



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: JAIRO ANTONIO CORDERO HERNÁNDEZ
GERSON ARLEY VERA FLOREZ

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

DIRECTOR: SERGIO JAVIER MARTINEZ RAMIREZ

**TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA SER IMPLEMENTADO EN LA
EMPRESA ASEO URBANO S.A. ESP BASADO EN LA NORMA TÉCNICA
COLOMBIANA NTC-OHSAS 18001**

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó un diagnóstico mediante un análisis DOFA que evaluó la situación actual de la empresa. Se revisó el programa de salud ocupacional existente en la empresa, para identificar posibles deficiencias y/o oportunidades de mejoramiento. Se evaluó la gestión del comité paritario de salud ocupacional. Se actualizó el panorama general de riesgos. Se definió la política de seguridad y salud ocupacional. Se estableció y documentó los procedimientos para asegurar la conformidad del sistema de seguridad y salud ocupacional.

CARACTERISTICAS

PAGINAS_203_

PLANOS__

CARTILLA__

CD-ROM__1__

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL PARA SER IMPLEMENTADO EN LA EMPRESA ASEO
URBANO S.A. ESP BASADO EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-
OHSAS 18001**

**JAIRO ANTONIO CORDERO HERNÁNDEZ
GERSON ARLEY VERA FLOREZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2008**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL PARA SER IMPLEMENTADO EN LA EMPRESA ASEO
URBANO S.A. ESP BASADO EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-
OHSAS 18001**

**JAIRO ANTONIO CORDERO HERNÁNDEZ
GERSON ARLEY VERA FLOREZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero
de Producción Industrial**

**Director
SERGIO JAVIER MARTINEZ RAMIREZ
Ingeniero Industrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2008**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 22 de Octubre de 2008

HORA: 4:30 P.M.

LUGAR: SALA 3 EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA SER IMPLEMENTADO EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A. ESP BASADO EN LA NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC-OHSAS 18001"

Jurados: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ing. JENNY VIVIANA ROJAS COMBARIZA
Lic. OSCAR GUILLERMO CARDENAS SANCHEZ

Director: SERGIO JAVIER MARTINEZ RAMIREZ

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Número
JAIRO ANTONIO CORDERO HERNANDEZ	190766	Cuatro, Uno	4,1
GERSON ARLEY VERA FLOREZ	190685	Cuatro, Uno	4,1

APROBADA

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

JENNY VIVIANA ROJAS COMBARIZA

OSCAR GUILLERMO CARDENAS SANCHEZ

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos: 5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. ASPECTOS GENERALES	14
1.1 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ASEO URBANO S.A. E.S.P	14
2. SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	17
2.1 DIAGNOSTICO DE LA EMPRESA	17
2.1.1 Análisis Dofa	17
2.1.2 Diagnostico del sistema de gestión de S y SO OHSAS 18001	18
2.2 POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	19
2.3 PLANIFICACION	20
2.3.1 Sensibilización inicial	20
2.3.2 Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	20
2.3.3 Requisitos legales y otros	23

2.3.4	Objetivos de seguridad y salud ocupacional	28
2.3.5	Programa de gestión de seguridad y salud ocupacional	29
2.4	ESTRUCTURA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN	30
2.4.1	Estructura y responsabilidad	30
2.4.2	Organización del proceso de gestión S&SO	35
2.4.3	Organización del Comité Paritario de Salud Ocupacional	36
2.4.4	Estructura documental y control de documentos	43
2.5	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	49
2.5.1	Accidentes, incidentes, no conformidades y acciones correctivas y preventivas	52
2.5.2	Registros y administración de registros	52
2.6	AUDITORIAS INTERNAS	54
2.6.1	Planificación de auditorias internas	54
2.6.2	Selección y evaluación de auditores	55
2.6.3	Auditorias de procesos	58
2.6.4	Registros de auditorias internas	61

2.7 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	61
2.8 MEJORAMIENTO CONTINUO	62
3. CONCLUSIONES	64
4. RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFIA	66
ANEXOS	67