	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS

NOMBRES(S): LUZ YUNARI APELLIDOS: YAÑEZ PEREZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIO: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DIRECTOR(ES) PROFESOR - ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO

NOMBRES(S): CAMILO ANDRES APELLIDOS: SANDOVAL GOMEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): APOYO EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE

INSPECCIONES PLANEADAS CON ENFOQUE EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA 4114 EN LA EMPRESA

RAMARA ROPA Y ZAPATOS

El trabajo de grado realizado en la empresa Ramara Ropa y Zapatos, consistió en el apoyo para el diseño e implementación del programa de inspecciones. La empresa cuya actividad principal es la fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela, está ubicada en el barrio San Miguel de la ciudad de Cúcuta. Actualmente la empresa Ramara Ropa y Zapatos está iniciando la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por tal motivo, no contaba con un programa de inspecciones que permitiera mitigar los riesgos a los que se ven expuestos los trabajadores.

Con el diseño del programa de inspecciones se pudo establecer un cronograma para la realización de inspecciones, un listado de áreas a inspeccionar, la asignación de un responsable para realizar la inspección, establecer la frecuencia de realización, contar con un listado de verificación. Todo este proceso permitirá llevar un mayor control y efectividad del programa de inspecciones, logrando mejores resultados en cuanto a la promoción y protección de salud de los trabajadores.

PALABRAS CLAVE: PROGRAMA DE INSPECCIONES, INSPECCIONES PLANEADAS, INSPECCIONES

INFORMALES, ACTOS SUBESTANDAR, CONDICIONES SUBESTANDAR.

PÁGINAS: 20 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

APOYO EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INSPECCIONES
PLANEADAS CON ENFOQUE EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA 4114 EN LA
EMPRESA RAMARA ROPA Y ZAPATOS

LUZ YUNARI YAÑEZ PEREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CÚCUTA

2022

APOYO EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INSPECCIONES
PLANEADAS CON ENFOQUE EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA 4114 EN LA
EMPRESA RAMARA ROPA Y ZAPATOS

LUZ YUNARI YAÑEZ PEREZ

TRABAJO DE GRADO

PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO

DIRECTOR

CAMILO ANDRES SANDOVAL GOMEZ

DOCENTE CATEDRATICO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CÚCUTA

2022

ACTA DE SUSTENTACION

PASANTIA

FECHA: 21 de diciembre 2022

HORA: 9:15 am

LUGAR: Auditorio Facultad de Salud

PROGRAMA: Seguridad y Salud en el Trabajo

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: "APOYO EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INSPECCIONES PLANEADAS CON ENFOQUE EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA 4114 EN LA EMPRESA RAMARA ROPA Y ZAPATOS"

JURADOS: QUINTERO MEZA YURI LORENA
VERA GAMBOA EDWIN SAYED

DIRECTOR: SANDOVAL GOMEZ CAMILO ANDRES

ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	4,5
		APROBADO <input checked="" type="checkbox"/>	NO APROBADO <input type="checkbox"/>
<u>LUZ YUNARI YAÑEZ PEREZ</u>	<u>1810186</u>		

FIRMA JURADOS:


QUINTERO MEZA YURI LORENA


VERA GAMBOA EDWIN SAYED

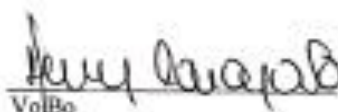

VolBo
Director Programa

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	6
1.Descripción del problema	8
1.1 Titulo	8
1.2 Planteamiento Del Problema	8
1.3 Formulación del problema	9
1.4 Justificación	9
1.5 Objetivos	9
1.5.1 Objetivo general	9
1.5.2 Objetivos específicos	10
1.6 Alcances y limitaciones	10
1.6.1 Alcances	10
1.6.2 Limitaciones	10
2 Marco referencial	11
2.1 Antecedentes	11
2.2 Marco contextual	12
2.3 Marco teórico	12
2.4 Marco conceptual	14
2.5 Marco legal	15
3 Marco metodológico	15

3.1	Tipo de investigación	15
3.2	Población y muestra	15
3.2.1	Población	15
3.2.2	Muestra	16
3.3	Instrumentos de Recolección de la Información	16
3.4	Procesamiento de la Información	16
4	Resultado	16
5	Conclusiones	17
6.	Recomendaciones	18
	Referencia Bibliográfica	19
	Anexos	20

Introducción

Este informe corresponde a la culminación del trabajo de grado realizado por medio de la modalidad de pasantías, cuyo proceso favorecerá a mi futura vida profesional, ya que me permitió aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación. De acuerdo a lo anterior, la pasantía se logró realizar con total cumplimiento en la empresa Ramara Ropa y Zapatos, una empresa orgullosamente Cucuteña y cuya actividad económica principal es la fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela. Para la realización de esta pasantía, conté con el apoyo y la dirección del docente catedrático Camilo Andres Sandoval Gomez.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, fomenta entornos de trabajo seguros y saludables, así mismo contribuye al cumplimiento de la normatividad y mejora el rendimiento en general de la empresa. Para Ramara Ropa y Zapatos, iniciar con el proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ha generado grandes beneficios tales como: genera confianza por parte del empleador, participación de los trabajadores, cumplimiento de la normatividad, credibilidad de la empresa ante sus clientes y comunidad, crea una cultura de prevención en el trabajo, entre otros.

Para la empresa fue de gran importancia recibir el acompañamiento y apoyo necesario en la elaboración del programa de inspecciones, ya que con ello le permite anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar a sus trabajadores. Es por ello que, al presentarse la oportunidad de realizar pasantías, inicié el proceso con total disposición ya que consideré esto como una oportunidad que me permitiría desarrollar y poner en práctica lo aprendido. Cabe resaltar que el apoyo de la empresa

también fue importante, ya que siempre tuvieron la disposición a las actividades propuestas en el cronograma, logrando cumplir con las actividades; donde con cada una de ellas reflejaba mis capacidades.

1.Descripción del problema

1.1 Título

Apoyo en el diseño e implementación del programa de inspecciones planeadas con enfoque en la norma técnica colombiana 4114 en la empresa Ramara ropa y zapatos

1.2 Planteamiento Del Problema

RAMARA ROPA Y ZAPATOS es una empresa Nortesantandereana cuya actividad principal es la fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela. Ubicada en el barrio San Miguel de la ciudad de Cúcuta. Actualmente la empresa RAMARA ROPA Y ZAPATOS está iniciando la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo por tal motivo, no cuenta con un programa de inspecciones que permita mitigar los riesgos a los que se ven expuestos los trabajadores.

Actualmente la preocupación por mantener buenas condiciones de trabajo y una adecuada calidad de vida, ha permitido la creación diferentes normas con el fin de mejorar las condiciones laborales de los trabajadores. En el caso de Colombia existe el Decreto 1072 del 2015, que dicta las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de carácter obligatorio para todas las empresas sin importar el número de trabajadores o el tipo de vinculación laboral.

Por lo anteriormente mencionado, se plantea apoyar en la realización de un programa de inspecciones siguiendo los parámetros establecidos por la norma técnica colombiana 4114, realizando con ello una e identificación de actividades, tareas, equipos y/o herramientas que

presentan criticidad en las diferentes áreas de trabajo, logrando así tener un impacto en cuanto a control de la probabilidad de ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

1.3 Formulación del problema

¿Cuál es la importancia que tiene un programa de inspecciones planeadas dentro del SG-SST de la empresa Ramara ropa y zapatos?

1.4 Justificación

Las inspecciones de seguridad independientemente de su clase, ya sean planeadas o informales, son una herramienta que permite la identificación, control y mejoramiento de los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores. Asegurando con ello la probabilidad de ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Un buen programa de inspecciones junto con la participación de todos los miembros de la empresa, permiten el buen desarrollo y promoción del autocuidado. Por lo anteriormente mencionado, es importante contar con los elementos necesarios para planear y desarrollar todas las actividades que se requieren para ejecutar este proyecto.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Apoyar en el diseño e implementación del programa de inspecciones planeadas bajo los parámetros de la NTC 4114 en la empresa Ramara Ropa y Zapatos de la ciudad de Cúcuta

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar las condiciones actuales en cuanto a la identificación de peligros en todas las áreas de la empresa Ramara Ropa y Zapatos.
- Intervenir en el diseño del programa de inspecciones para la empresa Ramara Ropa y Zapatos bajo la metodología de la NTC 4114; con la finalidad de minimizar o controlar la probabilidad de ocurrencia de accidentes, incidentes o enfermedades laborales.
- Evaluar los resultados para definir acciones de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos de la elaboración del programa de inspecciones.

1.6 Alcances y limitaciones

1.6.1 Alcances

El proyecto implicará el diseño e implementación del programa de inspecciones planeadas en la empresa Ramara Ropa y Zapatos. Así mismo se asignará un listado de áreas a inspeccionar, la asignación de un responsable para realizar la inspección, establecer la frecuencia de realización, y listados de verificación.

1.6.2 Limitaciones

Como limitaciones en el desarrollo del proyecto, se encuentra el cumplimiento total del cronograma de inspecciones, ya que es por el periodo de un año, y las pasantías se realizarán por un periodo de tres meses.

2 Marco referencial

2.1 Antecedentes

Para tener más claridad referente a la idea del proyecto, se realizó la búsqueda de otros artículos o proyectos enfocados a la implementación de programas de inspecciones.

En este estudio se realizó un diagnóstico de programa de Inspecciones de Seguridad Industrial de la Empresa TGT GAMAS SAS de la industria del sector petrolero, con el propósito de construir una propuesta metodológica que permita mejorar la eficacia y eficiencia en la atención de hallazgos surgidos de las inspecciones realizadas. El estudio en mención permitió concluir que, con las observaciones realizadas en el diagnóstico inicial y los aspectos críticos para el programa de inspecciones, se propuso ajustar los formatos de inspección, basándose en preguntas estándar enfocadas en los riesgos presentes en cada aspecto crítico, facilitando así tomar decisiones frente a la mejora de la gestión de Riesgos de una manera más ajustada a los programas de Gestión definidos (Yepes González, 2018)

En el proyecto titulado “Diseño metodológico e implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa de calzado KIRA ASTRA, cumpliendo con lo establecido en el decreto 1072 del 2015” se tomó como base ya que también es del sector industrial de calzado. Con este proyecto se logró concientizar a los directivos de la importancia de tener e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la empresa, no solo por cumplir la normatividad colombiana, sino para cuidar y salvaguardar la salud de sus trabajadores. La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo es un proceso en el cual deben estar comprometidos todos los niveles jerárquicos de la organización, facilitando mecanismos de participación a los empleados, haciendo que el sistema

se retroalimente y que las medidas tomadas cada vez sean más efectivas. (García Ariza & Rocha Camacho, 2012)

En el trabajo investigativo, Diseño del programa de inspecciones planeadas con enfoque en la NTC 4114 para la compañía SRC INGENIEROS CIVILES S se pudo evidenciar que había muchas debilidades en el sistema, que deberían ser mejoradas, es por que generaron inspecciones planeadas eficaces y contundentes a todas las áreas de la empresa con el fin de mejorar el ambiente, la seguridad y la salud del trabajador. En esta investigación se logra concluir, que las metodologías que permiten la identificación de causas de accidentalidad en los entornos laborales, enriquecen el conocimiento de la labor realizada y permite tener una nueva perspectiva sobre la prevención de accidentes. (Vanegas Rodríguez, Verutti Gómez, & Jiménez Rojas, 2021)

2.2 Marco contextual

Como industria de Calzado, es una empresa líder y con conocimiento en la producción de calzado para dama y prendas de vestir. Su objetivo es presentar el mejor servicio y calidad de sus productos, logrando con esto ser líderes en la elaboración de productos súper versátiles, cómodos, con altos estándares de calidad y con precios competitivos.

2.3 Marco teórico

Con referencia a la norma técnica colombiana 4114 se puede aclarar los siguientes puntos para la estructuración del presente proyecto que para la empresa RAMARA ROPA Y ZAPATOS.

¿Qué son las inspecciones planeadas?

Es recorrido sistemático por un área, esto es con una periodicidad, instrumentos y responsables determinados previamente a su realización, durante el cual se pretende identificar condiciones subestándares. (NTC 4114, 1997)

Clasificación de las inspecciones

Para efectos de la presente norma se considera que las inspecciones planeadas se pueden clasificar teniendo en cuenta el objetivo que se persigue en ella:

-Inspecciones planeadas generales: Inspecciones que se realizan a través de un área completa de la empresa, con un enfoque amplio, tratando de identificar el mayor número de condiciones subestándar.

-Inspecciones planeadas de orden y aseo: Inspecciones planeadas en las cuales se pretende verificar que todas las cosas se encuentren en el lugar en el que realmente deben estar y en correcto estado de limpieza, tanto de los sitios de trabajo como de los objetos.

-Inspecciones de áreas y partes críticas: Inspecciones planeadas realizadas en determinadas áreas o partes consideradas como críticas, de acuerdo con una clasificación previa realizada teniendo en cuenta su potencial e historial de pérdidas.

¿Para qué sirven las inspecciones de seguridad?

La idea base sobre la cual se estructura la función preventiva de la inspección radica en la firme convicción de que la eliminación de las deficientes condiciones de trabajo y la minimización de riesgos desde el inicio constituyen medidas mucho más beneficiosas que la

aplicación de sanciones derivadas de la existencia de las malas condiciones o los riesgos.

(Organización Internacional del Trabajo, 2017)

2.4 Marco conceptual

Áreas y partes críticas: Áreas de la empresa y componentes de las máquinas, equipos, materiales, o estructuras que tienen la probabilidad de ocasionar pérdidas, si se deterioran, fallan o se usan en forma inadecuada. (NTC 4114, 1997)

Condiciones subestándares: Toda circunstancia física que presente una desviación de lo estándar o establecido y que facilite la ocurrencia de un accidente. (NTC 4114, 1997)

Historial de pérdida: Gravedad, magnitud y frecuencia de las pérdidas ocasionadas por accidentes que hayan ocurrido anteriormente. (NTC 4114, 1997)

Inspecciones planeadas informales: Inspecciones planeadas realizadas en forma no sistemática. En ellas se incluyen los reportes de condiciones subestándar, emitidos por los trabajadores hacia sus jefes inmediatos o por los supervisores durante su trabajo diario. (NTC 4114, 1997)

Inspección planeada: Recorrido sistemático por un área, esto es con una periodicidad, instrumentos y responsables determinados previamente a su realización, durante el cual se pretende identificar condiciones subestándares. (NTC 4114, 1997).

Actividad no rutinaria: Actividad que no forma parte de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución. (Decreto único reglamentario 1072, 2015)

Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable. (Decreto único reglamentario 1072, 2015)

Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales. (Decreto único reglamentario 1072, 2015)

2.5 Marco legal

- Norma técnica Colombia 4114. Seguridad industrial, realización de inspecciones planeadas. Esta guía fue elaborada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC.
- Decreto único reglamentario 1072 del 2015, por medio del cual el ministerio del trabajo expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

3 Marco metodológico

3.1 Tipo de investigación

El tipo de proyecto se llevó a cabo mediante una metodología descriptiva de corte transversal, pues se recopiló la información a través de diferentes técnicas necesarias para identificar los riesgos a los que se encontraban expuestos los trabajadores.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Las instalaciones de la empresa Ramara Ropa y Zapatos, incluyendo trabajadores, áreas de trabajo, equipos y herramientas de trabajo.

3.2.2 Muestra

El proyecto, tomará como muestra todos los trabajadores, áreas de trabajo, equipos y herramientas de la empresa, por ello será la misma que la población.

3.3 Instrumentos de Recolección de la Información

Para dar inicio al programa de inspecciones es necesario contar con los siguientes documentos:

- Matriz de peligros.
- Listas de áreas de trabajo, herramientas y equipos.
- Verificación de formatos existentes para inspecciones.
- Documentación existente en cuando al Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.

3.4 Procesamiento de la Información

De acuerdo con el análisis realizado a la matriz de riesgos GTC-45, se tomarán aquellos peligros identificados en cada una de las áreas de la empresa, siendo esto la base para el diseño del programa de inspecciones planeadas, siguiendo los parámetros de la NTC 4114.

4 Resultado

Con la ejecución de las actividades del proyecto, se pudo dar cumplimiento con el primer objetivo, ya que se realizó un recorrido por todas las áreas y puestos de trabajo, logrando identificar los peligros, actos y condiciones subestándar. En la ejecución y cumplimiento del segundo objetivo se obtuvo un total de 27.2% en inspecciones realizadas, ya que por los tiempos

estipulados en el plan anual de trabajo de la empresa esas son las inspecciones a realizar hasta la fecha. En cuanto al último objetivo se obtuvo un 50% de cumplimiento, teniendo en cuenta la ejecución de las acciones de mejora contempladas en el informe.

5 Conclusiones

- Se concluye que, para el cumplimiento de lo descrito en la normatividad colombiana, en cuanto al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se diseñó y aplicó el programa para la realización de inspecciones planeadas dentro de la empresa para velar por el cuidado y promoción de la salud y seguridad de todos los trabajadores de la empresa.

- Cabe resaltar el interés de los directivos de la empresa en cumplir todo el proceso de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, teniendo un mayor control de los riesgos y realizando un seguimiento a las acciones correctivas o de mejoras que se puedan identificar.

- La realización de estas pasantías me permitió acercarme más al campo laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo, dando mis propias ideas y opiniones para la ejecución de las actividades, poniendo en práctica lo visto en las aulas de clase.

- El hecho de que la universidad tenga la opción de realizar pasantías, permite que muchos estudiantes fortalezcan sus habilidades, igualmente el acompañamiento que brinda la universidad en todo el proceso es el indicado, ya que guía al estudiante en la ejecución el proyecto.

6. Recomendaciones

- Se recomienda a la empresa tener en cuenta las acciones de mejora, y continuar con el compromiso que tienen hasta ahora con todo el proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- Mantener y cumplir con las inspecciones descritas en el programa de inspecciones, y realizar el proceso correspondiente para el informe o realización de acciones de mejora.

- Involucrar a todos los miembros de la empresa en el compromiso de la promoción de la seguridad y salud en el trabajo, con la realización de trabajo seguro y tomar las debidas precauciones con el fin de evitar accidentes e incidentes de trabajo.

Referencia Bibliográfica

Decreto único reglamentario 1072. (5 de 26 de 2015).

Gonzalez, I. L. (2018). *DISEÑO DE PROGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD PARA*

TGT GAMAS. Bogotá. Obtenido de

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14601/YepesGonzalezIvanLeonardo2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Incontec. (16 de 04 de 1997). Norma técnica Colombiana 4114. *REALIZACIÓN DE*

INSPECCIONES PLANEADAS. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. *NTC 4114*. (1997).

Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Módulo de formación para inspectores*.

Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_592318.pdf

Yepes Gonzalez, I. L. (2018). Obtenido de

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14601/YepesGonzalezIvanLeonardo2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1 Programa de inspecciones


PROGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD F3.6.1 Programa de inspecciones			
	RAZON SOCIAL:	Escuela Blanco Lazarene Yurley / Ramara ropa y zapatos	Versión:01
	NIT DE LA EMPRESA:	37290515-9	Pág. 1 de 8

TABLA DE CONTENIDO	
1. INTRODUCCION	2
2. DEFINICIONES.....	2
3. OBJETIVOS	3
General.....	3
Específicos.....	3
4. ALCANCE	3
5. DESARROLLO.....	3
5.1 CLASES DE INSPECCIONES SEGÚN SU PERIODICIDAD	3
5.1.1 Inspecciones planeadas:.....	3
5.1.2 Inspecciones no planeadas o espontanea:	4
6. CRITERIOS PARA LA REALIZACIÓN DE INSPECCIONES	4
6.1 Etapas de la inspección.....	4
6.1.1 Antes de la inspección:.....	4
6.1.2 Durante la inspección:	4
6.1.3 Después de la inspección:.....	5
6.1.4 Desarrollar planes de acción:.....	5
6.1.5 Seguimiento a los planes de acción:	5
6.2 Acciones correctivas.....	5
7. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE INSPECCIONES	6
7.1 INDICADORES DE PROCESO O DE GESTIÓN:.....	6
7.2 INDICADORES DE IMPACTO:.....	6
8. ÁREAS A INSPECCIONAR	6
9. FRECUENCIA DE LAS INSPECCIONES	7
10. RELACIÓN DE FORMATOS.....	7