	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DANNA ESTEFANÍA APELLIDOS: MONSALVE URBINA

FACULTAD: Ciencias de la Salud

PLAN DE ESTUDIOS: Enfermería

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DEYSI ASTRID APELLIDOS: MACHUCA ALBARRACÍN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROMOCION DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLINICA SANTA ANA S.A DE LA CIUDAD DE CUCUTA EN BUSCA DE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019.

Introducción: El propósito de la elaboración de este trabajo fue promover la cultura de seguridad del paciente en la clínica Santa Ana S.A en cumplimiento de la normativa vigente en el país, con el fin de mejorar la calidad de la atención en salud. Mediante el análisis de la situación de seguridad de la institución en base a indicadores de eventos adversos y auditorías realizadas en la institución, actualización de protocolos, guías de manejo y elaboración de planes de mejora. Metodología: A través del análisis del programa e indicadores de seguridad del paciente de la institución, análisis de las auditorías realizadas y la aplicación y análisis de la lista de chequeo buenas prácticas para la seguridad del paciente del ministerio de salud, se identificó las problemáticas más latentes dentro de la entidad y con ello realizar la elaboración de un plan de mejora. Resultados: A través del plan de trabajo se actualizaron protocolos, guías de manejo y se reestructuro el programa de seguridad del paciente de la institución dirigidos a la mitigación de las problemáticas halladas inicialmente.

PALABRAS CLAVES: Seguridad del paciente, Políticas de Seguridad, calidad en la atención en salud.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 167 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

PROMOCION DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLINICA
SANTA ANA S.A DE LA CIUDAD DE CUCUTA EN BUSCA DE MEJORAR LA CALIDAD
EN LA ATENCION, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019.

DANNA ESTEFANIA MONSALVE URBINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ENFERMERIA

CUCUTA

2020

PROMOCION DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLINICA
SANTA ANA S.A DE LA CIUDAD DE CUCUTA EN BUSCA DE MEJORAR LA CALIDAD
EN LA ATENCION, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019.

DANNA ESTEFANIA MONSALVE URBINA

PROPUESTA DE PASANTIA PARA OPTAR POR EL TITULO DE ENFERMERA

ASESORA

DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACIN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ENFERMERIA

CUCUTA

2020



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION

MODALIDAD PASANTIA

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 14 DE FEBRERO DE 2020 HORA: 03:00 P.M

LUGAR: SALA DE JUNTAS DEL BLOQUE C AULA 202

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE PASANTIA: "PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLÍNICA SANTA ANA S.A DE LA CIUDAD DE CÚCUTA EN BUSCA DE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

JURADOS: MYRIAM GARCIA GOMEZ
ROSA MARÍA ANDRADE

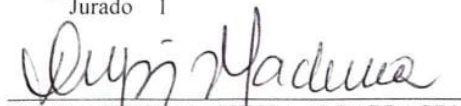
DIRECTOR DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACIN

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
			(A) (M) (L)
<u>DANNA ESTEFANÍA MONSALVE URBINA</u>	<u>1800775</u>	<u>4.1</u>	<u>X</u>

FIRMA DE JURADOS:


MYRIAM GARCIA GOMEZ
Jurado 1


ROSA MARÍA ANDRADE MALDONADO
Jurado 2


DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACIN
Directora Ponencia


Vo.Bo. DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR
Directora Programa de Enfermería

Tabla de contenido

Introducción	7
1. Titulo del proyecto	8
2. Descripcion del problema	9
3. Justificacion	10
4. Resultados esperados y potenciales a desarrollar	11
5. Objetivos	12
5.1 Objetivo general	12
5.2 Objetivos especificos	12
6. Referentes teoricos	13
7. Marco del diseño	16
7.1 Descripcion del proyecto a desarrollar	16
7.2 Plan operativo	17
8.Cronograma	23
9. Presupuesto	27
10. Diagnostico de la institucion	29
10.1 Marco institucional de la ips	29
10.2 Nombre de la ips – naturaleza y nivel de complejidad.	29
10.3 Reseña histórica de la entidad.	29
10.4 Datos de ubicación de la ips.	30
10.5 Direccionamiento estratégico: misión-visión- políticas de la entidad – valores y principios corporativos.	31
10.6 Gobierno corporativo: organigrama- junta directiva – gerencia o alta dirección de la entidad, presentar como está integrado en la ips	34
10. 7 Mapa de procesos de la institución.	35
10.8 Mecanismos de control comités.	36
10.9 Portafolio de servicios de la ips.	38
10.10 Imagen corporativa de la entidad.	42
10.11 Representante de la relación docencia servicio por parte de la ips, nombrar – cargo	43

10.12	Procesos de investigación que se vienen en continuidad en entre la ips y el programa de enfermería de la ufps.	43
10.13	Proyectos de impacto que vienen en continuidad en entre la ips y el programa de enfermería de la ufps.	43
10.14	Población que atiende usuarios de los servicios, describir	43
11.	Análisis programa seguridad del paciente clínica santa ana S.A	44
12.	Lista de chequeo buenas prácticas para la seguridad del paciente	45
13.	Auditorías realizadas en la clínica santa ana en los años 2016 a 2019	66
14.	Indicadores de seguridad según la resolución 256 del 2016.	80
15.	Plan de mejora	85
16.	Conclusiones	164
17.	Bibliografía	165