

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	7 de 10
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): EDIL RODRIGO APELLIDOS: TUMAY TUMAY

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERÍA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DIANA CAROLINA APELLIDOS: TORRES CARREÑO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE METODOLOGÍA DE AUDITORÍA

INTERNA BASADO EN PACIENTE TRAZADOR – CLÍNICA SANTA ANA S.A. SEDE

PRINCIPAL DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2022

La Acreditación en Alta Calidad es una meta de las instituciones de salud, día a día se hace necesaria a búsqueda de herramientas que permita la optimización en la prestación de los servicios. La metodología de auditoria interna denominada “Paciente Trazador”, se implementó en la Clínica Santa Ana S.A. con la finalidad de determinar la calidad, las fortalezas del proceso de atención y aquellos puntos críticos a intervenir, con base en los estándares de calidad emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social; a través de los resultados se realizó la elaboración de un plan de mejora que permita el fortalecimiento a los procesos y experiencia del paciente al finalizar del ciclo de atención, conllevando a que la institución cumpla con los requerimientos para el alcance de la meta esperada, es decir la Acreditación.

PALABRAS CLAVES: Paciente trazador, calidad, acreditación, auditoria.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 127 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

DISEÑO DE METODOLOGÍA DE AUDITORÍA INTERNA BASADO EN PACIENTE
TRAZADOR – CLÍNICA SANTA ANA S.A. SEDE PRINCIPAL DURANTE EL PRIMER
SEMESTRE DEL 2022

EDIL RODRIGO TUMAY TUMAY

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

DISEÑO DE METODOLOGÍA DE AUDITORÍA INTERNA BASADO EN PACIENTE
TRAZADOR – CLÍNICA SANTA ANA S.A. SEDE PRINCIPAL DURANTE EL PRIMER
SEMESTRE DEL 2022

EDIL RODRIGO TUMAY TUMAY

Trabajo de grado para optar por el título de Enfermero

Director:

Diana Carolina Torres Carreño

Enfermera

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERÍA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION No. 09

PROYECTO DE GRADO

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 09 DE JUNIO DE 2022 HORA: 04:30 P.M.

LUGAR: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD-AUDITORIO SALUA TURBAY MILAN

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: PASANTIA "PROPUESTA DE DISEÑO DE METODOLOGÍA DE AUDITORIA INTERNA BASADO EN PACIENTE TRAZADOR- CLÍNICA SANTA ANA S.A SEDE PRINCIPAL, DURANTE EL I SEMESTRE DEL 2022"

JURADOS: DIANA CAROLINA TORRES CARREÑO
LUZ YARIME MARTINEZ ROJAS
INGRID NATALY SANTIAGO C.

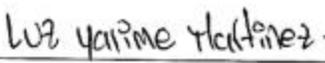
DIRECTOR: DIANA CAROLINA TORRES CARREÑO

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:</u>	<u>CODIGO</u>	<u>NOTA</u>	<u>CALIFICACION</u> <u>(A) (M) (L)</u>
<u>EDIL RODRIGO TUMAY TUMAY</u>	<u>1800992</u>	<u>4.5</u>	<u>X</u>

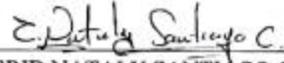
FIRMA JURADO:



DIANA CAROLINA TORRES CARREÑO



LUZ YARIME MARTINEZ ROJAS



INGRID NATALY SANTIAGO C.


Vo.Bo DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR
Directora Programa Enfermería

Dedicatoria

Este trabajo de grado es un homenaje a la Universidad Francisco de Paula Santander y en especial al programa de Enfermería que me permitió culminar satisfactoriamente el proceso, trayendo a su vez un sinnúmero de personas a mi vida, los profesores para inundar de conocimiento, sabiduría y experiencia mi formación; mis compañeros para ser cómplices del trabajo, la alegría, angustia y la tristeza; y demás personas que en el día a día de distintas formas lograron forjar en mi un profesional con sentido humano y pensamiento crítico al servicio de la sociedad, todos merecen ser exaltados por su valioso aporte.

Agradecimientos

En mi espiritualidad Dios es el dueño de todo, a Él infinitas gracias por orientarme en la elección de una profesión, donde día tras día espero dar lo mejor de mí al servicio de los demás.

A mi hermosa Madre quien, con su amor, motivación y sus oraciones al creador, me llenaron de fuerza en las tantas veces que parecían acabar, es tanto lo que una madre hace por un hijo que la vida y las palabras son cortas para dar gracias. Seguidamente, a mi hermana y mis pequeños sobrinos que siempre confían y ven en mí una prueba de que los sueños se alcanzan con trabajo y dedicación; a mi padre por su amabilidad y apoyo. Agradezco de una manera especial y bonita a quien durante años ha estado a mi lado, compartiendo amor, comprensión, alegría y algunas tristezas, pero siempre con la convicción que debemos seguir adelante, a él gracias por ser parte del proceso y demostrar que las distancias no existen cuando hay amor, gracias también por la preocupación de mi bienestar y felicidad.

Finalmente, a mi familia y amigos de verdad, que estuvieron pendientes durante el proceso y contribuyeron de diversas formas para el logro de la meta, a todos Dios les bendice.

Tabla de contenido

1. Introducción	13
Marco referencial	14
2. Título del proyecto	14
3. Situación problemática	15
4. Justificación	17
5. Objetivos	19
5.1 Objetivo general	19
5.2 Objetivos específicos	19
6. Resultados esperados	20
7. Referentes teóricos	21
7.1 Antecedentes	21
7.2 Marco conceptual	24
7.3 Marco teórico	26
7.4 Marco contextual	32
7.5 Marco legal	50
Marco del diseño	51
8. Etapas a desarrollar del proyecto	51
9. Plan operativo	52
10. Cronograma	54
11. Presupuesto	55
12. Resultados	56
13. Conclusiones	92

14.	Recomendaciones	93
15.	Referencias bibliográficas	94
16.	Anexos.	96