



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: CARLOS MARCELO VELEZ RODRIGUEZ
LISSETTE DIVYSAI MOLINA SOLANO

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

DIRECTOR: JORGE SANCHEZ MOLINA

**TITULO DE LA TESIS IMPLEMENTACION DE LA CADENA PRODUCTIVA
DE LA ARCILLA (GRES) EN EL AREA METROPOLITANA DE SAN JOSE DE
CUCUTA A PARTIR DEL DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DEL SECTOR**

RESUMEN

El presente trabajo se desarrolla dentro del sector de los fabricantes de productos de arcilla de San José de Cúcuta y su área metropolitana, constituye una apuesta para que las empresas pertenecientes a este sector, tengan una herramienta que les permita sobrevivir en las condiciones que se presentan en el entorno económico actualmente, así como para poder competir y aprovechar las oportunidades de negocios que se puedan presentar.

CARACTERISTICAS

PAGINAS 266 PLANOS ILUSTRACIONES CDROM 1

**IMPLEMENTACION DE LA CADENA PRODUCTIVA DE LA ARCILLA (GRES)
EN EL AREA METROPOLITANA DE SAN JOSE DE CUCUTA A PARTIR DEL
DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DEL SECTOR**

**CARLOS MARCELO VELEZ RODRIGUEZ
LISSETTE DIVYSAI MOLINA SOLANO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2006**

**IMPLEMENTACION DE LA CADENA PRODUCTIVA DE LA ARCILLA (GRES)
EN EL AREA METROPOLITANA DE SAN JOSE DE CUCUTA A PARTIR DEL
DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DEL SECTOR**

**CARLOS MARCELO VELEZ RODRIGUEZ
LISSETTE DIVYSAI MOLINA SOLANO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener al título de Ingeniero de
Producción Industrial**

**Director
JORGE SANCHEZ MOLINA
Ingeniero Químico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2006**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 17 de abril de 2006

HORA: 17:30

LUGAR: SALA DE CAPACITACION CIMAC

Plan de estudio: INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

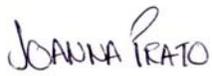
Título de la tesis: "IMPLEMENTACION DE LA CADENA PRODUCTIVA DE LA ARCILLA (GRES) EN EL AREA METROPOLITANA DE SAN JOSE DE CUCUTA A PARTIR DEL DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DEL SECTOR"

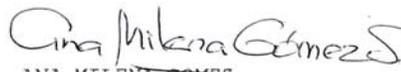
Jurados: JOANNA PRATO
ANA MILENA GOMEZ
RAUL DARIO RIVERA

Director: JORGE SANCHEZ MOLINA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
LISSETTE DIVYSAI MOLINA SOLANO	190318	Cuatro, Cuatro	4,4
CARLOS MARCELO VELEZ RODRIGUEZ	190219	Cuatro, Cuatro	4,4

A P R O B A D A


JOANNA PRATO


ANA MILENA GOMEZ


RAUL DARIO RIVERA


Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos: 5776655 ext: 115-116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

A todos los seres queridos que siempre esperaron lo mejor de nosotros, pusieron sus esperanzas en este logro y han construido camino en nuestras vidas.

A nuestros hermanos por que siempre han estado cuando los necesitamos, su apoyo y compañía son regalos que nunca se podrán compensar.

A nuestros padres por que siempre han guiados nuestros pasos, cuya actitud frente a la vida y las adversidades nos inspira para seguir consiguiendo metas en nuestras vidas.

A una persona muy especial en nuestras vidas, que aunque no se encuentre ahora entre nosotros, confió siempre en nuestras capacidades y este triunfo llegará hasta las puertas del cielo por que nuestra felicidad también es suya.

Y principalmente a Dios por que nos permitió superar dificultades y mantener la entereza que requieren todas las situaciones de la vida y seguir siempre en busca de nuestros objetivos.

Lisette y Marcelo

AGRADECIMIENTOS

Al Ingeniero Jorge Sánchez Molina, vicerrector de Investigación y Extensión de la Universidad Francisco de Paula Santander, quien como director del proyecto, canalizo sus esfuerzos para conseguir frutos dentro del trabajo de campo realizado.

Al Doctor Jairo Tomas Yánez Rodríguez, gerente de Cerámica Andina Ltda. y actual representante legal de la Asociación de los Industriales de la Arcilla del Norte de Santander, INDUARCILLA; quien con su participación activa dentro del proyecto, contribuyó en gran parte al éxito alcanzado.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	23
1. GENERALIDADES	25
1.1 TITULO	25
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	25
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	26
1.4 JUSTIFICACIÓN	26
1.5 OBJETIVOS	27
1.5.1 Objetivo General.	27
1.5.2 Objetivos Específicos.	27
2. MARCO REFERENCIAL	28
2.1 ANTECEDENTES	28
2.2 MARCO TEORICO	30

2.2.1	Importancia de la articulación productiva para el desarrollo dentro del nuevo entorno económico	30
2.2.2	La internacionalización.	31
2.2.3	Las nuevas tendencias del consumidor.	32
2.2.4	Principales características de los proyectos de articulación e integración productiva.	34
2.2.5	Tipología de los proyectos de articulación e integración productiva.	35
2.2.6	Las cadenas productivas como un instrumento para promover la articulación e integración.	38
2.2.7	Clasificación de las cadenas productivas.	41
2.2.8	Los beneficios de las Cadenas Productivas	45
2.2.9	Cadena productiva óptima en la fabricación de productos derivados de la arcilla (gres) en San José de Cúcuta.	47
2.3	MARCO CONTEXTUAL	52
2.4	MARCO LEGAL	54
2.4.1	Política Nacional de Productividad y Competitividad.	55
2.4.2	Plan Decenal de Productividad y Competitividad 1.999 – 2.009	56
2.4.3	Movimiento Colombiano de la Productividad.	58

3. DISEÑO METODOLOGICO	60
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	60
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	60
3.2.1 Población.	60
3.2.2 Muestra.	60
3.3 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	60
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN	61
3.5 METODOLOGIA	62
3.5.1 Fase1. Promoción y selección del grupo de empresas.	62
3.5.2 Fase 2. Formación de la base de confianza	63
3.5.3 Fase 3. Desarrollo de la acción piloto.	63
3.5.4 Fase 4. Diseño de la estrategia a largo plazo.	64
3.5.5 Fase 5. Gestión y evaluación	64
4. POTENCIAL ECONOMICO Y PRODUCTIVO DE NORTE DE SANTANDER	65
4.1 ANALISIS DEL SECTOR ARCILLA	65

4.1.1 Aspectos generales de la economía departamental.	65
4.1.2 Aspectos generales de la economía nacional.	65
4.1.3 Principales sectores productivos de la región y su situación actual	69
4.1.4 Diagnostico del sector arcilla.	71
4.1.5 Aspecto minero.	76
4.1.6 Aspectos técnicos.	79
4.1.7 Variables económicas del sector arcilla.	79
4.1.8 Comportamiento de las exportaciones del sector arcilla.	86
4.1.9 Mercados potenciales.	94
4.1.10 Análisis de la oferta local.	99
4.2 DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DEL SECTOR ARCILLA	100
4.2.1 Fortalezas.	101
4.2.2 Debilidades.	102
4.2.3 Oportunidades.	104
4.2.4 Amenazas.	104

5. ESTRATEGIAS METODOLOGÍCAS PARA LA IMPLEMENTACION DE LA CADENA PRODUCTIVA DE LA ARCILLA (GRES) EN EL AREA METROPOLITANA DE SAN JOSE DE CUCUTA	106
5.1 INTRODUCCION A LA METODOLOGIA	106
5.2 ACTIVIDADES PREPARATORIAS	107
5.2.1 Análisis de las encuestas.	108
5.1.2. Conclusiones del análisis del tejido empresarial de la región.	133
5.3 PROMOCIÓN Y SELECCIÓN DEL GRUPO DE EMPRESAS	136
5.3.1 Objetivo.	136
5.3.2 Venta de la idea.	136
5.3.3 Identificación del grupo de empresas.	142
5.3.4 Análisis preliminar del tejido empresarial	144
5.3.5 Análisis de los Factores Críticos para la Cadena Productiva de la Arcilla (Gres) en el área metropolitana de San José de Cúcuta.	152
5.3.6 Selección del grupo de empresas de trabajo	152
5.4 FORMACION DE LA BASE DE CONFIANZA (ROMPIMIENTO DEL HIELO)	154
5.4.1 Identificación del ámbito organizacional e institucional para el desarrollo del proceso.	155

5.4.2. Presentación de proyectos afines	164
5.4.3 Consolidación de la base de confianza	168
5.5 DESARROLLO DE LA ACCION PILOTO	173
5.5.1 Objetivo.	173
5.5.2 Estrategia.	173
5.5.3 Elaboración de la carta compromiso.	173
5.5.4 La definición de un objetivo común de corto plazo.	174
5.5.5 El diseño y ejecución del proyecto.	174
5.6 DISEÑO DE PROYECTOS ESTRATEGICOS	176
5.6.1 Objetivo.	176
5.6.2 Identificación del objetivo en común.	177
5.6.3 El diseño del proyecto estratégico.	177
5.7 GESTIÓN Y EVALUACION	181
5.7.1 Objetivo.	181
5.7.2 La constitución jurídica.	181

5.7.3 Evaluación de la Cadena productiva de la arcilla (gres).	182
6. CONCLUSIONES	185
7. RECOMENDACIONES	188
BIBLIOGRAFÍA	190
ANEXOS	192