



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S): DIANA CAROLINA APELLIDO (S): VILLAMIZAR HERNANDEZ

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GERMAN ADOLFO APELLIDO (S): JABBA CASTAÑEDA

TÍTULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA EMPRESA INDUSTRIAS PANTTER UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA.

RESUMEN

Con el fin de obtener una visión detallada de los estados críticos de operación de los procesos y las máquinas de la lavandería INDUSTRIAS PANTTER, se realizó un diagnóstico que permitió conocer la situación actual del mantenimiento preventivo en área de maquinado de la Empresa.

Se diseñaron los formatos respectivos para el sistema de información del mantenimiento preventivo para las áreas de procesos de maquinado y se elaboró la programación del respectivo mantenimiento para los equipos existentes en las áreas objeto de estudio. Finalmente se diseñó el plan de mantenimiento centrado en garantizar la disminución de paradas inesperadas por las fallas de los equipos que incurre en los procesos de producción; enfocándose en la mejora continua, permitiendo un mejor desempeño y previniendo la deficiencia en la lavandería, para que la Empresa cuente con equipos e instalaciones en buen funcionamiento que sean fiables y seguros a lo largo de su vida útil, logrando desarrollar sus actividades de una forma eficaz, garantizando la calidad y homogeneidad de sus producciones.

PALABRAS CLAVE: máquinas, lavandería, mantenimiento preventivo.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 228 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA
EMPRESA INDUSTRIAS PANTTER UBICADA EN LA CIUDAD DE
SAN JOSE DE CÚCUTA

DIANA CAROLINA VILLAMIZAR HERNANDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN
PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA
EMPRESA INDUSTRIAS PANTTER UBICADA EN
LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA

DIANA CAROLINA VILLAMIZAR HERNANDEZ

Trabajo presentado como requisito para optar por el título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director
GERMAN ADOLFO JABBA CASTAÑEDA
Ingeniero Mecanico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN
PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Junio 16 de 2014

HORA: 10:00 - 11:00 a.m.

LUGAR: CREAD SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: **"ELABORACIÓN DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA EMPRESA INDUSTRIAS PANTTER UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"**

Jurados: Ing. PEDRO JOSÉ PATIÑO
Ing. JORGE ENRIQUE CABALLERO
Lic. HEMEL HERNÁNDEZ SALCEDO

Director: Ing. GERMÁN JABBA CASTAÑEDA

Nombre de la estudiante	Código	Calificación Letra	Número
DIANA CAROLINA VILLAMIZAR H.	1980228	CUATRO UNO	4.1

APROBADA

Ing. PEDRO JOSÉ PATIÑO

Ing. JORGE ENRIQUE CABALLERO

Lic. HEMEL HERNÁNDEZ SALCEDO

Vo.Bo. ALVARO JUNIOR CAICEDO
Coordinador Comité Curricular

TECNOLOGIA PROCESOS INDUSTRIALES

A Dios, por darnos entendimiento, fortaleza, salud y sabiduría para la realización de este proyecto de grado y, por ayudarnos a afrontar las dificultades que se nos presentaron para la realización del mismo.

A mi madre Marisol Hernández Ortega, por darme la oportunidad de tener una buena educación superior, por su amor y apoyo incondicional para el logro de esta nueva meta.

A mis hermanos y demás familiares por el apoyo y motivación durante el transcurso de la carrera.

DIANA CAROLINA VILLAMIZAR HERNANDEZ

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. EL PROBLEMA	14
1.1 TITULO	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.4 JUSTIFICACIÓN	15
1.4.1 A nivel de la Empresa	15
1.4.2 A nivel de la Universidad	15
1.4.3 A nivel del Estudiante	16
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 Objetivo General	16
1.5.2 Objetivos Específicos	16
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	16
1.6.1 Alcance	16
1.6.2 Limitaciones	17
2. MARCO REFERENCIAL	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO CONTEXTUAL	20
2.3 MARCO TEORICO	20
2.3.1 Mantenimiento	20
2.3.1.1 Tipos de mantenimiento.	21

2.3.2 Consideraciones generales para comenzar un programa de mantenimiento preventivo	22
2.3.3 Análisis del mantenimiento	23
2.3.4 Codificación de los equipos	24
2.3.5 Documentación técnica	25
2.3.6 Programación de Mantenimiento.	32
2.4 MARCO CONCEPTUAL	33
2.5 MARCO LEGAL	35
3. DISEÑO METODOLÓGICO	37
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	37
3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	37
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	37
3.3.1 Fuentes de información primarias	37
3.3.2 Fuentes de información secundarias	38
3.4 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS	38
4. DESARROLLO DEL PROYECTO	39
4.1 DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA LAVANDERÍA INDUSTRIAS PANTTER	39
4.1.1 Datos generales	39
4.1.2 Reseña Histórica	40
4.1.3 Aspectos organizacionales	41

4.1.4 Descripción del proceso productivo	42
4.1.5 Análisis del sistema de mantenimiento en la lavandería INDUSTRIAS PANTTER	44
4.1.5.1 Análisis de los aspectos técnicos	44
4.1.5.2 Análisis de los aspectos normativos	49
4.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LAS ÁREAS DE LOS DIVERSOS PROCESOS	66
4.2.1 Diseño de los formatos de mantenimiento	66
4.2.2 Codificación de equipos	70
4.2.3 Diligenciamiento del sistema de información	74
4.3 PROGRAMACION ANUAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	74
4.4 SOCIALIZACION DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	75
5. CONCLUSIONES	76
6. RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS	81