	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>		<b>Código</b>	FO-GS-15
			<b>VERSION</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBO</b>
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): DANIEL JESUS APELLIDOS: BECERRA CASADIEGO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JHAN PIERO APELLIDOS: ROJAS SUAREZ

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES DE LOS DIRECTORES DE PROYECTOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE OBRAS CIVILES DE CÚCUTA COMO VENTAJA COMPETITIVA EMPRESARIAL

### RESUMEN

Este proyecto consistió en el análisis de las competencias gerenciales de los directores de proyectos en empresas constructoras de obras civiles. Para ello, se realizó una investigación tipo descriptiva ya que buscó identificar las competencias gerenciales de los directores de proyectos en estas empresas constructoras. La información se obtuvo mediante un cuestionario donde se evaluaron las variables objeto de estudio. La población y muestra corresponde a las empresas constructoras de obras civiles de Cúcuta. Se logró, realizar un diagnóstico del estado actual de las competencias gerenciales. Posteriormente, se ejecuto un análisis comparativo entre las competencias gerenciales y la ventaja competitiva de los directores. Finalmente, se recomendaron las competencias gerenciales para los directores de proyectos.

PALABRAS CLAVE: cadena de valor, competitividad, competencias gerenciales, habilidades, ventaja competitiva.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 123 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_ CD ROOM: 1

\*\*Copia No Controlada\*\*

ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES DE LOS DIRECTORES DE  
PROYECTOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE OBRAS CIVILES DE CÚCUTA  
COMO VENTAJA COMPETITIVA EMPRESARIAL

DANIEL JESUS BECERRA CASADIEGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

“ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES DE LOS DIRECTORES DE  
PROYECTOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE OBRAS CIVILES DE CÚCUTA  
COMO VENTAJA COMPETITIVA EMPRESARIAL”

DANIEL JESUS BECERRA CASADIEGO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magister en Gerencia de Empresas

Director:

JHAN PIERO ROJAS SUAREZ

Magister en Ingeniería Civil

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 28 de diciembre 2018

LUGAR: Edificio de Postgrados

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN GERENCIA DE EMPRESAS.

TITULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES DE LOS DIRECTORES DE PROYECTOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE OBRAS CIVILES DE CÚCUTA COMO VENTAJA COMPETITIVA EMPRESARIAL"

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

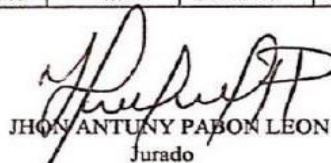
MARTHA BEATRIZ DELGADO  
JHON ANTUNY PABON LEON

ENTIDAD: U.F.P.S.  
ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: JHAN PIERO ROJAS SUAREZ  
COORDIRECTORA: MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

NOMBRE ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRAS	ACEPTADO
DANIEL JESUS BECERRA CASADIEGO	2260048	4.0	CUATRO	ACEPTADO

  
MARTHA BEATRIZ DELGADO  
Jurado

  
JHON ANTUNY PABON LEON  
Jurado

  
JHAN PIERO ROJAS SUAREZ  
Director

Vo. Bo.

  
MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA.  
Directora  
Maestría en Gerencia de Empresas

Leydi P.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Sistematización del Problema	19
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Justificación	20
2. Marco de Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Teórico	24
2.3 Marco Conceptual	33
2.4 Marco Espacial	34
2.5 Marco Temporal	34
2.6 Marco Legal	34
3. Diseño Metodológico	37
3.1 Tipo de Estudio	37
3.2 Método de Investigación	37
3.3 Población y Muestra	38
3.4 Fuentes y Técnicas Para la Recolección de Información	39

3.5 Tratamiento de la Información	43
4. Diagnóstico del Estado Actual de las Competencias Gerenciales de los Directores de Proyectos de las Empresas Constructoras de obras civiles de Cúcuta	44
4.1 Resultados y Análisis de las Competencias Gerenciales	45
4.1.1 Competencia para la comunicación	45
4.1.2 Competencia para la planeación y gestión	47
4.1.3 Competencia para el trabajo en equipo	51
4.1.4 Competencia para la acción estratégica	54
4.1.5 Competencia multicultural	57
4.1.6 Competencia para la autoadministración	60
4.1.7 Debilidades identificadas en el análisis de las Competencias gerenciales de los directores de proyectos de las constructoras de obras civiles de la ciudad de Cúcuta	62
5. Realizar un Análisis Comparativo entre las Competencias Gerenciales y la Ventaja Competitiva de los Directores de Proyectos de las Empresas Constructoras de Obras Civiles de Cúcuta	64
5.1 Ventaja Competitiva	65
5.1.1 Actividades de apoyo	66
5.1.2 Actividades de primarias	69
5.2 Comparativo entre la Variable Competencias Gerenciales y la Ventaja Competitiva	73
6. Proponer las Competencias Gerenciales para los Directores de Proyectos de las Empresas Constructoras de Obras Civiles de Cúcuta	77
7. Conclusiones	82
Referencias Bibliográficas	85
Anexos	93