



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISION DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

**NOMBRE: YUDITH
NOMBRE: YULIETH**

**APELLIDOS: QUINTERO OVALLE
APELLIDOS: QUINTERO OVALLE**

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNICA PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL.

DIRECTOR:

NOMBRES: SAMUEL ANDRES

APELLIDOS: CASTILLA HADDAD

**TÍTULO DE TRABAJO: PROPUESTA DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS
EN EL PROCESO DE LAVADO DE JEANS CON MANUALIDAD EN LA
LAVANDERÍA YUREIMAR**

RESUMEN:

El estudio parte al desarrollar un diagnostico que permita analizar el sistema de producción del jean con manualidad mediante la aplicación de algunas de las herramientas macro de la ingeniería industrial como lo son el diagrama de operaciones, gráfica de flujo de proceso y diagrama de recorrido; logrando establecer el tiempo estándar del ciclo de producción y por consecuente lleva al desarrollo de una propuesta de un estudio de métodos y tiempos en el proceso de lavado de jeans con manualidad en la lavandería Yureimar.

PALABRAS CLAVES: Diagrama de operaciones, diagrama de flujo de proceso, diagrama de recorrido.

CARACTERISTICAS:

PAGINAS: 73 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

**PROPUESTA DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS EN EL PROCESO DE
LAVADO DE JEANS CON MANUALIDAD EN LA LAVANDERÍA YUREÍMAR**

YUDITH QUINTERO OVALLE

YULIETH QUINTERO OVALLE

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014**

**PROPUESTA DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS EN EL PROCESO DE
LAVADO DE JEANS CON MANUALIDAD EN LA LAVANDERÍA YUREÍMAR**

YUDITH QUINTERO OVALLE

YULIETH QUINTERO OVALLE

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Técnico Profesional en Producción Industrial**

Director

SAMUEL ANDRES CASTILLA HADDAD
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 30 de Abril de 2014

HORA: 02:00 p.m. a 4:00 p.m.

LUGAR: CREAD SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL.

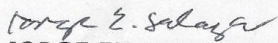
Título de la Tesis: **"PROPUESTA DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS EN EL PROCESO DE LAVADO DE JEANS CON MANUALIDADES EN LA LAVANDERIA YUREIMAR"**

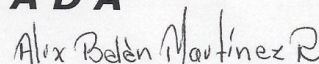
Jurados: Ing. JORGE ENRIQUE SALAZAR
Esp. ALIX BELEN MARTINEZ
Esp. MARTHA PATRICIA RODRIGUEZ PAEZ

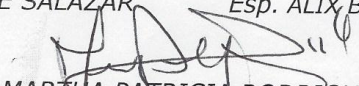
Director: Ing. SAMUEL ANDRES CASTILLA HADDAD

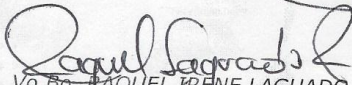
Nombre de la estudiante	Código	Calificación Letra	Número
YUDITH QUINTERO OVALLE	1900229	CUATRO, CUATRO	4.4
YULIETH QUINTERO OVALLE	1900228	CUATRO, CUATRO	4.4

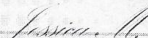
APROBADA


Ing. JORGE ENRIQUE SALAZAR


Esp. ALIX BELEN MARTINEZ


Esp. MARTHA PATRICIA RODRIGUEZ PAEZ


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO
Coordinadora Comité Curricular
Técnico Profesional en Producción Industrial (E)



AGRADECIMIENTOS

Primero que todo doy mis agradecimientos a Dios, por la perseverancia que me dio día a día para terminar mi primer proceso académico en la universidad Francisco de Paula Santander. A mi hermana gemela por la confianza, la fuerza, y la compañía incondicional que me brinda siempre, Sin duda les doy gracias a mis padres Dilia y Eduardo por el amor, el apoyo que me han brindado; y que gracias a ellos hoy en día tengo muy claras mis metas, a Nahun que siempre ha brindado entusiasmo y cariño, al Ingeniero Samuel que gracias a su asesoría hizo que este fuera un buen proyecto. Y a todas esas personas que hicieron posible la ejecución de este proyecto, mil gracias.

YUDITH QUINTERO OVALLE.

Doy las inmensas gracias a Dios por permitir la realización de este proyecto. Sin duda agradezco a la mejor amiga, compañera y hermana, que se pueden imaginar. Gracias Yudith Quintero por toda la compañía, paciencia, fe y perseverancia que le dedicaste a este proyecto. Le doy gracias también a mis padres, Eduardo Quintero, y Dilia Ovalle por su enorme amor ante los difíciles acontecimientos que se nos presentaron, su espera y su apoyo infinito hizo posible la terminación de la tesis. Y no olvido a mi hermano, Nahun Quintero, el cual le doy inmensas gracias por su creencia hacia nuestro conocimiento y potencial. Agradezco a todo el personal de la UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, al Ing Samuel Castilla principalmente por su excelente guía en todo este proceso. Y a todos los compañeros y amigos por sentirse orgullosos al igual que nosotras, por este logro más en la vida, de corazón a todos. Muchas Gracias

YULIETH QUINTERO OVALLE.

CONTENIDO

	pá
INTRODUCCIÓN	15
1. PROBLEMA	16
1.1 TÍTULO	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	17
1.5 OBJETIVOS	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	18
MARCO REFERENCIAL	
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO CONTEXTUAL	19
2.2.1 Constitución de la empresa	19
2.2.2 Misión	20

2.2.3	Visión	20
2.2.4	Logotipo	20
2.2.5	Proceso productivo	21
2.2.6	Productos elaborados	22
2.3	MARCO TEÓRICO	22
2.3.1	Guía para el análisis de trabajo-sitio de trabajo	23
2.3.2	Técnicas de registro y análisis	23
2.3.3	Ingeniería de métodos	26
2.3.4	Estudio de tiempos	27
2.4	MARCO CONCEPTUAL	29
2.5	MARCO LEGAL	31
DISEÑO METODOLÓGICO		
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.2.1	Población	32
3.2.2	Muestra	32
3.3	INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	32
3.3.1	Fuentes Primarias	32
3.3.2	Fuentes Secundarias	33

3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACION	33
4. DIAGNOSTICO SEGÚN EL ANALISIS DEL SISTEMA DE PRODUCCION DE LOS JEANS CON MANUALIDAD	
4.1 CARACTERIZACIÓN DEL JEAN CON MANUALIDAD	34
4.1.1 Descripción de maquinaria y herramienta	34
4.1.2 Descripción de materia prima e insumos	38
4.1.3 Descripción del personal operativo.	40
4.2 ASPECTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	40
4.3 DISEÑO ESTRUCTURAL	42
4.4 CONDICIONES AMBIENTALES	43
4.5 GUÍA PARA EL ANÁLISIS DEL TRABAJO/LUGAR DE TRABAJO	44
4.5.1 Factores del trabajador	44
4.5.2 Factores de la tarea	45
5. ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPO EN EL PROCESO DE LAVADO DE JEANS CON MANUALIDAD EN LA LAVANDERIA YUREÍMAR	
5.1 DIAGRAMA DE PROCESO OPERATIVO	46
5.2 DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESO	49
5.3 DIAGRAMA DE RECORRIDO	51
6. TIEMPO ESTANDAR DEL CICLO DE PRODUCCIÓN DEL JEAN CON MANUALIDAD	

6.1 TOMA DE TIEMPOS	56
CONCLUSIONES	66
SUGERENCIAS	67
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXOS	69