	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIG O	FO-GS- 15	
厚写			VERSI ÓN	02	
Vigilada Mineducación		ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/201 7
				PÁGIN A	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de B	iblioteca	Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calid	ad

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): NIXON FERNANDO APELLIDOS: GRANADOS CARRERO NOMBRE(S): EDGAR ALFONSO APELLIDOS: MEDINA GUEVARA

FACULTAD: Educación Artes y Humanidades

PLAN DE ESTUDIOS: Trabajo Social

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Magda Belén APELLIDOS: Bayona Sanabria

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Perspectiva del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

La investigación tuvo por objetivo el reconocimiento de las perspectivas del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta. Se abordó la temática teniendo en cuenta criterios teóricos acerca del desarrollo social, enfatizando en el modelo de capacidades humanas, desarrollo social desde el modelo ecológico y sobre aspectos teóricos de la calidad de vida en los adultos mayores. A nivel metodológico se desarrolló una metodología cualitativa, con diseño fenomenológico y en la que se seleccionaron como participantes claves a hombres y mujeres que asesoran y colaboran en las actividades del componente Colombia Mayor y que interactúan directa o indirectamente con los adultos mayores de la asociación "Si se Puede Progresar". Como resultado significativo se tuvo que el reconocimiento de los retos y aspectos a mejorar en el marco de abordar las perspectivas del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el contexto de adultos mayores, esto derivado de la necesidad que se tiene a nivel conceptual y a nivel de buscar fundamentar de manera clara las funciones y el que hacer del trabajador social, comprendiendo que para que haya desarrollo social no se puede desligar el valor del desarrollo humano, de reconocer las necesidades y sobre todo de reconocer las capacidades del adulto mayor, el desarrollo social como se observó no puede limitar la acción en esta población a la condición de apoyo socioeconómico.

PALABRAS CLAVES (Adulto mayor, calidad de vida, desarrollo social, trabajador social)

CARACTERÍSTICAS: PÁGINAS: 124 PLANOS: CD ROOM: 1 ILUSTRACIONES:
\_5

Perspectiva del Desarrollo Social de la Práctica Profesional del Trabajador Social Bajo el Componente Colombia Mayor en la Asociación "Si Se Puede Progresar" de Adultos Mayores del Barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

Universidad Francisco de Paula Santander
Facultad de Educación, Artes y Humanidades
Programa Trabajo Social
San José de Cúcuta

2023

Perspectiva del Desarrollo Social de la Práctica Profesional del Trabajador Social Bajo el Componente Colombia Mayor en la Asociación "Si Se Puede Progresar" de Adultos Mayores del Barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

Nixon Fernando Granados Carrero

Código: 2340127

**Edgar Alfonso Medina Guevara** 

Código: 2340101

Mg. José Misael Castro

Director de tesis

Universidad Francisco de Paula Santander
Facultad de Educación, Artes y Humanidades
Programa Trabajo Social
San José de Cúcuta

2023





## ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 07 de marzo 2023 HORA: 04:00 PM

LUGAR: CAMARA GESSEL

TITULO: "PERSPECTIVA DEL DESARROLLO SOCIAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL BAJO EL COMPONENTE COLOMBIA MAYOR EN LA ASOCIACIÓN "SI SE PUEDE PROGRESAR" DE ADULTOS MAYORES DEL BARRIO DOÑA NIDIA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA."

DIRECTOR: JOSÉ MISAEL CASTRO CETINA

JURADO: MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
NIXON FERNANDO GRANADOS CARRERO	2340127	4.2	Aprobada
EDGAR ALFONSO MEDINA GUEVARA	2340101	3.8	Aprobada

Firmas del jurado calificador:

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA Jurado MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA

Jurado

MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA

Dayonal.

Coordinadora

Programa Académico Trabajo Social

Avenida Gren Colombia No. 1.2E-96 Berrio Colsag Teléfono (057)(7) 5776555 - www.ufps.edu.co ugad@ufps.edu.co San José de Colouta - Colombia

# Tabla de contenido

Introducción	11
Problema	13
Título	13
Planteamiento del Problema	13
Formulación de la Pregunta	16
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Justificación	16
Marco de referencia	20
Antecedentes	20
Antecedente Internacional	20
Antecedentes Nacionales	29
Antecedentes Locales	34
Marco teórico	36
Desarrollo social	36
Desarrollo Social Desde el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner	39
Calidad de Vida en los Adultos Mayores	41
Marco conceptual	43
Adulto Mayor	43
Calidad de Vida	44
Condiciones Socioeconómicas	44
Intervención	44
Proyecto Social	45

Práctica profesional	46
Marco Contextual	47
Marco legal	48
Metodología	51
Tipo y Diseño Metodológico	51
Población	53
Fuentes y Procedimientos Para la Recolección de la Información	54
El Procesamiento e Interpretación de la Información	55
Resultados y Discusión	60
Procesos Realizados en Torno al Desarrollo Social en el Componente Colombia Mayor Aplicado en la Asociación "Si Se Puede Progresar" Del Barrio Doña Nidia de San José Cúcuta	
Incidencia de los Procesos de Desarrollo Social Desde el Quehacer del Trabajo Social e Contexto Colombia Mayor En La Asociación "Si Se Puede Progresar" del Barrio Doña	
de San José de Cúcuta.	66
Perspectivas de desarrollo social en el componente Colombia Mayor aplicado en la a asociación "Si Se Puede Progresar" del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta	69
Conclusiones	75
Recomendaciones	77
Bibliografía	78
Anexos	87

7

# Lista de Figuras

Figura 1: Ubicación de la sede de asociación "Si se puede Progresar"	47
Figura 2. Proceso de triangulación realizado.	60
Figura 3. triangulación entrevista para el primer objetivo.	62
Figura 4 Triangulación entrevista y análisis documental frente a la incidencia de lo	s procesos de
desarrollo social.	68
Figura 5 Triangulación final	70

## Lista de Anexos

Anexo 1. Entrevista semiestructurada	87
Anexo 2. Ficha de análisis documental	88
Anexo 3. Matriz de categorización entrevista	96
Anexo 4 Matriz de Categorización Documentos	118

#### Resumen

La investigación tuvo por objetivo el reconocimiento de las perspectivas del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta. Se abordó la temática teniendo en cuenta criterios teóricos acerca del desarrollo social, enfatizando en el modelo de capacidades humanas, desarrollo social desde el modelo ecológico y sobre aspectos teóricos de la calidad de vida en los adultos mayores. A nivel metodológico se desarrolló una metodología cualitativa, con diseño fenomenológico y en la que se seleccionaron como participantes claves a hombres y mujeres que asesoran y colaboran en las actividades del componente Colombia Mayor y que interactúan directa o indirectamente con los adultos mayores de la asociación "Si se Puede Progresar". Como resultado significativo se tuvo que el reconocimiento de los retos y aspectos a mejorar en el marco de abordar las perspectivas del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el contexto de adultos mayores, esto derivado de la necesidad que se tiene a nivel conceptual y a nivel de buscar fundamentar de manera clara las funciones y el que hacer del trabajador social, comprendiendo que para que haya desarrollo social no se puede desligar el valor del desarrollo humano, de reconocer las necesidades y sobre todo de reconocer las capacidades del adulto mayor, el desarrollo social como se observó no puede limitar la acción en esta población a la condición de apoyo socioeconómico.

Palabras clave: Adulto mayor, calidad de vida, desarrollo social, trabajador social

### Introducción

El presente es el proyecto de investigación titulado Perspectiva del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta., el cual hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

En este sentido el, el documento cede en seis capítulos; el primero presenta problema de investigación, el cual se articula como un componente de la intervención y el rol del trabajador social aplicado a los contextos relacionados a la población adulto mayor, de este modo el problema se centra en el reconocimiento de la perspectiva de desarrollo social que tiene el trabajo social en este tipo de temáticas, reconociendo que ellos sostienen un contexto de riesgo y de afectación en su calidad de vida, de este modo es importante y necesario conocer la perspectiva del desarrollo social en el componente de trabajo sobre la población adulta mayor como un mecanismo comprensivo del trabajador social en la Universidad Francisco de Paula Santander, a partir de lo descrito se formularon los objetivos y se ha justificado el aporte de este componente en el marco general del macro proyecto asociado a la perspectiva de desarrollo social.

Ahora bien, el segundo capítulo se concentró en el abordaje del marco de referencia puntualizando en la revisión de los antecedentes investigativos que abordan temas propios a tratar en la investigación, incluyendo aspectos propios del desarrollo social, a su vez se articularon estos antecedentes del macro proyecto con los antecedentes del componente orientado al trabajo social en los adultos mayores desde la visualización de fenómenos asociados a la calidad de vida y los factores sociales intervinientes en esta población. Del mismo modo, el

marco teórico reúne modelos teóricos asociados al desarrollo social, psicosocial, calidad de vida y teorías psicosociales asociadas al proceso de envejecimiento y las condiciones sociales, económicas del ser humano en la etapa de la adultez mayor, también se detallan los aspectos contextuales y normativos para el desarrollo de la investigación enfatizando en el programa y en el sector donde se ubica la asociación "si se puede progresar".

Aunado a lo anterior, y en el marco del anteproyecto el tercer capítulo desarrolla el marco metodológico, la cual se ha focalizado desde un enfoque cualitativo de la investigación, la pertinencia de la aplicación de este enfoque radica en la posibilidad de aproximarse a las situaciones sociales que viven los adultos mayores, poder de esta manera comprenderlas y describirlas, permitiendo a su vez el reconocimiento de la perspectiva de desarrollo social en el marco profesional del trabajador social formado por la Universidad Francisco de Paula Santander, por tanto el diseño fue fenomenológico aplicado a una población caracterizada por colaboradores que trabajan con adultos mayores.

El capítulo cuarto, muestra con detalle los resultados, así como simultáneamente la discusión entablando el ejercicio analítico, reflexivo y argumentativo, expresando la visión de los investigadores sobre cada uno de los objetivos propuestos indicando fundamentalmente nociones generales de la perspectiva de desarrollo social en el componente estudiado, enfatizando en procesos para el análisis crítico y constructivo del tema abordado, finalmente el quinto capítulo detalla las conclusiones y el sexto las recomendaciones.

## **Problema**

### **Título**

Perspectiva del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

## Planteamiento del Problema

En el marco de problemáticas constantes en la población asociada a la adultez mayor se encuentran situaciones de deterioro en las condiciones de vida, socio económicos y de salud en los adultos mayores; así, en la región han venido en aumento debido a la creciente crisis social y económica que soporta la ciudad de San José de Cúcuta, la cual ha venido sosteniendo una situación de riesgo derivada de múltiples causas, el desempleo, la migración masiva de ciudadanos, el impacto de la pandemia, el abandono institucional entre otros, escasez de recursos y la corrupción.

Ante la premisa anterior, estudios recientes como el de Romero Muñoz, & Romero Muñoz (2015) y Morales-Angarita (2017) describen un primer punto de inflexión en la realidad social y económica de la región, el cual se refiere al aumento del fenómeno migratorio desde el año 2014, generando múltiples factores de riesgo en temas de salud pública, principalmente asociadas a la adquisición de enfermedades por vectores de transmisión en el caso de la salud en general y de la disminución de la calidad de vida tanto de ciudadanos colombianos como de ciudadanos venezolanos, incidiendo en las condiciones de vida de poblaciones con mayor vulnerabilidad en la que se encuentran los adultos mayores.

Sin embargo, no se puede achacar la crisis de la región en materia psicosocial solo al impacto del fenómeno migratorio, además otros aspectos como la crisis derivada de la pandemia

ha tenido efectos en la población adulta mayor, Vega-Gelvez & Cordero-Díaz (2020) muestran como por causa de la pandemia la economía de muchos hogares en Cúcuta que sostenían ingresos principalmente del comercio formal e informal fueron afectados, al punto de afectar el apoyo de muchos hogares a sus familiares en etapa de adultez mayor, aspecto que conlleva a problemáticas asociadas al abandono en condiciones de vulnerabilidad en el adulto mayor y en el mejor de los escenarios logran la institucionalización a costa de los recursos derivados de la pensión o apoyo del contexto familiar.

Lo anterior, desemboca en procesos de afectación biopsicosocial que aumentan el riesgo de afectaciones de esta población en términos de la salud física, mental y de la calidad de vida, estas afectaciones se perciben con mayor incidencia en los sectores vulnerables de la ciudad. La realidad de los adultos mayores en Cúcuta de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE (2020) describe que la participación de los adultos mayores en el mercado laboral marca una tendencia en la que solo un 35% de los adultos mayores participan del mercado laboral ya sea formal e informal, la tasa de ocupación es mayor en hombres que mujeres en ciclo de vida de adultez mayor. Ahora bien, frente al aspecto económico el DANE (2020) muestra una tendencia en la que los adultos mayores en promedio de un 28% en condición de pobreza, aspecto que incide en la calidad de vida de estas personas.

Frente al contexto local de la investigación se caracteriza por presentar problemáticas contextuales como la inseguridad por la cual atraviesa toda la ciudad de Cúcuta, y de la cual no es ajena para el barrio donde se ubica la asociación, al ser un barrio periférico y retirado de la zona céntrica de la ciudad, conlleva a baja presencia de fuerza pública, y por ende permite que los grupos delincuenciales, como las bandas criminales organizadas, tomen el control de estas zonas periféricas de la ciudad, para atemorizar a toda la población, sin importar que sean niños,

jóvenes, o adultos mayores, que son los más afectados por este flagelo de la inseguridad en el barrio y en la ciudad de Cúcuta.

Revisado lo anterior, el no atender las necesidades expuestas de los adultos mayores deriva en efectos negativos en la condiciones de vida, incidiendo en la calidad de vida, la salud, y el bienestar de estas personas, además como manifiesta la ONU (s.f.) el proceso de longevidad se ve afectado acortando la expectativa de vida de las personas, esto a causa que ante déficits de adecuada atención cuidado y de mejores condiciones de vida de la persona, aumenta la probabilidad de tener una adecuada expectativa de vida en las personas adultas mayores.

Ahora bien, para el trabajo social la población adulta mayor representa siempre una población pertinente dado que las situaciones de afectación a nivel personal y en su contexto de interacción hace que diariamente se requiera de la acción de esta disciplina con el objeto de minimizar los riesgos en esta población y de reducir los riesgos asociados y descritos anteriormente, por tal motivo, si bien en la literatura se ha abordado desde diferentes disciplinas las necesidades y los aspectos de vulnerabilidad de los adultos mayores, es importante conllevar la investigación a casos específicos y contextos sociales locales, de modo que el impacto investigativo tenga un aporte social a la vida y las condiciones sociales del contexto en el que conviven (Cárdenas Rumazo & Cedeño Barreto, 2018).

Con base a lo anterior, el componente de análisis basado en situaciones de vida del adulto mayor busca el aporte sobre la identificación de la perspectiva de desarrollo social que da la práctica profesional en la Universidad Francisco de Paula Santander de la ciudad de Cúcuta, aspecto necesario dado que no se ha podido identificar y profundizar sobre estos aspectos en el contexto de la formación del trabajador social y es a partir de la formación basada en la práctica profesional que se pueden vincular análisis investigativos que contribuyan a esta identificación y

a dar un marco para la comprensión de cómo el trabajador social se puede desenvolver en el campo de acción asociado al trabajo con adultos mayores, fomentando la indagación de la perspectiva de desarrollo social aplicado a este componente.

## Formulación de la Pregunta

¿Cuál es la Perspectiva del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta?

## **Objetivos**

## Objetivo General

Reconocer las Perspectivas del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta

## Objetivos Específicos

Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo social en el componente

Colombia Mayor aplicado en la a asociación "Si Se Puede Progresar" del barrio Doña Nidia de

San José de Cúcuta

Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social en el contexto Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

Determinar las perspectivas de desarrollo social en el componente Colombia Mayor aplicado en la a asociación "Si Se Puede Progresar" del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta **Justificación** 

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación cómo un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr

desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Los estudiantes en el ejercicio práctico comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diferentes campos de acción y como es la visión que tienen de desarrollo en el ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del desarrollo social desde la práctica profesional asociado al componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa. Lo que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad que perspectivas tienen los escenarios/instituciones en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. Ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden en torno a éstas, buscando realizar un aporte desde y para el Trabajo Social a partir del trabajo desde la

línea de investigación del programa y den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho, capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales. Logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permita generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

Así mismo, el impacto que se proyectará para la investigación en términos sociales esta dado por dos elementos, el primero asociado a visualizar y atender desde el conocimiento científico propio del trabajo social la realidad y necesidades de los adultos mayores, el segundo orientado a la asociación desde la formulación de las acciones y estrategias que pueden aplicarse por medio de los colaboradores y que atiendan periódicamente las situaciones de riesgo a la calidad de vida de los adultos mayores.

En el marco de aporte del proyecto de práctica profesional a la profesión del trabajo social, se expresará en la aplicación del conocimiento teórico en el marco de un contexto local específico, es una investigación que permite formular acciones desde la investigación de la

realidad de esta población, fundamentalmente desde el análisis de la información para la construcción y elaboración de los elementos que se dejaron a la población y a la asociación para la gestión de sus necesidades.

Ahora bien, en el marco de relevancia y pertinencia de la investigación en el marco del aprendizaje y la formación del trabajador social, permitirá la profundización de las competencias investigativas y de la publicación de experiencias asociadas a la investigación en este contexto local, las cuales permitirán a los investigadores desarrollar estas habilidades las cuales son fundamentales para el perfil profesional de estos, y finalmente, se aportará a la construcción del conocimiento desde la fundamentación del programa de trabajo social, mostrando el impacto que tiene la Universidad Francisco de Paula Santander.

## Marco de referencia

## Antecedentes

#### Antecedentes Internacional

En primer lugar, estudios como el de Nguema-Nkié, (2022), en su artículo "Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial" manifiesta la importancia que se le debe dar a la educación y el contenido de esta teniendo en cuenta el contexto. La educación contribuye al desarrollo y transformación de la humanidad; el autor asume que es necesario llevar a cabo una variación en la metodología de enseñanza que se imparte en las instituciones educativas sí se quiere alcanzar el desarrollo social. Se debería educar teniendo en cuenta el contexto del estudiante, que estos conozcan su realidad, su cultura y sus problemáticas; de esta manera lograr una transformación que lleve al éxito en el desarrollo social de su entorno.

La investigación ha tomado como base un estudio que se realizó en Guinea Ecuatorial "sobre la adaptación de la educación escolar" y el objetivo de esta es "contribuir a la formulación de una nueva realidad educativa, adaptada a las necesidades económicas y sociales, que favorezca el desarrollo social y económico del país, relacionar la escuela con la cultura local y con el entorno social de los ecuatoguineanos" (Nguema-Nkié, 2022, pág. 140). La metodología tuvo un enfoque cualitativo no experimental, descriptivo; hizo uso de herramientas como la entrevista para la obtención de información. Como resultado de la investigación, se observa la necesidad "de la introducción de los valores y elementos socioculturales ecuatoguineanos en la educación escolar". (pág. 138) Se concluyó que no se alcanzará un desarrollo socio-económico si no se educa con base en la realidad de su contexto y "si no le ofrece las herramientas adecuadas para poder construir frente a los distintos desafíos de su entorno vital." (Nguema-Nkié, 2022,

pág. 138), el aporte a la investigación radica en el valor conceptual de las dimensiones de desarrollo que se tomaron en cuenta para el abordaje de las categorías de investigación.

Otro aporte interesante lo realiza Medina Conde & Florez Ilhiucatzi (2020) en su investigación "Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016" plantean "la economía social como propuesta", por tal razón realizan una observación detallada de la condición de "rezago social" que se evidencia en el Estado de Oaxaca, en el espacio comprendido entre 2013-2016; ellas examinan los programas sociales y los apoyos otorgados por organismos de Economía social. (pág. 88) Identifican que las acciones encaminadas para mejorar la situación y apoyar la prevención social, no han tenido el impacto que se esperaba, ya que se evidencian deficiencias a nivel individual y no fallas sociales a nivel colectivo como tal. Las autoras hacen uso del "método Analítico" para examinar la situación de rezago social (pág. 88) y concluyen que a pesar de que existen programas y políticas públicas en pro de mejorar la situación social del Estado, no se evidencian avances; caso contrario, el rezago social aumentó considerablemente y los recursos destinados para apoyar los programas fueron reducidos. Así mismo manifiestan "que el número de cooperativas disminuyó del año 2015 a 2018, y que en el año 2015 el Estado pasó al primer lugar nacional en rezago social". (Medina Conde & Florez Ilhiucatzi, 2020, pág. 73).

Del mismo modo Tejeiro Koller, Molina López, & García Villalobos (2021) realizan un estudio donde detallan la situación actual del emprendimiento digital femenino en España; ellos toman en cuenta aspectos importantes como lo social, lo demográfico, las barreras, las motivaciones y las oportunidades que se encuentran al momento de querer emprender como mujeres en España. El objetivo del presente estudio "busca contrastar las barreras comúnmente citadas en la literatura para emprendimientos digitales promovidos por mujeres" (pág. 6) y se

realizó "mediante un estudio empírico, donde se analizan los resultados de una encuesta enviada a 326 y contestada por 161 emprendedoras digitales". (pág. 6) El resultado obtenido por los autores evidencia que la mayoría de las empresas están en la "fase en la que ya genera sus propios beneficios" (Tejeiro Koller, Molina López, & García Villalobos, 2021, pág. 6) que el principal sector de los emprendimientos digitales femeninos fue la educación social, y "la principal fuente de financiación fue la familia y/o los amigos," (pág. 7) también es significativo resaltar que las razones que motivaron a emprender a estas mujeres fue que identificaron una oportunidad en el mercado, y no iniciaron por necesidad o por no encontrar empleo. La influencia para emprender es ser hijo de emprendedores y otras emprendedoras. Se encontró que las barreras más mencionadas para iniciar fueron el "acceso a la financiación temprana, pocos ingresos y requerimientos legales para iniciar una empresa" (pág. 9). Un aspecto relevante que llama la atención es que tener un rol en la familia, no fue un impedimento para emprender, y así mismo que "el ser mujer no ha influido en el éxito como emprendedoras" (pág. 11). (Tejeiro Koller, Molina López, & García Villalobos, 2021) Concluyen que sí se presentan varias barreras para las mujeres que buscan emprender, que estas son "falta de financiación, falta de ingresos iniciales y falta de un marco legal claro en el proceso de puesta en marcha". (pág. 11) Finalmente no se evidencia que el tener un rol en la familia o ser mujer sea un impedimento al momento de querer iniciar empresa o acceder a financiación; en su mayoría, la familia fue el apoyo moral y económico para iniciar el emprendimiento.

Entre tanto, Aliaga Pacora & Luna Nemecio (2020) exponen en su artículo "La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible" la necesidad de formar y capacitar a los alumnos en "competencias investigativas", de la misma manera afirman que es aún más considerable que los docentes estén

capacitados para que asuman el reto de enseñar a los alumnos estos temas con calidad y excelencia; logrando así que los estudiantes obtengan una "formación integral" adecuada para implementar el "desarrollo social sostenible" en su contexto. (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020) Afirman que se le da poca importancia a la investigación como una herramienta crucial para llegar a lograr "los objetivos de desarrollo sostenible" y esto radica en la falta de inversión en el tema.

Los autores buscan que tanto alumnos como docentes estén formados en "competencias investigativas", para que puedan intervenir en su contexto con propiedad y dar posibles soluciones a las problemáticas con las que habitan. Por tal razón se plantean los siguientes objetivos: "1. Definir la construcción de las competencias investigativas en los docentes de posgrado tomando en cuenta la socioformación. 2. Identificar los aportes de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible. 3. Determinar qué tipo de competencias investigativas se requiere para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento" (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020, pág. 3). La "investigación se realizó en el marco de un diseño bibliográfico de tipo documental" (pág. 3). Los resultados obtenidos muestran que "el desarrollo de las competencias investigativas es función sustantiva de la educación y del docente universitario" (pág. 5), y que el estudiante debe apropiarse de estas competencias a su vez. También se obtiene estas competencias son el "aporte de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible" (pág. 6). A manera de conclusión, los autores manifiestan que las "competencias investigativas que se requieren para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento, deben de tener como base formarse para la sociedad del conocimiento, es decir apropiarse crítica y selectivamente de la información," (pág. 8) con el único fin que los conocimientos transmitidos e impartidos alcancen el desafío de solucionar problemas del entorno y el tan anhelado desarrollo social.

Del mismo modo (Luna Nemecio, 2019) en su investigación manifiesta que es indispensable tener en cuenta varios factores al momento de hablar de "desarrollo social sostenible", asume que es muy crucial la "geografía crítica, educación popular y socioformación", por tal razón, plantea como objetivo la necesidad de "prestar atención al desarrollo individual y colectivo de las comunidades, considerando su economía, bienestar, relaciones humanas y cuidado del ambiente en todo lo que se haga" (pág. 445). Es evidente que al momento de educar se debe incentivar el "pensamiento crítico", ya que puede ser el paso inicial para alcanzar el "desarrollo social sostenible" que plantea el autor.

Al respecto, (Luna Nemecio, 2019) Utiliza el "análisis documental" como metodología para su investigación, y el tipo de estudio usado es el "hermenéutico". (pág. 446) Como resultado del análisis se observa la necesidad que la "geografía critica, educación popular y socio formación" trabajen conjuntamente sí se quiere mejorar la "realidad concreta" de un entorno, pues se evidencia que los tres se entrelazan entre sí, hay gran relación y mayores posibilidades de alcanzar el éxito si se abordan en conjunto. Se concluye que los factores mencionados anteriormente son necesarios "para diseñar, implementar y evaluar mecanismos y políticas públicas concretas" que lleven a soluciones duraderas, "desarrollo individual y colectivo" (pág. 463).

Seguidamente (Chuna Mendoza & Soplapuco Yovera, 2022) en su tesis "Responsabilidad social externa de una empresa pesquera y su impacto en el desarrollo social de las Delicias, Sechura 2022" realizan una investigación para demostrar cómo la existencia de responsabilidad social externa de una empresa puede impactar de manera positiva en el

desarrollo social de una comunidad, o caso opuesto la ausencia de esta puede repercudir negativamente la población. Las autoras analizan "el impacto de la transparencia y comunicación de una empresa pesquera, y el impacto del respeto de los Derechos; a su vez buscan medir el impacto del cuidado del medio ambiente, conocer las características del desarrollo social de la población y la participación de la comunidad en las empresas". (pág. 4) El objetivo general del estudio "es evaluar el impacto de la responsabilidad social externa de una empresa pesquera en el desarrollo social de Las Delicias, Sechura 2022" (pág. 3). La investigación que se realizó tuvo una "tipología aplicada, un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el estudio transversal no experimental" (pág. 14) la investigación fue "correlacionar causal" ya que se tuvieron en cuenta las variables responsabilidad social externa y desarrollo social. Como resultados de la investigación se obtuvo que los pobladores no están al tanto de lo que sucede, ya que las empresas no aplican una buena comunicación y trasparencia para con ellos. También se evidencia que las empresas pesqueras consideran a la población como parte de su personal, (pág. 21) y se preocupan que los residuos que generan tengan un procesamiento para evitar la contaminación del mar, sin embargo, les falta realizar más concientización en la población (pág. 23) Las empresas pesqueras tienen muy poca participación en la comunidad, (pág. 25) fomentan y contribuyen en la concientización ambiental en la población. Respecto al desarrollo social la percepción de los pobladores fue en su mayoría de indignación y frustración. Por último, afirman su hipótesis "la responsabilidad social externa de una empresa pesquera impacta significativamente en el desarrollo social de Las Delicias". (pág. 29) A manera de conclusión se puede manifestar que "trasparencia, comunicación, el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad social externa, el cuidado del medio ambiente por parte de una empresa puede impactar significativamente en el desarrollo social de una comunidad.

Ahora bien, en el marco de investigaciones internacionales sobre situaciones y problemáticas asociadas a estudios de la población adulta mayor se tienen los siguientes; sobre la exploración de la calidad de vida en adultos mayores, al respecto Queirolo Ore, Barboza Palomino, & Ventura-León (2020) desarrollaron una investigación orientada a la medición de la calidad de vida en adultos mayores institucionalizados, la medición de este instrumento buscó la valoración de los aspectos asociados a los cambios físicos, cognitivo y social que experimentan los adultos mayores, el estudio de carácter cuantitativo, tuvo como resultado la validación del instrumento calidad de vida WHOQOL-OLD concluyó la eficacia de este instrumento en la población estudiada.

El anterior antecedente, es relevante y pertinente en la investigación, dado que incluye la categoría de calidad de vida en la población adulto mayor, si bien es un estudio cuantitativo esto muestra que realizar estudios cualitativos son una opción en el marco de conocer la experiencia de vida de estas personas, su percepción de la realidad y sus significados frente a la calidad de vida.

Ahora bien, en chile Troncoso-Pantoja, Muñoz-Roa, Amaya-Placencia, Díaz-Aedo, Sotomayor-Castro & Jerez-Salinas (2019) el objetivo de la investigación se orientó al diseño e implementación de talleres como experiencia de aprendizaje en personas adultas mayores de la comuna de Hualpén, región del Biobío, Chile, este se realizó desde una metodología basada en la IA y como resultado se obtuvo que los adultos mayores lograron interactuar y ser partícipes de la experiencia, como conclusiones relevantes se estableció en referenciar la pertinencia de los talleres participativos donde los adultos mayores, propician su cambio.

La investigación aporta y es relevante para el estudio realizado desde el aporte metodológico de la IA, ya que muestra como los adultos mayores pueden ser partícipes de su

cambio, desde sus capacidades y desde el compartir de sus experiencias, aspecto que aporta a la investigación y la ciencia en la medida de cambiar los paradigmas asociados a la invalidez de los adultos mayores.

Ahora bien en España, Ruiz-Clavijo (2020) realizaron una investigación orientada al análisis del proceso del envejecimiento como un reto desde el abordaje del trabajo social, en este estudio se analizó el proceso de envejecimiento de la población como un reto para la sociedad y al mismo tiempo una oportunidad para dar respuesta a las necesidades sociales de este grupo de población tan heterogéneo y considerar los factores positivos que afectan a la sociedad, de este modo la reflexión se estableció desde dos objetivos fundamentales el primero basado en la profundización de la conexión entre el trabajo social y el envejecimiento activo y el segundo es desvelar los retos profesionales del análisis anterior y promover el envejecimiento activo de los profesionales del trabajo social.

Como se pudo determinar el estudio descrito muestra la pertinencia que tiene el rol del trabajo social en el marco investigativo de esta población, los aspectos de vulnerabilidad, la gestión institucional, y el rol precisando las necesidades de la población adulta mayor es importante resaltar que en el marco de estas investigaciones se ha demostrado que este tipo de población requiere de constantes aportes desde la investigación científica.

Finalmente, a nivel internacional sobre las condiciones socioeconómicas de la población adulta mayor, Cueto Salas, Batista González & González Ramos (2019) el estudio referenciado analiza el aspecto socio económico desde los determinantes sociales, el cual versó sobre la descripción de los aspectos asociados a la interacción de la salud-enfermedad, al respecto, el estudio de carácter descriptivo transversal con 339 pacientes de 60 años o más en el consultorio número 5 del Policlínico Plaza de la Revolun, de mayo de 2015 a enero de 2021. Se utilizaron

cuestionarios verbales y examen clínico para la pre-notificación. con el consentimiento de los participantes. Las variables investigadas fueron edad, sexo, ocupación, bienestar económico, estructura y funcionamiento familiar, condiciones de vida, hábitos alimentarios y estado de salud bucal.

Esta investigación, enmarca la interdisciplinariedad que debe tomarse en consideración entre disciplinas médicas, de la psicología y el trabajo social, dado que la realidad del adulto mayor sostiene diversas necesidades en el cual el aporte de estas disciplinas y ciencias son pertinentes y ayudan al trabajo social a determinar una mejor intervención en este tipo de comunidades.

González-González, Orozco-Rocha, Samper-Ternent, & Wong (2021) El propósito de este manuscrito es analizar las características socioeconómicas y familiares de personas de 50 años y más que se encuentran en alto riesgo de resultado positivo de prueba de Covid-19, hospitalización o intubación en México. Para ello se utilizan dos fuentes de datos, la base de datos Covid-19 de la Secretaría de Salud y la Encuesta Nacional de Salud y Envejecimiento de México, en la primera de las cuales se estiman modelos de regresión para la reducción del riesgo y en la segunda se aplicado. en segundo lugar, se analiza la vulnerabilidad socioeconómica y familiar. Los resultados muestran que el género y la edad son fuertes predictores de riesgo. Los que tienen menos escolaridad, los que trabajan sin un lugar, los que perciben su situación económica como regular o mala, y las personas que viven en un hogar unipersonal reciben ayuda financiera y de otro tipo de sus hijos. Un colectivo muy vulnerable ante el Covid-19 y sus consecuencias. Es necesario desarrollar estrategias y apoyos dirigidos a minimizar los efectos de eventos de tipo pandémico, asegurando la disponibilidad de servicios de salud oportunos y de

calidad, ingresos económicos acordes a las necesidades y el nivel de bienestar de los adultos mayores.

#### Antecedentes Nacionales

En el marco de los antecedentes nacionales, Nieto Bravo & Pardo Rodríguez (2018) en su investigación "Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia" plantean la posibilidad de trabajar con los grupos desmovilizados en Colombia; brindando formación basándose en las capacidades que éstos posean, para que tengan una mayor aceptación por la comunidad y puedan "responder desde la libertad a la ciudadanía en la orilla de la legalidad" (pág. 175). Tiene como fin alcanzar "la formación integral hacia el desarrollo" teniendo como base las "necesidades humanas fundamentales" y a su vez dar relevancia a las "capacidades humanas" que posee la población objeto de estudio; ya que lo que se busca es iniciar la "autodependencia" del desmovilizado. La investigación se realizó desde el "enfoque cualitativo", buscando identificar la comprensión de los procesos de "desarme, desmovilización y reincorporación" (DDR) desarrollados por la "Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)" (pág. 159). El tipo de investigación utilizado es "la etnografía, complementada por un ejercicio de análisis documental, desde la perspectiva epistemológica" (pág. 160). La investigación concluye que el proceso de reincorporación debe basarse en la formación, "Poder educar para incluir", donde se les dé la oportunidad de estar activos en la sociedad. También se hace referencia a la importancia que este grupo poblacional pueda "superar las vulnerabilidades por medio de las capacidades", ya sean físicas, mentales o psicológicas. (pág. 176).

Otro aporte conveniente se da por parte de (Gutiérrez, Cortes Wilches, & Montaña Londoño, 2020) con su investigación titulada "la pobreza multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia" donde pretenden establecer si el territorio, su

ubicación, recursos y vecinos pueden influir en el nivel de pobreza del departamento, y esta a su vez en el desarrollo social del mismo. El fín de la investigación es "el establecimiento de la relación entre la zona geográfica y los indicadores de pobreza" puesto que se busca construir correspondencia entre la pobreza y pobreza extrema, con la zona rural o urbana (pág. 87). Para ello, la metodología usada para la investigación es "tipo aplicada, dado que el ámbito se encuentra bien delimitado y es netamente específico" el "nivel de profundización es descriptivo" y el "enfoque del trabajo es correlacional" (pág. 88). Como resultado obtuvieron que los departamentos con altos índices de pobreza están a su vez rodeados de departamentos en la misma condición, también se evidencia que si existe gran relación entre la "pobreza y el espacio geográfico" (pág. 96). Con la finalización del estudio se llegó a concluir que "La evolución de la pobreza en Colombia continúa presentando dependencia espacial a nivel departamental" (pág. 97), lo que permite deducir que para lograr un desarrollo social es necesario políticas públicas diseñadas y focalizadas por regiones y/o departamentos.

Por otra parte, la investigación de (Zamudio Rocha, 2018) titulada "Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral?" menciona la problemática histórica que se evidencia con los habitantes de calle, las soluciones fallidas creadas por el gobierno y la necesidad de crear políticas que favorezcan a este sector de la población. El fin del estudio es "analizar la manera en que las políticas dirigidas a los habitantes de calle contribuyen a su desarrollo humano integral o transgreden su vida" (pág. 44). El enfoque metodológico usado por la autora es "principalmente cualitativo, descriptivo y explicativo del paradigma histórico hermenéutico" (pág. 46) ya que se debe comprender e interpretar la situación y problemáticas que viven el grupo poblacional objeto de estudio. Como resultado se evidencia en un primer momento la necesidad de tener claridad y "diferenciar las personas que

han escogido la calle como opción de vida, de las que han llegado a esta condición por diversos factores", también se observa incremento de la población en condición de calle, que el sexo predominante es el masculino, que reciben apoyo o afecto en su mayoría por la familia, la madre, un alto índice no tienen estudios, subsisten haciendo labores de reciclaje, un 50% de esta población recibe o a recibido apoyo institucional y "reconoce que no se pudo completar la matriz de desarrollo humano a cabalidad, debido a que el tiempo fue insuficiente" (pág. 65). Se concluye que el apoyo institucional "ha contribuido en los últimos años a variables del desarrollo humano integral" (pág. 67) pero solo a los que por su propia voluntad han optado por recibir ese apoyo. Otra conclusión considerable es que para los habitantes que han decido permanecer en esa condición "aún no se ha encontrado los mecanismos necesarios para hacerlo posible y real el desarrollo humano integral" (pág. 67).

En el contexto nacional, sobre la población adulta mayor los estudios realizados abordan las condiciones psicológicas, sociales y emocionales asociadas a la calidad de vida de los adultos mayores, en este sentido, Cardona Arango, Segura Cardona, Garzón Duque, & Salazar Quintero (2018) en el cual basado en un estudio reflexivo y descriptivo en el que se definieron las condiciones físicas, mentales, sociales y emocionales que rodean la vida de una persona afectan su calidad de vida, y cuando a esto se le suman las limitaciones funcionales, el sentimiento se vuelve negativo y la adicción puede seguir a su familia. En un estudio de prevalencia de 4.248 personas de 60 años y más en Antioquia, Colombia, el 78,4% calificó su calidad de vida como buena/excelente; Predominantemente asociado a mujeres, adultos mayores con poca o ninguna educación, deterioro cognitivo, pocas relaciones y mala salud, lo que puede hacer que requieran mayor atención en salud. Familia y comunidad.

El estudio aportó a la investigación en términos de reconocer como se ha analizado a la población adulta mayor, en la cual se enfatiza como es común en los aspectos asociados a las condiciones físicas y psicológicas de esta población, tomando en cuenta estos elementos en los escenarios familiares y sociales, al respecto de esto se muestra la necesidad que tiene el trabajo social en términos de la investigación para aportar desde esta perspectiva las nociones teóricas y de intervención que enriquezcan la interdisciplinariedad.

En este sentido, estudios desde el trabajo social se tuvieron en cuenta en la relación del entorno familiar del adulto mayor institucionalizados de este modo Ramos, Páez & Viatela (2019) este estudio realizado en Villavicencio Colombia, en el cual se tuvo por objetivo llegar a conocer cómo se asocia y que impacto tiene el entorno familiar en la esperanza de vida de los adultos mayores, basados en una metodología cualitativa de tipo etnográfico se obtuvo por resultado y conclusión que el envejecimiento del adulto mayor es una fase de pérdida, abandono y sufrimiento, la cual se caracteriza por ser una etapa muy difícil para la familia, cuando las condiciones socioeconómicas no son suficientes, es necesario apoyar y aceptar los cambios provocados por el anciano.

El aporte de esta investigación se basó en el desarrollo de la aplicación metodológico de carácter cualitativo que aborda la riqueza en el análisis de la experiencia de vida de los adultos mayores, mostrando como los datos obtenidos desde la investigación cualitativa desarrolla un espectro amplio desde la elaboración de significados y de la noción de la vida que llevan a los adultos mayores.

Desde el análisis de las condiciones socio económicas Vega-Gelvez & Cordero-Díaz (2020) Con la pandemia del COVID-19 que enfrenta el mundo entero, la situación actual es crítica porque representa una amenaza para los ámbitos de la economía, el trabajo y el sector

social, donde la producción y el consumo en el mundo empresarial se han visto afectados y llevados a la quiebra. pequeñas y medianas empresas. El presente estudio tiene como objetivo analizar los efectos del Covid-19 en la situación económica de los hogares de 10 municipios de la ciudad de Cúcuta. La metodología es descriptiva, cuantitativa, se utilizó como herramienta una encuesta a cuarenta familias de la zona investigada. Los principales resultados del estudio reflejan que la pandemia de la Covid-19 ha afectado la economía de los hogares del municipio, estos consisten en grandes núcleos de apoyo a las actividades producto de la economía sumergida, los cuales se han visto limitados por las medidas añadidas de aislamiento y cuarentena. El aumento del desempleo hizo imposible mantener a una familia. Las acciones del gobierno hicieron muy poco para aliviar la situación de los hogares urbanos, y no hubo una resistencia efectiva a la crisis que todos enfrentaban.

En este sentido, no se puede descartar la realidad que vivieron los adultos mayores por temas de la pandemia Alfaro Ramos (2021) Este artículo presenta un estudio titulado "Dinámica de familias adultas mayores del COVID 19 en la comunidad de Chía, Cundinamarca", que tiene como objetivo atender a los grupos familiares afectados por la pandemia que se extiende desde el 2019 en el mundo. Este es un tema que se considera importante desde el punto de vista del aprendizaje del trabajo social, pues la base familiar y la consideración de los certificados de los adultos mayores cobran especial importancia.

La metodología utilizada en este estudio partió del paradigma de la interpretación cualitativa. Además, se han desarrollado algunas herramientas para recopilar los datos necesarios. comenzando con entrevistas en profundidad y un cuestionario tipo APGAR. Cabe mencionar que la investigación permitió identificar procesos de adaptación de las familias y

desarrollar habilidades y estrategias; y la creación de nuevas funciones y roles en la dinámica familiar.

En este sentido, otras investigaciones describen los procesos de impacto en la población de los adultos mayores, al respecto Cortes (2020) describe y concluye que las estadísticas internacionales y nacionales muestran que la mayor mortalidad se encuentra entre los mayores de 60 años, razón por la cual la Asociación Colombiana de Geriatría y Gerontología lanzó una iniciativa en contra de las recomendaciones del tratamiento de aislamiento obligatorio para esta población. y recomendaciones focalizadas para el cuidado de los adultos mayores en residencias, centros de día y centros de vida, cuyo principal objetivo es siempre reducir la mortalidad de nuestros adultos mayores con resultados positivos hasta el momento y que posiciona a nuestro país como uno. En Latinoamérica, los que mejor sobrevivieron a la pandemia del COVID-19.

#### Antecedentes Locales

Por otra parte, a nivel local se encuentra un estudio realizado por (Martínez Santana, Gorjón Gómez, Capracio Miquilareno, & Ortega Cáceres, 2020) y que lleva por título "Bienestar social en mujeres víctimas del conflicto armado de la fundación Humildad Extrema en Cúcuta" con el cual buscan analizar el bienestar de un grupo de mujeres que han sido víctimas de violencia y desplazamiento forzado; pretenden evaluar aspectos físicos, psicológicos, económicos, y algunas dimensiones sociales como integración, aceptación y contribución. La investigación tuvo un enfoque "cuantitativo", con alcance "descriptivo" con un diseño "no experimental" (pág. 979). Los resultados obtenidos muestran que en su mayoría tienen un bienestar social alto a medio, y ninguna está en la categoría de bienestar bajo; en las dimensiones sociales evaluadas, un gran porcentaje está en la categoría media y alta. Un resultado bastante interesante ligado al objeto de estudio, era el bienestar, "se mantiene un porcentaje de

calificación mayor en Bienestar Social medio en cada uno de los grupos de edades, un porcentaje menor en Bienestar Social alto" aunque pertenecen a estrato socioeconómico 1 en su mayoría y una minoría estrato 2 (pág. 983).

A nivel local, los estudios se han concentrado en los aspectos relacionados al bienestar subjetivo, el cual es un concepto asociado a la calidad de vida; así, Hernández Vergel, Prada Núñez & Hernández Suárez (2018) el artículo reporta y da cuenta de un estudio que identificó el nivel de bienestar de los adultos mayores institucionalizados en la ciudad de Cúcuta,

Departamento Norte de Santander, Colombia. Se seleccionó una muestra aleatoria de adultos mayores internados en hogares de ancianos de la ciudad de Cúcuta. Para la recogida de datos se utilizó la adaptación española del perfil PERMA de Butler y Kern (2016), que mide emociones positivas, conexión, relaciones, significado y logro. Los resultados muestran una autoestima media. Se encontró que la edad es un factor importante en el bienestar percibido de los ancianos en la institución, pero no independiente del grado de discapacidad.

Por otra parte, Contreras Ascanio, Macías Torres, & Parra Moncada (2018) el estudio analizó la relación entre la función cognitiva y el bienestar psicosocial en adultos mayores de 50 años de la ciudad de Cúcuta. Para ello el grupo de investigación utilizó un modelo descriptivo no experimental correlacional, la población son adultos mayores de 50 años de la ciudad de Cúcuta, de la cual se seleccionó una muestra no probabilística intencionada de 35 individuos. A partir de los resultados se pudo determinar que una parte importante de la población se encontraba funcionando normalmente en cuanto a las funciones cognitivas.

Al respecto de la calidad de vida, Mora Alfonso (2020) este investigador presenta un análisis y reflexión sobre la población adulta víctima del conflicto armado en Colombia, donde se ve claramente cómo sus derechos son vulnerados en diversos ámbitos con el objetivo de

mostrar una perspectiva holística de la arquitectura, con el objetivo de continuo. arquitectura y adoptar los conceptos de un enfoque diferente que permita la creación de opciones objetivas para restaurar la productividad de la población culturalmente estigmatizada por la edad como que no contribuye mucho al progreso y desarrollo continuo de la sociedad, iniciando así una arquitectura más accesible e inclusiva para mejorar su calidad de vida.

### Marco teórico

La estructura del marco teórico se realizó articulando las teorías del desarrollo social, que incluye el desarrollo social a Escala humana, el enfoque de necesidades y de capacidades humanas, las cuales se asocian al desarrollo social desde el modelo ecológico y finalmente se articularon con aspectos teóricos sobre la calidad de vida.

### Desarrollo social

Se inicia teniendo en cuenta importantes aportes de la teoría del "Desarrollo a Escala Humana" de Manfred Max-Neef (1986) plantea una matriz de necesidades y a su vez los posibles satisfactores. Neef establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve (9) y estas son la "subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad". La matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de esta. En ocasiones al querer cubrir una necesidad se imposibilita otra. También se menciona los "seudosatisfactores" que producen una falsa satisfacción, "satisfactores inhibidores" que cumplen la función de satisfacer por completo una necesidad, pero imposibilitan otras, y por último los "satisfactores sinérgicos", que atienden a una necesidad específica y a su vez se satisfacen otras necesidades (Max-Neef y otros, 1986: 42).

Esta teoría orienta a que el ser humano pueda alcanzar "calidad de vida", ya que se tiene en cuenta sus deseos, objetivos y expectativas con el contexto; y la calidad de vida obedece a las posibilidades que se tengan para satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales. De esta manera se puede concluir que el desarrollo humano está orientado a satisfacción de necesidades, mayores oportunidades y fortalecimiento de capacidades, es ahí donde el trabajador social es pieza fundamental para contribuir al cambio, fortalecer la sociedad e incrementar el bienestar haciendo uso de sus habilidades, conocimientos y destrezas.

Son diversas las definiciones de desarrollo social, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento económico entre otros (Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Rios, & Ogosi Auqui, 2022) citan a (López, 2019) y coinciden en que el "desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros" (López, 2019) (pág. 654). Igualmente comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que "sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad". (pág. 654).

Seguidamente los autores, para afianzar su pensamiento citan a (Fuertes, Plou y Gómez, 2017; Pérez et al, 2021) Cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, Consideran que el "desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparto público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social" (pág. 658) los autores asocian el desarrollo social con reducción

de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

La definición del economista Indio es muy relevante para este estudio, ya que plantea que "el desarrollo puede concebirse [...] como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutan los individuos". (Amartya Sen, 2000) Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

Una definición más reciente la aporta (Urrea Hoyos, 2020) Asocia el desarrollo social con "la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos". (pág. 28) Por tal razón manifiesta la necesidad de que intervengan "mediadores sociales" en los procesos que buscan alcanzar el desarrollo social de una población.

En el marco de teorías del desarrollo, se encuentra la teoría de las capacidades humanas de Nussbaum (2000) este modelo teórico plantea una clasificación de competencias que denotan las capacidades que puede desarrollar potencialmente el ser humano, estableciéndose de la siguiente manera. En primer lugar, la capacidad asociada la vida, la cual se define como aquella capacidad que tiene el ser humano en relación con el disfrute de la vida, la segunda asociada a la corporalidad y es aquella que se relaciona con la salud, incluyendo la adecuada salud física y mental (Nussbaum, 1992; Nussbaum, 2000).

Continuando, este enfoque de capacidades con el placer y dolor asociada a la capacidad de expresión y mantenimiento de la integridad corporalidad, incluye la libre expresión, la vivencia del libre desarrollo de la persona, la cuarta capacidad es la cognición orientada a la capacidad de los sentidos, el pensamiento y el raciocinio, esta capacidad se asocia a la siguiente,

las emociones como esa capacidad de sentir hacía sí mismo, el otro o las cosas, se determina en el valor de amar y ser amado (Nussbaum, 1992; Nussbaum, 2000).

En este sentido, la capacidad de la razón práctica como una capacidad asociada a la moral y la consciencia, manifestada en la libertad de formar nociones sobre lo bueno y lo malo, la séptima capacidad asociada a la sociabilidad está se relaciona en la noción de comunidad y de la interacción con el otro, esta es una capacidad que debe sostener equilibrio con la capacidad de individualidad entendida como la capacidad de tener control sobre cada uno de los aspectos de la propia vida, finalmente, están la capacidad asociada a la relación con otras especies y la naturaleza, se basa en el equilibrio y disfrute coherente del ser humano en vivir con la naturaleza y de respetar los animales y todo aspecto asociado a la naturaleza. La novena capacidad Nussbaum la plantea en términos de lo que ha denominado como el humor y el juego, se detalla como la capacidad de disfrutar, de reír, de descansar, de los hobbies y disfrute de actividades de esparcimiento (Nussbaum, 2000; Nussbaum, 2007).

### Desarrollo Social Desde el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner

Ahora bien, a nivel de los modelos de desarrollo humano y sistémico que se pueden articular de forma efectiva en el proceso de intervención psicosocial se reconoce el aporte del modelo sistémico, para Blanco y Valera (2007) los escenarios de acción se pueden considerar como sistemas en constante interacción que conllevan a una dinámica de relaciones que enmarcan el encuadre positivo o negativo de los efectos que tienen cada uno sobre el otro. Por tanto, es importante la comprensión del modelo sistémico visto desde la psicología y de su análisis interdisciplinario de la psicología comunitaria.

Para Gómez (2012), la pertinencia del modelo sistémico radica en que la concepción del ser humano se da desde la perspectiva que se tiene como sujeto en relación constante con otros

que dan paso a la construcción de aspectos históricos, sociales, culturales entre otros muchos contextos o sistemas que interaccionan con él. Por tanto, se considera como un proceso sistémico de interacción social, comunicativa y simbólica que sostiene una implicación de la subjetividad del ser humano en asociación con una visión objetiva de sus dinámicas de vida.

Para comprender lo anterior, hay que contextualizar que el modelo sistémico surge de las nociones teóricas de teoría general de los sistemas, la teoría de la comunicación humana y de la vinculación del modelo ecológico como desarrolladores de formas y medios para el análisis de la interacción sistémica del ser humano con otros sistemas de mayor o menor complejidad, está interpretación particular es coherente con lo que plantea Ortiz (2014) como sustento de una base para la construcción de una psicología sistémica, ya que no se pueden desligar de los análisis iniciales de lo que se representa como un sistema y como los flujos dinámicos se desarrollan bajo un espectro de constante fluctuación hacía la búsqueda del equilibrio de cada uno de los sistemas que pueden conformar una unidad.

Considerando lo anterior, Ortiz (2014) propone que los principios de la comunicación, la complejidad y de equilibrio pueden ser contextualizados en escenarios de influencia de la psicología permitiendo una visión más amplia de procesos asociados a sistemas macro como lo pueden llegar a hacer fenómenos de carácter social, para ello uno de los mayores aportes en la comprensión de las interacciones que tienen los fenómenos sociales con respecto al individuo es el que desarrolla el modelo ecológico, para Gifre y Guitart (2013) el modelo desarrollado por Bronfenbrenner permite establecer consideraciones de acción educativa que pueden permear los componentes sociales.

De tal manera que a nivel del modelo ecológico asociado a la intervención psicosocial se puede comprender cada uno de los sistemas que desarrolla esta teoría; así, que tomando de Gifre y Guitart (2013) se puede comprender que el microsistema está compuesto por la persona y sistemas de interacción inmediato como la familia y grupo de pares o amigos, el meso sistema que constituye el estado de las relaciones e interacciones de los componentes del microsistema, el ecosistema lo constituye aquellos sistemas que generan una interacción indirecta sobre el microsistema y el macro sistema que constituye todos los sistemas que generan una interacción e influencia directa e indirecta con los sistemas anteriores. Esto contextualizado al plan de trabajo que se desarrolla permite comprender mecanismos de cómo se relacionan los componentes desarrollados en los actores sociales de la asociación.

# Calidad de Vida en los Adultos Mayores

En el escenario de la calidad de vida en los adultos mayores se tiene que, La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) entiende la calidad de vida como "la percepción que tiene un individuo de su lugar en el contexto de la cultura y el sistema de valores en el que vive, y en relación con sus metas, expectativas y estándares, sus preocupaciones". En este sentido se define como un concepto muy amplio que está complejamente influenciado por la salud física del sujeto, estado psicológico, nivel de independencia, relaciones sociales y relaciones con los demás.

Con base a lo anterior, la calidad de vida de las personas mayores es "el resultado de la interacción de varias características de la existencia humana (vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas), cada una de las cuales contribuye de manera diferente a un estado óptimo de bienestar. En el marco del desarrollo del ciclo de vida del ser humano, el ser, también es considerando en el proceso evolutivo del envejecimiento, la adaptación del individuo al medio cambiante biológico y psicosocial, que es individual y diferente, adaptación que afecta la salud física, los trastornos de la memoria, el miedo, el abandono, la muerte, la adicción o la

invalidez. La calidad de vida de un adulto mayor se manifiesta de tal manera que recibe reconocimiento de importantes relaciones sociales; esta etapa se experimenta como una continuación del proceso de vida o se percibe como una etapa de declive funcional y aislamiento social (Blanco y Valera, 2007).

De este modo, no hay un modelo concreto que determine el análisis sobre el proceso de envejecimiento y la calidad de vida, al respecto Duran-Badillo, et al. (2020).reflexionan y argumentan que la calidad de vida de un adulto mayor se refleja en la percepción sobre el desarrollo de una vida plena, que integre el bienestar subjetivo y psicosocial, de tal modo, que no rechace el desarrollo personal y las diferentes representaciones de lo que constituye una buena vida y debe explorarse preguntando a los padres del adulto cómo le dan sentido a su vida, en el contexto cultural y de valores en que vive y en relación a sus objetivos de vida.

En síntesis, el adulto mayor muchas veces siente que los demás ya no lo consideran y los demás no confían en él, porque es en el ámbito familiar, donde su presencia en el ámbito familiar se vuelve cada vez menos necesaria. deterioro del funcionamiento y la autonomía, que limita el desempeño de las actividades diarias (Cárdenas Rumazo & Cedeño Barreto, 2018).

Ahora bien, en este sentido se ha de establecer una distinción entre la esperanza de vida y la calidad de vida, toda vez que, el hecho de que la esperanza de vida en los últimos años se haya incrementado, no es sinónimo de que haya una adecuada calidad de vida en los adultos mayores. Por lo tanto, la calidad de vida no depende de la esperanza de vida, es más de acuerdo con Cardona Arango, Segura Cardona, Garzón Duque, & Salazar Quintero (2018) de este modo, la promoción de la calidad de vida si puede impactar en la esperanza de vida, por ende, son conceptos simbióticos que se requieren el uno del otro.

En este contexto, y por las características y cambios que acompañan el proceso de envejecimiento, es importante conocer la calidad de vida con la que se vive esta etapa, dado que la calidad de vida en etapas anteriores a la adultes mayor representa el marco y base para mantener una calidad de vida en la ancianidad.

Lo anterior, es sustancial como información para el campo de trabajo con adultos mayores, en referencia a la salud y las condiciones social, porque es de suma importancia en los procesos de comprensión e intervención sobre el bienestar de los adultos mayores; sin embargo, la calidad de vida no se enfoca solo en la evaluación de este aspecto, además ha de integrar todo factor que incida en la vida del adulto mayor como los son los factores sociales, individuales, culturales y económicos (Cardona Arango, 2018).

Por otra parte, en la comprensión de este fenómeno es importante la subjetividad dado que cada individuo sostiene una realidad específica y diferente, esto por la misma dinámica de vida, y además en el aspecto de la vejez este proceso es resultado de las etapas vividas anteriormente; si bien el envejecimiento es una etapa natural, poco evitable en el marco del ciclo vital y que puede variar, se requiere de atender los múltiples contextos del individuo ya que cualquier afectación en lo individual, grupal, familiar económico, de salud afecta todo el entramado que se establece en la calidad de vida.

#### Marco conceptual

# Adulto Mayor

En concordancia con el Ministerio de Salud y Protección Social (s.f.) describe que la adultes mayor es una etapa del ciclo vital que inicia a partir de los 60 años, establece que son personas sujetas de derechos, con facultades sociales activas, garantías y con fundamentos de responsabilidad sobre sí mismo, la familia y el contexto propio de la sociedad, entiende este

concepto dado por Min Salud, que los adultos mayores han transitado las etapas del ciclo vital y por ende es una etapa donde se confrontan con procesos de desarrollo tendiente al deterioro natural de la vida.

#### Calidad de Vida

La calidad de vida se refiere a la satisfacción que experimenta una persona con las condiciones de vida cuando mantiene el marco social y cultural, por lo que la calidad de vida debe ser evaluada con base en el contexto social y comunitario; La calidad de vida se define entonces como una categoría que abarca los diversos contextos y sistemas que interactúan entre sí para producir estas condiciones de vida comparables (Blanco y Varela, 2007).

#### Condiciones Socioeconómicas

Se ha definido como un elemento asociado a las condiciones de vida, siendo esta un elemento esencial para la satisfacción de las necesidades básicas materiales que permiten al ser humano desarrollarse y adaptarse al contexto social en el que convive, de este modo las condiciones socio económicas se establecen como todo recurso financiero que le permite al ser humano conformar un conjunto de bienes para poder sustentar sus necesidades y acceder a mejorar diferentes contexto de su vida, asociados a la salud, educación, vivienda, servicios de sanidad, esparcimiento y alimentación (Cardona, Agudelo, Zapata & Rojas, 2006).

#### Intervención

Barranco Expósito (2004) En su artículo, "la intervención en trabajo social desde la calidad integrada" manifiesta que la intervención es toda "acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades" (pág. 79). Estas actividades están enfocadas en que la población pueda avanzar y mejorar sus condiciones de vida; de la

misma forma afirma que la intervención se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. (pág. 80)

Barranco cita el (Diccionario de la Real Academia Española, 2001) para definir la intervención como la "acción y efecto de intervenir; y significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien" (pág. 80), de esta manera ve la intervención como una acción encaminada por los trabajadores sociales con el fin de ayudar en procesos puntuales a individuos, grupos y comunidades. Coincide con el pensamiento de "María Asunción Martínez Román" (2003), ya que ella expresa que la intervención busca "acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación" (pág. 81). Se busca superar obstáculos que no permitan el "desarrollo humano", por tal razón se trabaja en base a las "políticas sociales", de la mano de la "familia, amigos y vecinos" pero siempre "teniendo como referente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos" (pág. 81) son los trabajadores sociales los encargados de transformar y mejorar situaciones de dificultad, ya sea con individuos, grupos o comunidades, siempre el fin será mejorar la calidad de vida.

# Proyecto Social

En el desarrollo conceptual un proyecto social se ha definido como una herramienta orientada a organizar acciones que permitan una inducción de cambio, considerando las iniciativas de todos los actores que pueden intervenir y que a partir de la interacción en un determinado contexto o comunidad aportan a la transformación social (Baca-Tavira & Herrera-Tapia, 2016).

Además, el proyecto social busca la transformación social por medio de la implicación de estructuras locales de gestión, construyendo oportunidades, espacios e interdisciplinariedad para

que cada uno de los actores en un entorno favorable puedan desplegar las capacidades aprovechando el potencial de los territorios. Por lo tanto, un proyecto social, incide en la acción para atender situaciones desventajosas que afectan el desarrollo local.

# Práctica profesional

Otro elemento fundamental al hablar de desarrollo social, Andrea Alliaud (2004) expone en su artículo "La experiencia escolar de maestros inexpertos" que la "práctica profesional ha sido entendida como un ámbito de producción donde cuenta no sólo lo que formalmente se aprendió, sino y fundamentalmente, lo que se vivió y experimentó". (pág. 4)

De la misma manera, plantea (Molina Ruíz, 2007), al afirmar que la práctica profesional es considerada como un "elemento con capacidad propia para elevar el nivel de calidad de la enseñanza y de la formación universitaria" así mismo, ve a la práctica como un "sistema de formación" de los estudiantes que hacen parte de un programa universitario (pág. 19). (Molina Ruíz, 2007) define la práctica como las acciones "realizadas que les permitan, realmente, transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional" plantea que no solo es importante los conocimientos académicos aprendidos en el aula de clase, sino que también es importante tener la práctica profesional como "elemento formativo". (pág. 22) Molina Ruíz (2007) cita a Zabalza, refiriendo que está de acuerdo con que los estudiantes deben poner en evidencia lo aprendido en escenarios que tengan gran relación con su profesión y con lo aprendido en el aula de clase. Además, expresa que el "desarrollo de competencias que permitan la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo" es entendido como la práctica profesional, tema que las universidades están incorporando a sus programas educativos (pág. 24).

#### **Marco Contextual**

A nivel de contexto, la investigación se desarrolla en la ciudad de San José de Cúcuta, capital del departamento de Norte de Santander, Colombia, de acuerdo con el DANE (2019)

Cúcuta 777.000 habitantes sin contar la población del área metropolitana, está conformada por 10 comunas en la que se encuentra la comuna 8, comuna a la cual pertenece el barrio Doña Nidia y donde se ubica la asociación denominada "Si se puede progresar".

De este modo los adultos mayores pertenecientes a la asociación "si se puede progresar" del barrio doña nidia tienen un objetivo en común, él cual, es tener una mejor calidad de vida por medio de los encuentros grupales, que pueda realizar el departamento administrativo de bienestar social, de igual manera el de pertenecer al programa "Colombia Mayor". ayuda económica que ayudaría de manera significativa a los adultos mayores que comiencen a recibirla. En este sentido, la asociación no tiene un lugar establecido para desarrollar adecuadamente sus actividades, las actividades se realizan en la casa de la presidenta de la asociación, la ubicación georreferenciada se presenta a continuación.

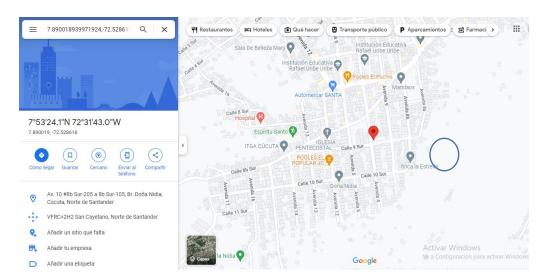


Figura 1: Ubicación de la sede de asociación "Si se puede Progresar"

Fuente: Aplicativo web Google Maps. https://goo.gl/maps/QTQjeZ4hDz5a3shN6

Finalmente, se resalta que la figura 1 muestra en el circulo en azul la ubicación de la casa de la presidente de la asociación lugar donde se desarrollan las actividades con los adultos mayores, el sector como se ha descrito corresponde a una zona popular con estratificación 1 y 2 y con problemáticas sociales como la inseguridad, las desigualdades sociales, problemáticas de convivencia que aumentan el riesgo de afectación e impactan en la calidad de vida de los residentes de este sector.

#### Marco legal

En primer lugar, se debe hablar de la política pública nacional que nos enruta hacia esa mirada integral sobre el tema del Adulto Mayor, y como desde el plan nacional de desarrollo se pretenderá que los adultos mayores en condición de vulnerabilidad sean tomados en cuenta y sean sumergidos en el marco de la inclusión integral de la política pública colombiana.

El Departamento Nacional de Planeación, (2018) afirma lo siguiente:

las personas de bajos ingresos que no logren acceder a pensiones ni a BEPS, mantendrán la opción de ser beneficiarias del programa Colombia Mayor, el cual debe aumentar su cobertura y nivel de beneficios, y la entrega de los subsidios pasará de ser bimestral a mensual. En todo caso, en el mediano plazo Colombia deberá tender a que la mayoría de sus adultos mayores estén protegidos con ingresos derivados de los ahorros o inversiones efectuados en las etapas anteriores más productivas. El Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS), el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MinAgricultura) y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT), garantizarán que en cumplimiento de sus acciones de apoyo al emprendimiento (de acuerdo con lo planteado en la Línea F el Pacto por la Equidad), se promueva la participación de los adultos mayores en iniciativas de negocio. Esto permite aprovechar

los conocimientos y experticia de los adultos mayores, a la vez que fortalece sus relaciones intergeneracionales y mejora sus ingresos. (pág. 324)

Por ese motivo mediante el del Decreto 3771 de 2007, en su artículo 29 se faculta al Ministerio de la Protección Social, hoy Ministerio del Trabajo, para realizar la elaboración del Manual Operativo que fija los lineamientos de selección de beneficiarios, los componentes de los subsidios y demás aspectos procedimentales de los programas financiados con los recursos de la Subcuenta de Subsistencia. (Ministerio del Trabajo, 2007, pág. 10)

Así mismo la Resolución 3908 de 2005, expedida por el Ministerio de la Protección Social hoy Ministerio del Trabajo, adoptó el Manual Operativo del Programa de Protección Social al Adulto Mayor - Colombia Mayor, el cual posteriormente fue actualizado mediante la Resolución No. 1370 de 2013, que otorgó competencia al Ministerio de Trabajo en el numeral 3.2.2 para diseñar las políticas públicas en desarrollo del programa, así como la definición de los lineamientos para la operación de los subsidios que se otorgan en el Programa Colombia Mayor. (Ministerio de Protección Social, 2013, pág. 15)

En Consecuencia, a esto, la Resolución 1370 de 2013 da el punto de partida y el aval para que ese manual técnico operativo haga parte integral del programa Colombia mayor, debido a que es un documento muy importante para llevar a cabo todos los lineamientos del programa.

De igual manera se actualizó el Manual Operativo del Programa de Protección Social al Adulto Mayor, hoy Colombia Mayor, que previó que los ajustes que requiera el Manual Operativo se harán a través de Anexo Técnico elaborado por la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo y ante la expedición del Decreto 455 del 28 de febrero de 2014 se hace necesaria la integración de este Anexo Técnico al Manual Operativo de que trata la

Resolución 1370 de 2013, para tal fin se tomará el contenido del Anexo Técnico 1 reemplazándolo integralmente por este nuevo así como el contenido integral de cada título del Manual Operativo. (Ministerio del trabajo, 2015, pág. 2)

Para enfatizar el anexo 2 del manual operativo del programa Colombia mayor, que es la ruta para seguir y la guía para todo procedimiento normativo y jurídico del departamento de prosperidad social, del gobierno de Colombia, donde nos indica cual es la población que se debe tomar en cuenta para estos beneficios, también nos indica cuales son los criterios de priorización que de los beneficiarios para acceder al programa, de igual manera también no indica el manual las causales de retiro o eliminación del programa Colombia Mayor del ministerio de prosperidad social.

### Metodología

### Tipo y Diseño Metodológico

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo, dado que es un paradigma en el cual la investigación se caracteriza por una orientación basada en la acción, reflexión y en muchos momentos de la acción fundamentalmente dirigida a sentar escenarios iniciales de cambio y de transformación de la realidad social, desde los planteamientos de Ramos (2015) el marco de este paradigma se definen diversas cualidades que permiten una expresión en términos de la capacidad interpretativa, holística y dialéctica de lo que se concibe como la realidad, esta es de carácter subjetiva y se lleva a la objetividad en el marco del análisis interpretativo sin llegar a minimizar el valor subjetivo y relativo de la realidad, la relación fundamental entre el investigador y el fenómeno de estudio ha de caracterizarse por la acción y compromiso de todos los sujetos con el cambio social.

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva.

Adicionalmente, se plantea de acuerdo con lo referido por (Krause, 1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico. Además, es un mecanismo para recolectar y analizar información y datos para determinar preguntas de investigación o formular nuevas preguntas que alimenten el proceso interpretativo; Los autores reconocen la investigación

cualitativa como un tipo de investigación natural, fenomenológica, simbólica, interpretativa o etnográfica, y en esta tarea se puede definir la naturaleza de la investigación a partir de un paradigma, y algunas de ellas pueden ser consideradas como un tipo de investigación que es un enfoque integrado (Hernández-Sampieri, 2018).

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología; en este sentido, Fuster Guillen (2019) define las fases del método fenomenológico la primera fase denominada a la etapa previa, la segunda fase como recolección de la experiencia que se vivió, la tercera fase como fase de reflexión, cuarta fase asociada a la escritura reflexiva de la experiencia vivida en la investigación. En este sentido, se establecen estas fases y se asocian a las fases expuestas más adelante en la tabla 1. Indicando la primera fase como fase preparatoria donde se ha identificado el problema, la revisión de antecedentes y construcción del marco teórico, la fase de trabajo de campo como la segunda fase donde se diseñan y aplican los instrumentos los cuales se asocian a la experiencia vivida en terreno, la tercera fase asociada a la fase analítica donde se organiza la reflexión y análisis crítico de la experiencia vivida y la cuarta fase asociada a la fase informativa de la tabla 1, donde se socializa la entrega y retroalimenta la investigación.

Lo anterior, sustenta a la fenomenología como aquel diseño que puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia, (Pérez Vargas et al. 2019).

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo

cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado.

#### Población

En el marco de la investigación, el investigador define las características que la población debe tener, lo cual se denominan criterios de elegibilidad o criterios de selección. Estos criterios son los criterios de inclusión, exclusión y eliminación, (Arias-Gómez, et al. 2016). Que son los que van a realizar la delimitación a la población elegible en los escenarios de práctica. Para el estudio se tiene en cuenta los siguientes criterios de selección acorde a las necesidades del macroproyecto.

En este sentido, la población de estudio estará conformada por los colaboradores que han venido desarrollando actividades con los adultos mayores de la asociación si se puede progresar, es una población que se ubica en el del barrio doña nidia de la comuna 8 de la ciudadela de juan atalaya ubicada en la ciudad de Cúcuta, departamento de norte de Santander, esta población es finita de acuerdo con lo que plantea Hernández Sampieri et al. (2018).

Ahora bien, la muestra denominada en los estudios cualitativos como selección de participantes se ha definido como elemento a considerar en el marco de la selección de participantes la selección por conveniencia la cual es una muestra formada por los casos disponibles a los cuales se puede acceder, para el caso de la investigación está delimitada por la acción voluntaria de participar y de allí la conveniencia dadas las condiciones de los sujetos participantes, cabe resaltar que Hernández-Sampieri et al. (2018), la cual se define que según las condiciones de la investigación. De este modo, la selección corresponde a hombres y mujeres que asesoran y colaboran en las actividades del componente Colombia Mayor y que interactúan directa o indirectamente con los adultos mayores de la asociación "Si se Puede Progresar", por

ello se toma en cuenta los siguientes; Director del departamento administrativo de bienestar social, el Coordinador del programa Colombia mayor, la presidente de la Asociación si se puede progresar, Asesor de práctica profesional Universidad Francisco de Paula Santander; los cuales desde su labor tienen un abordaje diferencial sobre la problemática de estudio, además de tener roles interdisciplinarios que garantizan una perspectiva diferente.

# Fuentes y Procedimientos Para la Recolección de la Información

El enfoque cualitativo, se basa en utilizar diferentes herramientas y técnicas para recolectar datos, los cuales son de acuerdo al criterio del investigador para analizarlos y comprenderlos, respondiendo así a las preguntas de investigación formuladas en el planteamiento y planteamiento del problema, logrando la generación de datos, lo que sugiere que el principal instrumento de investigación es los investigadores, porque Hernández et al. (2018) y Monje (2011) mencionan que los propios investigadores pueden observar, entrevistar y recopilar información y datos para su análisis utilizando, por ejemplo, entrevistas y análisis documental.

Por otra parte, en cuanto al análisis de la fenomenología las técnicas se definieron de los elementos mínimos descritos por Murcia y Jaramillo (2008), que son: reflexión sobre la estructura de técnicas e instrumentos, reflexión sobre el procedimiento de trabajo de campo extenso (por pasos), reflexión; así el método de procesamiento de los datos recopilados y considerando el plan temporal para la implementación de actividades. De esta manera, se consideran los siguientes tipos de técnicas de recolección de datos.

En primer lugar, la entrevista semiestructurada se presenta como una técnica de recolección de información basada en el proceso comunicativo, que permite la obtención de información de una persona clave frente a una temática o situaciones de vida en específico, como herramienta es una técnica que permite ampliar y obtener condiciones específicas de

determinado fenómeno de estudio, al referirse como semi estructurada responde a una guía de entrevista que ayuda a llevar un hilo conductor frente a una temática; sin embargo son preguntas guía que durante el proceso de la entrevista el entrevistador define el uso de todas las preguntas u omitir en llegado caso que durante alguna respuesta se haya respondido una pregunta posterior (De Toscano, 2009).

Como segundo, la revisión documental como una técnica de recolección de datos que permite adicionar información relevante sobre una problemática, se trata de una revisión de documentos de diversos tipos incluyendo investigaciones académicas y científicas tal como lo describen Murcia y Jaramillo (2008).

### El Procesamiento e Interpretación de la Información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009)

**Tabla 1**Proceso de recolección de información

Fase	Desarrollo	
Fase preparatoria	Identificación del problema	
	Revisión de antecedentes	
	Construcción de marco teórico	
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación	
	Aplicación instrumentos de investigación	
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la	
	fenomenología	
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final	
	Fuenta: Grupo Investigación Da Trabajo Social (GITS 2020)	

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

Ahora bien, en la tabla 1 muestra el concepto general del trabajo a realizar, pero para la fase reflexiva ya están definidas las estructuras de contenido temático dadas en las partes del marco teórico, de esa fase reflexiva se derivan las categorías, que es el punto de partida. señala que como investigador se deben interpretar datos obtenidos principalmente de contenido cualitativo, en cuyo caso la siguiente matriz reúne los conceptos reflexivos más importantes que deben ser considerados en el análisis de datos.

Como ya se mencionó, se realizó una primera clasificación que ayudó a precisar el desarrollo de las técnicas de recolección utilizadas en este estudio, Hernández-Sampieri (2018) propusieron los modelos de triangulación como una herramienta clave en los procesos cualitativos de validez externa para asegurar la objetividad de los datos en este tipo de investigaciones.

Por lo tanto, en este estudio, la validación interna se proporcionó a través del proceso de revisión por pares de las técnicas de recopilación de información, y la validación externa resultó del proceso de triangulación de participantes, que es la recopilación e interpretación de los datos recopilados por los participantes. con diferentes perspectivas y condiciones, en este caso con estudiantes, docentes y supervisores, lo que posibilita un análisis interpretativo a partir de los datos.

Además de la definición anterior, el proceso de análisis de datos depende de la capacidad interpretativa del investigador y se desarrolla a través del análisis manual o manual según los criterios definidos Monje (2011) revela como ejercicio la construcción de matrices de información que permitan organizar contenidos representativos relacionados o asociados a categorías inductivas y categorías deductivas obtenidas a través del procesamiento conceptual y teórico. Una vez entendido lo anterior, al proceso anterior le sigue el desarrollo de un modelo

que define las unidades de análisis, las categorías deductivas y los tipos de codificación definidos para el proceso de análisis de datos.

**Tabla 2** *Tabla de categorías de análisis deductivas* 

Categoría Deductiva	Subcat	tegoría	Unidad de Análisis	Técnica aplicar
	deduct	riva	Teórica	
Desarrollo social	-	Psicosocial	Se toman aspectos	Análisis documental
	-	Social	básicos del	y entrevista
	-	Individual	desarrollo social son	semiestructurada
			la protección social,	
			acceso a los	
			servicios de salud,	
			educación y la	
			posibilidad de	
			encontrar un empleo	
			digno y de calidad	
Calidad de vida	-	Percepción	La calidad de vida	Análisis documental
		de la calidad	se refiere a la	y entrevista
		de vida	satisfacción que	semiestructurada
	-	Capacidades	experimenta una	
		humanas	persona con las	
	-	Condiciones	condiciones de vida	
		de vida	cuando mantiene el	
			marco social y	
			cultural, por lo que	
			la calidad de vida	
			debe ser evaluada	
			con base en el	
			contexto social y	
			comunitario; La	

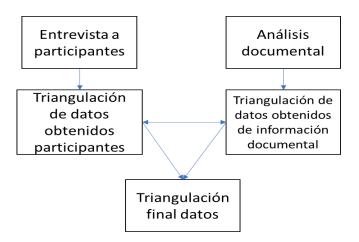
		calidad de vida se	
		define entonces	
		como una categoría	
		que abarca los	
		diversos contextos y	
		sistemas que	
		interactúan entre sí	
		para producir estas	
		condiciones de vida	
		comparables	
Condiciones	salud, educación,	Se ha definido como	Análisis document
socioeconómicas	vivienda, servicios	un elemento	y entrevista
	de sanidad,	asociado a las	semiestructurada
	esparcimiento y	condiciones de vida,	
	alimentación	siendo esta un	
		elemento esencial	
		para la satisfacción	
		de las necesidades	
		básicas materiales	
		que permiten al ser	
		humano	
		desarrollarse y	
		adaptarse al	
		contexto social en el	
		que convive, de este	
		modo las	
		condiciones socio	
		económicas se	
		establecen como	
		todo recurso	
		financiero que le	

permite al ser
humano conformar
un conjunto de
bienes para poder
sustentar sus
necesidades y
acceder a mejorar
diferente contexto
de su vida

Fuente: Elaboración propia.

### Resultados y Discusión

Los resultados de la investigación son producto del proceso de análisis realizado por medio de matrices de categorización, las cuales muestran el proceso de organización de los datos, los cuales posteriormente fueron triangulados por los investigadores, este proceso se realizó tomando en cuenta los criterios propuestos por Valencia (2000) para la triangulación de datos por técnica de recolección de información, dado que se triangularon los datos de los participantes que se entrevistaron y del análisis documental, a partir de esto es que se consideró una triangulación de datos por técnica de recolección, estableciéndose el siguiente proceso.



*Figura 2.* Proceso de triangulación realizado.

Fuente: Adaptación de modelo de triangulación de Valencia (2000)

Con base a lo anterior, se analizaron los datos en las matrices descritas en los anexos de la investigación y a partir de ello los mapas de relación de categorías que permitieron explicar el fenómeno estudiado y sobre el cual se buscó responder a los objetivos planteados, los cuales se expresan a continuación, a la par que se desarrolló la descripción de los resultados se estableció

la discusión de estos con la teoría. Para ello, se estableció una serie de codificaciones para la entrevista y el análisis documental.

**Tabla 3**Codificación de los datos

Técnicas de Recolección	Codificación	Ejemplo
Entrevista semiestructurada	P1, P2	Pregunta 1
	E1, E2	Entrevistado 1
Ficha documental	D1, D2	Documento 1

Fuente: Elaboración propia.

La observación de esta codificación se puede visualizar en los anexos en la organización de los datos en las matrices y en extractos colocados en la argumentación de los resultados obtenidos y descritos a continuación.

Procesos Realizados en Torno al Desarrollo Social en el Componente Colombia Mayor

Aplicado en la Asociación "Si Se Puede Progresar" Del Barrio Doña Nidia de San José de

Cúcuta

En primer lugar, los resultados obtenidos de las entrevistas permitieron definir aspectos generales de los procesos realizados en torno al desarrollo social en específico en el componente de Colombia Mayor, la cual ha permitido que esta investigación sostenga una pertinencia desde un marco general, antes de profundizar en los resultados de este objetivo, se ha establecido el siguiente esquema producto del análisis de la matriz de categoría de entrevista.

Procesos realizados en torno al desarrollo social en el componente Colombia Mayor aplicado en la a asociación "Si Se Puede Progresar" del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta Categoría Categoría Desarrollo social deductiva deductiva Psicosocial social Interactúan para determinar Conceptualización de Necesario para la desarrollo social en el comprensión y Adulto Mayor formulación de Acciones para el Retos para el desarrollo Factores de Desarrollo social en el social Mejoramiento Adulto Mayor Este proceso tiene un impacto Indicadores de la calidad de Beneficios para el Lo que permite expresado en definir vida en el Adulto Mayor Adulto Mayor

Calidad de vida del adulto Mayor

Figura 3. triangulación entrevista para el primer objetivo.

Fuente: Elaboración propia

El proceso descrito en la figura 3 se construyó con base al análisis de las entrevistas, en este sentido los recuadros con borde negro corresponde a las categorías deductiva derivadas del marco teórico que se tuvo en cuenta para el análisis de los resultados, y los recuadros con borde azul establecen las categorías que se identificaron y las cuales los investigadores denominaron de esta forma para poder entablar como se puede comprender los procesos asociados al desarrollo social en el componente estudiado.

En este sentido, el proceso identificado sostiene unos componentes importantes; el primero, comprender de base las nociones conceptuales de desarrollo social, el cual para la investigación se abordó desde los aspectos psicosociales y sociales, las cuales como se muestra en la figura 3, interactúan para poder dar una construcción y determinación de como desde la

experiencia de los participantes se entiende el desarrollo social en el adulto mayor, como se puede observar en la descripción de uno de los participantes, en concordancia con Conde & Baullosa. (2015).

"El desarrollo social en parte del adulto mayor se encamina más que todo en el desenvolvimiento y crecimiento de la misma persona o en este caso del adulto mayor en la sociedad donde está ubicado, esto quiere decir pues que todos los ámbitos que pueda desarrollar la persona sirven para el desarrollo social del mismo, entonces en pocas palabras esto sería esa definición P1E1" "bueno se entiende desarrollo social buscar la integralidad del adulto mayor en todos los aspectos tanto económico y social, sí, institucional donde el adulto mayor pueda participar en todas las actividades que desarrolle tanto la administración municipal, departamental o nacional, es muy importante que ellos busquen el desarrollo social que tanto para ellos como para sus familias para que sean la base de la sociedad"P1 E3"

Estas apreciaciones como se describe en la figura 3 son necesarias para la comprensión y formulación de las acciones que aportan al desarrollo social en el adulto mayor, esta denominación de la categoría inductiva representa todos los aspectos que se asocian al trabajo y aporte del trabajo social en los adultos mayores definiendo temáticas asociadas al aporte de factores socioeconómicos, familiares y de relaciones interpersonales que además son componentes integrados a la teoría de las capacidades humanas en el marco de la capacidad de afectividad y emocional (Nussbaum, 2000), y tal como se expresa a continuación:

"Bueno, que acciones concretas tiene el programa, el programa de adulto mayor en el municipio de san José de Cúcuta tiene demasiados programas para ayudar a facilitarle estos beneficios a estos adultos mayores, como lo son el subsidio que tienen, un subsidio

económico que les ayuda a ellos a desenvolverse no solo en el núcleo familiar, si no en el núcleo social como lo mencione anteriormente, no solo también en cuanto a la capacitación que se le hace a los cuidadores para el cuidado de los mismos en sus hogares y también buscar la protección de estos adultos mayores en los albergues o destinados para ellos mismos." P4E1

Estas acciones, permiten también reflejar los retos que tiene el trabajador social para poder aportar al desarrollo social de los adultos mayores, y a su vez el establecimiento de factores para el mejoramiento de las acciones, en las cuales se pueden reconocer los impactos que tiene y ha tenido el programa Colombia Mayor, y se expresa como beneficios para el adulto mayor categoría que se ha asociado a la categoría deductiva de calidad de vida del adulto mayor, los resultados obtenidos de estos procesos y de las acciones reconocidas en el programa Colombia Mayor (Cárdenas Rumazo & Cedeño Barreto, 2018); Orgulloso & Vásquez2019), y tal como se pudo establecer en las siguientes reflexiones de los participantes.

"Bueno, entre los aspectos como anteriormente manifesté, está la parte social, está la parte familiar, está la parte física, está la parte cognitiva y de igual forma su entorno, teniendo en cuenta de que la familia es su motor, es su apoyo, es su bastón pero de igual forma el entorno, sus amigos, sus pares, son para ellos importantes." P3E2, y "bueno tenemos el componente social que es lo más importante para nosotros es un desarrollo donde ellos logren hacer actividades, para ellos, logren hacer a que todavía son necesarios para la sociedad, porque en una edad adulta pues dicen ya no somos capaces, ya nos tiran a un lado, pero no, Nosotros como adultos mayores tenemos que demostrarle que tenemos capacidades o actitudes que podemos desarrollar tanto para el municipio como para la familia." P3E3

Cada uno de estos aspectos, descritos y organizados en la matriz de triangulación de las entrevistas permitieron la construcción del esquema general de la figura 3, la cual permite mostrar como el trabajo social puede articular elementos y procesos que aporte al desarrollo social en el componente de trabajo sobre población adulta mayor, la reflexión y análisis concretado en este objetivo en el marco de las entrevistas es haber podido fundamentar un esquema genérico que sirva de base para la formulación de propuestas y mejoramiento de aquellas que se vienen adelantando como es el caso del componente de Colombia Mayor, en la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Un punto fundamental para los procesos realizados es que de allí se han podido reconocer indicadores que se asocian a la calidad de vida en el adulto mayor, "los beneficios sociales en cuanto al entorno familiar, porque le brindan al adulto mayor esas facilidades y mecanismos para poder desarrollarse uno como elemento de la sociedad y como elemento de la misma familia, como núcleo familiar donde el pertenece." P3E1", el entorno como un factor externo es un indicador de desarrollo social que se asocia al componente individual de las capacidades humanas, esto permite la definición de elementos considerados en el modelo de capacidades humanas como las relaciones interpersonales y capacidad social que tiene el ser humano y de haber beneficios en esta capacidad derivada de los procesos que se manejan en el componente de Colombia Mayor, en el cual incluyen la capacitación del entorno y de los cuidadores como un factor sustancial para el trabajo con adultos mayores y sobre todo con la incidencia e impacto que desde la labor del trabajador social se puede manifestar desde este proceso (Nussbaum, 2007).

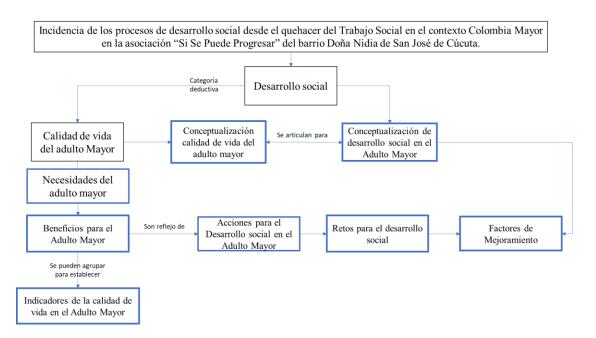
Incidencia de los Procesos de Desarrollo Social Desde el Quehacer del Trabajo Social en el Contexto Colombia Mayor En La Asociación "Si Se Puede Progresar" del Barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

En el marco de la incidencia en los procesos de desarrollo social desde el que hacer del trabajo social en el contexto del programa Colombia Mayor, se lograron identificar aspectos claves orientados a los beneficios para el adulto mayor, si bien la figura 3 ha mostrado como son los procesos desarrollados y como se pueden organizar, a continuación se presenta un esquema que representa aspectos generales de la incidencia de los procesos, fundamentalmente para el aporte al que hacer del trabajo social en el componente estudiado, en este sentido, la figura 4 enmarca el proceso y como se puede organizar la valoración de la incidencia de los programas y acciones orientadas al adulto mayor, permitiendo una estructura que denote como el rol del trabajador social aporta a la perspectiva de desarrollo social.

En el marco del análisis de las entrevistas y el análisis documental la incidencia se ha analizado desde los aportes de las teorías de las capacidades humanas, en este sentido, el desarrollo social se ve como una expresión del goce efectivo del ser humano en poder potenciar y vivenciar estas capacidades en su cotidianidad, de allí que establezca una reflexión y discusión sobre aspectos de la motivación, el desarrollo humano y las necesidades humanas (Nussbaum, 2007); sin embargo, a la luz de los resultados estos procesos si bien sostienen diferencias conceptuales e incluso epistemológicas se ha logrado encontrar que comparten un sentido común y es el bienestar del ser humano, en el que se incluye el adulto mayor, no solo desde un aspecto individualizado del mismo, sino desde lo social y comunitario. Al respecto, en el análisis documental se ha definido lo siguiente:

"Estableciendo una triangulación entre las aportaciones de estos autores, se puede percatar que los contextos son diferentes y distantes. Sin embargo, se denota una regularidad que está presente en el tratamiento que estudia cada uno de ellos por separados, pero de forma concatenada, el maltrato al adulto mayor en la comunidad. En opinión de los autores del presente trabajo, se trata de prácticas y conductas que requieren un tratamiento desde las familias y la comunidad en su conjunto. En consecuencia, cualquier acción de carácter comunitario, para que sea legítima y en su más completa comprensión, debe tener implícita el proceso participativo. Los espacios comunitarios constituyen una aproximación práctica, democrática, comprometida y de alta responsabilidad con las formas de participación del adulto mayor, a la vez que actúa como ente socializador de una forma de vivir sana y más acertada de las personas de la tercera edad. Se produce por consiguiente una transformación cualitativa de la comunidad, al configurar su propio diseño de trabajo en este sentido, con sus logros o insuficiencias..." D1Pág, 93 (Conde, & Baullosa, 2015, pág. 93).

Estos componentes del análisis documental denotan aspectos claves frente a reconocer como se pueden valorar la incidencia que tienen programas como el del componente Colombia Mayor, en el cual el desde la perspectiva de desarrollo social se debe establecer una articulación conceptual para poder entablar aspectos específicos orientados a la población adulta mayor como bien lo han planteado Conde, & Baullosa (2015). Para visualizar mejor este proceso se construyó la siguiente figura 4 que trianguló los datos de las entrevistas y el análisis documental realizado.



*Figura 4* Triangulación entrevista y análisis documental frente a la incidencia de los procesos de desarrollo social.

Fuente: Elaboración propia

En este sentido, la figura 4 describe un proceso donde el desarrollo social y la categoría de calidad de vida en el adulto mayor, se articulan en sus componentes conceptuales para poder definir los mecanismos de acción en el marco de la perspectiva de desarrollo social que impacten en las necesidades del adulto mayor y que se generen beneficios, por ende se reconoce que el adulto mayor sostiene diversas necesidades propias de su etapa en el ciclo vital y por ende se requieren de estrategias donde se establezca una acción participativa, dado que es un mecanismo que motiva y da sentido a las capacidades humanas del adulto mayor y por ende ayuda a la transformación de los componentes individuales y sociales en este componente (Duran-Badillo, et al. 2020), de este modo la figura 4 muestra la organización de los aspectos claves donde puede participar el trabajador social y por ende definir funciones orientadas a este tipo de procesos.

Para expresar, los aspectos que justifican el proceso descrito en el párrafo anterior se establecen tanto en datos obtenidos de los participantes entrevistados como de los documentos analizados, por ende, se obtuvo que; "bueno, ellos lo realizan desde su ámbito ya que cada asociación siempre lo que busca para el adulto mayor es que tenga esa integración, tenga ese hábito saludable donde pueda percibirlos no tanto en la casa, sino también en las actividades que ellos hacen semanalmente." P2E4" estos aspectos donde se manifiesta la integración en el marco de las actividades muestran cómo es necesario la formulación de estrategias participativas y de actividades donde el trabajador social vincule al adulto mayor desde el reconocimiento de las necesidades y de sus capacidades (Nussbaum, 2007; Queirolo Ore, Barboza Palomino, & Ventura-León, 2020).

La incidencia, desde la participación como eje de acción describe logros tanto individuales como comunitarios que inciden en la calidad de vida del adulto mayor "bueno, claro se puede progresar porque hemos venido haciendo un avance grande con adulto mayor en cuanto al tema de trabajo psicosocial, trabajo de memorización, trabajo Psicomotriz y se le ha brindado al adulto mayor actividades lúdicas pedagógicas que haga el avance del adulto mayor progresivo." P2E5. como han reflexionado los participantes el avance en el adulto mayor se denota de forma progresiva por ende las acciones deben ser constantes y deben mantener un seguimiento continuo, dado que esto garantiza la acción adecuada y sobre todo la valoración del impacto que tiene el que hacer del trabajador social (Conde, & Baullosa, 2015).

Perspectivas de desarrollo social en el componente Colombia Mayor aplicado en la a asociación "Si Se Puede Progresar" del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta

Para el objetivo asociado a las perspectivas de desarrollo social, la información recolectada permitió establecer en principios elementos conceptuales que ayudan a la

articulación de como trabajar el componente desarrollado en el programa Colombia Mayor, el cual principalmente está orientado desde el aspecto socioeconómico y de acuerdo con lo referenciado por los participantes esta perspectiva de atender necesidades socioeconómicas, si bien aportan en este caso al adulto mayor desde el análisis teórico se requiere de que el componente del adulto mayor sea multidisciplinario, multifactorial y sobre todo con una visión integral, a partir de esta apreciación crítica derivada sobre las necesidades y capacidades de los adultos mayores como para que la acción y estrategias orientadas a este componente se deriven solo de aspectos socioeconómicos, esto en concordancia con lo expuesto por Conde, & Baullosa, (2015) y Mora Alfonso, (2020).

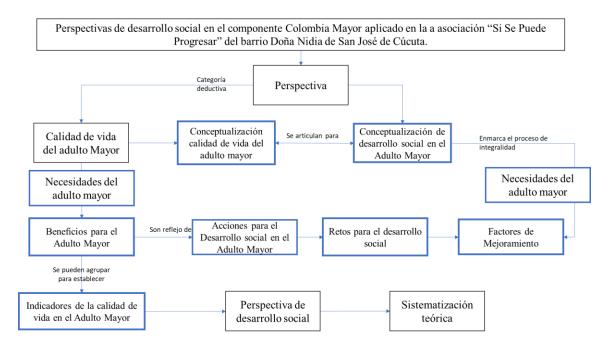


Figura 5 Triangulación final

Fuente: Elaboración Propia

En el marco de la figura 5, la relación de las categorías se ha sustentado en el desarrollo de la comprensión de aspectos conceptuales de la calidad de vida en el adulto mayor con aspectos teóricos del desarrollo social, enfatizando principalmente desde lo expuesto por la perspectiva de desarrollo social comunitario en el que la dinamización comunitaria permite la articulación de las acciones individuales y de apoyo institucional en una especie de puente que permite la integralidad de la acción orientada al componente del adulto mayor en el trabajo social.

En este sentido, la reflexión se estableció en términos de comprender que la etapa de la adultez mayor es una etapa normal y común de la vida, pero es una transición difícil porque conlleva cambios físicos, psicológicos, emocionales y de salud, que afectan aún más el bienestar y la calidad de vida del individuo (Duran-Badillo, et al. 2020); Dado que los adultos mayores constituyen en proporción significativa en Cúcuta, de acuerdo con algunos participantes, el trabajo social ha ayudado a que los adultos mayores se asocien para poder integrarse a planes y beneficios que impactan su calidad de vida, al respecto se puede dimensionar lo descrito en la referencia siguiente.

"bueno, como ustedes saben nosotros acá trabajamos de la mano con las asociaciones pero en Cúcuta hay más de 700 asociaciones, entonces a mejorar es que podamos tener la comunicación con todas esas asociaciones, ya que pues impactar a una sería bueno pero también es bueno impactar a las más de 700, más de las 700 que tenemos y pues como lo logramos con ello, es que las personas que tienen asociaciones, vengan y actualicen datos a bienestar y nosotros poder tener esa comunicación plena año a año con cada uno, porque ellos como son asociaciones deben estar registradas, y deben de

tener sus pacientes, su coordinador y pues saber que cantidad de adulto mayor hay en casa una de ellas." P7E4

Como se pudo establecer, la población adulta mayor, se convierte en una población con necesidad de atención, es un componente de especial atención, pues la vejez es uno de los problemas sociales que requiere mayor atención e intervención en la actualidad, debido a que enfrentan situaciones extremas de pobreza y abandono, acompañadas. de otros problemas como exclusión y aislamiento social, pérdida de autonomía y dignidad, olvido, falta de familiares y/o tutores, circunstancias que afectan la calidad de vida del sujeto (Hernández Vergel, Prada Núñez, & Hernández Suárez, 2018; Duran-Badillo, et al. 2020).

Ahora bien, frente a las estrategias y herramientas para mejorar diversas condiciones de la población envejecida y paliar diversas problemáticas emergentes, la aplicación de intervenciones sociales psicopedagógicas e informativas, de atención y contribución a la condición de la población envejecida. comunitaria, estimulación cognitiva y motriz, apoyo psicoafectivo, promoción de la autonomía, apoyo familiar y promoción entre iguales, que aumenta la autoestima, que aumenta la autoestima, crea nuevos espacios de relación social y ayuda a sentirse útil (Nussbaum, 2007).

"bueno los retos es que hemos venido avanzando con el adulto mayor es el trabajo y la entrevista psico social que se le hace al adulto mayor, entonces porque cada adulto mayor tiene diferentes déficits y dificultades en tanto como familiares, como personales entonces, se le hace el seguimiento personal al adulto mayor y se le hace un acompañamiento preventivo." P7E5

"En el caso de los AM se espera que esta sea construida de forma favorable, de modo que reconozcan y vivan la vejez como una etapa de continuación de un proceso vital y no como una fase de declinación funcional y aislamiento social" D2Pág3

Las apreciaciones obtenidas de los datos analizados muestran que hay mucho por trabajar con esta población y mas en el componente del programa Colombia Mayor, dado que representa un componente limitado y que focaliza lo socioeconómico en el adulto mayor, haciendo que se pierda la perspectiva integral de trabajo con esta población y haciendo más complejo la labor y qué hacer del trabajador social, limitar el componente al valor socioeconómico establece una acción con daño y que sobre todo minimiza las capacidades humanas del adulto mayor y de su entorno familiar.

Otro aspecto relevante es que la labor del trabajador social en este campo sostiene un objetivo básico y esencial en la formación del rol de esta profesión, la incidencia en la comprensión adecuada de las condiciones objetivas y subjetivas del adulto mayor y su entorno, por ende, como se ha descrito la perspectiva de desarrollo social se ha de focalizar en la comprensión de la complejidad que rodea este componente, sus interacciones y sobre todo desde una noción de participación. En este sentido el profesional de trabajo social busca ayudar a los demás debe sostener una formación orientada a la comprensión de las fortalezas y debilidades, para promover de este modo una cooperación efectiva con los demás, dado que se requiere de bastantes profesionales.

"Uno de los retos podríamos decir es que tener de pronto más talento humano, más profesionales en los cuales puedan abarcar más número de afiliados adultos, que pues nuestras universidades se ampliarán más ese número de profesionales pues que tienen

los componentes básicos, de conceptos, en los cuales pueden impactar en todo el programa del adulto mayor, ese es un reto." P7E2

Estos son los aspectos generales que permitieron el reconocimiento de las Perspectivas del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

### **Conclusiones**

La principal conclusión de este trabajo ha sido el reconocimiento de los retos y aspectos a mejorar en el marco de abordar las perspectivas del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta, esto derivado de la necesidad que se tiene a nivel conceptual y a nivel de buscar fundamentar de manera clara las funciones y el que hacer del trabajador social, comprendiendo que para que haya desarrollo social no se puede desligar el valor del desarrollo humano, de reconocer las necesidades y sobre todo de reconocer las capacidades del adulto mayor, el desarrollo social como se observó no puede limitar la acción en esta población a la condición de apoyo socioeconómico, debe ser en cambio un generador de acciones que le permitan al adulto mato mantener los niveles óptimos de sus capacidades, más allá, de las condiciones propias de su ciclo vital.

En este sentido, se concluyó además que los procesos que se realizan en torno al desarrollo social en el componente Colombia Mayor orientado a los adultos mayores en San José de Cúcuta, si bien es limitado a un modelo de buscar la acción de dar garantías sobre el subsidio económico, las asociaciones de adulto mayor, son espacios comunitarios que tienen un potencial para ampliar el marco de trabajo con esta población más allá del carácter económico, permitiendo de este modo conseguir implementar acciones de tipo psicosocial que busquen potenciar las capacidades de los adultos mayores en concordancia con las cualidades propias del ciclo vital en el que se encuentran, teniendo como resultados procesos con mayor impacto en esta población fundamentalmente en lo relacionado a la calidad de vida, lo anterior, dada la identificación de la necesidad de trabajar por las condiciones individuales de los adultos mayores

más allá de lo económico, por ende se hace necesario la comprensión conceptual focalizada en el componente del adulto mayor.

Además, se concluyó que la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el que hacer del trabajo social en el contexto Colombia mayor en San José de Cúcuta, se han focalizado principalmente a la naturaleza del programa y que abarca como se ha descrito la necesidad económica; sin embargo, los participantes enfatizaron que en el marco general que la incidencia debe ir más allá, concretan el valor sustancial de la formación de trabajadores sociales con claridad teórica y conceptual, puntualizando en el marco formativo del trabajador social un rol dirigido a la comprensión del adulto mayor basado en aspectos teóricos y prácticos de los conceptos de necesidades humanas, capacidades, calidad de vida y desarrollo humano, y desde la praxis del trabajador social la capacidad de actuar en el marco de la interdisciplinariedad, para la acción determinada de aspectos claves en un componente que requiere de acciones integrales y no solo esfuerzos por separado.

Finalmente la determinación de las perspectivas de desarrollo social en el componente investigado, han mostrado la necesidad de un abordaje en el que la participación, vinculación y acción integral deben primar en la apreciación de una determinada perspectiva, la perspectiva de desarrollo social comunitario articulada con el desarrollo humano es necesaria, dado que este componente de la adultez mayor requiere de una sinergia en la acción y la implementación de estrategias, no se puede individualizar las acciones, se requiere de una articulación fundamentada en las capacidades humanas, las cuales integran desde la capacidad del individuo a relacionarse, hasta la individualidad, reconociendo siempre las complejidades de la etapa del ciclo vital en la que se encuentra el adulto mayor.

# Recomendaciones

Como recomendación general, si bien la investigación se integra al macroproyecto es importante la búsqueda de espacios de interacción y de reflexión para brindar mayor claridad frente a los componentes teóricos, conceptuales y prácticos, dado que el marco de la perspectiva de desarrollo social tiende a confundirse en términos de la orientación o componente que se desarrolle, en el abordaje de la literatura y la naturaleza de la profesión del trabajador social, la práctica ha constituido el pilar de la sistematización de experiencias como medio para conceptualizar las acciones y poder llegar a elementos teóricos, por ende este trabajo se ha concentrado en resaltar el componente de la adultez mayor, y de allí fundamentar la perspectiva de desarrollo social como un marco interpretativo articulado con el desarrollo humano.

Se recomienda, la profundización de este componente analizando otros programas o grupos poblacionales, dado que el componente de Colombia Mayor, si bien permite reconocer algunos elementos asociados a la labor con el adulto mayor, es limitado por el mismo orden de que es un programa basado en el apoyo socio económico, por tanto, es importante que hayan escenarios de práctica e investigación en el cual se puedan valorar experiencias donde haya un trabajo más integral, ir más allá de caracterizaciones y actualizaciones de datos, que si bien son fundamentales, el trabajador social puede aportar mucho más en el diseño de estrategias que contemplen las complejidades de estos componentes.

# Bibliografía

- Alfaro Ramos, L. K. (2021). Dinámica familiar en la persona mayor en confinamiento por COVID 19 en el municipio de Chía Cundinamarca.
- Aliaga Pacora, A. A., & Luna Nemecio, J. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. *Revista ESPACIOS* ISSN 798, 1015, 41(20), 1-12.
- Alliaud, A. (2004). La experiencia escolar de maestros "inexpertos". Biografías, trayectorias y práctica profesional. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653), 34, 1-13.
- Ávila Morales, H., Balumbo Pinto, G., De la Cruz Ríos, H. A., & Ojosa Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo *social. Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 648-662.
- Baca-Tavira, N., & Herrera-Tapia, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia*, 23(72), 69-87.
- Barranco Expósito, M. (Diciembre de 2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. RUA Alternativas. *Cuadernos de trabajo social*, 12, 79-102.
- Benavides-Borrego, M. J. (2016). El arte y la creatividad desde el desarrollo humano en un grupo de adultos mayores en una institución de desarrollo social.
- Blanco, A., & Valera, S. (2007). Los fundamentos de la intervención psicosocial. *Intervención psicosocial*, 3-44.

- Busier, Sergio (2005), "¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización?", en Revista de la CEPAL, núm. 86, Chile: CEPAL.
- Cárdenas Rumazo, J., & Cedeño Barreto, M. (2018). Intervención del trabajo social en los programas de atención al adulto mayor en los centros geriátricos en la ciudad de Portoviejo. *Caribeña de Ciencias Sociales*, (julio).
- Cardona, D., Agudelo, H. B., Zapata, J. A., & Rojas, M. L. (2006). Condiciones socioeconómicas de hombres y mujeres adultos de Medellín, 2005. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 24(2), 17-27.
- Chuna Mendoza, I. P., & Soplapuco Yovera, G. G. (2022). Responsabilidad Social Externa de una Empresa Pesquera y su Impacto en el Desarrollo Social de las Delicias, *Sechura 2022*. Universidad César Vallejo, Piura-Perú, Perú.
- Conde, E., & Baullosa, D. R. C. (2015). Estrategia sociocultural para la inserción del Adulto Mayor en las actividades de desarrollo social comunitario. *Universitas*, (23), 87-108.
- Condiciones físicas, psicológicas, sociales, emocionales y calidad de vida de la población adulta mayor del departamento de Antioquia. *Papeles de población*, 24(97), 9-42.
- Contreras Ascanio, D. M., Macías Torres, S. M., & Parra Moncada, G. P. (2018). Funciones cognitivas y bienestar psicosocial en adultos mayores de cincuenta años de Cúcuta.
- Cortes, W. A. G. (2020). Papel del geriatra colombiano ante la pandemia por COVID-19. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 55(6), 358.

- Cueto Salas, A., Batista González, N. M., & González Ramos, R. M. (2019). Determinantes sociales y condiciones de salud bucal de los adultos mayores. *Revista Cubana de Estomatología*, 56(2).
- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2020). Personas mayores en Colombia:

  Hacia la inclusión y la participación. *Dane*.

  https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/nov-2021-nota-estadistica-personas-mayores-en-colombia.pdf
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2020). Resultados Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 San José de Cúcuta, Norte de Santander. *Dane*. https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/190806-CNPV-presentacion-Norte-de-Santander.pdf
- Duran-Badillo, T., Vidales, M. A. M., Aguilar, M. D. L. L. M., Sánchez, G. G., & Alpirez, H. Á. (2020). Miedo ante la muerte y calidad de vida en adultos mayores. *Enfermería Global*, 19(2), 287-304.
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229.
- Gifre, M., & Guitart, M. E. (2013). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronferbrenner. Contextos educativos. Revista de educación, (15), 79-92. Revisado y

recuperado de: [https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656/619]

- Gómez, J. D. V. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *Agora USB*, 12(2), 349-365. Revisado y recuperado de: [http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/Agora/article/view/208/91]
- González-González, C., Orozco-Rocha, K., Samper-Ternent, R., & Wong, R. (2021). Adultos mayores en riesgo de Covid-19 y sus vulnerabilidades socioeconómicas y familiares: un análisis con el ENASEM. *Papeles de población*, 27(107), 141-165.
- Gutiérrez, J. A., Cortes Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Revista Visión Contable*, 21, 78-100.
- Hernández Vergel, V., Prada Núñez, R., & Hernández Suárez, C. A. (2018). Bienestar subjetivo entre adultos mayores institucionalizados en la ciudad de Cúcuta, Colombia. *Diversitas:*\*Perspectivas en Psicología, 14(2), 243-262.
- Hernández, A. (2016). Envejecimiento y longevidad: fatalidad y devenir. Teorías, datos y vivencias. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. *Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social*.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

- Luna Nemecio, J. (2019). Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible. Mount Dora (USA): En L.G. Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C.Guzman (Coords.) Talento humano, investigación y socioformación.
- Martínez Santana, M. C., Gorjón Gómez, F. J., Capracio Miquilareno, R., & Ortega Cáceres, Y.
  D. (2020). Bienestar Social en mujeres víctimas del conflicto armado en la fundación
  Humildad Extrema en Cúcuta. Revista AVFT: Archivos Venezolanos de Farmacología y
  Terapéutica, 39(8), 976-985.
- Medina Conde, A., & Florez Ilhiucatzi, U. (2020). Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016. La economía social como propuesta. *Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 56, 73-105.

Ministerio de Proteccion Social . (2013). Manual Operativo, Colombia Mayor. Bogota.

Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f.). Envejecimiento y vejez. Consultado y recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocionsocial/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx#:~:text=Generalmente%2C%20una%20persona%20adulta%20mayor,a%C3%B1os%20o%20m%C3%A1s%20de%20edad.

Ministerio del Trabajo . (2007). Manual Operativo, Colombia Mayor . Bogota .

Ministerio del trabajo. (2015). Programa de Proteccion Social al Adulto Mayor. Bogota.

Molina Ruíz, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. Investigación Educativa, 11(19), 19-34.

- Monje Á,. C,. A. (2011) Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: *Guía didáctica*. *Universidad Sur Colombia*na, Neiva, Colombia.
- Mora Alfonso, N. Y. (2020). Centro comunitario productivo: una opción para el desarrollo de las capacidades productivas del adulto mayor víctima en el asentamiento Valles del Rodeo Cúcuta.
- Morales-Angarita, L. M. (2017). Eficacia de las políticas migratorias en la ciudad de San José de Cúcuta (Master's thesis). Revisado y recuperado de: [http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/5114/MORALES%20ANGARITA%2 c%20LUZ%20MARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y]
- Murcia, N. y Jaramillo, L. (2008). La investigación cualitativa. La complementariedad. Armenia: Kinesis.
- Naciones Unidas. (s. f.). Envejecimiento | Naciones Unidas. Recuperado 12 de octubre de 2022, de https://www.un.org/es/global-issues/ageing
- Nguema-Nkié, C. E. (2022). Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial. *Revista Cátedra*, 5(2), 138-156.
- Nieto Bravo, J. A., & Pardo Rodríguez, J. P. (Enero de 2018). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia. *Revista de la Universidad de la Salle*, 75, 157-177.
- Nussbaum, MC (1992). Funcionamiento humano y justicia social: en defensa del esencialismo aristotélico. *Teoría política*, 20 (2), 202-246.
- Nussbaum, MC (2000). *Mujer y desarrollo humano: El enfoque de las capacidades* (Vol. 3). Prensa de la Universidad de Cambridge.

- Nussbaum, MC (2007). Las fronteras de la justicia: consideración sobre la exclusión. Barcelona, Paidós.
- Obando, L. v. (2010). El diario de campo . Revista de trabajo social .
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2017) 10 datos sobre el envejecimiento. Ginebra: OMS; 2017.
- Orgulloso, A., & Vásquez, H. (2019). Retos de la política de protección social. *Capítulo 8. Retos* de la política de protección social. *Pág.: 174-193*.
- Ortiz, D. (2014). Bases para la construcción de una psicología sistémica. Sophia, *Colección de Filosofía de la Educación*, (16). Revisado y recuperado de: [http://www.redalyc.org/html/4418/441846097005/]
- Ponce Alencastro, J. A. (2021). Envejecimiento: Consideraciones generales sobre sus teorías biológicas. Ciencia Latina; *Revista Multidisciplinar*, https://doi.org/10.37811/cl\_rcm.v5i1.213.
- Queirolo Ore, S. A., Barboza Palomino, M., & Ventura-León, J. (2020). Medición de la calidad de vida en adultos mayores institucionalizados de Lima (Perú). *Enfermería Global*, 19(60), 259-288.
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.
- Ramos, E. S., Páez, Z. J. V., & Viatela, C. D. D. (2019). Entorno familiar del adulto mayor de los centros vida de la ciudad de Villavicencio, Colombia. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 21(1).

- Robledo Marín, C. A., & Orejuela Gómez, J. J. (2020). Teorías de la sociología del envejecimiento y la vejez. Revista Guillermo de Ockham, 18(1), 95-102.
- Romero Muñoz, Y., & Romero Muñoz, Y. (2016). Identificación de efectos económicos comerciales la ciudad fronteriza de Cúcuta a causa de la crisis Colombovenezolana del 2015. *Tesis de pregrado*. Institución Universitaria Esumer.
- Ruiz-Clavijo, A. B. C. (2020). Envejecimiento activo, objetivos y principios: retos para el trabajo social. Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria= *Revista de servicios sociales*, (72), 49-60.
- Tejeiro Koller, M., Molina López, M. M., & García Villalobos, J. C. (abril de 2021). Emprendimiento digital femenino para el desarrollo social y económico: características y barreras en España. REVESCO. *Revista de Estudios Cooperativos*, 138, 1-13.
- Troncoso-Pantoja, C., Muñoz-Roa, M., Amaya-Placencia, J. P., Díaz-Aedo, F., Sotomayor-Castro, M., & Jerez-Salinas, A. (2019). Mejorando la calidad de vida en adultos mayores a través de la experiencia universitaria. *Gerokomos*, 30(3), 113-118.
- Valencia, M. M. A. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y educación en enfermería*, 18(1), 13-26.
- Vega-Gelvez, K. S., & Cordero-Díaz, M. C. (2020). Situación económica de los hogares en la comuna 10 ciudad de Cúcuta, por pandemia Covid 19. *Reflexiones contables (Cúcuta)*, 3(1), 33-40.

- Yepes Zuluaga, S. M., Montes Granada, W. F., Álvarez Salazar, J. A., & Ardila, J. G. (2018).

  Grupo focal: una estrategia de diagnóstico de competencias interculturales (Focus Group:

  A Strategy to Assess Intercultural Skills). *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10(18).
- Zamudio Rocha, L. F. (2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral? (U. S. Tomás, Ed.) *Revista Campos en Ciencias Sociales*, 6, 43-72.
- Zapata, F., & Rondán, V. (2016). La investigación-acción participativa. Instituto de Montaña. Perú, 1-58.

#### Anexos

# Anexo 1. Entrevista semiestructurada

Perspectiva del desarrollo social de la práctica profesional del trabajador social bajo el componente Colombia Mayor en la asociación "Si Se Puede Progresar" de adultos mayores del barrio Doña Nidia de San José de Cúcuta.

Entrevista Semiestructurada

Nombre:

Institución:

Rol que ejerce en la institución:

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras

- ¿Qué entiende por desarrollo social en el adulto mayor?
- ¿El programa Colombia Mayor desde asociación si se puede progresar cómo asume el concepto de desarrollo social?
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social en el adulto mayor?
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social del adulto mayor? (discusiones, procesos distintos)
- ¿Qué impacto tiene la institución y el programa Colombia Mayor desde la asociación si se puede progresar en el desarrollo social?
- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social del adulto mayor desde la intervención en Trabajo Social?

# Anexo 2. Ficha de análisis documental

Ficha N° 1

Fecha de revisión		15/11/2022	
Nombre del documento		Medición de la calidad de vida en adultos mayores institucionalizados de Lima (Perú).	
		Teoría de la calidad de vida de la Organización Mundial de la	
		Salud (OMS, 2002)	
Fundamentos	Teorías base		
teóricos		Las categorías de análisis de esta investigación son: Desarrollo social y	
	Categorías de	calidad de vida	
	_		
	análisis		
		La metodología utilizada para la investigación se desarrolló bajo un	
		enfoque cuantitativo con una muestra probabilística de 300 adultos	
		mayores.	
	Metodología		
		Los resultados más relevantes de la investigación fueron	
		"Los resultados indican que la estructura de seis factores del WHOQOL-	
Diseño		OLD presenta un ajuste satisfactorio con los datos (CFI = .97; TLI =	
Metodológico		.97; SRMR = .02; RMSEA= .06) y una adecuada consistencia interna	
		(alfa de Cronbach entre .94 y .98). Asimismo, se evidencian relaciones	
		significativas con las dimensiones autonomía (rs = $.13$ , p < $.05$ ) y	

	I	participación social del ICV (rs = .16, p < .01)." pág. 259.
		participacion social del IC v (1s – .10, $p \times .01$ ). pag. 257.
		La investigación tiene como resultado y aporte principal es la valoración
		de pertinencia del cuestionario de calidad de vida WHOQOL-OLD,
	Aportes a	fundamentalmente en la determinación de los indicadores que maneja el
	la	cuestionario los cuales son: ) Habilidades sensoriales (Hs), 2)
	investigaci	Autonomía (Aut), 3) Actividades pasadas, presentes y futuras (Appf), 4)
		Participación social (Ps), 5) Muerte (Ma), 6) Intimidad (Int)
	ón	Tartespacion social (15), 5) Macree (Ma), 6) Intimidad (Int)
		Los estadísticos descriptivos son similares a Acosta et al. 15, que tiene
		una estructura interna similar y una fiabilidad muy alta. Con relación a
		otras variables, el estudio mencionado demostró validez divergente con
		los puntajes de la escala de depresión y validez convergente con los
		puntajes de la escala de bienestar subjetivo, reportando altas
		correlaciones. Esto no pudo demostrarse en el presente estudio, que
		midió correlaciones parciales del WHOQOL-OLD y el ICV. Por lo
	Descripción	tanto, se sugiere, en próximas investigaciones, incluir medidas de
	Descripcion	depresion y bienestar subjetivo en el proceso de validación del
		WHOQOL-OLD.
Resultados		
Resultatios		

		La revisión de esta investigación permite definir los indicadores que se
		pueden asociar a la calidad de vida, brindando un elemento sustancial al
		desarrollo social desde la perspectiva de la calidad de vida y de su
	Aportes a	posible asociación con otras categorías como lo puede ser los factores
	la	que mide la prueba aplicada en la investigación y que se relacionan con
	investigaci	fundamentos teóricos como el de la teoría de las capacidades humanas
	ón	
		Stephanie Antonella Queirolo Ore, Miguel Barboza Palomino, José
		Ventura-León profesionales en psicología Universidad Peruana de
Actores que	e aparecen y su rol	Ciencias Aplicadas y Universidad Privada del Norte. Perú
		Con este documento se permitió el reconocimiento de aspectos teóricos
		que se asocian a la calidad de vida, la cual es un elemento que se puede
		integrar al desarrollo social, entendido desde las capacidades humanas
		y como estas se pueden observar y expresar en los adultos mayores.
Pertinenci	ia del documento	
		Queirolo Ore, S. A., Barboza Palomino, M., & Ventura-
		León, J. (2020). Medición de la calidad de vida en adultos
Referencia e	en APA (si aplica)	mayores institucionalizados de Lima (Perú). <i>Enfermería</i>
		Global, 19(60), 259-288.

Ficha  $N^{\circ}$  2

Fecha de revisión	25/11/2022

Nombre del documento		Estrategia sociocultural para la inserción del Adulto Mayor en las actividades de desarrollo social comunitario	
		Teoría de desarrollo social comunitario Robert Butler (2006)	
Fundamentos	Teorías base		
teóricos		Las categorías de análisis de esta investigación son: desarrollo social	
	Categorías de	comunitario, estrategia, protagonismo, participación.	
	análisis		
		La metodología utilizada se basó en el paradigma sociocrítico, por tanto,	
		el enfoque es cualitativo de tipo explicativa y en el cual se recolectaron	
		opiniones a través de fuentes de información claves entre adultos mayores	
	Metodología	y lideres no formales, para luego desarrollar un análisis dialectico.	
		Los resultados más relevantes de la investigación fueron	
Diseño		Según los autores, la experiencia compartida desarrolló un proceso	
Metodológico		sistemático, ordenado y dinámico que permitió algunos resultados que	
		evidenciaron el proceso de cambio de estilo de vida de los ancianos en la	
		comunidad y la organización comunitaria en su conjunto.	
		De las leyes presentadas se concluyó que los adultos mayores de la	
		circunscripción se ubicaron de manera insatisfactoria y limitada en el	
		proceso de desarrollo social de la comunidad, lo que se evidencia en la	
		insatisfacción autoexpresada de los sujetos respecto a la participación en	
		la vida comunitaria. Todo esto requirió el desarrollo de una estrategia, la	
		cual se detalla a continuación.	
	1		

Descripción		Los estadísticos descriptivos son similares a Acosta et al. 15, que tiene una estructura interna similar y una fiabilidad muy alta. Con relación a otras variables, el estudio mencionado demostró validez divergente con los puntajes de la escala de depresión y validez convergente con los puntajes de la escala de bienestar subjetivo, reportando altas correlaciones. Esto no pudo demostrarse en el presente estudio, que midió correlaciones parciales del WHOQOL-OLD y el ICV. Por lo tanto, se sugiere, en próximas investigaciones, incluir medidas de depresion y bienestar subjetivo en el proceso de validación del WHOQOL-OLD.
Resultados		La revisión de esta investigación permitió establecer una estructura de
	Aportes	mejoramiento de las estrategias que se pueden implementar para el
	a la	desarrollo social comunitario de los adultos mayores, la cual comprende
	investiga	7 elementos a considerar y tener en cuenta, incluyendo como factor
	ción	relevante la sistematización de las experiencias descritas en la estrategia,
		la cual se basa en la planeación y actividades encaminadas a la
		participación de los adultos mayores comprendiendo el ciclo vital.
	I	Eddy Conde Lorenzo Profesor Titular de la Universidad Politécnica
Actores and	e aparecen y su rol	Salesiana Sede Guayaquil, Ecuador. Ostenta el Grado Científico de
Tretores qui		Doctor en Ciencias de la Educación (PhD), Máster en Ciencias
		Económicas (MsC.), Máster en Administración de Empresas (MsC.).
		Posee una vasta experiencia en cuanto al trabajo comunitario, ha

	coordinado proyectos en esta área, con resultados satisfactorios, posee		
	varias publicaciones y ha participado en eventos al respecto.		
	Con este documento se permitió la identificación de elementos		
	sustanciales para el desarrollo social a través de la aplicación de		
	estrategias las cuales representan acciones para la participación, identidad		
	y protagonismo en los adultos mayores.		
Pertinencia del documento			
	Conde, E., & Baullosa, D. R. C. (2015). Estrategia sociocultural para la		
Defense in an ADA (in time)	inserción del Adulto Mayor en las actividades de desarrollo social		
Referencia en APA (si aplica)	comunitario. <i>Universitas</i> , (23), 87-108.		

Ficha N° 3

Fecha de revisión		25/11/2022	
Nombre del documento		Benavides-Borrego, M. J. (2016). El arte y la creatividad desde el desarrollo humano en un grupo de adultos mayores en una institución de desarrollo social.	
		Teorías del desarrollo humano desde el enfoque centrado en la	
		persona y teoría del desarrollo social.	
Teorías base Fundamentos			
teóricos		Las categorías de análisis de esta investigación son: desarrollo de	
Categorías de		capacidades, desarrollo de los sentimientos	

	análisis	
		La metodología utilizada se basó en el paradigma sociocrítico, por tanto,
		el enfoque es cualitativo basado en la fenomenología, en la cual se
		el ellioque es cualitativo basado el la fellolliellologia, ell la cual se
		utilizaron diversas técnicas de recolección de información como fueron
		hitágores meterial audiovigual fotografías construcciones creatives
	Metodología	bitácoras, material audiovisual, fotografías, construcciones creativas
		desarrolladas por los adultos mayores.
Diseño		
Metodológico		
		A medida que avanzaban las sesiones se produjo un cambio de tono y de
		cuidado físico y personal, de actitud, que se notaba desde la primera sesión
		editado fisico y personal, de detitud, que se notada desde la primera sesion
		hasta la última, así como la participación, el compartir y compartir en el
		grupo. sonido y entusiasmo. También se observaron cambios en su
		grupo. Somido y encustasmo. Tumbien se observaron cambios en su
		autoestima, principalmente en el contexto de episodios depresivos
		persistentes, que mostraron una mejor capacidad para encontrar
		persistences, que mostraron una mejor capacidad para encontrar
		soluciones a los conflictos, motivación y responsabilidad por el
		autocuidado, aceptación y trabajo, y manejo de sentimientos. de sus
	Descripción	autocardado, aceptación y tiabajo, y manejo de sentimientos. de sus
		diversas pérdidas
Resultados		

		Fundamentalmente el aporte de la investigación se asoció al desarrollo
	Aportes	participativo como parte del desarrollo social y de la articulación de este
	a la	componente teórico con el componente de desarrollo humano centrado en
	investiga	la persona, por lo cual reflejan la importancia que tiene la acción
	ción	individual en el marco del desarrollo social.
		María de Jesús Benavides Borrego estudiante de Maestría en
Actores que	e aparecen y su rol	Desarrollo humano
		Bernardo Enrique Roque Tovar Asesor.
		Con este documento se permitió la identificación de asociaciones teóricas
		fundamentales para el análisis y contraste con las teorías descritas en el
		marco teórico de nuestra investigación, por ende la pertinencia radica en
		el análisis de los resultados y de la adecuación metodológica.
Pertinenci	ia del documento	
		Benavides-Borrego, M. J. (2016). El arte y la creatividad desde el
D. C	ADA (ai antina)	desarrollo humano en un grupo de adultos mayores en una institución de
Referencia en APA (si aplica)		desarrollo social.

Anexo 3. Matriz de categorización entrevista

Categoría	Subcategoría	Respuesta entrevista	Categoría	Interpretación investigadores
Deductiva	deductiva		resultante	
Desarrollo	Psicosocial	"El desarrollo social en parte del	Conceptualiza	En primer lugar, frente a la
social	Social	adulto mayor se encamina más	ción de	entrevista los participantes
		que todo en el desenvolvimiento	desarrollo	en sus respuestas desarrollan
		y crecimiento de la misma	social en el	desde su perspectiva y
		persona o en este caso del adulto	Adulto Mayor	experiencia la expresión
		mayor en la sociedad donde está		conceptual asociada a como
		ubicado, esto quiere decir pues	Acciones para	se puede entender el
		que todos los ámbitos que pueda	el Desarrollo	desarrollo social en el adulto
		desarrollar la persona sirven	social en el	mayor, integrando aspectos
		para el desarrollo social del	Adulto Mayor	sociales y psicosociales.
		mismo, entonces en pocas		
		palabras esto sería esa		
		definición" P1E1		Por otra parte, se identificó
				la categoría de acciones para
		"Entiendo de las diferentes		el desarrollo en el adulto
		etapas en la cual está el adulto y		mayor, estableciéndose
		sobre todo el adulto mayor,		aspectos que se asocian a la
		teniendo en cuanta de que se		calidad de vida y aspectos
		entra a una etapa de madurez a		socio económicos, se
		partir de los 50 años, de allí se		resaltan estas dos
		va haciendo unos cambios		dimensiones como
		estructurales, físicos,		orientación de las acciones
		emocionales y en la parte		asociándose a los aspectos
		cognitiva" P1E2.		

de necesidades básicas de

ellos.

"bueno se entiende desarrollo social buscar la integralidad del adulto mayor en todos los aspectos tanto económico y social, sí, institucional donde el adulto mayor pueda participa en todas las actividades que desarrolle tanto la administración municipal, departamental o nacional, es muy importante que ellos busquen el desarrollo social que tanto para ellos como para sus familias para que sean la base de la sociedad"P1 E3 "muy buenos días, bueno para nosotros el desarrollo social del adulto mayor es el envejecimiento exitoso y pues saludable de nuestros adultos mayores, como tal del cual pues es la sana, nos permite la plena integración social como tal y

familiar, en todo entorno al

adulto mayor."P1 E4

"el desarrollo social del adulto mayor es un componente donde pasa el adulto mayor a hacer, de estar entre el vínculo de la familia a ubicarse ya en las asociaciones como son de terceras personas, que ya vienen el componente de compañeros de cuido, de compañeros de trayectoria." P1E5

"Bueno, que acciones concretas tiene el programa, el programa de adulto mayor en el municipio de san José de Cúcuta tiene demasiados programas para ayudar a facilitarle estos beneficios a estos adultos mayores, como lo son el subsidio que tienen, un subsidio económico que les ayuda a ellos a desenvolverse no solo en el núcleo familiar, si no en el núcleo social como lo mencione anteriormente, no solo también en cuanto a la capacitación que se le hace a los cuidadores para el cuidado de los mismos en sus

hogares y también buscar la protección de estos adultos mayores en los albergues o destinados para ellos mismos, por lo menos el programa de Colombia mayor tiene rutas establecidas por los abuelos que tienen o están en condición de abandono puedan ingresar allí y por medio de estos cuidadores les permita desarrollarse naturalmente en un entorno que le sirva a ellos para protegerle los derechos que le son vulnerados a ellos en estas condiciones sociales o deplorables que se encuentra más de un adulto mayor." P4E1

"Bueno, hay una parte que es la parte económica, se está adelantando un aporte económico que se denomina subsidio, de igual forma también se abren esos espacios con profesionales en el cual se hacen actividades recreativas pero de igual forma también se hacen

actividades lúdicas y de capacitación en estilos de vida saludables." P4E2

"Bueno, nosotros siempre buscamos la integridad del adulto mayor mediante la capacitación, mediante ofrecerles un espacio, tenemos un club del adulto mayor donde ellos puedan divertirse, donde ellos puedan expresarse, donde ellos puedan ir estar un día diferente y en ese ese día y seguir que ellos puedan lo más importante es que ellos puedan desenvolverse ante la sociedad que lo más duro para un adulto mayor, es lo más importante."P4E3

"bueno, una de las acciones que es súper importante en bienestar social son las formaciones para los cuidadores, donde ellos los capacitamos para que tengan un poco más conocimiento de ese desarrollo social que se tiene del

adulto mayor y adicional también se forman a los adultos mayores con la ley 1850, que son los que regulan a la protección del adulto mayor, que es súper importante que cada uno de ellos los conozca y pueda identificar cuando son vulnerados o cuando no son vulnerados."P4E4

"bueno, una de las acciones que es súper importante en bienestar social son las formaciones para los cuidadores, donde ellos los capacitamos para que tengan un poco más conocimiento de ese desarrollo social que se tiene del adulto mayor y adicional también se forman a los adultos mayores con la ley 1850, que son los que regulan a la protección del adulto mayor, que es súper importante que cada uno de ellos los conozca y pueda identificar cuando son vulnerados o cuando no son vulnerados."P4E5

Calidad de Percepción de "Más que todo el desarrollo o Indicadores de Principalmente, se encontró vida la calidad de la calidad de elementos que se pueden en el marco de impacto del vida conseguir en esta clase de vida en el programa Colombia Mayor, programas es los beneficios Adulto Mayor un impacto que permite económicos, los beneficios establecer y describir sociales en cuanto al entorno indicadores que se pueden familiar, porque le brindan al asociar a la calidad de vida adulto mayor esas facilidades y de los adultos mayores y a mecanismos para poder partir de estas acciones desarrollarse uno como buscar implementación de elemento de la sociedad y como las diversas estrategias para atender a las necesidades del elemento de la misma familia, como núcleo familiar donde el adulto mayor y de mantener pertenece." P3E1 las capacidades humanas. "Bueno, entre los aspectos como anteriormente manifesté, está la parte social, está la parte familiar, está la parte física, está la parte cognitiva y de igual forma su entorno, teniendo en cuenta de que la familia es su motor, es su apoyo, es su bastón pero de igual forma el entorno, sus amigos, sus pares, son para ellos importantes." P3E2

"bueno tenemos el componente social que es lo más importante para nosotros es un desarrollo donde ellos logren hacer actividades, para ellos, logren hacer a que todavía son necesarios para la sociedad, porque en una edad adulta pues dicen ya no somos capaces, ya nos tiran a un lado, pero no, Nosotros como adultos mayores tenemos que demostrarle que tenemos capacidades o actitudes que podemos desarrollar tanto para el municipio como para la familia." P3E3

"Bueno, los aspectos que tenemos como relevantes es la calidad de vida, la sana convivencia en los ambientes de las asociaciones, la inclusión social de los programas de la alcaldía y pues las capacitaciones y talleres que hacemos a los cuidadores como tal." P3E4

"bueno los componentes es los hábitos de estilos de vida saludables del adulto mayor, el envejecimiento activo del adulto mayor, la norma del adulto mayor entonces se le hace esos componentes a ellos entender para que sepan para qué sirve y para qué prioridades tienen ellos como adultos mayores." P3E5

"El impacto social que tiene esta asociación aparte de los mecanismos que nos brindan al programa de Colombia mayor, como los que acabamos de mencionar, le da un aspecto positivo al desarrollo social no solo del adulto mayor si no a la sociedad en general en la comunidad de san José de Cúcuta ya que estos programas son necesarios para evitar y proteger las vidas de estas personas en condiciones de abandono de los derechos fundamentales de los adultos mayores y más que todo tener

una protección a estos mismos, entonces eso más que todo es el impacto que tiene esta asociación frente al programa Colombia mayor."P5E1

"La idea es que todos sus afiliados, tomen parte de esas actividades, el ideal es que todo adulto mayor de la ciudad les llegue esa información, les llegue esa invitación, de que asistan a nuestras capacitaciones, que asistan a nuestros espacios que son diseñados totalmente para ellos, de igual forma está el subsidio que es información a la hora de cobrar, de inscribirse, sea muy especial para ellos, pues el personal que está capacitado, está capacitado para ir de la mano con ellos" P5E2

"bueno, impactos tenemos bastantes, uno es por ejemplo en aquellos adultos que son olvidados, que son habitantes de calle, tenerlos en una casa hogar donde ellos puedan estar ahí, puedan tener una vida digna, si, también contamos con un club del adulto mayor donde tienen espacio para la recreación de la parte psicológica, en la parte intelectual del adulto mayor donde ellos pueden desarrollar todas las actividades, todo lo que ellos saben de conocimiento y también tenemos el programa de cuidadores donde se les enseña a estas personas el cuidado del adulto mayor, reciben capacitación en enfermería, reciben capacitación en primeros auxilios, por ejemplo cuando sucede algún incidente de un temblor o algo y reciben mucha capacitación para que éstos estos cuidadores puedan ayudar al adulto mayor en el momento que lo necesite." P5E3

"bueno, es un impacto alto ya que pues nuestro fuerte como tal

en bienestar social son las
asociaciones de adulto mayor de
las cuales siempre tenemos
como ese engranaje con ellas y
siempre tratamos de que todo lo
que se haga con asociaciones,
sea llevado y transmitido pues a
los adultos mayores y puedan
ellos beneficiarse de toda la
parte institucional que tenemos
desde bienestar social." P5E4

"bueno, el impacto grande, es la postulación de colombia mayor para el adulto mayor, es en donde le brindamos el beneficio al adulto mayor de tener la posibilidad de recibir un subsidio, acorde para los estilos de vida del adulto mayor, que son la alimentación complementaria del adulto, es poquito lo que se le brinda pero es el mayor impacto que ha venido surgiendo a través del trabajo articulado con las diferentes entidad" P5E5

Condiciones	salud,	"Bueno, acá no solo se ay que	Beneficios	Principalmente, se asocia a
socioeconóm	educación,	observar que la asociación no	para el adulto	ir más allá de las
icas	vivienda,	nos busca la vinculación al	mayor	condiciones
	servicios de	programa de los miembros de		socioeconómicas, la cual si
	sanidad,	dicha asociación, si no en		bien es necesaria hace parte
	esparcimiento	términos en general busca el		de los beneficios que
	y alimentación	beneficio de todo adulto mayor,		obtienen los adultos mayores
		para que pueda ingresar al		a través del desarrollo de
		programa de Colombia mayor y		programas como lo es el
		puedan participar y obtener		programa Colombia Mayor
		estos grandes beneficios que		
		obtiene en este programa" P2E1.		
		"Nuestra institución como daps,		
		hemos tratado de diseñar un		
		programa integral en el cual de		
		pronto se tengan en cuenta la		
		parte conceptual, la parte de		
		capacitación y una parte social		
		que para nosotros es importante		
		y en ellos en la parte social,		
		pues se trabaja en las		
		asociaciones de encontrar de		
		pronto diferentes fechas donde		
		podamos hacer actividades		
		didácticas, recreativas y hasta		
		podríamos decir que		
		emocionales, porque pues ay		

una etapa en la cual ay una parte donde se le da la oportunidad al adulto mayor, que manifieste todas sus emociones con diferentes profesionales que nos acompañan." P2E2

"bueno se asume como desarrollo social en el adulto mayor, en las asociaciones de adulto mayor cuando ellos logren todas sus inquietudes toda sus problemáticas y ellos puedan desenvolverse digámoslo así en el medio donde están y en el medio institucional que es lo que más, les cuesta a ellos por su edad, por su discapacidad, logren ellos meterse En el cuento de que ellos son capaces de poder todavía lograr un desarrollo tanto en la comunidad como en el municipio."P2E3

"bueno, ellos lo realizan desde su ámbito ya que cada asociación siempre lo que busca para el adulto mayor es que tenga esa integración, tenga ese hábito saludable donde pueda percibirlos no tanto en la casa, sino también en las actividades que ellos hacen semanalmente."

## P2E4

"bueno, claro se puede progresar porque hemos venido haciendo un avance grande con adulto mayor en cuanto al tema de trabajo psicosocial, trabajo de memorización, trabajo Psicomotriz y se le ha brindado al adulto mayor actividades lúdicas pedagógicas que haga el avance del adulto mayor progresivo."P2E5

Categorías	Categorías	"Bueno más que todo, como	Factores de	Principalmente la primera
emergentes	emergentes	bien se sabe el departamento de	Mejoramiento	categoría emergente se
		prosperidad social tiene unos	para el	asocia a la reflexión crítica
		cupos asignados al municipio, el	desarrollo	que realizan los participantes
		municipio lo asigna estos cupos	social de los	sobre lo que se puede
		para que las personas puedan	adultos	mejorar para tener aún más
		acceder a estos beneficio que	mayores	impacto en los adultos
		ofrece el programa de Colombia		mayores, aspectos a la
		mayor, que se podría mejorar,		asignación de recursos,
		que estos cupos sean ampliados		accesibilidad y cobertura

o sean dados de una mejor Retos para el como elementos sustanciales desarrollo a considerar. manera me refiero a que los cupos que hay son muy social de los limitados para que las personas Similar a la categoría adultos puedan acceder a estos mismos, mayores anterior, como ya que estas personas cumplen investigadores establecemos los requisitos para poder una noción asociada a los ingresar al programa y poder retos, dado que si bien se acceder a estos beneficios pero asocia a lo que se puede por la limitación de cupos no mejorar, permite tener puede acceder a estos mismos." claridad la relación P6E1 bidireccional que tienen estas dos categorías "Podría decir que son muchos, emergentes. inicialmente quisiéramos que de pronto se abriera que la cobertura fuera mucho más amplia, no solo de espera si no de pronto muchísimos cupos teniendo en cuenta de que en la ciudad existen muchos adultos mayores que tienen esa necesidad, no solo la parte económica si no la parte recreativa, emocional xq básicamente el adulto mayor más que sus carencias, la carencia más grande que

notamos en él es la parte afectiva. De igual forma quisiéramos tener muchos más espacios que de pronto en la ciudad existieran no solo en atalaya el club del adulto mayor si no que lo pudiéramos tener en los distintos barrios o pueden ser las ciudadelas más grandes de la ciudad para que ellos de pronto tuvieran un centro donde se puedan reunir y fácilmente allí por asociaciones podríamos impactar mejor." P6E2

"un aspecto que nosotros vemos es el las que tenemos en condición de discapacidad, que ojalá que el gobierno nacional, departamental y municipal miren un transporte especial para ellos porque estos adultos pues, por sus condiciones no pueden salir a la calle o no pueden salir a una diversión o a un sitio donde ellos quisieran estar y eso es lo más lo que la necesidad creó para ellos, el

adulto mayor en condición de discapacidad" P6E3

"sí claro es súper importante,
por qué de allí nace pues el
programa Colombia mayor, que
actualmente pues tenemos en
Cúcuta, donde tenemos un
montón, ya de personas que
están incluidas en eso que están
recibiendo subsidio y otros que
están en nivel de priorización"
P6E4

"el aspecto que tenemos para mejorar con ellos el seguimiento de los refrigerios, de la entrega de uniformes como más focalizarlo a los adultos

Mayores de bajo estrato, de bajo nivel económico ,para apoyarlos a ellos en el tema de apoyo de ayudas alimentarias." P6E5

"El reto que considero yo un poco mayor seria abarcar el cubrimiento de todo el adulto mayor en el municipio ya que como lo acabamos de mencionar en el punto anterior, la gran cantidad de adultos mayores que se encuentra en estos estados de vulnerabilidad es demasiadamente grande y pues el municipio con la limitación de los cupos, pues estas personas no pueden acceder a estos beneficios entonces el trabajo que tiene o el trabajador social, la meta seria esta, que pueda llegar a estas personas y poder brindarles una mejor oportunidad de vida y poder ayudarles a poder que vengan a participar de los programas y de las ayudas que brinda el municipio de san José de Cúcuta para estas mismas" P7E1

"Uno de los retos podríamos
decir es que tener de pronto más
talento humano, más
profesionales en los cuales
puedan abarcar más número de
afiliados adultos, que pues
nuestras universidades se

ampliarán más ese número de profesionales pues que tienen los componentes básicos, de conceptos, en los cuales pueden impactar en todo el programa del adulto mayor, ese es un reto, el otro reto pues básicamente que se ampliarán los cupos para las asociaciones, para las afiliaciones para que ellos recibieran ese complemento económico, otro sería más apoyo en la parte logística para de pronto no solamente solo recibieran el bono si no eso se convirtiera en ayudas en sus elementos de medicina, elementos que se requieren para su movilidad, de igual forma componentes alimenticios, de pronto en las actividades que viniera acompañado con un elemento de alimento o de media mañana, media tarde sería muy chevere." P7E2

"Bueno, uno de los retos es lograr que el adulto mayor esté entre el programa colombia mayor recibiendo subsidio, lo más importante digámoslo así a nivel nacional que el adulto pueda recibir este subsidio y pueda beneficiarse digámoslo así de una forma para ellos, el otro reto que tiene desarrollada para el adulto mayor es la parte psicológica donde se le brinda a ellos todo el acompañamiento de maltrato o este adulto, está en abandono o está en habitante de calle y tenemos todo el personal donde e bienestar social le brinda a estos adultos para que puedan tener una vida digna, muchas gracias Marcos no usted muchísimas gracias" P7E3

"bueno, como ustedes saben
nosotros acá trabajamos de la
mano con las asociaciones pero
en Cúcuta hay más de 700
asociaciones, entonces a mejorar
es que podamos tener la
comunicación con todas esas

asociaciones, ya que pues impactar a una sería bueno pero también es bueno impactar a las más de 700, más de las 700 que tenemos y pues como lo logramos con ello, es que las personas que tienen asociaciónes, vengan y actualicen datos a bienestar y nosotros poder tener esa comunicación plena año a año con cada uno, porque ellos como son asociaciones deben estar registradas, y deben de tener sus pacientes, su coordinador y pues saber que cantidad de adulto mayor hay en casa una de ellas." P7E4

"bueno los retos es que hemos venido avanzando con el adulto mayor es el trabajo y la entrevista psico social que se le hace al adulto mayor, entonces por qué, porque cada adulto mayor tienen diferentes déficits y dificultades en tanto como familiares, como personales

entonces, se le hace el
seguimiento personal al adulto
mayor y se le hace un
acompañamiento preventivo.
muchas gracias" P7E5

## Anexo 4 Matriz de Categorización Documentos

Categoría	Subcategoría	Texto literal o textual del	Categoría	Interpretación investigadores
Deductiva	deductiva	Documento analizado	resultante	
Desarrollo	Psicosocial	"Sobre el tema del adulto mayor	Necesidades	En los documentos revisados
social	Social	se han realizado una serie de	del adulto	el desarrollo social parte
		estudios desde las más variadas	mayor	también de aspectos
		aristas, por un gran cúmulo de		asociados a necesidades del
		autores y especialistas, tanto a		adulto mayor, por ende no
		escala internacional como		puede desligarse y es un
		nacional. Dentro de la gama de		factor que articula esta teoría
		autores se destacan las		con las teorías de las
		investigaciones de Robert Butler		capacidades humanas, en un
		(2006), especialista del National		sentido crítico.
		Institutes of Health, en los		
		Estados Unidos, el cual		
		evidencia un análisis		
		demográfico del impacto que		
		podría tener este fenómeno en el		
		mercado de trabajo de los países		
		capitalistas. Este autor es		

conocido además por sus trabajos sobre las necesidades sociales y los derechos del anciano. Se interesó por la disminución de las actitudes despectivas hacia estos y sus enfermedades, que son propias de la edad. Dentro del acervo del referido autor, la aportación más significativa para la presente investigación, razón por la que es tomado como referente para la fundamentación de la estrategia propuesta, consiste en la idea fundamentada de la necesidad de educar a las personas en cómo vivir mucho más tiempo y bien, a pesar del significado relativo y subjetivo que se le puede conferir a vivir bien. Los autores en este caso lo conciben como la necesidad y posibilidad de una vida en común, a gusto, participativa, inclusiva y no excluyente, con el entorno social comunitario dónde vive y se

		desarrolla el adulto mayor"		
		D1Pág 91		
Calidad de	Percepción de	"la calidad de vida es un	Conceptualiza	Principalmente, se encontró
vida	la calidad de	concepto multidimensional que	ción de la	aspectos conceptuales de la
	vida	se relaciona con distintas	calidad de	calidad de vida como un
		variables. En el caso de los AM	vida del adulto	fundamento de múltiples
		se espera que esta sea construida	mayor	dimensiones, abarcando de
		de forma favorable, de modo		este modo un fundamento es
		que reconozcan y vivan la vejez		el cual se pueden articular
		como una etapa de continuación		conceptos de carácter
		de un proceso vital y no como		individual como social
		una fase de declinación		
		funcional y aislamiento social		
		10. En la construcción de una		
		percepción adecuada de la		
		calidad de vida también influyen		
		los vínculos positivos y factores		
		como el contexto familiar y		
		social 4,11. No obstante, en		
		muchas situaciones las familias		
		no pueden hacerse responsables		
		de los AM, encontrándose a		
		muchos de estos en los asilos"		
		D2Pág 3		
		"En el uso del cine, como		
		intervención en Desarrollo		
		Humano, se considera que a		

través de la expresión artística
es posible procesar sensaciones,
sentimientos, emociones,
descubrirlas y conocerlas y
compartirlas, abrirlas. Además,
menciona que a través de la
sensibilización se llegó a
obtener un mayor conocimiento
de sí mismo. Se encuentra la
propia experiencia, la
inspiración y confianza, para
lograr proyectos audiovisuales
de su autoría, con una
trascendencia personal y social,
y con reflexión en el tema
expuesto." D3 Pág. 16

Condiciones	salud,	"Estableciendo una	Beneficios	Principalmente, se asocia a
socioeconóm	educación,	triangulación entre las	para el adulto	ir más allá de las
icas	vivienda,	aportaciones de estos autores, se	mayor	condiciones
	servicios de	puede percatar que los contextos		socioeconómicas, la cual si
	sanidad,	son diferentes y distantes. Sin		bien es necesaria hace parte
	esparcimiento	embargo, se denota una		de los beneficios que
	y alimentación	regularidad que está presente en		obtienen los adultos mayores
		el tratamiento que estudia cada		a través del desarrollo de
		uno de		programas como lo es el
		ellos por separados, pero de		programa Colombia Mayor
		forma concatenada, el maltrato		
		al adulto mayor en		

la comunidad. En opinión de los autores del presente trabajo, se trata de prácticas y conductas que requieren un tratamiento desde las familias y la comunidad en su conjunto. En consecuencia, cualquier acción de carácter comunitario, para que sea legítima y en su más completa comprensión, debe tener implícita el proceso participativo. Los espacios comunitarios constituyen una aproximación práctica, democrática, comprometida y de alta responsabilidad con las formas de participación del adulto mayor, a la vez que actúa como ente socializador de una forma de vivir sana y más acertada de las personas de la tercera edad. Se produce por consiguiente una transformación cualitativa de la comunidad, al configurar su propio diseño de trabajo en este sentido, con sus logros o insuficiencias.

En torno a lo planteado, se

sostiene la idea de que en la

propia dinámica de

la comunidad se encuentran los

medios no físicos para ayudar a

un segmento

poblacional de bajos ingresos,

dentro de los que se pueden

encontrar los adultos

mayores, para atender sus

problemas de convivencia

intergeneracional y "ajuste al

entorno social", pero ayudado y

potenciado por la integración de

todos y

cada uno de los actores sociales

comunitarios.

Una vez manifiestos algunos de

los principales referentes que

han servido

de base a la presente pesquisa,

se está en condiciones de pasar a

otro momento

de la indagación" D1Pág.93