



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ELLUZ ELIANA

APELLIDOS: ESCALANTE MUÑOZ

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DIRECTOR:

NOMBRE (S): PAULO CESAR

APELLIDOS: VALENZUELA LOPEZ

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS EN LAS EMPRESAS MUNICIPALES DE CHINACOTA, NORTE DE SANTANDER ALINEADO CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

RESUMEN:

Se realizó el diagnóstico del estado de las buenas prácticas sanitarias en el sistema de suministro de agua para consumo humano en EMCHINAC E.S.P, a través de la Resolución 000082 de 2009, identificando los riesgos relevantes, en función de las debilidades detectadas. Se elaboró un plan de mejora para las Buenas Prácticas Sanitarias en el sistema de suministro de agua para consumo humano en las empresas Municipales de Chinácota, EMCHINAC E.S.P, y por último se definieron los mecanismos de verificación de la eficacia del plan de mejora diseñado.

Palabras clave: plan de mejoramiento, buenas prácticas sanitarias, sistema integrado de gestión y control

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 157

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS
EN LAS EMPRESAS MUNICIPALES DE CHINACOTA, NORTE DE SANTANDER
ALINEADO CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

ELLUZ ELIANA ESCALANTE MUÑOZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS ESPECIALIZACIÓN EN ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS
EN LAS EMPRESAS MUNICIPALES DE CHINACOTA, NORTE DE SANTANDER
ALINEADO CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

ELLUZ ELIANA ESCALANTE MUÑOZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Especialista en Aseguramiento de la Calidad

Director
PAULO CESAR VALENZUELA LÓPEZ
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS ESPECIALIZACIÓN EN ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: NOVIEMBRE 30 HORA: 8:00 PM
 LUGAR: SALA 301 DE EDIFICIO DE POSTGRADOS
 FACULTAD: CIENCIAS BÁSICAS - DEPARTAMENTO DE QUÍMICA

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS EN LAS EMPRESAS MUNICIPALES DE CHINACOTA, NORTE DE SANTANDER ALINEADO CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL.

JURADO: SERGIO IVÁN QUINTERO AYALA
ANA MILENA GÓMEZ

DIRECTOR: PAULO CESAR VALENZUELA LÓPEZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
<u>ELLUZ ELIANA ESCALANTE MUÑOZ</u>	<u>20163</u>	<u>4,4</u>

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS:


 SERGIO IVAN QUINTERO AYALA


 ANA MILENA GOMEZ


 PAULO CESAR VALENZUELA LOPEZ

Vo. Bo. 
 JORGE SÁNCHEZ MOLINA
 Coordinador Comité Curricular

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. EL PROBLEMA	13
1. TITULO	13
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3.1 Sistematización del problema	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	15
1.5 HIPOTESIS	16
1.6 OBJETIVOS	16
1.6.1 Objetivo general	16
1.6.2 Objetivos específicos	16
1.7 ALCANCE Y LIMITACIONES	17
1.7.1 Alcance	17
1.7.2 Limitaciones	17
1.8 DELIMITACIONES	17
1.8.1 Delimitación espacial	17
1.8.2 Delimitación temporal	17
2. MARCO TEORICO	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.1.1 Antecedentes regionales	18

2.1.2 Antecedentes nacionales	19
2.1.3 Antecedentes internacionales	19
2.1.4 Antecedentes de la empresa	20
2.2 MARCO TEORICO	20
2.2.1 Planes de mejoramiento	20
2.2.2. La ruta de la calidad.	21
2.2.3 Servicios públicos domiciliarios y servicios públicos básicos	22
2.2.4 Servicios públicos	23
2.2.5 Gestión del riesgo	24
2.2.6 Componentes del sistema de suministro de agua para consumo humano	25
2.3 MARCO CONCEPTUAL	25
2.3.1 Agua potable o agua para el consumo humano	25
2.3.2 Buenas prácticas sanitarias	26
2.3.3 Calidad del agua	26
2.3.4 Concepto sanitario	26
2.3.5 Sistema de suministro de agua para consumo humano	26
2.3.6 Acción correctiva	26
2.3.7 Acción preventiva	27
2.3.8 Mejora continua	27
2.3.9 Riesgos financieros	27
2.3.10 Riesgos de cumplimiento	27
2.3.11 Riesgos de tecnología	27
2.4 MARCO LEGAL	27
3. DISEÑO METODOLOGICO	30

3.1 TIPO DE INVESTIGACION	30
3.2 POBLACION Y MUESTRA	30
3.2.1 Población	30
3.2.2 Muestra	31
3.3 INSTRUMENTOS O TECNICAS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	31
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	32
4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION	33
4.1 DIAGNOSTICO DEL ESTADO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS–BPS	33
4.1.1 Desarrollo de la aplicación de la resolución 000082 de 2009	33
4.1.2 Análisis de resultados de la aplicación de la resolución 000082 de 2009	34
4.1.3 Evaluación de las buenas prácticas sanitarias BPS	35
4.1.3.1 Aspectos generales de la planta de tratamiento de agua para consumo humano	36
4.2 IDENTIFICACION DE FACTORES DE RIESGOS RELEVANTES	44
4.3 ANALISIS DE RELACION MATRICIAL	48
4.4 ANALISIS DE CAUSAS	55
4.5 PLAN DE MEJORAMIENTO Y SUS MECANISMOS DE VERIFICACIÓN	65
5. CONCLUSIONES	69
6. RECOMENDACIONES	71
BIBLIOGRAFIA	72
ANEXOS	73