

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/75

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) JEAN CARLOS APELLIDOS CALDERON VALDERRAMA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA DE OBRAS CIVILES

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) GERSON APELLIDOS LIMAS RAMIREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PASANTÍAS COMO AUXILIAR EN LA INTERVENTORÍA INTEGRAL PATIOS S.A.S DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

RESUMEN. Se logro verificar los índices de calidad, continuidad y cobertura del servicio prestado por el operador a los diferentes sectores del municipio de Los Patios en sus respectivos días de turno previamente informados por el operador, mediante visitas de campo, informar al contratante y operador de los posibles incumplimientos en la prestación de los servicios, conceptuar sobre las posibles correcciones, redactar informes trimestrales promediando los datos obtenidos en las visitas de campo durante los tres meses correspondientes y confirmar que los resultados estén dentro de los parámetros de conformidad de normas como el R.A.S (reglamento técnico del sector de agua potable y saneamiento) e I.R.C.A (índice de riesgo de la calidad del agua potable)

PALABRAS CLAVES: calidad, cobertura, visita, operador, servicio

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 75 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PASANTÍAS COMO AUXILIAR EN LA INTERVENTORÍA INTEGRAL PATIOS S.A.S
DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

JEAN CARLOS CALDERÓN VALDERRAMA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA DE OBRAS CIVILES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2020

PASANTÍAS COMO AUXILIAR EN LA INTERVENTORÍA INTEGRAL PATIOS S.A.S
DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

JEAN CARLOS CALDERÓN VALDERRAMA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Tecnóloga en Obras Civiles

Director:

GERSON LIMAS RAMIREZ

Ingeniero

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA DE OBRAS CIVILES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020



ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO
TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES

HORA: 06:00PM
FECHA: 08/05/2020
LUGAR: VIRTUAL
JURADOS: ING. JUAN CARLOS SAYAGO ORTEGA
ING. CLAUDIA PATRICIA CHAUSTRE SANCHEZ

TITULO DEL PROYECTO: "PASANTIA COMO AUXILIAR EN LA INTERVENTORIA INTEGRAL PATIOS S.A.S. DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2019".

DIRECTOR: ING. GERSON LIMAS RAMIREZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	NOTA
<u>JEAN CARLOS CALDERON VALDERRAMA</u>	<u>1920862</u>	<u>3.8</u>

FIRMA DE LOS JURADOS


CODIGO: 03517


CODIGO 02792

Vo. Bo ING. FRANCISCO GRANADOS RODRÍGUEZ
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	14
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14
1.4.3 A nivel del pasante	15
1.4.4 A nivel de la empresa	15
1.5 Alcances y limitaciones	15
1.5.1 Alcances	15
1.5.2 Limitaciones	16
1.6 Delimitaciones	16
1.6.1 Delimitación espacial	16
1.6.2 Delimitación temporal	17
1.6.3 Delimitación conceptual	17
2. Marco referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	19
2.3 Marco conceptual	20
2.4 Marco contextual	23

2.5 Marco legal	24
3. Metodología	26
3.1 Tipo de investigación	26
3.2 Población y muestra	26
3.2.1 Población	26
3.2.2 Muestra	26
3.3 Instrumentos para la recolección de información	27
3.3.1 Fuentes primarias	27
3.3.2 Fuentes secundarias	27
3.4 Técnica de análisis y procesamiento de datos	27
3.5 Presentación de resultados	27
4. Cumplimiento del cronograma y actividades realizadas	28
4.1 Periodo de tiempo y horario de la pasantía	28
4.1.1 Periodo de tiempo de la pasantía	28
4.1.2 Horario de la pasantía	29
4.2 Cronograma	29
4.3 Actividades realizadas	30
4.3.1 Índice de calidad	30
4.3.2 Índice de continuidad	37
4.3.3 Índice de cobertura	45
4.4 Verificación de los índices	49
4.5 Atención de P´Q´R´s	51
4.6 Informes mensuales	56
4.7 Informe trimestral	57

5. Conclusiones	59
6. Recomendaciones	60
Referencias bibliográficas	61
Anexos	63