

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANDREA DAYANA **APELLIDOS:** VEGA EPALZA

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSUÉ ANTONIO **APELLIDOS:** MÁRQUEZ PÉREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INCEL LTDA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

La empresa Incel Ltda es una organización dedicada a la construcción, consultoría y suministros a entidades públicas y privadas. El proyecto tiene como objetivo diseñar la estructura administrativa de la empresa Incel Ltda de la ciudad de Cúcuta. Se utilizó una metodología descriptiva para recopilar información de los 18 trabajadores de la empresa. Los resultados de la realización del diagnóstico de la organización, con el propósito de establecer la situación actual de la empresa Incel Ltda. Se diseñó el direccionamiento estratégico según las expectativas de la empresa. Finalmente se describieron de forma clara y precisa las funciones y procedimientos estratégicos.

PALABRAS CLAVE: Direccionamiento estratégico, funciones, procedimientos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 97 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INCEL LTDA DE
LA CIUDAD DE CÚCUTA

ANDREA DAYANA VEGA EPALZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INCEL LTDA DE
LA CIUDAD DE CÚCUTA

ANDREA DAYANA VEGA EPALZA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

JOSUÉ ANTONIO MÁRQUEZ PÉREZ

Magíster en Gerencia de Empresas Mención Finanzas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 13 de Agosto de 2018
HORA: 10:00 a.m.
LUGAR: Sala de Juntas Dpto. Procesos Industriales (FU-109)
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES


Título de la Tesis: "DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INCEL LTDA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

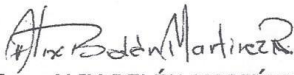
Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
ANDREA DAYANA VEGA EPALZA	1980555	tres ocho	3,8

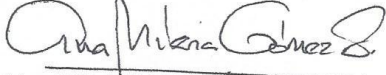
Jurados: Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Ing. ALIX BELÉN MARTÍNEZ ROJAS
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: JOSUE ANTONIO MÁRQUEZ PÉREZ

A P R O B A D A


Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO


Ing. ALIX BELÉN MARTÍNEZ ROJAS


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa	16
1.4.2 A nivel del estudiante	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Alcance y Limitaciones	17
1.6.1 Alcance	17
1.6.2 Limitaciones	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Contextual	21
2.2.1 San José de Cúcuta	22
2.2.2 Incel Ltda	22
2.3 Marco Teórico	24
2.3.1 Teoría científica de la administración	24
2.3.2 La Teoría estructuralista	26

2.3.3 Teorías de diagnóstico	27
2.3.4 Direccionamiento estratégico	28
2.3.5 Estructura organizacional	30
2.3.6 Misión organizacional	30
2.3.7 Visión corporativa	31
2.3.8 Objetivos corporativos	31
2.3.9 Metas.	31
2.3.10 Manual de funciones	32
2.3.11 Descripción de cargo	32
2.3.12 Descripción y especificación de puestos	32
2.3.13 Manual de procedimientos	33
2.3.14 Diagramas de flujo	34
2.4 Marco Conceptual	34
2.5 Marco Legal	35
3. Diseño Metodológico	38
3.1 Tipo de Investigación	38
3.2 Población y Muestra	38
3.2.1 Población	38
3.2.2 Muestra	38
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	39
3.3.1 Fuentes Primarias	39
3.3.2 Fuentes Secundarias	39
3.4 Análisis de la Información	39
4. Presentación y Análisis de la Información Recopilada	40

4.1 Resultados de la Encuesta Dirigida a los Empleados	40
4.2 Diseño del Direccionamiento Estratégico de la Empresa Incel Ltda	46
4.2.1 Propósitos	46
4.2.2 Valores corporativos	47
4.2.3 Políticas	49
4.2.4 Matriz DOFA	51
4.2.5 Objetivos	52
4.2.6 Metas	52
4.2.7 Misión	53
4.2.8 Visión	53
4.2.9 Organigrama de la empresa Incel Ltda	54
5. Conclusiones	55
6. Recomendaciones	56
Referencias Bibliográficas	57
Anexos	60