



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARÍA ANGÉLICA _____ APELLIDOS: LINDARTE PARRA _____
NOMBRE(S): PAOLA ANDREA _____ APELLIDOS: SARMIENTO ALARCÓN _____

FACULTAD: INGENIERIA _____

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLIGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES _____

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUZ ESTELA _____ APELLIDOS: DURAN CAICEDO _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL COMPONENTE TALENTO HUMANO EN EL MODULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI: 2014 DIRIGIDO AL INSTITUTO DE DEPORTES DE NORTE DE SANTANDER.

RESUMEN

El presente proyecto se realizó con el propósito de actualizar y elaborar la documentación relacionada con el Componente Talento Humano que pertenece al MECI: 2014, el cual está orientado al Instituto de Deportes de Norte de Santander (INDENORTE). El proyecto comprende el análisis de la situación actual presente en la Institución y a su vez el desarrollo de los elementos de dicho componente los cuales son importantes en la organización para lograr la eficiencia, eficacia y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Esta actualización está regida por el Decreto 943 del 2014. En caso de no cumplir con la elaboración del Modelo Estándar de Control Interno, la institución se verá afectada por posibles sanciones que se encuentran contempladas por el gobierno Colombiano.

PALABRAS CLAVE: Talento Humano, MECI, INDENORTE, Control Interno.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 211 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: 1

**PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL COMPONENTE TALENTO HUMANO
EN EL MODULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL MODELO
ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI: 2014 DIRIGIDO AL INSTITUTO
DE DEPORTES DE NORTE DE SANTANDER**

**MARÍA ANGÉLICA LINDARTE PARRA
PAOLA ANDREA SARMIENTO ALARCÓN**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CUCÚTA**

2015

**PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL COMPONENTE TALENTO
HUMANO EN EL MODULO DE CONTROL DE PLANEACION Y GESTION DEL
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI: 2014 DIRIGIDO AL
INSTITUTO DE DEPORTES DE NORTE DE SANTANDER**

MARÍA ANGÉLICA LINDARTE PARRA

PAOLA ANDREA SARMIENTO ALARCÓN

**Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en Procesos Industriales**

Directora

MSc. LUZ ESTELA DURÁN CAICEDO

Ingeniera Industrial

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CUCÚTA**

2015

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Junio 30 del 2015
HORA: 10:00 a.m. - 11:00 a.m.
LUGAR: AUDITORIO J.J MALDONADO
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL COMPONENTE TALENTO HUMANO EN EL MODULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:2014 DIRIGIDO AL INSTITUTO DE DEPORTE DE NORTE DE SANTANDER."

Jurados:
Admón. **JOSUE ANTONIO MARQUEZ**
Ing. **CLARA PAOLA BARRETO**
Lic. **ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

Director: **LUZ ESTELA DURAN CAICEDO**

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
PAOLA ANDREA SARMIENTO ALARCON	1980266	CUATRO	4.0
MARIA ANGELICA LINDARTE PARRA	1980254	CUATRO	4.0

APROBADA

Admón. **JOSUE ANTONIO MARQUEZ**

Ing. **CLARA PAOLA BARRETO**

Lic. **ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

Vo.Bo. **ALVARO JR. CAICEDO ROLON**
Coordinador Comité Curricular
TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Jessiro M.

El haber culminado con mi proceso como tecnóloga en procesos industriales me ayudo a comprender los esfuerzos que debemos hacer en nuestras vidas para cumplir con nuestros sueños. Primeramente todo se lo debo a un Dios grande y poderoso que me ha ayudado a ser la persona que soy, iluminando cada etapa de mi vida.

A mis padres tan hermosos porque sin el esfuerzo de ellos esto jamás hubiese sido posible. Cada día cuento con ese amor y ese apoyo que ellos me brindan, sus consejos, sus sacrificios, todo lo que hacen a diario por la familia.

A mi hijo que es el ser más hermoso que la vida me dio el cual me llena de motivos para salir adelante y brindarle un buen futuro. Hubo momentos difíciles en esta etapa pero con solo verlo me llenaba de amor y ganas de poder cumplir con mis objetivos.

A toda mi familia hermanos, tía y prima con quienes siempre puedo encontrar una voz de aliento, comprensión y me ayudan en momentos de dificultad.

A mi compañera de todo este proceso Angélica Lindarte y a David Yance, estas dos personas fueron incondicionales y excelentes humanos. Por aguantar mis estados de ánimo, por lo que son y me brindaron en todo momento.

Finalmente a la directora de nuestro proyecto la profesora luz estela duran quien dedico parte de su tiempo y nos colaboró en la realización de este proyecto.

Paola Andrea Sarmiento Alarcón

Quiero agradecer a Dios quien me guió en esta etapa y permitirme culminar este importante logro, por darme la fuerza necesaria para seguir adelante y no desfallecer con los percances que se presentaron en este camino, por colmarme de bendiciones y sabiduría a diario.

A mis padres por todo su esfuerzo y sacrificio al brindarme todo el amor, apoyo y comprensión en cada momento de mi vida y en especial por estar a mi lado en el cumplimiento de esta meta.

A mi toda familia quienes estuvieron incondicionalmente ahí cuando más los necesitaba y ayudarme en todo lo que estuvo a su alcance.

A mi compañera Paola Sarmiento con quien me supe entender y juntas poder enfrentar las adversidades que se nos presentaron en el desarrollo de este proyecto.

A la profesora Luz Estela Durán por ser una buena directora y por toda su dedicación y comprensión hacia nosotras.

Finalmente, agradecer a las personas que estuvieron incondicionalmente apoyándonos directa o indirectamente en la elaboración de este proyecto.

María Angélica Lindarte Parra.

Contenido

Introducción	1
1. El Problema	3
1.1 Título	3
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Formulación del Problema	5
1.4 Justificación	5
1.4.1 A nivel de la empresa	5
1.4.2 A nivel de estudiante	5
1.5 Objetivos	6
1.5.1 Objetivo general	6
1.5.2 Objetivos específicos	6
1.6 Alcances y Limitaciones	7
1.6.1 Alcance	7
1.6.2 Limitaciones	7
2. Marco Referencial	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Marco Contextual	11
2.2.1 Reseña histórica	11
2.2.2 Constitución de la empresa	12
2.2.3 Servicios que ofrece	13
2.2.4 Organigrama	21

2.2.5	Misión	22
2.2.6	Visión	22
2.3	Marco Teórico	22
2.3.1	Control Interno	22
2.3.2	Modelo Estándar de Control Interno (MECI).	23
2.3.2.1	Módulo de Control de Planeación y Gestión	24
2.3.2.1.1	Componente Talento Humano	25
2.3.2.1.2	Componente Direccionamiento Estratégico	30
2.3.2.1.3	Componente Administración del Riesgo	30
2.3.2.2	Módulo Control de Evaluación y Seguimiento	31
2.3.2.2.1	Componente Autoevaluación Institucional	31
2.3.2.2.2	Componente Auditoría Interna	32
2.3.2.2.3	Componente Planes de Mejora	32
2.3.2.3	Eje Transversal Información y Comunicación	33
2.3.3	Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)	33
2.3.4	Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública (NTCGP)	34
2.3.5	Encuesta	34
2.3.6	Lista de chequeo	35
2.3.7	Estrategias de socialización	35
2.4	Marco Conceptual	35
2.5	Marco Legal	39
3.	Diseño Metodológico	42

3.1 Tipo de Investigación	42
3.2 Población y Muestra	43
3.2.1 Población	43
3.2.2 Muestra	43
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	43
3.3.1 Fuentes de información primaria	43
3.3.2 Fuentes de información secundaria	44
3.4 Presentación y Análisis de Resultados	44
4. Propuesta de Actualización del Componente Talento Humano en el Módulo de Control de Planeación y Gestión del Modelo Estándar de Control Interno MECI: 2014 Dirigido al Instituto de Deportes de Norte de Santander	45
4.1 Diagnóstico del estado actual del componente talento humano en el Instituto de Deportes de Norte de Santander	45
4.1.1 Lista de chequeo para el diagnóstico de las condiciones dadas en los documentos referentes al componente de talento humano	45
4.1.1.1 Análisis de la lista de chequeo en cuanto a los aspectos generales del MECI.	46
4.1.2 Encuesta para determinar el grado de conocimiento que tienen los trabajadores sobre modelo estándar de control interno	48
4.2 Actualización en los documentos de los acuerdos, compromisos y protocolos éticos según el Departamento Administrativo de la Función Pública	72
4.3 Renovación en los elementos del desarrollo de talento humano, de acuerdo a las necesidades de la entidad	108

5. Conclusiones	184
6. Recomendaciones	186
Bibliografía	188
Anexos	191