



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** NATALI PAZ

**APELLIDOS:** PASCUALONE

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS BASICAS

**PLAN DE ESTUDIOS:** ESPECIALIZACION EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** HUGO ALBERTO

**APELLIDOS:** CAMACHO GALINDO

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO DE UN PROCESO DE RECURSOS HUMANOS EN EL  
CONSORCIO ICAMEX-TERMOTECNICA DE ACUERDO A LOS REQUISITOS  
ESTABLECIDOS EN UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "HSEQ".

**RESUMEN:**

Se desarrolló una diagnóstico al proceso de recursos humanos en el Consorcio Icamex-Termotecnica, con el fin de verificar el estado de cumplimiento frente a los requisitos establecidos en un Sistema de Gestión Integral "HSEQ". Se estableció la planificación del proceso de recursos humanos, alineada al direccionamiento estratégico de la organización. Se diseñó la base documental requerida para el proceso de recursos humanos del Consorcio Icamex-Termotecnica, según los requisitos establecidos por un Sistema de Gestión Integral "HSEQ", basado en las normas NTC ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007.

Palabras clave: planificación, recursos humanos, sistema de gestión integral, direccionamiento estratégico.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 101

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

DISEÑO DE UN PROCESO DE RECURSOS HUMANOS EN EL CONSORCIO  
ICAMEX-TERMOTECNICA DE ACUERDO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS  
EN UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL “HSEQ”

NATALI PAZ PASCUALONE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN ASEGURAMIENTO DE LA  
CALIDAD  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014

DISEÑO DE UN PROCESO DE RECURSOS HUMANOS EN EL CONSORCIO  
ICAMEX-TERMOTECNICA DE ACUERDO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS  
EN UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL “HSEQ”

NATALI PAZ PASCUALONE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Especialista en Aseguramiento de la Calidad

Director  
HUGO ALBERTO CAMACHO GALINDO  
Docente ICONTEC

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUADA  
ESPECIALIZACION EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: NOVIEMBRE 29 HORA: 6:00 PM  
LUGAR: SALA 301 DE EDIFICIO DE POSTGRADOS  
FACULTAD: CIENCIAS BASICAS - DEPARTAMENTO DE QUIMICA

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PROCESO DE RECURSOS HUMANOS EN EL CONSORCIO ICAMEX-TERMOTECNICA DE ACUERDO A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "HSEQ"

JURADO: JORGE SANCHEZ MOLINA  
AUDIN ALOISO GAMBOA  
PAULO CESAR VALENZUELA LOPEZ

DIRECTOR: HUGO ALBERTO CAMACHO GALINDO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
<u>NATALI PAZ PASCUALONE</u>	20173	4,5

### MERITORIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
\_\_\_\_\_  
JORGE SANCHEZ MOLINA

  
\_\_\_\_\_  
AUDIN ALOISO GAMBOA

  
\_\_\_\_\_  
PAULO CESAR VALENZUELA LOPEZ

Vo. Bo.   
\_\_\_\_\_  
JORGE SANCHEZ MOLINA  
Coordinador Comité Curricular

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	16
1.3.1 A nivel de la empresa	16
1.3.2 A nivel del estudiante	17
1.4 OBJETIVOS	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
1.5.1 Alcances	18
1.5.2 Limitaciones	18
1.6 DELIMITACIONES	18
1.6.1 Delimitación espacial	18
1.6.2 Delimitación temporal	18
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.3 MARCO CONCEPTUAL	39

2.4 MARCO CONTEXTUAL	41
2.4.1 Generalidades del consorcio	41
2.4.2 Direccionamiento estratégico	41
2.5 MARCO LEGAL	45
3. DISEÑO METODOLÓGICO	47
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	47
3.2.1 Población	47
3.2.2 Muestra	47
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	47
3.3.1 Información primaria	47
3.3.2 Información secundaria	48
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	48
4. RESULTADOS Y ANÁLISIS	49
4.1 SITUACIÓN ACTUAL DEL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS	50
4.1.1 Diagnóstico de la situación actual	50
4.1.2 Resultados del diagnóstico	58
4.2 PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS	61
4.2.1 Análisis de la situación actual frente al direccionamiento estratégico de la empresa	61
4.2.2 Seguimiento y Medición al proceso	66
4.2.3 Caracterización del proceso de recursos humanos	73
4.3 DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS	75

4.3.1 Normalización de documentos	73
4.3.2 Elaboración de base documental	78
4.3.3 Requisitos de competencias HSEQ	79
5. CONCLUSIONES	81
6. RECOMENDACIONES	82
BIBLIOGRAFÍA	83
ANEXOS	85