



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: DIANA YESENIA COLMENARES CASTRO
ANGELICA MARÍA YÁNEZ RAMÍREZ
FACULTAD: DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
DIRECTOR: JORGE SÁNCHEZ MOLINA
TITULO DE LA TESIS: DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DEL SECTOR PRODUCTIVO DE DERIVADOS DE LA ARCILLA (GRES) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA ORIENTADO HACIA EL DISEÑO DE LA CADENA PRODUCTIVA

RESUMEN

El presente proyecto se enfoca hacia el diagnóstico estratégico del sector productivo de derivados de la arcilla (gres) en el área metropolitana de Cúcuta orientado hacia el diseño de la cadena productiva, con el propósito de conocer la situación actual del sector y plantear estrategias a corto y mediano plazo que permitan aumentar la dinámica de la productividad y competitividad.

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS: 115 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD-ROM: 1

**DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DEL SECTOR PRODUCTIVO DE DERIVADOS
DE LA ARCILLA (GRES) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA
ORIENTADO HACIA EL DISEÑO DE LA CADENA PRODUCTIVA**

**DIANA YESENIA COLMENARES CASTRO
ANGÉLICA MARÍA YAÑEZ RAMÍREZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2004**

**DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DEL SECTOR PRODUCTIVO DE DERIVADOS
DE LA ARCILLA (GRES) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA
ORIENTADO HACIA EL DISEÑO DE LA CADENA PRODUCTIVA**

**DIANA YESENIA COLMENARES CASTRO
ANGÉLICA MARÍA YAÑEZ RAMÍREZ**

**Proyecto de grado presentado como requisito para obtener el título de
Ingeniero de Producción Industrial**

**Director:
JORGE SÁNCHEZ MOLINA.
Ingeniero Químico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2004**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 3 de diciembre de 2004
HORA: 08:00
LUGAR: Centro de investigación de materiales
cerámicos

Plan de estudio: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

Título de la tesis: "DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DEL SECTOR PRODUCTIVO DE DERIVADOS DE LA ARCILLA (GRES) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA ORIENTADA HACIA EL DISEÑO DE LA CADENA PRODUCTIVA"

Jurados: YENNY YOHANA OVALLE MANTILLA
RICARDO ZÁRATE CABALLERO
ZAIN CUADROS VILLAMIZAR

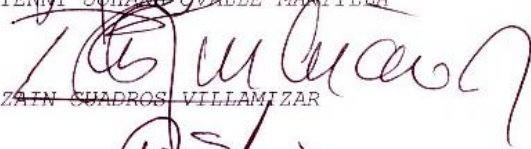
Director: JORGE SÁNCHEZ MOLINA

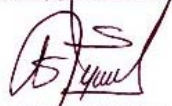
Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
DIANA YESENTA COLMENARES CASTRO	190282	Cuatro, uno	4,1
ANGÉLICA MARÍA YAÑEZ RAMÍREZ	190278	Cuatro, uno	4,1

A P R O B A D A


YENNY JOHANA OVALLE MANTILLA


RICARDO ZÁRATE CABALLERO


ZAIN CUADROS VILLAMIZAR


Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería de Producción Industrial

Jeannette C.

Avenida Gran Colombia No. 12e-96 B Colsag Tel. 5753515 - 5776655 Fax (97) 5771988
CUCUTA - COLOMBIA

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. GENERALIDADES	17
1.1 TITULO	17
1.2 EL PROBLEMA	17
1.2.1 Descripción del Problema	17
1.2.2 Formulación del Problema	17
1.3 OBJETIVOS	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos	18
1.4. JUSTIFICACIÓN.	19
1.5 MARCO TEORICO	19
1.5.1 Planeación Estratégica	19
1.5.2 Cadenas Productivas	24

1.5.3. Antecedentes Bibliográficos	25
1.6 BASES LEGALES	26
1.7 DISEÑO METODOLÓGICO	28
1.7.1 Naturaleza de la Investigación	28
1.7.2 Población y Muestra	29
1.7.3 Instrumento para la Recolección de Información	31
1.7.4 Procedimiento para el Diseño y Aplicación de Instrumentos.	31
1.7.5 Fuentes de Información	32
2. ANÁLISIS DEL MACROCONTEXTO	33
2.1 ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS, REGIONALES Y LOCALES	33
2.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL MERCADO DE LA ARCILLA SEGÚN FUENTES SECUNDARIAS	41
3. ANÁLISIS DE LA OFERTA LOCAL	54
3.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN A FABRICANTES DE PRODUCTOS DERIVADOS DE LA ARCILLA GRES	54
3.1.1 Datos Básicos	55
3.1.2 Diagnóstico Institucional	62

3.2 SÍNTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	74
3.3 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DEL SECTOR	74
3.3.1 Perfil de Capacidad Interna	75
3.3.2 Perfil de Oportunidades y Amenazas	78
3.4 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DEL SECTOR	80
3.4.1 Visión	80
3.4.2 Misión	81
3.4.3. Objetivos Estratégicos	81
4. CADENAS PRODUCTIVAS	82
4.1 BASES CONCEPTUALES	82
4.1.1 Antecedentes de las Cadenas Productivas	82
4.1.2 Cadena Productiva	83
4.1.3. Cluster	85
4.1.4 Metodología para el diseño de la Cadena Productiva	85
4.2 IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA CADENA PRODUCTIVA	86

4.3 PROYECTOS ESTRATÉGICOS	88
4.4 PLAN DE ACCIÓN	89
4.5 MODELO DE CADENA PRODUCTIVA OPTIMA EN LA FABRICACION DE PRODUCTOS DERIVADOS DE LA ARCILLA GRES	89
4.5.1 Análisis de Competitividad	89
4.5.2. El Producto	96
4.5.3 Capacidad Instalada	97
4.5.4 Proceso Productivo	97
4.5.5 Costos Estratégicos	100
4.5.6 Potencial Exportador	102
5. CONCLUSIONES	103
6. RECOMENDACIONES	104
BIBLIOGRAFÍA	106
ANEXOS	107