



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) BELCY YURLEY APELLIDO (S): HERNÁNDEZ BOLÍVAR

NOMBRE (S) VÍCTOR ALEXANDER APELLIDO (S): MURILLO CHAPARRO

FACULTAD: INGENIERIAS

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE (S) PEDRO JOSÉ APELLIDO (S) PATIÑO CÁRDENAS

TÍTULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO EN LA LAVANDERIA STONECOLOR LTDA DE LA CIUDAD DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

RESUMEN

El presente trabajo contiene el diagnóstico del mantenimiento preventivo del área de procesos maquinados en la lavandería STONECOLOR Ltda., la cual permite el diseño del sistema de información para el área de mantenimiento.

Así mismo, se elabora la programación del mantenimiento preventivo a los equipos críticos existentes en el área y se socializa el plan propuesto para una buena aplicación de éste, permitiendo con ello la detección y prevención de fallas; haciendo del proceso productivo más fiable y seguro, garantizando así el correcto funcionamiento de maquinaria y equipo existente dentro del área de procesos maquinados en la lavandería.

PALABRAS CLAVES: mantenimiento preventivo, maquinaria y equipo, producción.

PÁGINAS 128 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA
LAVANDERIA STONECOLOR LTDA DE LA CIUDAD DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

BELCY YURLEY HERNÁNDEZ BOLÍVAR
VÍCTOR ALEXANDER MURILLO CHAPARRO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDOS DE TECNOLOGÍA EN
PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSE DE CÚCUTA
2013

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA
LAVANDERIA STONECOLOR LTDA DE LA CIUDAD DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

BELCY YURLEY HERNÁNDEZ BOLÍVAR
VÍCTOR ALEXANDER MURILLO CHAPARRO

Trabajo presentado como requisito para optar por el título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director
PEDRO JOSÉ PATIÑO CÁRDENAS
Ingeniero Mecánico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDOS DE TECNOLOGÍA EN
PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSE DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Mayo 20 de 2013
HORA: 10:00 a.m.
LUGAR: SALA 4 CREAD
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

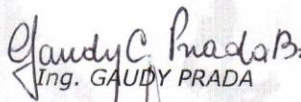
Título de la Tesis: "ELABORACION DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA LAVANDERIA STONECOLOR LTDA DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA"

Jurados: Ing. GAUDY PRADA
Ing. GERMAN JABBA
Lic. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

Director: Ing. PEDRO PATIÑO

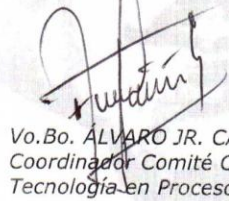
Nombre de los estudiantes	Código	Letra	Calificación
VICTOR ALEXANDER MURILLO CHAPARRO	1980240	Cuatro, dos	4,2
BELCY YURLEY HERNANDEZ BOLIVAR	1980239	Cuatro, dos	4,2

A P R O B A D A


Ing. GAUDY PRADA


Ing. GERMAN JABBA


Ing. HEMEL HERNANDEZ


Vo.Bo. ALVARO JR. CAICEDO ROLON
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Kelly R.



A Dios por darme fortaleza, salud y las oportunidades que me permitieron alcanzar la meta de ser profesional y poder contar con la ayuda de personas maravillosas en el camino.

A mis padres Alix María bolívar Blanco y Orlando Hernández Medina, quienes siempre han sido un apoyo incondicional en cualquiera de mis decisiones, los cuales que con amor y esfuerzo me han formado en la persona que soy.

A mi hermana Yenifer hernandez Bolívar y mi prima Johanna Vergel Bolívar, quienes me han dado un constante apoyo y motivación durante el transcurso de la carrera, creyendo en mí y mis capacidades, enseñándome a enfrentar los momentos difíciles con una gran sonrisa y determinación.

Por último y no menos importantes; amigos y compañeros los cuales son muchos, que con una palabra de aliento o un chiste mal contado han creado hermosos recuerdos, especialmente a Víctor Alexander Murillo Chaparro, por simplemente ser una maravillosa persona que me ha brindado su más sincera amistad.

Belcy Yurley Hernandez Bolivar

A Dios quien hace todo posible en mi vida, por darme a aquellas personas que han cambiado mi vida para bien y por todo lo que necesite para poder cumplir todas mis metas.

A mi madre Isabel chaparro y a mi padre Víctor Murillo, quienes me dieron en cada momento su voz de aliento, amor y esfuerzo para poder cumplir mis sueños y por hacerme quien soy en estos momentos de mi vida.

A mi compañera sentimental Fany Delgado, quien con su amor y compañía me recalco el valor del estudio, el bello sentimiento de hacer las cosas con amor y seguir siempre adelante.

A mi compañera Belcy Yurley Hernandez, quien me impulso, estuvo conmigo y compartió sus sentimientos en este sueño cumplido.

A mis amigos, que me contagiaron de sus alegrías y entusiasmo para poder cumplir mis metas, a todos gracias.

Victor Alexander Murillo Chaparro

AGRADECIMIENTOS

A la empresa STONE COLOR LTDA, quien nos abrió sus puertas para poder llevar a cabo el desarrollo de este proyecto

Al Ingeniero mecánico Pedro Patiño, director del proyecto de grado, por sus asesorías que ayudaron a la realización del mismo.

Al ingeniero Electromecánico Edison Cáceres, quien nos brindo sus conocimientos y colaboración de manera incondicional en la realización del proyecto.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. EL PROBLEMA	16
1.1 TITULO	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	16
1.4 JUSTIFICACIÓN	17
1.5 OBJETIVOS	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
1.6.1 Alcance	18
1.6.2 Limitaciones	18
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO CONTEXTUAL	20
2.3 MARCO TEORICO	20
2.3.1 Mantenimiento	20
2.3.1.1 Tipos de mantenimiento	20
2.3.2 Consideraciones generales para comenzar un programa de mantenimiento preventivo	22
2.3.3 Análisis del mantenimiento	23
2.3.4 Codificación del equipo	24

2.3.5 Documentación técnica	24
2.3.6 Programación de mantenimiento	32
2.3.7 socialización del plan de mantenimiento	33
2.4 MARCO CONCEPTUAL	33
2.5 MARCO LEGAL	36
3. DISEÑO METODOLOGICO PRELIMINAR	37
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	37
3.2 POBLACION Y MUESTRA	37
3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	37
3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	38
3.4 TECNICAS PARA EL ANALISIS DE DATOS	38
4. DESARROLLO DEL PROYECTO	39
4.1 DIAGNOSTICO DE LA SITUACION ACTUAL DE LA LAVANDERIA STONE COLOR LTDA	39
4.1.1 Generalidades de la Empresa	39
4.1.2 Reseña Histórica	40
4.1.3 Aspectos Organizacionales	40
4.1.4 Descripción del proceso productivo	41
4.1.5 Análisis del sistema de mantenimiento en la lavandería STONECOLOR LTDA	42
4.1.5.1 Análisis a los aspectos técnicos	43
4.1.5.2 Análisis de los aspectos normativos	45

4.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EL ÁREA DE PROCESOS MAQUINADOS	58
4.2.1 Diseño de los formatos de mantenimiento	59
4.2.2 Codificación de equipos	62
4.2.3 Diligenciamiento del sistema de información	65
4.3 PROGRAMACION ANUAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EL AREA DE PROCESOS MAQUINADOS	65
4.4 SOCIALIZACION DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	66
5. CONCLUSIONES	67
6. RECOMENDACIONES	68
BIBLIOGRAFIA	69
ANEXOS	70