



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ANDREA PAOLA APELLIDOS: ROLON MORENO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FANNY YURLEY APELLIDOS: HERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

RESUMEN

El presente proyecto fue realizado en la empresa Aseo Urbano S.A.S E.S.P. Con el objetivo de proponer una mejora en el proceso de recolección de residuos sólidos. Para ello, se efectuó un análisis a cerca de las condiciones actuales del proceso, lo cual permitió un reconocimiento de las diferentes áreas afectadas, también se analizaron los indicadores de seguimiento de las diferentes rutas que maneja la empresa para el desarrollo del proceso de recolección; y posteriormente se realizó una propuesta de mejora y la realización de un estudio de pronósticos para el proceso de recolección de residuos sólidos para la empresa.

PALABRAS CLAVE: Proceso de recolección de residuos sólidos, indicadores

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 78 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 1 ANEXOS: 2

PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LOS
PATIOS

ANDREA PAOLA ROLÓN MORENO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LOS
PATIOS

ANDREA PAOLA ROLÓN MORENO

Proyecto de grado para optar por el título de Tecnólogo en Procesos Industriales

Directora

FANNY YURLEY HERNÁNDEZ VILLAMIZAR

Ingeniera industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 02 de Septiembre de 2015

HORA: 08:00 a.m.

LUGAR: SE 402

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

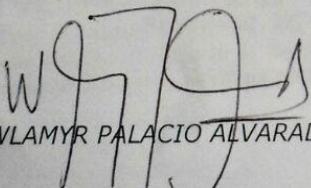
Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS."

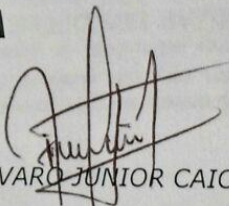
Jurados: Ing. WLAMYR PALACIO ALVARADO
Ing. ÁLVARO JUNIOR CAICEDO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ

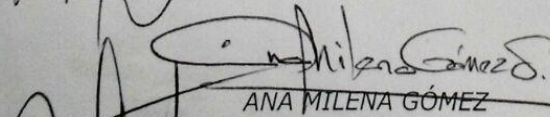
Director: Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
Andrea Paola Rolón Moreno	1980115	tres ocho	3.8

APROBADA


WLAMYR PALACIO ALVARADO


ÁLVARO JUNIOR CAICEDO


ANA MILENA GÓMEZ

Vo.Bo. **ÁLVARO JR. CAICEDO ROLON**
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a Dios quien supo guiarme, darme fuerzas y enseñarme a no rendirme ante los problemas que se me presentaron.

A mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y sobre todo por tener fe en mí. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, principios, carácter, empeño, y perseverancia para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos gracias por ser un ejemplo a seguir para mí y a sentirme orgullosa siempre de los luchadores que son.

A mi novio, Alexis, por su paciencia y amor que me acompañó en los buenos y malos momentos durante toda nuestra carrera y juntos logramos ver nuestros sueños hechos realidad.

A mis amigos, compañeros y profesores agradecerles por su tolerancia, respeto, y guiarme como persona.

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. El Problema	18
1.1 Planteamiento del Problema	18
1.2 Formulación	19
1.3 Justificación del Problema	19
1.3.1 A nivel de la empresa	19
1.3.2 A nivel de la Universidad.	19
1.3.3 A nivel del estudiante	19
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 Alcance y limitaciones	20
1.5.1 Alcances	20
1.5.2 Limitaciones	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Contextual	25
2.2.1 Aspectos organizacionales	25
2.2.1.1 Reseña histórica	25
2.2.1.2 Misión	26

2.2.1.3 Visión	26
2.2.1.4 Los objetivos de la empresa	27
2.2.2 Servicios prestados	27
2.2.2.1 Recolección domiciliaria, comercial e industrial de desechos	28
2.2.2.2 Transporte de los desechos sólidos	28
2.2.3 Estructura Organizacional de Aseo Urbano S.A.S E.P S	29
2.3 Marco Teórico	29
2.3.1 Diagnóstico	29
2.3.1.1 Métodos y Técnicas para realizar un Diagnostico	30
2.3.2 Indicadores.	32
2.3.3 Plan de acción	32
2.3.4 Pronostico exponencial aminorado (suavización exponencial).	32
2.3.5 Exponencial aminorado con tendencia (suavización exponencial ajustada a la tendencia)	34
2.4 Marco Conceptual	35
2.6 marco legal	38
3. Diseño Metodológico	39
3.1 Tipo de Investigación	39
3.2 Poblacion y Muestra	39
3.2.1 Población	39
3.2.2 Muestra	40

3.3 Instrumentos para la Recolección de la información	40
3.3.1 Fuentes primarias	40
3.3.2 Fuentes secundarias	40
3.4 Análisis de la información	41
4. Análisis del Proceso de Recolección de Residuos Solidos	42
4.1 Diagnóstico del Proceso de Recolección de Residuos Solidos	42
4.2 Análisis de la lista de chequeo	46
4.3 Análisis de los indicadores de seguimiento	48
4.3.1 Toneladas propias recogidas al mes	48
4.3.2 Toneladas subcontratadas recogidas al mes	49
4.3.3 Numero de operarios propios de recolección al mes	50
4.3.4 Número de días trabajados en el mes de recolección	51
4.3.5 Kilómetros propios recorridos al mes por el vehículo	51
4.3.6 Horas propias y combustible propio al mes por los vehículos	52
4.3.7 Disponibilidad vehicular utilizada.	53
4.4 Comparativo de los II semestres del año 2013	56
4.4.1 Toneladas propias recogidas al mes	56
4.4.2 Toneladas subcontratadas recogidas al mes	58
4.4.3 Kilómetros propios recorridos al mes	59
4.4.4 Horas propias recorridas al mes	60
4.3.5 Combustible propio consumido al mes por el vehiculo	62

4.4 Pronostico toneladas recogidas 2014	67
4.4.1 Datos históricos de toneladas recogidas 2012-2013.	67
4.5 Proyecto de Georreferenciación Corporativa	70
5. Conclusiones	72
6. Recomendaciones	74
Bibliografía	75
Anexos	76