

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ESTEFANY ALEJANDRA

APELLIDOS: ORTIZ PÉREZ

NOMBRE(S): ERIKA LISETH

APELLIDOS: VERA SANABRIA

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YANETH PATRICIA

APELLIDOS: ARMESTO PABÓN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DEL DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL BASADO EN LA RESOLUCIÓN 1565/2014 EN LA EMPRESA NACHO EXPRESS UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN MÁXIMO 200 PALABRAS

En el presente proyecto de grado, se realizó una Propuesta del diseño de un plan estratégico de seguridad vial basado en la Resolución 1565/2014 en la empresa Nacho Express de la ciudad de Cúcuta. Se manejó una investigación de tipo descriptiva para recolectar, analizar y evaluar la información disponible. Se utilizó una lista de chequeo según SURA para contemplar que aspectos conforme a la resolución eran cumplidos, omitidos o se hacían en forma parcial. Posteriormente se realizó un análisis de contexto para identificar los riesgos que pueden tener en la zona vial que afectan a los conductores y peatones, se establecieron los procedimientos para la selección de un buen perfil de conductor, realizando una capacitación al personal de la empresa para que tengan conocimiento sobre la Seguridad Vial, se creó un control de documentos para los vehículos para prevenir fallas o averías y por último se diseñó un formato de atención a víctimas y un reporte de accidentes e incidentes.

PALABRAS CLAVE: Seguridad vial, capacitación, transito, conductores.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 165 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACION

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DEL DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL  
BASADO EN LA RESOLUCIÓN 1565/2014 EN LA EMPRESA NACHO EXPRESS  
UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ESTEFANY ALEJANDRA ORTÍZ PÉREZ

ERIKA LISETH VERA SANABRIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PROPUESTA DEL DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL  
BASADO EN LA RESOLUCIÓN 1565/2014 EN LA EMPRESA NACHO EXPRESS  
UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ESTEFANY ALEJANDRA ORTÍZ PÉREZ

ERIKA LISETH VERA SANABRIA

Proyecto presentado como requisito para optar al título de  
Tecnólogo de Procesos Industriales

Directora

YANETH PATRICIA ARMESTO PABÓN

Ingeniera Industrial

Especialista en sistemas integrados de Gestión de la calidad

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: *Cúcuta, 12 de octubre de 2017*

HORA: *9:00 a.m.*

LUGAR: *Cread sala 4*

PLAN DE ESTUDIOS: *TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES*


Título de la Tesis: *"PROPUESTA DE UN PLAN DE DISEÑO ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL BASADO EN LA RESOLUCION 1565/2014 EN LA EMPRESA NACHO EXPRESS UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA"*

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra Número
ESTEFANY ALEJANDRA ORTIZ PEREZ	1980612	tres, nueve 3,9
ERIKA LISETH VERA SANABRIA	1980583	tres, nueve 3,9

Jurados: *Ing. FRANCISCO SUAREZ URBINA*  
*Ing. CLARA PAOLA BARRETO*  
*Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO*

Director: *Ing. YANETH PATRCIA ARMESTO PABON*

### **A P R O B A D A**

  
Ing. FRANCISCO SUAREZ URBINA

  
Ing. CLARA PAOLA BARRETO

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
**Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO**  
Coordinador Comité Curricular  
Tecnología en Procesos Industriales

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa	16
1.4.2 A nivel del estudiante	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Alcances y Limitaciones	17
1.6.1 Alcances	17
1.6.2 Limitaciones	17
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Contextual	21
2.2.1 Misión	21
2.2.2 Visión	21
2.2.3 Política de calidad	22
2.3 Marco Teórico	22
2.3.1 Diagnóstico	22

2.3.1.1 Recopilación de datos y análisis	23
2.3.1.2 Características de la empresa	23
2.3.2 Perfiles de los conductores y sensibilización	24
2.3.2.1 Procedimientos de selección de conductores	24
2.3.2.2 Pruebas de ingreso	24
2.3.2.3 Capacitación de conductores	25
2.3.2.4 Control de documentación de los conductores	25
2.3.2.5 Políticas de regulación de la empresa	26
2.3.2.6 Elementos de protección personal	26
2.3.3 Documentación de control y mantenimiento en los vehículos pertenecientes a la empresa NACHO EXPRESS	27
2.3.3.1 Plan de mantenimiento preventivo	27
2.3.3.2 Documentación del plan de mantenimiento	27
2.3.3.3 Idoneidad	28
2.3.3.4 Procedimientos de inspección diaria de los vehículos	28
2.3.3.5 Control de documentación	28
2.3.4 Registro de eventos laborales viales y desplazamientos fuera del entorno Físico de la empresa NACHO EXPRESS	28
2.3.4.1 Atención a víctimas	28
2.3.4.2 Señalización y demarcación	29
2.3.4.3 Rutas externas	30
2.3.4.4 Rutas internas	30
2.4 Marco Conceptual	30
2.5 Marco Legal	32

3. Diseño Metodológico	34
3.1 Tipo de Investigación	34
3.2 Población y Muestra	34
3.2.1 Población	34
3.2.2 Muestra	34
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	35
3.3.1 Fuentes Primarias	35
3.3.2 Fuentes Secundarias	35
3.4 Análisis de la Información	35
4. Propuesta para el diseño de un plan estratégico de seguridad vial basado en la resolución 1565/2014 en la empresa Nacho Express ubicada en San José de Cúcuta	36
4.1 Diagnóstico de la situación actual de la empresa Nacho Express, en materia de seguridad vial	36
4.1.1 Diagnostico de la situación actual de la empresa Nacho Express	54
4.1.2 Identificación de riesgos en la empresa	57
4.1.3 Clasificación de riesgos	58
4.2 Perfil de los conductores y sensibilización en todos los roles de seguridad vial en la empresa Nacho Express	63
4.2.1 Perfil de conductores	64
4.2.2 Procedimiento de selección de conductores	64
4.2.3 Pruebas de ingreso	65
4.2.4 Capacitación en seguridad vial	66
4.2.4.1 Capacitación de conductores	67
4.2.5 Control de documentación de conductores	67

4.2.6 Política de regulación	68
4.2.7 Elementos de Protección Personal (EPP)	68
4.3 Estructuración de documentación del control y mantenimiento en los vehículos pertenecientes a la empresa Nacho Express	72
4.3.1 Documentación del control de un mantenimiento preventivo	72
4.3.2 Inspección diaria del vehículo	73
4.3.3 Documentación del vehículo	74
4.4 Registro de información de los eventos laborales viales y desplazamientos fuera del entorno físico de la empresa Nacho Express	74
4.4.1 Infraestructura segura	75
4.4.2 Atención a víctimas	75
5. Conclusiones	76
6. Recomendaciones	78
Bibliografía	80
Anexos	82