



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: JESÚS ALEXIS BETANCOURT GELVEZ
CHARLES YONNY PEÑARANDA SÁNCHEZ

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

DIRECTOR: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

**TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA
LA EMPRESA INMOBILIARIA RENTABIEN S.A.**

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó el diagnóstico estratégico y se definió la visión, misión y objetivos estratégicos de la empresa Rentabien Ltda. Se identificó y caracterizó los procesos administrativo, financiero y comercial de la empresa. Se determinaron las estrategias y, los indicadores claves de éxito de cada proceso, que permitan alcanzar los objetivos y evaluar cada una de las estrategias para el cumplimiento de las metas de la empresa. Se diseñó el Cuadro de Mando Integral de la inmobiliaria, donde se involucran cada una de las acciones definidas en los objetivos específicos.

CARACTERISTICAS

PAGINAS_96_ PLANOS__ ILUSTRACIONES __ CD-ROM__1__

**DISEÑO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA
INMOBILIARIA RENTABIEN S.A.**

**JESÚS ALEXIS BETANCOURT GELVEZ
CHARLES YONNY PEÑARANDA SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008**

**DISEÑO DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA
INMOBILIARIA RENTABIEN S.A.**

**JESÚS ALEXIS BETANCOURT GELVEZ
CHARLES YONNY PEÑARANDA SÁNCHEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero
De Producción Industrial**

**Directora
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Ingeniera Industrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 22 de octubre de 2008

HORA: 16:00 Horas

LUGAR: SALA 4 CREAD

Plan de Estudios: INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la tesis: "DISEÑO DE LA PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA EMPRESA INMOBILIARIA RENTABIEN S.A."

Jurados: JORGE ENRIQUE MALDONADO PINTO
EDGAR ALEXANDER BUITRAGO AREVALO
YUD ALBEIRO ISAZA HERRERA

Director: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
JESUS ALEXIS BETANCOURT GELVEZ	190180	Cuatro, Cero	4,0
CHARLES YONNY PEÑARANDA SANCHEZ	190184	Cuatro, Cero	4,0

APROBADO

JORGE ENRIQUE MALDONADO PINTO

EDGAR ALEXANDER BUITRAGO AREVALO

YUD ALBEIRO ISAZA HERRERA

Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial
Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos: 5776655 ext: 115-116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	15
1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	19
1.1 DEPARTAMENTOS DE LA EMPRESA INMOBILIARIA RENTABIEN S.A.	19
1.1.1 Departamento de arriendos	19
1.1.2 Reparación y mantenimiento	22
1.1.3 Cartera	24
1.1.4 Departamento de ventas	24
1.1.5 Departamento financiero y contable	27
2. PRINCIPIOS CORPORATIVOS	29
2.1 PRINCIPIOS CORPORATIVOS	29
2.1.1 Matriz axiológica	29
3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	31

3.1 CULTURA ORGANIZACIONAL	31
3.2 ANÁLISIS INTERNO	32
3.2.1 Perfil de capacidad interna	41
3.3 ANÁLISIS EXTERNO	49
3.3.1 Factores políticos	49
3.3.2 Factores económicos	50
3.3.3 Factores sociales	50
3.3.4 Factores competitivos	51
3.3.5 Factores geográficos	55
4. DIAGNÓSTICO EXTERNO POAM RENTABIEN S.A.	57
4.1 MATRIZ DOFA	57
4.1.1 Análisis interno	58
4.1.2 Análisis externo	58
4.1.3 Matriz de impacto	60
4.1.4 Estrategias DOFA	63

5. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	65
5.1 VISIÓN CORPORATIVA	65
5.1.1 Visión de la empresa	66
5.2 VALORES CORPORATIVOS	66
5.2.1 Valores	66
5.3 MISIÓN CORPORATIVA	67
5.3.1 Misión	67
5.4 OBJETIVOS CORPORATIVOS	68
6. FORMULACIÓN ESTRATÉGICA	69
6.1 PROYECTOS ESTRATÉGICOS	69
6.2 MATRIZ DE CORRELACIÓN DE OBJETIVOS	69
7. LANZAMIENTO DEL PROGRAMA	80
8. CONCLUSIONES	81
9. RECOMENDACIONES	82
BIBLIOGRAFÍA	83

