, lo que se vivió y experimentó” (pág. 4).

De la misma manera, plantea Molina Ruíz (2007), al afirmar que la práctica profesional es considerada como un “elemento con capacidad propia para elevar el nivel de calidad de la enseñanza y de la formación universitaria” así mismo, ve a la práctica como un “sistema de formación” de los estudiantes que hacen parte de un programa universitario (pág. 19).

Molina Ruíz (2007) define la práctica como las acciones “realizadas que les permitan, realmente, transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional” plantea que no solo es importante los conocimientos académicos aprendidos en el aula de clase, sino que también es importante tener la práctica profesional como “elemento formativo” (pág. 22).

Molina Ruíz (2007, cita a Zabalza, s.f.), refiriendo que está de acuerdo con que los estudiantes deben poner en evidencia lo aprendido en escenarios que tengan gran relación con su profesión y con lo aprendido en el aula de clase. Además, expresa que el “desarrollo de competencias que permitan la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo” es entendido como la práctica profesional, tema que las universidades están incorporando a sus programas educativos (pág. 24).

Conceptos Claves

Autodesarrollo

El autodesarrollo debe ser un proceso continuo a lo largo del tiempo y que se organiza en distintas fases. La acción del sujeto se construye en base a la interacción con el medio en el que se desenvuelve, al cual se va adaptando en forma gradual a fin de consolidar y mejorar su posición. (Merino & Porto , 2008).

Desigualdad social

Se produce cuando una persona recibe un trato diferente como consecuencia de su posición social, su situación económica, la religión que profesa, su género, la cultura de la que proviene o sus preferencias sexuales, entre otros aspectos. (ACNUR, UNHCR, 2018)

El colombiano retornado

Cuando un emigrante que se encuentra en otro país diferente al de su origen y toma la decisión de volver a su país se le denomina migrante retornado. Colombia, tiene la ley 1565 de 2012 en la cual se dictan las disposiciones y se fijan incentivos para el retorno de los colombianos residentes en el extranjero. En esta ley, en el artículo 3 mencionan 4 tipos de retorno (Mintrabajo, 2012)

Migración

OIM (1951), define a un migrante como cualquier persona que se desplaza, o se ha desplazado, a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente de su situación jurídica, el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento, causas del desplazamiento o la duración de su estancia.

Medios De Vida

Se distingue ya que inherentemente el ser humano desarrolla e implementar estrategias para asegurar su supervivencia. La complejidad que se esconde tras el término sale a la luz cuando el gobierno, la sociedad civil y las organizaciones externas tratan de ayudar a las personas cuyos

medios de supervivencia se ven amenazados, perjudicados o destruidos, Por tanto, se entiende que se busca el autodesarrollo mediante estrategias y herramientas que se puedan implementar con la población migrante y colombianos retornados en busca del autodesarrollo personal.

2.4 Marco contextual

La Fundación Autónoma Asilo Andressen es una institución sin ánimo de lucro, buscando el cuidado, la promoción y protección de la niñez más necesitada de la ciudad de Cúcuta desde que fue fundada de 1907 por los esposos Teresa Andresen y Christian Andresen, construido en su totalidad para el servicio exclusivo de los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono y vulnerabilidad de Cúcuta. Ubicada la zona céntrica alrededor de la Clínica Leones, la cancha la alpina, droguerías y oftalmología se encuentra una amplia casa, ocupando media manzana de terreno en la av. 4 calles 17 y 18 dotada de una capilla y amplios espacios para la zona de recreación, asesoramiento de tareas, las canchas de deporte, el salón de películas y la casona donde se encuentra la cocina y los comedores infantiles, en la parte trasera de la capilla se encuentran las oficinas e instalaciones del proyecto medios de vida donde se desarrolla el curso de panadería y están las oficinas de trabajo social.

Actualmente la Diócesis de Cúcuta se hace cargo de la Fundación, donde se desarrolla el proyecto medios de vida, destinado a la participación de los padres de los niños y niñas beneficiarios del comedor y el acompañamiento lúdico pedagógico que se les ofrece, con la finalidad de brindar un desarrollo integral a las familias se dio inicio con un curso de la panadería, donde descubrirán de forma práctica y teórica que ellos pueden iniciar su propio negocio.

Durante el desarrollo del proyecto se presentan la deserción de beneficiarios del curso ofertado, sin embargo ellos han manifestado que se presentan diversos inconvenientes como lo son temas económicos, familiares, la cuidada de los niños, niñas y adolescentes que no son beneficiarios de la fundación, siendo ellos una población vulnerable, que en su mayoría son migrantes y otra parte colombianos retornados, que por su condición irregular en el país se ven inmersos en condiciones de riesgo que les impiden incorporarse al desarrollo y a acceder a mejores condiciones de bienestar que ofrece la fundación, encontrándose en edad productiva pero sin posibilidades de empleabilidad en la ciudad.

En el vecino país dejaron sus viviendas, familiares por la falta de alimento, empleo y salud digna, pero desde la llegada al territorio nacional no ha sido fácil para la regularización, lo que ha impedido el acceso a vivienda digna, seguridad alimentaria la educación para las niñas, niños y adolescentes, teniendo en cuenta estas situaciones muchas personas tuvieron que atravesar por diferentes circunstancias que en la actualidad no han solucionado como lo son un empleo estable, una vivienda digna, la inestabilidad económica y de alimento.

2.5 Marco legal

En continuación con el desarrollo del trabajo de investigación se mencionan las bases legales que rigen a nivel nacional e internacional para la protección y garantía de los derechos de los niños y las niñas, primeramente, se mencionó la Convención Sobre la Protección de los Derechos de los trabajadores migrantes, La Ley del Trabajo Digno, leyes y decretos pertinentes con el proyecto.

Antecedentes Internacionales

Como plantea Ley 146, (1994). Convención Internacional Sobre La Protección de los Derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares ,los Estados Partes se comprometerán, de conformidad con los instrumentos internacionales sobre derechos humanos, a respetar y asegurar a todos los trabajadores migratorios y sus familiares que se hallen dentro de su territorio o sometidos a su jurisdicción los derechos previstos en la presente Convención, sin distinción alguna por motivos de sexo, raza, color, idioma, religión o convicción, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico o social, nacionalidad, edad, situación económica, patrimonio, estado civil, nacimiento o cualquier otra condición.

La Ley mencionada anteriormente se destaca entre el rol del trabajo social como referencia para las familias de la fundación considerando la situación de vulnerabilidad que presentan los migrantes junto a su familia, por la falta de oportunidades para el desarrollo integral dentro del campo laboral, con el propósito que a través de esta ley se promueva la equidad, la igualdad y la diversidad para las personas migrantes.

En términos de protección de derechos internacionales, el derecho al trabajo digno está consagrado en el Artículo 23 de la (Equidadmujer, 1948) tiene fuerza vinculante en términos de Los Artículo 6 “Todo ser humano tiene derecho, en todas partes, al reconocimiento de su personalidad jurídica” y Artículo 7 “Todos son iguales ante la ley y tiene, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta declaración y contra toda provocación a tal discriminación.” Teniendo en cuenta el artículo anteriormente mencionado dentro de la practica en la fundación el trabajo

social debe articular la ejecución del compromiso a la justicia y la paz, ya que ellos no tienen reconocimiento alguno de distinción, son seres iguales de derechos y estos son inalienables sin importar las circunstancias, resaltando el progreso social y elevación del nivel de vida dentro del concepto de la libertad.

Así mismo Convenio 143 (1975) desarrolló normas internacionales para el trabajo, las cuales son aplicables a todo tipo de trabajadores, con inclusión de las personas refugiadas. Parte II igualdad de oportunidades y de trato art 10. La igualdad de oportunidades y de trato en materia de empleo y profesión, seguridad social, derechos sindicales y culturales y libertades individuales y colectivas para las personas que, en su condición de trabajadores migrantes o como miembros de su familia, se encuentren legalmente en su territorio

Como se señala en el convenio citado anteriormente es importante dentro de la práctica en la fundación se busca la finalidad en el trato digno al migrante, igualdad de oportunidades donde no se les llegue a vulnerar ningún derecho, a la igualdad, igualdad ante la ley, la integridad. Para que de esta manera se contribuya en la minimización de las problemáticas diversas que se pueden presentar donde no se promueve y garantice la aplicación de la norma.

Antecedentes Nacionales.

A través de (Ley 1565, 2012) Artículo 1 “Crear incentivos de carácter aduanero, tributario y financiero concernientes al retorno de los colombianos, y brindar un acompañamiento integral a aquellos colombianos que voluntariamente desean retornar al país” De acuerdo al artículo anteriormente mencionado se logra relacionar con la práctica que se desarrolla en el proyecto

medios de vida donde se busca apoyar los procesos de apoyo en la búsqueda de trabajo, creación de emprendimiento y donde también el colombiano pueda restablecer sus beneficios de la ciudadanía colombiana regularizada después que vivió en el extranjero por lo menos (3) años y orientaciones de desarrollo y búsqueda de soluciones para cubrimiento de las necesidades que interfieren de gozar los derechos fundamentales de cada persona.

El sistema colombiano de migraciones aplicado acorde al (Ley 1465, 2001), Artículo 1. Como un conjunto armónico de instituciones, organizaciones de la sociedad civil, normas, procesos, planes y programas, desde el cual se deberá acompañar el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de la Política Migratoria con el propósito de elevar el nivel de calidad de vida de las comunidades colombianas en el exterior, considerando todos los aspectos de la emigración y la inmigración

Según el artículo anteriormente mencionado este se relaciona con la práctica a ejecutar con el programa medios de vida puesto que busca dar un acompañamiento en el seguimiento a los migrantes de manera productiva en el mejoramiento del nivel de vida sea similar o igual a los nacionales, tomando en cuenta que la interpretación internacional de igualdad y no discriminación permite que existan legítimas distinciones que son autorizadas por el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, donde se busca que no se le vulnere ningún derecho fundamental.

Antecedentes Locales

De acuerdo Decreto 01012 (2017) por medio del cual se reglamenta el consejo departamental de atención integral a la población migrante en Norte de Santander, Artículo 1 D – “Promover la articulación y fortalecimiento de redes de organismos públicos y privados del orden nacional, departamental y municipal, que brindan atención y servicios a los migrantes, posibilitando el funcionamiento del sistema orgánico” En consecuencia el artículo anteriormente mencionado se enfoca en la práctica dentro de la fundación donde se impulse y promueva nuevas alternativas solidarias para mejorar el nivel y la calidad de vida que actualmente pasan los migrantes donde se evidencia la vulneración de sus derechos más básicos.

Según el aporte de derecho al debido proceso de migrantes de (Sentencia 956 , 2013) Los migrantes son sujetos de especial protección para los Estados, en virtud de las condiciones de indefensión en que usualmente se encuentran, derivadas, entre otros factores, de su desconocimiento de las prácticas jurídicas locales y del idioma en que se realizan esas prácticas, así como la ausencia de lazos familiares y comunitarios en el país al que arriban.

Tal como se menciona con anterioridad, se relaciona con el campo de acción en la práctica desde el Trabajo social al articula vinculaciones para los sistemas de educación, salud y trabajo, orientando en leyes y derechos que ellos tienen, ya que tienen desconocimiento de la ley, en búsqueda de unas redes de apoyo.

De modo que en Declaración de Cartagena sobre refugiados (1984) “Fortalecer los programas de protección y asistencia a los refugiados, sobre todo en los aspectos de salud,

educación, trabajo y seguridad” Tomando como referencia La Declaración que se planteó en el congreso, en el campo de acción de la práctica se busca articular el derecho a la nacionalidad, el libre tránsito, a la no discriminación donde se refleje el avance en la búsqueda de afrontar las desigualdades que ellos enfrentan diariamente para lograr obtener los servicios básicos de salud, educación y trabajo.

3. Metodología

La investigación asume un enfoque cualitativo bajo un diseño fenomenológico, en cuanto al proceso de recolección de la información se llevó a cabo mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada, observación participante y revisión documental con los beneficiarios y empleados de la Fundación.

3.1 Tipo de diseño metodológico

La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva.

Adicionalmente, se plantea de acuerdo a lo referido por Krause (1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, la cual puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia

social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia. (Pérez Vargas et al. 2019).

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado.

3.2 Población

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, et al. 2016). Que son los que van a realizar la delimitación a la población elegible en los escenarios de práctica.

Para el estudio, la población definida son los funcionarios que hacen parte de la Institución en todos sus procesos y treinta niños, niñas y adolescentes que hacen parte del proyecto Medios de Vida.

3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información

Según Sutton et. al (2013) Los grupos focales son básicamente una forma de escuchar lo que las personas tienen que decir y aprender. Desde esta perspectiva, los grupos focales crean canales

de comunicación, de los cuales se establecen dentro del grupo, estableciendo comunicación permanente entre el moderador y los participantes y entre los propios participantes.

3.4 El procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009), Según el análisis de datos del autor Amescua y Gálvez (2002), el autor es Salgado Lévano (2007) afirmaron que “los defensores teóricos de los métodos y los productores de investigación cualitativa rara vez brindan información sobre cómo transformar los datos en explicaciones científicamente sustentables”, Taylor y Bogdan (1990, citado por Salgado Lévano, 2007), propuso un método analítico en el avance de la investigación cualitativa.

Esta se basará en tres momentos (descubrimiento, codificación y relativización). Su propósito es buscar un conocimiento profundo del entorno o de las personas que son objeto de investigación. La primera etapa será la etapa de descubrimiento, en la que se busca examinar los datos de todas las formas posibles, esto implicará una serie de operaciones en las que se leerán repetidamente los datos obtenidos, al mismo tiempo que se registran temas, conocimientos, explicaciones e ideas.

Por otro lado, en la segunda etapa, que consiste en recopilar datos codificando y analizar cada dato obtenido en diferentes temas, ideas, conceptos, interpretaciones y afirmaciones, su

función es desarrollar categorías de codificación y codificación de datos para separar los datos de pertenencia de diferentes tipos de objetos de investigación.

La tercera etapa será la relativización de los datos. Esta etapa incluye interpretar los datos en el contexto de los datos solicitados o no solicitados. El observador El impacto en la escena (directo o datos indirectos), la fuente de la diferencia entre la perspectiva de la persona y la perspectiva del grupo, la suposición en sí es una autorreflexión crucial.

Salgado Levano, Huberman y Miles (2000, citado por Salgado Lévano (2007), propusieron tres subprocesos de análisis interrelacionados. Estos temas serán la primera parte de la reducción de datos, con el objetivo de seleccionar y resumir los datos, por lo que deben realizarse con anticipación (en el desarrollo del marco conceptual de datos, definir el problema, seleccionar participantes y herramientas de recopilación de datos), o recopilarlo escribiendo resúmenes, codificación, listas de temas, clasificaciones, entre otros.

Tabla 1. Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

3.5 Categorización de la información

Para darle respuesta al objetivo principal del macroproyecto el cual es reconocer las perspectivas de desarrollo social en los participantes del proyecto de medios de vida de la fundación Pia y teniendo en cuenta los 3 objetivos específicos propuestos para el mismo se realizarán 3 categorías principales las cuales corresponderán a cada uno de los objetivos específicos de este macro proyecto.

La primera categoría a tratar en la categorización será la correspondiente al primer objetivo el cual es describir los procesos que se realizan entorno al desarrollo social, para esto se tendrá en cuenta 3 subcategorías como lo son las características, conceptos de desarrollo social y como es asumido el desarrollo social en la institución, es así como en este mismo orden de ideas la segunda categoría a tratar es la correspondiente al segundo objetivo específico el cual es analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del trabajo social, para esto se tendrá en cuenta las dos subcategorías la cuales son acciones concretas, aspectos a mejorar.

Para la última categoría se tendrá en cuenta el tercer objetivo de investigación el cual es determinar las perspectivas del desarrollo social en la fundación, impactos generados, retos encontrados, para cada una de las categorías y subcategorías planteadas se tendrán en cuenta una serie de palabras claves como las que se expresan en el siguiente cuadro.

Tabla 2. Categorización

Actor	Código
Entrevistado 1	E1 (Deysi Carolina Mogollón)
Entrevistado 2	E2 (Luis Gerardo Melano)
Entrevistado 3	E3 (Claudia Marcela Bautista)
Entrevistado 4	E4

4. Análisis y discusión de resultados

A continuación, se presenta el análisis de los resultados, el cual busca reconocer las perspectivas del desarrollo social en la Fundación Autónoma Asilo Andressen, teniendo en cuenta la categorización y la codificación que se realizó en el procesamiento de la información, del cual emergieron las siguientes categorías y subcategorías que permitieron dar respuesta a el objeto d estudio de este macroproyecto.

4.1 Atención y acompañamiento

En esta primera categoría, se identificó y se reconocieron las acciones que realiza la Fundación Autónoma Asilo Andressen entorno al desarrollo social desde su programa Medios de Vida y acciones en general, las cuales están orientadas al acompañamiento, atención y formación con NNAJ como de sus familiares. Acciones en las que invierten toda su capacidad profesional para la protección y orientación de sus beneficiarios, ya que, (James Midgley), el desarrollo social es un proceso de promoción del bienestar de la población combinado con un proceso dinámico de desarrollo económico, el desarrollo social es un proceso que conduce a lo largo del tiempo al mejoramiento de las condiciones de vida de todos los ciudadanos en diversos ámbitos: principalmente en los ámbitos de la salud, la educación, la alimentación, la vivienda, la vulnerabilidad, la seguridad social, el empleo, los salarios.

Para comprender más allá, la primera categoría, y las perspectivas de la fundación respecto al desarrollo social, es importante resaltar la subcategoría a continuación.

4.1.1 Atención a NNAJ. Para la Fundación Asilo Andressen que brinda servicios de atención y orientación a familias vulnerables, es muy importante que a esas personas con niños, niñas y adolescentes en su núcleo, se les brinde la atención y el acompañamiento necesario que propicie la integralidad al momento de generar transformaciones sociales, ya que conocer, empatizar y entender las múltiples realidades que viven, es la mejor herramienta para proponer soluciones encaminadas en el desarrollo humano de las personas que hacen parte de sus procesos de orientación y apoyo, como lo manifiesta el E3P4: Desde la fundación las acciones a trabajar es la atención a los niños, niñas a través de talleres de emprendimiento.

Estos talleres son dirigidos a NNAJ y a sus familias, con el objetivo de formarles en habilidades y capacidades que les permitan conseguir oportunidades laborales y recibir formación educativa que les brinde un mejor futuro a estas poblaciones vulnerables que en su proceso migratorio no han logrado estabilizarse, vivir en condiciones dignas o terminar sus estudios por falta de documentos, recursos económicos y materiales.

4.1.2 Proyecto de Vida. La subcategoría a continuación es otro elemento importante de cómo la Fundación Asilo Andressen percibe el desarrollo social y en que acciones focaliza su misión para lograr cambios significativos en las vidas de los beneficiarios que atiende, en busca de mejores oportunidades, condiciones de vida favorables para el crecimiento de sus familias en materia de salud, educación y vivienda.

Por ende enfoca sus esfuerzos en el programa Medios de Vida, enfocado a promover, fortalecer y acompañar los proyectos de vida de los NNAJ y sus familias, orientando en educación a los menores de edad, y capacitando laboralmente a sus responsables en diferentes

roles y conocimientos que les permitan consolidar un proyecto de vida que les garantice la satisfacción de sus necesidades humanas, como lo manifiesta Max Neef en su escala de necesidades.

Por otro, así lo manifiesta la revisión documental de los archivos de la fundación, R1: Fortalecimiento en los proyectos de vida de los niños y niñas pertenecientes al Centro de Ayuda Humanitaria Infantil la Niña María, que describe hacia donde van dirigidas las acciones de acompañamiento, atención y formación.

4.1.3 Capacitaciones. En la presente categoría, se describen las acciones que adelanta la fundación en materia de su capital social y el desarrollo de los profesionales que hacen parte de la organización, ya que es importante contar con profesionales capacitados en todas las áreas que maneja la fundación en su atención y acompañamiento con NNAJ, como lo relata el E1P4: Capacitación y acompañamiento en la formación profesional y personal. Y a su vez, lo complementa el E2P4: Capacitaciones con directrices de la formación profesional en área de medios de vida.

Otro factor importante son las características que ellos creen que debe tener el desarrollo social, ellos contestaron que era el crecimiento personal, desarrollo profesional y personal, es el capital humano y social de una sociedad, algunos autores expresan que este debe conducir a igualar las condiciones de bienestar prevalecientes en las sociedades industrializadas. Si bien actualmente se acepta que el desarrollo social debe adecuarse a las condiciones económicas y sociales particulares de cada país, existen estándares internacionales que se consideran “metas

sociales deseables”. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) y sus diferentes organismos asociados son el referente principal en esta materia.

Para la fundación, formar, capacitar y fortalecer su equipo de trabajo es parte de las acciones que realiza entorno al desarrollo social, puesto que se enfoca en garantizar la integralidad de sus acciones desde su personal, el cual realiza, planea y ejecuta todas las acciones orientadas a la protección y atención.

4.2 Formación Profesional

En el ejercicio de práctica profesional, para la Fundación Asilo Andressen ha sido de gran aporte profesional contar con estudiantes de Trabajo Social, los cuales se han vinculado desde la capacidad para generar sensibilización, orientación, seguimiento, acompañamiento, planeación y ejecución de acciones orientadas a la formación de NNAJ y sus familias. Por ello, para profundizar más en la importancia que es para fundación contar con estudiantes o profesionales en Trabajo Social, se resaltan las siguientes subcategorías.

De esa manera, el trabajo social ha sido definido como una profesión por varias sociedades académicas y organizaciones internacionales, la mayoría de ellos se refieren principalmente al tipo de acción social, cuyo fin se considera ayudar a la solución de problemas sociales individuales, grupales y colectivos, de hecho, una de las definiciones la dio el Ministerio de Asuntos Económicos y Sociales de la Organización de las Naciones Unidas en 1959, que la define como “una actividad organizada encaminada a promover el ajuste mutuo entre el individuo y su entorno social.

4.2.1 Orientación psicosocial. Tal y como lo menciona el relato del E2P6: El seguimiento después de terminar las capacitaciones para fortalecer las bases fomentadas en la institución, o el relato de E1P6: Acompañamiento posterior de preparación y capacitación con el fin de garantizar herramientas que permitan el desarrollo económico al que se enfocó.

Para la fundación ha sido de un aporte valioso contar con profesionales en formación, ya que cuentan con las herramientas y estrategias para garantizar las acciones que se proponen en materia de protección y orientación psicosocial con las familias y los NNAJ, como lo relata la revisión documental que, el trabajador social R1: Aporta conocimiento básico acerca de una intervención social, además de mostrar las características e información clave acerca de la fundación, también las metodologías e instrumentos utilizados

4.2.2 Sensibilización. El trabajo social para el desarrollo social en este caso de las familias que hacen parte de la fundación Pía, es fundamental su conocimiento en atención con familias ya que, como lo manifiesta el relato de E3P7: Sensibilizar a las familias a empoderarse para que salgan de la situación actual que viven. El profesional en formación brinda el apoyo, orientación y acompañamiento a esas familias para ser resilientes de sus problemáticas junto a las oportunidades de cambio que les brinda la fundación.

Por eso como parte de la sensibilización, el trabajador social busca promover participación activa de los beneficiarios que buscan una calidad de vida, el cambio de actitudes, capacitaciones, el desarrollo personal y se centra en la necesidad cuyo objetivo principal es la comunidad que quieran vincularse en el proceso, desde la fundación las acciones a trabajar es la atención a los niños, niñas de la fundación a través de talleres de emprendimiento.

4.2.3 Trabajo en equipo. Por otro lado hay ciertos aspectos que son necesarios para mejorar en cuanto a desarrollo social, se trata como lo son el acompañamiento posterior a la preparación y capacitación con el fin de garantizar herramientas que permitan el desarrollo económico al que se enfocó, la orientación en las diferentes causas de problemas que generan falencias en trabajo de un equipo, tolerancia, comunicación asertiva, el tener un seguimiento después de terminada las capacitaciones para fortalecer las bases formadas en la institución y el ampliar el taller de clases para los cursos y concientizar a las familias de la importancia del emprendimiento.

Así lo manifiestan los relatos de el E2P7: Capacitación en el manejo de equipo, capacitación asertiva y diseño de formatos. Y el relato de el E1P7: Orientación en las diferentes causas de problemas que generan falencias en trabajo en equipo, tolerancia, convivencia y asertividad. El trabajador social no solo actúa en su rol de acompañamiento y formación de los beneficiarios, sino también se compromete en la orientación, formación y crecimiento del equipo con el que trabaja a su alrededor.

4.3 Capital Social

En la determinación de las perspectivas que se tienen frente al desarrollo social en la fundación se tuvieron en cuenta los impactos generados en este aspecto los cuales han sido el brindar una capacitación y acompañamiento en la formación profesional y personal, el generar una capacitación en el manejo de grupo, comunicación asertiva y Brindar la atención a la población vulnerable, migrante, a través de talleres de emprendimiento con la trazabilidad que las familias tengan otras fuentes de ingresos, con el fin de capacitar con las directrices en la formación profesional del área de medios de vida.

A su vez también se encontraron algunos retos los cuales son los encontrados en la formación profesional completa, para emprender y generar oportunidades de crecimiento y desarrollo, la atención y capacitación en curso de panadería y pastelería para el emprendimiento los padres de familia. A continuación, se desarrollan las subcategorías que complementan la categoría principal.

4.3.1 Desarrollo social institucional. En la siguiente subcategoría se resalta la perspectiva de desarrollo de la fundación desde el crecimiento institucional de la mano de la formación y capacitación de su capital social o recurso humano, como lo manifiesta el relato de el E1P2: Capacitación profesional y acompañamiento articulado con instituciones para complementar formación. E1P1: Crecimiento a nivel de aprendizaje y desarrollo de las capacidades de personas o grupos para crecimiento personal.

Esta afirmación aplica para los trabajadores y trabajadoras de la fundación, como en las articulaciones que se logran para fortalecer las iniciativas, programas y procesos que se ofertan. Ya que para fundación es de vital importancia el trabajo interinstitucional para ampliar su cobertura y su rango de acción. Pues de esa manera, es como se propicia un desarrollo social integral, que aporta transformaciones sociales a entornos vulnerables y poblaciones que no cuentan con las condiciones de vida para formarse, vivir y alimentarse de la manera en que todas las personas tienen derecho.

4.3.2 Calidad de Vida. En esta subcategoría, se desglosa otra perspectiva sobre el desarrollo social que hace parte de la Fundación Asilo Andressen, y de esta manera es como lo relatan sus trabajadores y trabajadoras, donde el E2P1, manifiesta que: Es el aporte que se brinda a cada

participante al que asiste a los cursos y capacitaciones que se les brindan para el desarrollo personal y profesional. Así mismo, el entrevistado 1 nos afirma que, E1P3: Mejorar calidad de vida con participación activa de las partes interesadas.

Los procesos y programas de la fundación están en caminados en mejorar las condiciones de vida de sus beneficiarios desde diferentes aspectos de la vida, como la formación capacitación, atención y acompañamiento, todo esto con el objetivo de promover la calidad de vida la población vulnerable que no cuenta con acceso a ningún servicio u oportunidad, es por ello que el entrevistado 2, nos relata que E2P5: Debería tener el impacto para emprender a nivel de acuerdo a su capacidad y mejorar su calidad de vida. Así mismo, afirman que E3P2: Brindando la atención a la población vulnerable, migrante a través de talleres de emprendimiento con la trazabilidad que las familias tengan otras fuentes de ingreso.

La calidad de vida como oportunidades de salir adelante, aprender y crecer, como formación integral, apoyo y acompañamiento. La calidad de vida como desarrollo social, como países que buscan mejorar las condiciones de vida de sus habitantes y visitantes, como ciudades para rehacer la vida y construir otros futuros.

4.3.3 Desarrollo personal y profesional. Para finalizar, se inicia con los relatos de los trabajadores y trabajadoras de la fundación, quienes manifiestan desde su experiencia, las acciones de desarrollo social que brinda su escenario de trabajo, tanto para sus crecimiento personal como para el desarrollo profesional de su recursos humano, y la población beneficiaria que atiende en sus programas y proyectos. E1P5: Formación profesional completa para emprender y generar oportunidades de crecimiento y desarrollo. Esta formación que brinda a sus

beneficiarios en los procesos de acompañamiento psicosocial, formativos y laborales, pues es de vital importancia la educación en todos los ámbitos y para todas las personas que conviven y son sujetos sociales activos de una ciudad.

Dentro de los procesos que brinda la fundación, son valiosas las acciones complementarias a sus acciones de formación, ya que desde la articulación interinstitucional E2P2: Brinda el acompañamiento interno y externo en instituciones para capacitar y articular ayuda para el desarrollo con capacitaciones. E3P3: Se centra en la trazabilidad cuyo objetivo principal es la comunidad que quiere vincularse a talleres en procesos de asilo social. Y también, según el relato del entrevistado 3, brinda E3P5: Atención y capacitación en cursos de panadería y pastelería para el emprendimiento a los padres de familia.

Finalmente, la Fundación Autónoma Asilo Andressen reconoce la importancia de la formación y capacitación de su personal para brindar mejor e integrales atenciones humanas, la formación y acompañamiento en beneficiarios para lograr transformaciones sociales, la articulación y apoyo institucional como elemento para fortalecer sus redes y por último, el desarrollo social desde la integralidad de sus procesos para promover los cambios sociales que se proponen.

5. Conclusiones

A modo de conclusiones, se resaltan las acciones que realiza la Fundación Autónoma Asilo Andressen en la atención, protección y acompañamiento de Niños, Niñas, Jóvenes y Adolescentes, ya que estos programas, articulaciones y procesos generan un desarrollo social en sus beneficiarios. También se resaltan las iniciativas en pro de la mejora de su recurso humano, que busca la integralidad en la construcción y ejecución de sus programas, para promover la protección, formación, atención, cuidado y acompañamiento de sus familias, atendiendo las realidades sociales vulnerables que viven como población vulnerable, en busca de unas mejores oportunidades para vivir.

Por otro lado, se resalta la labor del trabajo social en los escenarios de transformación y desarrollo social que adelanta la Fundación Asilo Andressen y que desde la profesión se fortalecen, escenarios pedagógicos, de gestión interinstitucional y sensibilización con los familiares de los NNAJ beneficiarios. De igual manera, se reconoce la importancia de los y las trabajadoras sociales en las organizaciones y/o fundaciones que buscan la transformación social de las comunidades, incidiendo de manera positiva y con un gran impacto en sus competencias, habilidades y capacidades.

Para finalizar, para la Fundación el desarrollo social es capacitar su capital social, las acciones e iniciativas para atender a NNAJ y sus familias, los procesos que se realizan para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables, reconociendo el desarrollo social en relación al cuidado, la orientación laboral, la formación profesional y personal, el trabajo en

equipo, el proyecto de vida y la integralidad de sus procesos en acciones que garantizan la importancia de la atención a NNAJ y sus familiares.

Los resultados del proyecto aportan al plan de estudios de Trabajo Social, los hallazgos hacia el desarrollo social dentro de la fundación, y cómo sus procesos son fundamentales para el desarrollo social de las comunidades, así como la importancia de reconocerse a la población como sujetos sociales, que merecen una calidad de vida de la población y de qué manera el trabajo social y los procesos de acompañamiento, atención y orientación laboral son importantes para el desarrollo social de la sociedad.

6. Recomendaciones

Se recomienda al programa académico de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, seguir vinculando profesionales en formación para fortalecer sus aprendizajes académicos con experiencias que se logran desde el territorio, participando en la construcción de los procesos que generan transformaciones sociales desde el quehacer e innovando en la intervención con las comunidades.

Se recomienda a los docentes, acompañar a los estudiantes en el transcurso de la formación académica en sus procesos de investigación, que les permita fortalecer su perfil profesional en diversos campos de acción y generar estrategias innovadoras e inclusivas. para contribuir en los procesos de desarrollo social.

Se recomienda a los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, continuar su formación profesional en diferentes campos del que hacer profesional para seguir investigando y fortaleciendo la formación en semilleros, proyectos y práctica profesional que permitan construir tesis y/o macro proyectos, con el fin de que se potencializar habilidades adquiridas y logren ser profesionales íntegros.

Referencias

ACNUR. (19 de noviembre de 2021). *ACNUR dona a Migración Colombia 15 unidades móviles para facilitar la implementación del Estatuto de Protección Temporal para Venezolanos.*

Obtenido de <https://www.acnur.org/noticias/press/2021/11/619822f44/acnur-dona-a-migracion-colombia-15-unidades-moviles-para-facilitar-la-implementacion.html?query=migracion%20venezolana>

ACNUR, UNHCR. (agosto de 2018). *¿Qué es desigualdad, qué tipos existen y qué consecuencias tiene?*. Obtenido de https://eacnur.org/blog/que-es-desigualdad-que-tipos-existen-y-que-consecuencias-tiene-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/

Aliaga Pacora, A. A., & Luna Nemecio, J. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. *Revista Espacios*, 1015, 41(20), 1-12.

Alliaud, A. (2004). La experiencia escolar de maestros "inexpertos". Biografías, trayectorias y práctica profesional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34, 1-13.

Avila Morales, H., Palumbo Pinto, G., De la Cruz Rios, H. A., & Ogozi Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 648-662.

Barranco Expósito, M. (Diciembre de 2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *RUA Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, 12, 79-102.

Chuna Mendoza, I. P., & Soplapuco Yovera, G. G. (2022). *Responsabilidad Social Externa de una Empresa Pesquera y su Impacto en el Desarrollo Social de las Delicias, Sechura 2022*. Piura-Perú: Universidad César Vallejo, }.

Declaración de Cartagena. (1984). Declaración de Cartagena sobre refugiados. Obtenido de <https://www.acnur.org/5b076ef14.pdf>

Equidadmujer. (1948). *Declaración universal de derechos humanos*. Obtenido de <http://www.equidadmujer.gov.co/ejes/Documents/NormativaNacional/Declaraci%C3%B3n%20Universal%20de%20Derechos%20Humanos%20de%201948.pdf>

Gutiérrez, J. A., Cortes Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Revista Visión Contable*, 21, 78-100.

ISDR, UNDP, IRP. (S.F.). *Documentos de apoyo. Medios de vida*. (R. Vargas Lozano, Trad.) Obtenido de <https://www.eird.org/pr14/cd/documentos/espanol/Publicacionesrelevantes/Recuperacion/8-MediosdeVida.pdf>

Ley 146. (1994). *Ley 146 de 1994*. Por medio de la cual se aprueba la "Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares", hecha en Nueva York el 18 de diciembre de 1990. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37815>

Ley 1465. (2001). *Ley 1465 de 2001*. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones y se expiden normas para la protección de los colombianos en el exterior. Obtenido

<https://www.suin->

[juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1681462#:~:text=Cr%C3%A9ase%20el%20Sistema%20Nacional%20de%20Migraciones%2C%20SNM%2C%20como%20un%20conjunto,eleva%20el%20nivel%20de%20calidad](https://www.juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1681462#:~:text=Cr%C3%A9ase%20el%20Sistema%20Nacional%20de%20Migraciones%2C%20SNM%2C%20como%20un%20conjunto,eleva%20el%20nivel%20de%20calidad)

Ley 1565 (2012). *Ley 1565 de 2012*. Por medio de la cual se dictan disposiciones y se fijan incentivos para el retorno de los colombianos residentes en el extranjero. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48662>

Luna Nemecio, J. (2019). *Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple*

Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible. Mount Dora (USA): En L.G.

Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C.Guzman (Coords.) *Talento humano, investigación y socioformación*.

Martínez Santana, M. C., Gorjón Gómez, F. J., Capracio Miquilareno, R., & Ortega Cáceres, Y.

D. (2020). Bienestar Social en mujeres víctimas del conflicto armado en la fundación

Humildad Extrema en Cúcuta. *Revista AVFT: Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(8), 976-985.

Medina Conde, A., & Florez Ilhiucatzí, U. (2020). Análisis de la política de desarrollo social en

el Estado de Oaxaca, México 2013-2016. La economía social como propuesta. *Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 56, 73-105.

Merino & Porto . (2008). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/autodesarrollo/>

Mintrabajo. (2012). *Grupo de Gestión de la Política de Migración Laboral*
Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/movilidad-y-formacion/grupo-de-gestion-de-la-politica-de-migracion-laboral/ii-poblacion-objetivo/trabajadores-colombianos-de-regreso>

Molina Ruíz, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación Educativa*, 11(19), 19-34.

Nguema-Nkié, C. E. (2022). Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial. *Revista Cátedra*, 5(2), 138-156.

Nieto Bravo, J. A., & Pardo Rodríguez, J. P. (Enero de 2018). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia. *Revista de la Universidad de la Salle*, 75, 157-177.

OIM. (1951). *Migración*. Obtenido de <https://www.un.org/es/global-issues/migration>

Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). *C143 - Convenio sobre los trabajadores migrantes (disposiciones complementarias), 1975 (núm. 143)*. Obtenido de https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CO
DE:C143

Tejeiro Koller, M., Molina López, M. M., & García Villalobos, J. C. (abril de 2021).

Emprendimiento digital femenino para el desarrollo social y económico: características y barreras en España. *Revista Revesco*, 138, 1-13.

Zamudio Rocha, L. F. (2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral? (U. S. Tomás, Ed.). *Revista Campos en Ciencias Sociales*, 6, 43-72.

Anexos

Anexo 1. Ficha de revisión documental

Título de la Investigación Ficha de revisión documental

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEÓRICO: TEORÍA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS ESTILO APA	BIBLIOGRÁFICAS :	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Fortalecimiento en los proyectos de vida de los niños y niñas pertenecientes al Centro de Ayuda Humanitaria Infantil la Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andresen	María Camila Flórez Trujillo	2019	Universidad Simón Bolívar, reallizado en la fundación pia autónoma asilo andresen.	Regional.	Inicialmente, se ve necesario realizar la intervención, como principal tema el proyecto de vida en los niños y niñas de mayor edad en el CAHI, pues la gran mayoría, por no decir que todos, se encuentran completamente desorientados y desinteresados	Metología cuantitativa.	Se realiza la descripción de la intervención social, los aspectos importantes, los participantes, la metodología, los instrumentos para recolección de datos y los resultados obtenidos.	Desarrollo social	Aporta conocimiento básico acerca de una intervención social, además de mostrar las características y alguna información clave acerca de la fundación, también la metodología	Maria camila florez trujillo, (2019). Fortalecimiento en los proyectos de vida de los niños y niñas pertenecientes al Centro de Ayuda Humanitaria Infantil la Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andresen mediante la orientación familiar. https://www.academia.edu/42186674/Fortalecimiento_en_los_proyectos_de_vida_de_los_ni%C3%B1os_y_ni%C3%B1as_pertenecientes_al_Centro_de_Ayuda_Humanitaria_Infantil_la_Ni%C3%B1a_Mar%C3%ADa_de_la_Fundaci%C3%B3n_P%C3%ADa_Aut%C3%B3noma_Asilo_Andresen_mediante_la_orientaci%C3%B3n_familiar	Archivo digital.		

mediante la orientación familiar.				<p>os en el tema de escolaridad, lo que más adelante generará mayor grado de vulnerabilidad en los mismos. Lo anterior quiere decir que el proyecto de vida lo que busca es que la persona trace su destino y su manera de cómo quiere vivir en un futuro, ya sea a un corto, mediano o largo plazo, pues estas metas se pueden cumplir al tiempo que las personas deseen o se propongan. Porque en la mayoría de los casos, la gente no</p>				instrumentos utilizados.			
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--	--	--

					sabe o no tiene con claridad que es lo que quiere para su vida, piensan que solo existe el ahora sin darle importancia las afectaciones que pueda traer el tiempo a futuro, y este tipo de preguntas les ayuda a dar claridad a lo que quieren verdaderamente para su vida. En diferentes ocasiones, se debe conocer el ambiente que viven los niños y niñas a diario, se habla de la dinámica familiar.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE LA FUNDACIÓN PÍA AUTÓNOMA ASILO ANDRESEN

Entrevista Semiestructurada

T001

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Crecimiento a nivel de aprendizaje y desarrollo de las capacidades de personas o grupos para crecimiento personal.

2. ¿La institución que representa, cómo asume el concepto de desarrollo social?

Capacitación profesional y acompañamiento articulado con instituciones para complementar formación

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Mejorar calidad de vida con participación activa de las partes interesadas.

4. ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?

(discusiones, procesos distintos)

Capacitación y acompañamiento de la formación profesional y personal.

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

Formación profesional completa para emprender y generar oportunidades de crecimiento y desarrollo.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Acompañamiento posterior de preparación y capacitación con el fin de garantizar herramientas que permitan el desarrollo económico al que se enfocó.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Orientación en las diferentes causas de problemas que generan falencias en trabajo en equipo, tolerancia, convivencia y asertividad.

T002

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Es el aporte que se brinda a cada participante al que asiste a los cursos y capacitaciones que se les brindan para el desarrollo personal y profesional.

2. ¿La institución que representa, cómo asume el concepto de desarrollo social?

Brinda el acompañamiento interno y externo en instituciones para capacitar y articular ayuda para el desarrollo con capacitaciones.

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

El cambio de actitudes, capacitaciones para el desarrollo personal.

4 ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?

(discusiones, procesos distintos)

Capacitaciones con directrices de la formación profesional en área de medios de vida.

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

Debería tener el impacto para emprender a nivel de acuerdo a su capacidad y mejorar su calidad de vida.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

El seguimiento después de terminar las capacitaciones para fortalecer las bases fomentadas en la institución.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención

en Trabajo Social?

Capacitación en el manejo de equipo, capacitación asertiva y diseño de formatos.

T003

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Se centra en ver las necesidades que tienen las comunidades dividiéndose en capital humano y capital social en una sociedad.

2. ¿La institución que representa, cómo asume el concepto de desarrollo social?

Brindando la atención a la población vulnerable, migrante a través de talleres de emprendimiento con la trazabilidad que las familias tengan otras fuentes de ingreso.

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Se centra en la trazabilidad cuyo objetivo principal es la comunidad que quiere vincularse a talleres en procesos de asilo social.

4. ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?

(discusiones, procesos distintos)

Desde la fundación las acciones a trabajar es la atención a los niños, niñas a través de talleres de emprendimiento.

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

Atención y capacitación en cursos de panadería y pastelería para el emprendimiento a los padres de familia.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Ampliar el taller de clases para los cursos y concientizar a las familias de la importancia del emprendimiento.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Sensibilizar a las familias a empoderarse para que salgan de la situación actual que viven.

Anexo 2. Codificación de la entrevista realizada.

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relatos
<p>Objetivo 1. Pregunta 4. Revisión documental 1</p> <p>Describir los procesos que se realizan en torno al Desarrollo Social en la Fundación Autónoma Asilo Andressen</p>	<p>Atención y acompañamiento</p>	<p>Atención a NNAJ Proyecto de Vida Capacitaciones</p>	<p>E1P4: Capacitación y acompañamiento en la formación profesional y personal.</p> <p>E2P4: Capacitaciones con directrices de la formación profesional en área de medios de vida.</p> <p>E3P4: Desde la fundación las acciones a trabajar es la atención a los niños, niñas a través de talleres de emprendimiento.</p> <p>R1: Fortalecimiento en los proyectos de vida de los niños y niñas pertenecientes al Centro de Ayuda Humanitaria Infantil la Niña María</p>
<p>Objetivo 2 Pregunta 6-7 Revisión documental 1</p> <p>Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.</p>	<p>Formación Profesional</p>	<p>Orientación Psicosocial</p> <p>Sensibilización</p> <p>Manejo de equipo</p>	<p>E3P6: Ampliar el taller de clases para los cursos y concientizar a las familias de la importación del emprendimiento.</p> <p>E3P7: Sensibilizar a las familias a empoderarse para que salgan de la situación actual que viven.</p> <p>E2P7: Capacitación en el manejo de equipo, capacitación asertiva y diseño de formatos.</p> <p>R1: Aporta conocimiento básico acerca de una intervención social, además de mostrar las características e información clave acerca de la</p>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relatos
			<p>fundación, también las metodologías e instrumentos utilizados</p> <p>E2P6: El seguimiento después de terminar las capacitaciones para fortalecer las bases fomentadas en la institución.</p> <p>E1P6: Acompañamiento posterior de preparación y capacitación con el fin de garantizar herramientas que permitan el desarrollo económico al que se enfocó.</p> <p>E1P7: Orientación en las diferentes causas de problemas que generan falencias en trabajo en equipo, tolerancia, convivencia y asertividad.</p>
<p>Objetivo 3. Pregunta 1-2-3-5</p> <p>Determinar las perspectivas de desarrollo social en la fundación Pía Autónoma Asilo Andresen.</p>	<p>Capital Social</p>	<p>Desarrollo social institucional</p> <p>Calidad de Vida</p> <p>Desarrollo personal y profesional</p>	<p>E1P1: Crecimiento a nivel de aprendizaje y desarrollo de las capacidades de personas o grupos para crecimiento personal.</p> <p>E1P2: Capacitación profesional y acompañamiento articulado con instituciones para complementar formación</p> <p>E1P3: Mejorar calidad de vida con participación activa de las partes interesadas.</p> <p>E1P5: Formación profesional completa para emprender y generar oportunidades de crecimiento y desarrollo.</p> <p>E2P1: Es el aporte que se brinda a cada participante al que asiste a los cursos y capacitaciones que se les brindan para el desarrollo personal y profesional.</p> <p>E2P2: Brinda el acompañamiento interno y externo en instituciones para capacitar y articular ayuda para</p>

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relatos
			<p>el desarrollo con capacitaciones.</p> <p>E2P3: El cambio de actitudes, capacitaciones para el desarrollo personal.</p> <p>E2P5: Debería tener el impacto para emprender a nivel de acuerdo a su capacidad y mejorar su calidad de vida.</p> <p>E3P1: Se centra en ver las necesidades que tienen las comunidades dividiéndose en capital humano y capital social en una sociedad.</p> <p>E3P2: Brindando la atención a la población vulnerable, migrante a través de talleres de emprendimiento con la trazabilidad que las familias tengan otras fuentes de ingreso.</p> <p>E3P3: Se centra en la trazabilidad cuyo objetivo principal es la comunidad que quiere vincularse a talleres en procesos de asilo social.</p> <p>E3P5: Atención y capacitación en cursos de panadería y pastelería para el emprendimiento a los padres de familia.</p>

Actor	Código
Entrevistado 1	E1
Entrevistado 2	E2
Entrevistado 3	E3
Revisión Documental 1	R1

Anexo 3. Registro fotográfico



Entrevista aplicada a la Trabajadora Social



Entrevista aplicada a funcionarios del proyecto Medios de vida