	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR:** GRECIA YASMIN DIAZ PARRA

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD

**PLAN DE ESTUDIOS:** PROGRAMA DE ENFERMERIA

**DIRECTOR:** ALIX KARINE PEREZ MARTINEZ

**TITULO DEL TRABAJO (PASANTIA):** CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EVENTOS ADVERSOS EN LA CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA (N.S) EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

### RESUMEN

Este proyecto de pasantía llevado a cabo en una clínica de la ciudad de Cúcuta tuvo como objetivo general: Contribuir en el desarrollo institucional del proyecto de cultura de la seguridad del paciente y eventos adversos mediante el uso de las herramientas dadas por el Ministerio de Salud y Protección social, logrando la ejecución de las actividades, metas, propósitos y productos priorizados con relación a la política de seguridad del paciente, más allá de que pasaron 15 años desde que el Centro de Medicina de los USA divulgó el estudio “Errar es humano”, gracias a la alta prevalencia de eventos adversos que todavía se reporta en la literatura mundial, la seguridad del paciente todavía es hoy en día una prioridad global, este estudio escandalizó al planeta de la salud al calcular que, solo en los USA de América, cerca de 100.000 pacientes morían todos los años, no como producto de sus patologías, sino como producto de fallos en la atención médica. (1) La seguridad del paciente tiene la identificación y análisis de los eventos adversos y los accidentes, para detectar sus causas y las acciones para intervenirlos. De forma que desde el examen causal se tienen que crear e implementar prácticas seguras en los distintos procesos de atención.

**PALABRAS CLAVE:** SEGURIDAD DEL PACIENTE, EVENTO ADVERSO, CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA, ATENCION SEGURA, CULTURA DE SEGURIDAD.

### CARACTERISTICAS:

**PAGINAS:** 131

**ILUSTRACIONES:** 11

**GRAFICOS:** 7

CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EVENTOS ADVERSOS EN LA  
CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA (N.S) EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

GRECIA YASMIN DIAZ PARRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERIA

2020

CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EVENTOS ADVERSOS EN LA  
CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA (N.S) EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

GRECIA YASMIN DIAZ PARRA

Trabajo de grado, pasantía para optar al título de Enfermera Profesional

Directora

ALIX KARINE PEREZ MARTINEZ

Enfermera profesional UFPS

Especialista en Gerencia en Servicios de Salud

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERIA

2020



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**ACTA DE SUSTENTACION**

**MODALIDAD PASANTIA**

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 14 DE FEBRERO DE 2020 HORA: 08:00 A.M

LUGAR: SALA DE JUNTAS DEL BLOQUE C AULA 202

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE PASANTIA: "CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EVENTOS ADVERSOS EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA (N/S) EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019"

JURADOS: DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACIN  
HERLENSY ZABALA PARRA

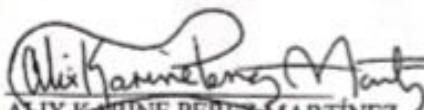
DIRECTOR: ALIX KARINE PÉREZ MARTÍNEZ

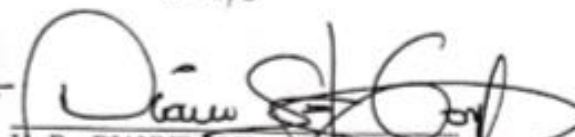
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
<u>GRECIA YASMÍN DÍAZ PARRA</u>	<u>1800828</u>	<u>4.2</u>		<u>X</u>	

FIRMA JURADO

  
DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACIN  
Jurado 1

  
HERLENSY ZABALA PARRA  
Jurado 2

  
ALIX KARINE PEREZ MARTINEZ  
Director Pasantía

  
Vo.Bo. DIANNE SOFIA GÓNZALEZ ESCOBAR  
Directora Programa de Enfermería

## RESUMEN

Este proyecto de pasantía llevado a cabo en una clínica de la ciudad de Cúcuta tuvo como objetivo general: Contribuir en el desarrollo institucional del proyecto de cultura de la seguridad del paciente y eventos adversos mediante el uso de las herramientas dadas por el Ministerio de Salud y Protección social, logrando la ejecución de las actividades, metas, propósitos y productos priorizados con relación a la política de seguridad del paciente, más allá de que pasaron 15 años desde que el Centro de Medicina de los USA divulgó el estudio “Errar es humano”, gracias a la alta prevalencia de eventos adversos que todavía se reporta en la literatura mundial, la seguridad del paciente todavía es hoy en día una prioridad global, este estudio escandalizó al planeta de la salud al calcular que, solo en los USA de América, cerca de 100.000 pacientes morían todos los años, no como producto de sus patologías, sino como producto de fallos en la atención médica.

(1) La seguridad del paciente tiene la identificación y análisis de los eventos adversos y los accidentes, para detectar sus causas y las acciones para intervenirlos. De forma que desde el examen causal se tienen que crear e implementar prácticas seguras en los distintos procesos de atención.

Palabras Clave: Seguridad Del Paciente, Evento Adverso, Clínica San José De Cúcuta, Atención Segura, Cultura De Seguridad.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	10
1. TITULO	11
2. SITUACION PROBLEMÁTICA	11
3. JUSTIFICACION	16
4. OBJETIVOS	20
4.1. OBJETIVO GENERAL	20
4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	20
5. MARCO REFERENCIAL	21
6. MARCO CONCEPTUAL	23
6.1. SEGURIDAD DEL PACIENTE	23
6.2. EVENTO ADVERSO	24
7. MARCO CONTEXTUAL	27
8. CRONOGRAMA	29
9. PLAN DE TRABAJO	31
10. PRESUPUESTO	34
11. PRODUCTOS	35
12. RESULTADOS (INFORME)	36
12.1. ACTIVIDAD DEL OBJETIVO # 1	37
12.2. ACTIVIDAD DEL OBJETIVO # 2	98

12.3.	ACTIVIDAD DEL OBJETIVO # 3	109
13.	CONCLUSIONES	117
14.	REFERENCIAS	119