



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DÁMARIS PAOLA APELLIDOS: ORTEGA FLÓREZ

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSUÉ ANTONIO APELLIDOS: MÁRQUEZ PÉREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA LADRILLERA SIGMA LTDA. UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER 2013-2014.

RESUMEN

El presente trabajo contiene el diagnóstico del proceso de incorporación de personal aplicado por el departamento de talento humano de la Ladrillera Sigma Ltda., el cual permite la identificación de los factores que inciden en el desarrollo de este proceso.

Así mismo, se analiza la información recolectada mediante el instrumento encuestador y se plantea la mejora para los procesos de reclutamiento y selección de personal, con el propósito de garantizar la vinculación de empleados de alta calidad que contribuyan al cumplimiento de la planeación estratégica e influyan en la competitividad de la organización.

PALABRAS CLAVE: requisición de personal; reclutamiento de personal; selección de personal; gestión de talento humano.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 169 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: 1

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y
SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA LADRILLERA SIGMA LTDA.
UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER 2013-2014

DAMARIS PAOLA ORTEGA FLOREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

CÚCUTA

2014

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y
SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA LADRILLERA SIGMA LTDA.
UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER 2013-2014

DAMARIS PAOLA ORTEGA FLOREZ

Trabajo de grado presentado para optar al título de
Tecnología en Procesos Industriales

Director:

JOSUE ANTONIO MARQUEZ PEREZ

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

CÚCUTA

2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Marzo 13 de 2014

HORA: 02:00 p.m.

LUGAR: CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA PROCESOS INDUSTRIALES

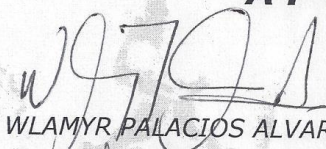
Título de la Tesis: **"PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO PARA LA LADRILLERA SIGMA LTDA UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER 2013-2014"**


Jurados: Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Ing. CLAUDIA PATRICIA BAEZ
Doc. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

Director: Ing. JOSUE ANTONIO MARQUEZ PEREZ

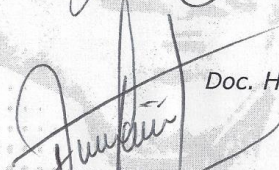
Nombre de la estudiante	Código	Calificación	Número
DAMARIS PAOLA ORTEGA FLOREZ	1980217	Letra CUATRO	4

A P R O B A D A


Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO


Ing. CLAUDIA PATRICIA BAEZ


Doc. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO


Vo.Bo. ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON
Coordinadora Comité Curricular
TEC. PROCESOS INDUSTRIALES

AGRADECIMIENTOS

A la empresa Ladrillera Sigma Ltda., quien me abrió sus puertas para poder llevar a cabo el desarrollo de este proyecto.

Al Administrador de empresas Josué Márquez, director del proyecto de grado, por sus asesorías que ayudaron a la realización del mismo.

Al ingeniero Wilder Pacheco, Jefe de talento humano de Sigma, quien brindo sus conocimientos y colaboración de manera incondicional en la realización del proyecto.

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	21
1. EL PROBLEMA	23
1.1 TÍTULO	23
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	26
1.4 JUSTIFICACIÓN	26
1.5 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	28
1.5.1 General	28

1.5.2	Específicos	28
1.6	EL ALCANCE Y LAS LIMITACIONES	29
1.6.1	Alcance	29
1.6.2	Limitaciones	29
2.	MARCO REFERENCIAL	30
2.1	ANTECEDENTES	30
2.2	MARCO CONTEXTUAL	34
2.3	MARCO TEÓRICO	39
2.3.1	Reclutamiento de Personal	39
2.3.2	Tipos de Reclutamiento	42
2.3.2.1	<i>Reclutamiento Interno</i>	42

2.3.2.2	<i>Reclutamiento Externo</i>	45
2.3.2.3	<i>Técnicas de Reclutamiento Externo</i>	46
2.3.2.4	<i>Reclutamiento Mixto</i>	49
2.3.3	Pasos del proceso de reclutamiento	51
2.3.3.1	<i>Requisición o solicitud de personal</i>	51
2.3.3.2	<i>Políticas de personal</i>	51
2.3.3.3	<i>Análisis de puestos</i>	52
2.3.4	Fuentes y estrategias del reclutamiento	53
2.3.5	Alternativas de reclutamiento	55
2.3.6	Límites del reclutamiento	56
2.3.7	Selección de Personal	57
2.3.7.1	<i>La selección como proceso de comparación</i>	61

2.3.7.2	<i>Bases para la selección de personas</i>	62
2.3.7.3	<i>Elementos clave de los buenos indicadores</i>	62
2.3.7.4	<i>Recolección de información sobre el cargo</i>	65
2.3.8	Técnicas de Selección de Personal	67
2.3.8.1	<i>Entrevista de selección</i>	68
2.3.8.2	<i>Pruebas de conocimientos o de capacidades</i>	71
2.3.8.3	<i>Pruebas psicométricas</i>	72
2.3.8.4	<i>Pruebas de personalidad</i>	73
2.3.8.5	<i>Técnicas de simulación</i>	73
2.3.9	Proceso de selección de personas	73
2.3.10	Pasos del proceso de selección de personal	74
2.4	MARCO CONCEPTUAL	77

2.5 MARCO LEGAL	81
2.5.1 Código Sustantivo del Trabajo	81
2.5.2 Norma ISO 9001:2000	92
3. DISEÑO METODOLÓGICO	97
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	97
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	98
3.2.1 Población	98
3.2.2 Muestra	98
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	102
3.3.1 Fuentes Primarias	102
3.3.2 Fuentes Secundarias	102

3.4	TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	103
4.	PROGRAMA ACTUAL DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA.	104
4.1	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO ACTUAL DE INCORPORACIÓN DE TALENTO HUMANO DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA.	104
4.1.1	Fases del Proceso de Incorporación	104
4.2	DIAGNÓSTICO SOBRE EL ACTUAL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	107
5.	IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES MÁS ACENTUADAS EN EL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE TALENTO HUMANO A LA LADRILLERA SIGMA LTDA.	109
5.1	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL INSTRUMENTO ENCUESTADOR	109
5.1.1	Nivel de instrucción	109

5.1.2	Preparación del personal	111
5.1.3	Aprobación de la labor que está desempeñando	112
5.1.4	Antigüedad en la empresa	113
5.1.5	Fuente de ingreso	114
5.1.6	Técnicas de selección aplicadas	115
5.1.7	Funciones a cumplir de los procesos de reclutamiento y selección de personal	116
5.1.8	Aplicación de técnicas de selección de personal	118
6.	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA.	123
6.1	FUNDAMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	123
6.2	REQUISICIÓN DE PERSONAL	131

6.2.1	Perfil del cargo	133
6.3	PROCESO DE RECLUTAMIENTO DE TALENTO HUMANO	135
6.3.1	Reclutamiento interno	135
6.3.2	Reclutamiento externo	138
6.4	PROCESO DE SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO	141
6.4.1	La selección como proceso de comparación	144
6.4.2	La selección como proceso de decisión	145
6.4.3	El proceso de selección	146
7.	CONCLUSIONES	153
8.	RECOMENDACIONES	156
	REFERENCIAS	160
	ANEXOS	164