



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN – TESIS DE GRADO

Autor: SIOMARA SILVA MONTERREY
HARVEY FLOREZ GUEVARA

Facultad: INGENIERÍA

Plan de Estudios: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

Director: PEDRO VICENTE CACUA BERNAL

Título de la Tesis: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y MONTAJE DE LA FABRICA DE
CONFECCIONES DE ROPA INFORMAL PARA DAMA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El presente proyecto tiene por objeto realizar el estudio de factibilidad de una fábrica de confecciones, para ello se requieren tener en cuenta aspectos administrativos y productivos, que conlleva a determinar criterios organizacionales, financieros y de producción. De igual manera se formula el programa de mantenimiento de salud ocupacional y el prog de mantenimiento para su posterior implementación.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 252 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y MONTAJE DE LA FABRICA DE
CONFECCIONES DE ROPA INFORMAL PARA DAMA EN LA CIUDAD DE SAN
JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER**

**SIOMARA SILVA MONTERREY
HARVEY FLOREZ GUEVARA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2006**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y MONTAJE DE LA FABRICA DE
CONFECCIONES DE ROPA INFORMAL PARA DAMA EN LA CIUDAD DE SAN
JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER**

**SIOMARA SILVA MONTERREY
HARVEY FLOREZ GUEVARA**

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Producción Industrial**

**Director
PEDRO VICENTE CACUA BERNAL
Ingeniero Industrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2006**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 21 de diciembre de 2005

HORA: 16:00

LUGAR: Inversiones G & S

Plan de estudio: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

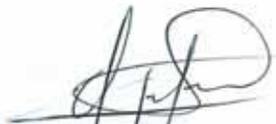
Título de la tesis: "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD Y MONTAJE DE LA FÁBRICA DE CONFECCIONES DE ROPA INFORMAL PARA DAMA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER"

Jurados: CARLOS ALBERTO GUTIERREZ QUINTANA
YENNY JOHANNA OVALLE MANTILLA
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

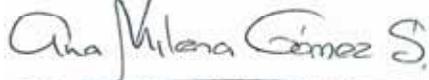
Director: PEDRO VICENTE CACUA BERNAL

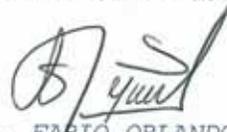
Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
SIOMARA SILVA MONTERREY	190134	Cuatro, cinco	4,5
HARVEY CENEN FLÓREZ GUEVARA	190151	Cuatro, cinco	4,5

M E R I T O R I A


CARLOS ALBERTO GUTIERREZ QUINTANA


YENNY JOHANNA OVALLE MANTILLA


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería de Producción Industrial

Jeannette C.

A Dios, por haberme permitido alcanzar este triunfo, siendo el guía de todos los pasos de mi vida.

A mis padres, Vitalina y José Antonio, por ser el apoyo más grande que tengo y por darme la oportunidad para lograr esta meta.

A mis hermanos, Luis Ernesto, Alex, Tatiana y José, por su apoyo en momentos difíciles.

A Camila Hernández Silva, mi princesa hermosa, por ser la alegría de mi familia.

Siomara

A Dios, por darme la sabiduría para alcanzar este triunfo.

A mis padres, Elia Rosa y Cenón, por brindarme todo su apoyo para brindarme para lograr la realización de este proyecto.

A mi esposa Omaidá, por ser la persona más especial e incondicional en el mundo.

A mi hijos, Natalia y Camilo, que son la alegría de mi vida.

A mis hermanos, Marta, Marvin y Sergio, por su apoyo incondicional.

Harvey

AGRADECIMIENTOS

A Pedro Vicente Cacia Bernal, ingeniero industrial, director del proyecto, por su colaboración y apoyo en el desarrollo del proyecto.

A Carlos Gutiérrez, ingeniero industrial, por compartir con nosotros sus conocimientos.

A Martín Hernández, por su incondicional apoyo y consejos para poder alcanzar esta meta.

A Tatiana Silva Monterrey y Karina Fuentes, Diseñadoras de Moda, por colocar todo su empeño y creatividad para poder realizar la creación de Inversiones G & S Ltda.

A Yair Zúñiga Castro, un gran amigo que siempre estuvo ahí en el momento que lo necesitamos.

A Gustavo Ibáñez, una persona muy especial con la siempre contamos.

Al personal operativo de Inversiones G & S Ltda., especialmente a María, por su gran apoyo para sacar adelante esta empresa.

A nuestros grandes amigos: Carlos Palacio, Leonardo Navarro, Milena, Edna Arévalo, Sandra Portillo, Marvin Flórez, Edison, Pacho, Marly, Angélica, Marisol Vázquez y todas aquellas personas que nos brindaron su amistad incondicional.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	25
1. PROBLEMA	26
1.1 TITULO	26
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
1.3 JUSTIFICACIÓN	26
1.4 OBJETIVOS	27
1.4.1 Objetivo General	27
1.4.2 Objetivos específicos	27
2. MARCO REFERENCIAL	29
2.1 ANTECEDENTES	29
2.2 MARCO CONCEPTUAL	29
2.3 MARCO TEÓRICO	31
2.4 MARCO LEGAL	34

3. DISEÑO METODOLÓGICO	36
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
3.1.1 Investigación de campo	36
3.1.2 Investigación descriptiva	36
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	36
3.2.1 Población	36
3.2.2 Muestra	36
3.2.3 Distribución de la población y muestra	37
4. EJECUCIÓN Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	38
4.1 APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DEL MODELO EVALUATIVO	38
4.2 CONTEO Y TABULACIÓN DE DATOS ARROJADOS POR LAS ENCUESTAS	38
4.3 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO AL CUAL SE VA A DIRIGIR LA OFERTA	69
4.3.1 Mercado	69
4.3.2 Segmento del mercado	69

4.4 DETERMINACIÓN DE LA OFERTA DE ROPA INFORMAL PARA DAMA EN LAS REGIONES DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER	70
4.4.1 Oferta	70
4.5 ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA	71
5. ESTUDIO TÉCNICO	78
5.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO	78
5.2 DIAGRAMAS DE PROCESO	82
5.2.1 Diagrama de operaciones de proceso para la fabricación de blusas informales para dama	82
5.3 PLANO DE CONJUNTO	87
5.4 PLANO DE DESPIEZE	88
5.5 ASPECTOS TÉCNICOS	88
5.5.1 Materias primas e insumos	88
5.5.2 Maquinaria y equipos	89
5.6 LOCALIZACIÓN DE PLANTA	89
5.6.1 Descripción del local	92

5.7 DISTRIBUCIÓN DE PLANTA	92
5.7.1 Descripción de la distribución de planta	92
5.8 DIAGRAMA DE RECORRIDO	94
5.9 PROGRAMA DE PRODUCCIÓN	95
5.9.1 Plan Maestro de Producción (MPS)	95
5.9.2 Plantación del Plan Maestro de Producción	95
6. DESARROLLO ORGANIZACIONAL	100
6.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	100
6.1.1 Manual de funciones	100
6.2 FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	107
6.2.1 Propuesta de misión, y visión y objetivos institucionales para Inversiones G & S	107
6.3 MISIÓN	107
6.3.1 Definición	107
6.3.2 Pautas para la formulación de la misión	108
6.3.3 Misión Inversiones G & S	109

6.4 VISIÓN	109
6.4.1 Definición	109
6.4.2 Elementos de la visión	109
6.4.3 Visión Inversiones G & S	110
6.5 OBJETIVOS INSTITUCIONALES	110
6.5.1 Valores	110
6.5.2 Eficiencia	111
6.5.3 Servicio	111
6.5.4 Integridad	111
6.5.5 Políticas	111
6.6 OBJETIVOS DE SUPERVIVENCIA	112
6.7 METAS	112
6.8 CONSTITUCIÓN LEGAL DE LA EMPRESA	112
7. FORMULACIÓN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	115
7.1 INVENTARIO DE EQUIPOS	115

7.2 REGISTRO DE EQUIPOS	116
7.3 CLASIFICACIÓN DE REPUESTOS	121
7.4 INSTRUCCIONES TÉCNICAS	122
7.5 REGISTRO DE HISTORIAL PARA LOS EQUIPOS	126
7.6 PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO	128
8. FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	130
8.1 POLÍTICA EN SALUD OCUPACIONAL	130
8.2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	130
8.2.1 Objetivo General	130
8.2.2 Objetivos Específicos	130
8.3 BENEFICIOS POTENCIALES	131
8.3.1 Tangibles	131
8.3.2 Intangibles	131
8.4 RECURSOS	131
8.5 FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	132

8.6 DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	132
8.6.1 Contenido del programa de salud ocupacional	134
9. ESTUDIO FINANCIERO	147
10. CONCLUSIONES	186
BIBLIOGRAFÍA	187
ANEXOS	189