



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: ENITH ELENA DE LA CRUZ TOLOSA
NIDIA MARGARITA ESPEJO NIÑO

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

DIRECTOR: SERGIO JAVIER MARTINEZ RAMIREZ

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA
COBERTURA DE LA I.P.S. SONRICENTER ORTODONCIA A TU ALCANCE

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico para identificar los problemas y necesidades que actualmente tiene la empresa, estudiando el mercados y definiendo la demanda, el posicionamiento actual y la aceptación del proyecto para el estrato 4, 5 y 6 de la población de Cúcuta. Se desarrolló un estudio técnico para determinar el diseño y distribución de la nueva sede que satisfaga las expectativas de los nuevos usuarios. Por último se efectuó un estudio financiero y económico que permitió determinar la factibilidad del estudio.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 178

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA COBERTURA DE
LA I.P.S. SONRICENTER ORTODONCIA A TU ALCANCE

ENITH ELENA DE LA CRUZ TOLOSA
NIDIA MARGARITA ESPEJO NIÑO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2008

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA COBERTURA DE
LA I.P.S. SONRICENTER ORTODONCIA A TU ALCANCE

ENITH ELENA DE LA CRUZ TOLOSA
NIDIA MARGARITA ESPEJO NIÑO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al titulo de
Ingeniero de Producción Industrial

Director
SERGIO JAVIER MARTINEZ RAMIREZ
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2008



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 24 de Enero de 2008

HORA: 2:00 - 4:00 P.M.

LUGAR: SALA 2 EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

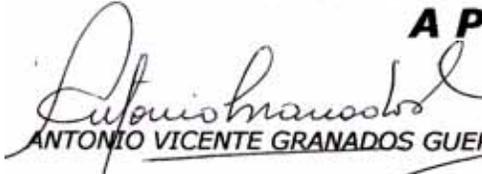
Título de la Tesis: "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACION DE LA COBERTURA DE LA I.P.S. SONRICENTER ORTODONCIA A TU ALCANCE"

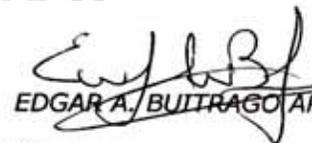
Jurados: ANTONIO VICENTE GRANADOS GUERRERO
EDGAR A. BUITRAGO AREVALO
EDGAR JOHAN GAMBOA

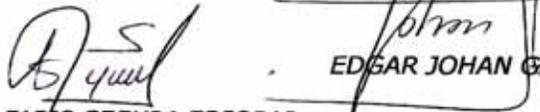
Director: Ing. SERGIO JAVIER MARTINEZ RAMIREZ

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Número
ENITH ELENA DE LA CRUZ TOLOSA	190604	Letra Cuatro, Cero	4,0
NIDIA MARGARITA ESPEJO NIÑO	190578	Cuatro, Cero	4,0

APROBADA


ANTONIO VICENTE GRANADOS GUERRERO


EDGAR A. BUITRAGO AREVALO


EDGAR JOHAN GAMBOA

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	20
1. IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y NECESIDADES	22
1.1 DESCRIPCION DE LA EMPRESA	22
1.1.1 Reseña histórica	22
1.1.2 Descripción general de la empresa	23
1.2 PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23
1.2.1 Recepción del paciente	23
1.2.2 Odontología	24
1.2.3 Ortodoncia	27
1.2.4 Espera	27
1.2.5 Atención del paciente	29
1.3 ANALISIS DOFA	34
1.4 DIAGRAMA CAUSA EFECTO	34
1.5 DIAGRAMA DE FLUJO	35

2. ESTUDIO DE MERCADOS	36
2.1 INVESTIGACION DE MERCADOS	36
2.1.1 Objetivo general	36
2.1.2 Objetivos específicos	36
2.2 POBLACION	36
2.3 TRATAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACION	37
2.3.1 Resultados de la investigación	37
2.4 DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA	51
2.5 DETERMINACIÓN DE LA OFERTA	52
2.6 MATRIZ DOFA	52
2.7 ESTRATEGIAS DE MERCADO	53
2.7.1 Comercialización	53
2.7.2 Precios	53
2.7.3 Publicidad	53
3. ESTUDIO TECNICO	54
3.1 ORGANIGRAMA DEL PROYECTO	54
3.1.1 Manual de funciones	54

3.2 TAMAÑO	56
3.3 LOCALIZACIÓN	57
3.3.1 Descripción del terreno	57
3.4 INGENIERIA DEL PROYECTO	57
3.4.1 Descripción técnica del servicio	57
3.4.2 Diagrama de flujo propuesto	58
3.4.3 Diagrama de flujo de la operación propuesto	60
3.4.4 Distribución de planta	60
3.4.5 Formas y orientación del edificio	61
3.4.6 Detalles del edificio	61
3.4.7 Condiciones ambientales	67
3.4.8 Almacenamiento	67
3.4.9 Tuberías	68
3.5 DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS	68
3.6 INSUMOS REQUERIDOS	76
3.6.1 Listado de Instrumental	76
3.6.2 Listado de papelería general e institucional	82

3.6.3 Listado de materiales de aseo y cafetería	84
3.6.4 Mano de obra	86
3.6.5 Servicios públicos	87
3.6.6 Equipo de oficina	88
3.6.7 Obra civil e instalación hidráulica	88
4. ESTUDIO FINANCIERO	90
4.1 INVERSIÓN FIJA	90
4.1.1 Terreno	90
4.1.2 Obra civil	90
4.1.3 Equipo de proceso	91
4.1.4 Equipo de oficina	91
4.1.5 Instrumental	93
4.1.6 Imprevistos	93
4.2 INVERSIÓN DIFERIDA	93
4.2.1 Gastos de organización	93
4.2.2 Gastos de publicidad	93
4.2.3 Reclutamiento, capacitación del personal	93

4.3 CAPITAL DE TRABAJO	94
4.3.1 Insumos por un mes de necesidades	94
4.3.2 presupuestos de ingresos, costos y gastos	96
4.3.3 Programa de prestación del servicio	96
4.3.4 Presupuesto de egresos	97
4.3.5 Determinación del punto de equilibrio	104
4.4 FLUJO DE PRODUCCIÓN RECURSOS PROPIOS	106
4.5 PROGRAMA DE PRODUCCION CON FINANCIACION	106
4.6 FLUJO DE FONDOS	106
4.7 ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	107
4.8 BALANCE GENERAL	107
4.9 VALOR PRESENTE NETO	107
4.10 TASA INTERNA DE RETORNO	107
5. ESTUDIO ORGANIZACIONAL	112
5.1 REDIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	112
5.1.1 Organización y estructura de la empresa	112
5.1.2 Estructura organizacional	114

5.2 GUIA DE PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	122
5.2.1 Responsabilidad	122
5.2.2 Comité de seguridad	123
5.2.3 Mecanismo de información	123
5.2.4 Normas generales de seguridad y salud ocupacional	124
5.2.5 Programa inspección de equipo	128
5.2.6 programa de emergencias	130
5.2.7 Programa de equipo de protección personal (EPP)	144
5.2.8 Programa de manejo, almacenamiento, control y disposición de desperdicios peligrosos	149
5.2.9 Programa de desperdicios biomédicos	160
6. CONCLUSIONES	165
7. RECOMENDACIONES	167
BIBLIOGRAFIA	168
ANEXOS	169