

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	1/1

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE(S):** NARLY JOHANA      **APELLIDOS:** ORTEGA CARRILLO

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** \_\_\_\_\_ CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** \_\_\_\_\_ ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** LILIAN MARCELA      **APELLIDOS:** MANCIPE

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA COMUNIDAD RELIGIOSA ERMITAÑOS EUCARÍSTICOS DEL PADRE CELESTIAL EePc, DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA SANTANDER

### RESUMEN

En el presente estudio se diseñó un Sistema de gestión de Riesgos *SGR* para intervenir los riesgos derivados por la afluencia masiva de público que visita a la Comunidad Religiosa. Este partió de las necesidades identificadas a través de un diagnóstico de campo realizado a las distintas áreas públicas del claustro y las actividades que se realizan en este los fines de semana para el recibimiento de los peregrinos y que podrían representar un mayor nivel de riesgos.

Buscó fortalecer y formalizar las actividades de prevención en riesgos que a la fecha se realizaban en la asociación religiosa y ejecutar a futuro de manera organizada las que identificó el diagnóstico como necesarias.

Se definió una Política de Seguridad, objetivos, alcance, Programas, Procedimientos, formatos, matrices e indicadores, que darían vida al Sistema de Gestión.

Se definieron estructuras organizacionales y Comités de emergencias, funciones y perfiles de los distintos miembros socorristas y se plantearon temáticas de formación para estos y otros actores relacionados con la atención de emergencias.

**PALABRAS CLAVE:** Sistemas de Gestión, Programa, Procedimiento, Formato, Amenazas, Factores de Riesgo, Capacitación.

### CARACTERÍSTICAS:

**PÁGINAS:** 297    **PLANOS:** \_\_\_\_\_    **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_    **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA COMUNIDAD  
RELIGIOSA ERMITAÑOS EUCARÍSTICOS DEL PADRE CELESTIAL EePc, DEL  
MUNICIPIO DE PIEDECUESTA SANTANDER

NARLY JOHANA ORTEGA CARRILLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA COMUNIDAD  
RELIGIOSA ERMITAÑOS EUCARÍSTICOS DEL PADRE CELESTIAL EePc, DEL  
MUNICIPIO DE PIEDECUESTA SANTANDER

NARLY JOHANA ORTEGA CARRILLO

Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de:

Administradora de Empresas

Directora del Proyecto:

LILIAN MARCELA MANCIPE

Ingeniera Industrial - *UDES*

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 27 de mayo de 2016

LUGAR: CREAD SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA COMUNIDAD RELIGIOSA ERMITAÑOS EUCARÍSTICOS DEL PADRE CELESTIAL EePc DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA SANTANDER"

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUZ ÁNGELA DIAQUIZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

CARLOS AUGUSTO OROZCO RÍOS

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: LILIANA MARCELA MANCIPE LAGUADO

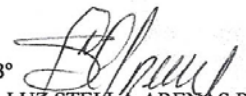
NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	NÚMERO	CALIFICACIÓN
NARLY JOHANA ORTEGA CARRILLO	0214381	4,3	LETRAS A - M - L Cuatro Tres X

  
LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA  
Jurado

  
LUZ ÁNGELA DIAQUIZ  
Jurado

  
CARLOS AUGUSTO OROZCO RÍOS  
Jurado

v° B°   
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

L. S. P.

## **Agradecimientos**

Expreso mis sinceros agradecimientos a Dios, eje central de mi vida y sin el cual nada de esto habría sido posible, a la Santísima Virgen y a las distintas Instituciones, Entidades y Personas que cooperaron en la realización del presente proyecto:

A Mady Celmira Carrillo Bustos (*Q.E.P.D*, Licenciada en Educación Básica Primaria, mi Madre, por el amor, los cuidados, el ejemplo y el apoyo incondicional, que no ha dejado de brindarme a lo largo de mi vida

A mi Padre, mis hermanos, familiares y amigos allegados, por su cariño, confianza y el apoyo brindado a mis retos

A Liliam Marcela Mancipe Laguado, Especialista en salud Ocupacional, Directora del Proyecto, por sus orientaciones y su confianza en este proyecto

A Luis Armando Arias, Ingeniero de Minas, por sus valiosos aportes como socorrista

A Elia Araque Pabón, Profesional en Salud Ocupacional, por su cariño y sus valiosas experiencias compartidas

A Luz Irene Gómez, Religiosa Salesiana, por sus sabios, fraternos y oportunos consejos y por su heroica paciencia, bondad y maternidad para conmigo

A la Comunidad Religiosa Ermitaños(as) Eucarísticos(as) del Padre Celestial, por confiar en mí, abrirme sus puertas y permitirme realizar este proyecto, por su total e incondicional apoyo a lo largo de la realización de mismo, por su acogida, sus sabias enseñanzas y su cariño

Al Plan de Estudios Administración de Empresas y a la Universidad Francisco de Paula Santander en general, su cuerpo docente y administrativo, de quienes aprendí y recibí valiosas enseñanzas y experiencias

Al Cuerpo de Bomberos y al CLOPAD de Piedecuesta (Santander), por su acompañamiento, interés y colaboración brindada, lo cual facilitó enormemente el inicio y desarrollo del proyecto

A todas las demás personas que conocí y que de algún modo me apoyaron y ayudaron para la realización de este proyecto

Que Dios Todopoderoso les bendiga eternamente sus esfuerzos

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	21
1. Problema	23
1.1 Titulo	23
1.2 Descripción del Problema	23
1.3 Justificación del Proyecto	25
1.4 Formulación del Problema	26
1.5 Objetivos	26
1.5.1 Objetivo general	26
1.5.2 Objetivos específicos	26
1.6 Delimitaciones	27
1.6.1 Espacial	27
1.6.2 Temporal	27
1.7 Alcances y Limitaciones	27
1.7.1 Alcances	27
1.7.2 Limitaciones	27
2. Marcos de Referencia	29
2.1 Marco Histórico	29
2.2 Marco Contextual	31
2.2.1 Topografía, clima y Relieve	31
2.2.2 Límites	31
2.3 Marco Teórico	31
2.3.1 Teoría clásica de la administración	31

2.3.2 Teoría Científica de la Administración	35
2.3.3 Administración estratégica	36
2.3.4 Matriz DOFA	39
2.3.5 Teoría de los sistemas	41
2.3.6 Sistemas de Gestión	42
2.3.7 Gestión de Riesgos - OHSAS 18001	42
2.3.8 Ciclo P-H-V-A de un Sistema de Gestión	43
2.3.9 Valoración de Amenazas	47
2.3.10 Estimativo de la vulnerabilidad	48
2.3.11 Gestión de Riesgos ISO 31000	49
2.3.12 Identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y Salud Ocupacional, Guía GTC – 45	50
2.4 Marco Conceptual	53
2.5 Marco Legal	58
2.5.1 Normas internacionales	58
2.5.2 Normas Nacionales	58
3. Diseño Metodológico	61
3.1 Tipo de Investigación	61
3.2 Población	61
3.3 Muestra	61
3.4 Instrumentos de Recolección de la Información	62
3.4.1 Fuentes primarias	62
3.4.2 Fuentes secundarias	62
3.5 Variables a Medir	62



3.6 Análisis de la Información	63
4. Análisis de Riesgos y Emergencias	64
4.1 Diagnóstico de Áreas y Trabajos de Mayor Riesgo	64
4.1.1 Diagnóstico de áreas	64
4.1.2 Diagnóstico de los trabajos de mayor riesgo	83
4.2 Diagnostico y Valoración de Amenazas y Vulnerabilidades	95
4.2.1 Identificación de las Amenazas del Entorno	95
4.2.2 Identificación de las Amenazas Internas	97
4.2.3 Análisis de vulnerabilidad	99
4.3 Recomendaciones Generales del Diagnóstico	108
5. Diseño de los Componentes del SGR	111
5.1 Definición de la Política, Objetivos y Alcances del SGR	111
5.1.1 Política de Seguridad	111
5.1.2 Objetivos del sistema de gestión de riesgos	112
5.1.3 Alcances del sistema de gestión del riesgo	113
5.2 Programas del Sistema de Gestión de Riesgos	113
5.2.1 Programa de Formación	114
5.2.2 Programa de Participación y Consulta	115
5.2.3 Programa de Revisión por la Dirección	121
5.2.4 Programa de Inspecciones	122
5.2.5 Programa de Saneamiento Básico	123
5.3 Procedimientos Documentados Del SGR	124
5.3.1 Del programa de formación	124
5.3.2 Del programa de saneamiento básico	148

5.3.2.1 Procedimientos de limpieza no personal	148
5.3.2.2 Procedimiento para Manejo de residuos sólidos PROC – SB- 02 V:02.	158
5.3.2.3 Procedimiento de Control de plagas PROC-SB-03	163
5.3.2.4 Procedimiento de Lavado de Manos PROC – SB – 04 V:1.0	167
5.3.2.5 Procedimiento Conservación De Materias Primas Y Productos PROC – SB – 05 V:1.0	169
5.3.3 Procedimiento del programa de participación y consulta	173
5.4 Formatos basicos del SGR	178
6. Comité de Emergencias	182
6.1 Estructura Organizacional General de la Comunidad de las EePc	182
6.2 Estructura Orgánica del Comité Emergencias	184
6.3 Perfil y Funciones de los Brigadistas	187
6.3.1 Perfil de los brigadistas	187
6.3.2 Funciones de las distintas brigadas	187
6.4 Perfiles y funciones del Coordinador	192
6.4.1 Perfil del coordinador	192
6.4.2 Funciones del coordinador, antes, durante y después de una emergencia.	193
6.5 Auditorías de Seguimiento	194
6.5.1 Objetivo de las Auditorías	194
6.5.2 Generalidades	194
6.5.3 Amplitud y frecuencia de las Auditorías	194
6.5.4 Recursos y responsabilidades para la ejecución de las auditorías	195
6.5.5 Auditorías Internas	196
6.5.6 Procedimiento Auditoría externa de atención de emergencias	199

6.6 Fijación de los Indicadores de Gestión	202
7. Identificación y Diseño de la Matriz de Capacitaciones	208
8. Costos del sgr y Estrategias de Financiamiento	214
8.1 Identificación de las Inversiones y áreas que Cubren	214
8.2 Tipos de Inversiones o Rubros	214
8.3 Inversiones Realizadas	215
8.4 Fuentes Consultadas	215
8.5 Condiciones Administrativas	216
8.6 Relación de las Inversiones	217
8.7 Costos Totales	227
8.8 Estrategias de Financiamiento	227
8.8.1 Capacitaciones	227
8.8.2 Letreros	229
8.8.3 Adquisición de los Materiales de Construcción	231
8.8.4 Reparaciones y Mejoras al templo Principal	231
8.8.5 Servicios Técnicos	232
8.8.6 Alianzas Estratégicas para el Manejo Ambiental	232
8.9 Información Adicional sobre Algunas de las Inversiones	233
9. Resultados Esperados y Resultados Obtenidos	240
10. Conclusiones	252
11. Recomendaciones	254
Referencias Bibliográficas	256
Anexos	261