

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LEIDY TATIANA APELLIDOS: CONTRERAS ROMERO

NOMBRE(S): HUGO STEVEN APELLIDOS: GARAVIZ SANTIESTEBAN

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN BLESS S.A.S UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El trabajo trata acerca del diseño de un plan de emergencia y evacuación para la Organización Bless S.A.S. ubicada en el municipio de Cúcuta, Norte de Santander. Se propone, Diseñar un plan de emergencia y evacuación para la Organización Bless S.A.S. ubicada en el municipio de Cúcuta, Norte de Santander. Para ello, se identifican las amenazas, determinando los niveles de riesgos presentes en cada una de las áreas de la organización. Seguido de, ejecutar el análisis de vulnerabilidad para la empresa calificando la magnitud de las amenazas posibles. Y finalmente, Realizar un simulacro para evaluar el plan de emergencias y la brigada de la organización. Se trata de investigación descriptiva, La población está compuesta por el personal de las distintas dependencias, siendo un total de 409 trabajadores en la empresa; Constituyendo esta también la muestra. Para la recolección de información se usa encuestas y observación directa aunada a leyes, normativas y reglamentos ya existentes.

PALABRAS CLAVE: Emergencias, evacuación, señalización, plan, riegos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 164 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DE UN PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN
BLESS S.A.S UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

LEIDY TATIANA CONTRERAS ROMERO
HUGO STEVEN GARAVIZ SANTIESTEBAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DISEÑO DE UN PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN
BLESS S.A.S UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

LEIDY TATIANA CONTRERAS ROMERO

HUGO STEVEN GARAVIZ SANTIESTEBAN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogo en Procesos Industriales

Directora:

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniera Industrial

Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 09 de Octubre de 2018

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: Cread Sala 3

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: "DISEÑO DE UN PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN BLESS S.A.S UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER."

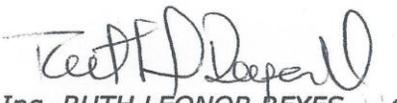
Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
LEIDY TATIANA CONTRERAS ROMERO	1980661	Cuatro Tres	4,3
HUGO STEVEN GARAVIZ SANTIESTEBAN	1980652	Cuatro Tres	4,3

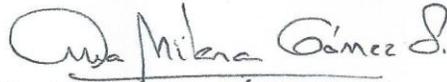
Jurados:
Ing. RUTH LEONOR REYES
Ing. YOLANDA MEJIA TORO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

A P R O B A D A


Ing. YOLANDA MEJIA TORO


Ing. RUTH LEONOR REYES


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO



Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Tabla de Contenido

	pág.
Introducción	17
1. El Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de la empresa	20
1.4.2 A nivel de estudiante	21
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
1.6 Alcance y Limitaciones	21
1.6.1 Alcance	21
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	24
2.1.3 Antecedentes locales	25
2.2 Marco Contextual	27
2.2.1 Generalidades de la empresa	27

2.2.2 Ubicación geográfica, entorno y vías de acceso	28
2.2.2.1 Ubicación geográfica	28
2.2.2.2 Entorno	28
2.2.2.3 Vías de acceso	28
2.2.3 Reseña histórica	28
2.2.4 Misión	29
2.2.5 Visión	30
2.2.6 Valores corporativos	30
2.2.7 Descripción general de la población	30
2.2.8 Descripción de las instalaciones locativas	30
2.2.9 Materia prima utilizada	30
2.2.10 Organigrama de Organización Bless S.A.S	31
2.3 Marco Teórico	32
2.3.1 Plan de emergencia	32
2.3.2 Identificación de amenazas	33
2.3.2.1 Identificación, descripción y calificación de amenazas	34
2.3.3 Lista de chequeo	35
2.3.4 Análisis de vulnerabilidad	37
2.3.4.1 Análisis de riesgos	42
2.3.4.2 Niveles de riesgos	43
2.3.5 Plan de evacuación	45
2.3.5.1 Ruta de evacuación	46
2.3.6 Señalización	48

2.3.6.1 Características de la señalización	48
2.3.6.2 Colores de seguridad	48
2.3.6.3 Clasificación de las señales de seguridad	49
2.3.6.3.1 Señales de prohibición	49
2.3.6.3.2 Señales de advertencia	50
2.3.6.3.3 Señales de obligación	51
2.3.6.3.4 Señales de salvamento o socorro	52
2.3.6.3.5 Señales indicativas	53
2.3.7 Conformación de las brigadas	54
2.3.7.1 Condiciones físicas	55
2.3.7.2 Condiciones psíquicas	55
2.3.7.3 Condiciones intelectuales	56
2.3.7.4 Condiciones complementarias recomendables	56
2.4 Marco Conceptual	56
2.5 Marco Legal	59
3. Diseño Metodológico	61
3.1 Tipo de Investigación	61
3.2 Población y Muestra	61
3.2.1 Población	61
3.2.2 Muestra	61
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	62
3.3.1 Fuentes Primarias	62
3.3.2 Fuentes Secundarias	62

3.4 Análisis de la Información	63
4. Plan de Emergencia y Evacuación para la Organización Bless S.A.S	64
4.1 Identificación de amenazas determinando los niveles de riesgos presentes en cada una de las áreas de la organización	64
4.1.1 Información general de la empresa	64
4.1.1.1 Carga ocupacional	65
4.1.1.2 Horarios de operación	66
4.1.1.3 Máquinas de producción	66
4.1.1.4 Servicios generales	67
4.1.2 Fuentes de recolección de información	68
4.1.2.1 La encuesta	68
4.1.2.1.1 Proceso de selección de muestra	68
4.1.2.1.2 Análisis de la encuesta	69
4.1.2.2 Lista de chequeo	80
4.1.2.2.1 Resultado de la lista de chequeo	82
4.1.3 Análisis de amenazas	84
4.2 Ejecución del Análisis de Vulnerabilidad para la Empresa Calificando la Magnitud de las Amenazas Posibles	86
4.2.1 Calificación de los niveles de riesgos	94
4.2.2 Consolidado de análisis de riesgo	96
4.2.3 Estrategias de mitigación y prevención para las amenazas	98

4.3 Diseño de un Plan de Evacuación Definiendo las Rutas y Áreas de Encuentro, Permitiendo a los Trabajadores la Toma de Medidas Eficaces en Caso de Presentarse un Siniestro	99
4.3.1 Fases de evacuación	100
4.3.1.1 Detección del peligro	100
4.3.1.2 Alarma	100
4.3.1.3. Preparación	101
4.3.1.4. Evacuación	101
4.4 Conformación de la Brigada Integral de Emergencias, para la Organización de los Trabajadores, Dado el Caso que Surja una Eventualidad	101
4.4.1 Comité operativo de emergencias (COE)	102
4.4.1.1 Funciones del comité operativo de emergencias	103
4.4.2 Brigadas de emergencia	104
4.4.2.1 Perfil del brigadista	104
4.4.2.2 Conformación de las brigadas de emergencia	104
4.4.2.3 Funciones de las brigadas de emergencia	106
4.4.2.4 Capacitación de las brigadas	108
4.5 Simulacro para Evaluar el Plan de Emergencias y la Brigada de la Organización	109
4.5.1 Evaluación del simulacro	112
5. Conclusiones	114
6. Recomendaciones	116
Referencias Bibliográficas	118
Anexos	123