



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MARÍA ESTEFANÍA

APELLIDOS: MORA MÉNDEZ

NOMBRE (S): ERIKA NATHALY

APELLIDOS: PARRA FLOREZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CESAR ORLANDO

APELLIDOS: VARGAS MANTILLA

TÍTULO DE LA TESIS: ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA LÍNEA DE PIEZAS DECORATIVAS DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

RESUMEN:

En el presente proyecto se aplicó un estudio descriptivo para recopilar la información necesaria para estandarizar el proceso productivo de la línea de piezas decorativas para las referencias Mattiz y Morelli en la ladrillera Sigma Ltda. Se logró diagnosticar la situación actual y las actividades que conforman el proceso de producción mediante la aplicación de las herramientas macro y análisis de operaciones industriales. Igualmente, se realizó un estudio de tiempos al proceso de producción aumentando la eficiencia de los procesos productivos mediante el uso de herramientas matemáticas. Por último, se propuso un procedimiento estándar de trabajo y se determinaron los costos de producción de los productos y la rentabilidad a través de un análisis de los costos directos e indirectos de fabricación.

Palabras claves: estandarización de proceso, estudio de tiempos, eficacia de procesos, rentabilidad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 248

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA LÍNEA DE PIEZAS
DECORATIVAS DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA UBICADA EN EL MUNICIPIO DE
LOS PATIOS

MARÍA ESTEFANÍA MORA MÉNDEZ

ERIKA NATHALY PARRA FLOREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA LÍNEA DE PIEZAS
DECORATIVAS DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA UBICADA EN EL MUNICIPIO DE
LOS PATIOS

MARÍA ESTEFANÍA MORA MÉNDEZ

ERIKA NATHALY PARRA FLÓREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

CESAR ORLANDO VARGAS MANTILLA

Ingeniero industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 16 de abril de 2015

HORA: 07:00 a.m.

LUGAR: CREAD - SALA 04

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES


Título de la Tesis: "ESTANDARIZACION DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA LINEA DE PIEZAS DECORATIVAS DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA. UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS."

Jurados: Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ
Ing. SAMUEL ANDRES CASTILLA HADDAD
Lic. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

Director: Ing. CESAR ORLANDO VARGAS MANTILLA


Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
MARIA ESTEFANIA MORA MENDEZ	1980305	Cuatro dos	4.2
ERIKA NATHALY PARRA FLOREZ	1980289	Cuatro dos	4.2

A P R O B A D A


FANNY YURLEY HERNANDEZ


SAMUEL ANDRES CASTILLA


HEMEL HERNANDEZ SALCEDO


Vo.Bo. ALVARO JR. CAICEDO ROLON
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Contenido

	pág.
Introducción	21
1. Problema	23
1.1 Titulo	23
1.2 Planteamiento del Problema	23
1.3 Formulación del problema	24
1.4 Justificación	25
1.5 Objetivos	26
1.5.1 Objetivo general	26
1.5.2 Objetivo específicos	26
1.6 Delimitaciones	27
1.7 Alcances y Limitaciones	27
1.7.1 Alcances	27
1.7.2 Limitaciones	27
2. Marco Referencial	28
2.1 Antecedentes	28
2.2 Marco Contextual	30
2.3 Marco Teórico	35
2.4 Marco Conceptual	48
2.5 Marco Legal	51
3. Diseño Metodológico	53
3.1 Tipo de Investigación	53

3.2 Población y Muestra	53
3.2.1 Población	53
3.2.2 Muestra	53
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	53
3.3.1 Fuentes primarias	53
3.3.2 Fuentes secundarias	54
3.4 Análisis de la Información	54
4. Estandarización del Proceso Productivo de la Línea de Piezas Decorativas para las Referencias Mattiz y Morelli	55
4.1 Diagnóstico de la Situación Actual y las Actividades que Conforman el Proceso de Producción de las Líneas Mattiz y Morelli	55
4.1.1 Descripción del personal Operativo	55
4.1.2 Condiciones Ambientales	56
4.1.3 Diseño Estructural	57
4.1.4 Distribución de la Planta	59
4.1.5 Caracterización de los Productos que conforman la línea de piezas decorativas Mattiz y Morelli.	61
4.1.6 Descripción de la maquinaria, equipos y herramientas.	62
4.1.7 Descripción de la Materia Prima e Insumos	63
4.1.8 Herramientas de Registro y Análisis	64
4.1.8.1 Diagrama de operaciones	64
4.1.8.2 Diagrama de flujo de proceso	65
4.1.8.3 Diagrama bimanual.	67
4.1.8.4 Diagrama de recorrido	69

5. Elaboración del Estudio de Tiempos para la Fabricación de Piezas Decorativas de la Línea Mattiz y Morelli	70
5.1 Estudio de Tiempos	70
5.1.1 Técnica de medición del trabajo	70
5.1.2 Herramientas	70
5.1.3 Método empleado	71
5.1.4 Suplementos	71
5.1.5 Estandarización de tiempos.	158
5.1.6 Análisis de resultados.	160
6. Proponer un Procedimiento Estándar de Trabajo en las Referencias Mattiz y Morelli de la Línea De piezas Decorativas	162
6.1 Análisis de los Métodos Propuestos	162
6.1.1 Diagrama de operaciones	162
6.1.2 Diagrama de flujo de procesos	164
6.1.3 Diagrama bimanual	166
6.1.4 Diagrama de recorrido	168
6.1.5 Análisis de los resultados	169
6.2 Propuestas de Mejoramiento del Proceso Productivo de las Referencia MATTIZ y Morelli de las Piezas Decorativas.	170
6.3 Determinación de los Costos de los Productos de las Referencias Mattiz y Morelli de la Línea de Piezas Decorativas	175
7. Conclusiones	180
8. Recomendaciones	182

Bibliografía	184
Anexos	186