

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Yessica Paola APELLIDOS: Rincón Ramirez

FACULTAD: Ciencias de la Salud.

PLAN DE ESTUDIOS: Enfermería

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Jaime Basilio APELLIDOS: Abril Gordillo

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROGRAMA DE ATENCION DE ENFERMERIA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION NEONATOS Y PEDIATRIA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E II SEMESTRE DEL 2019

Introducción: El propósito de la elaboración de este trabajo fue exponer de forma metódica y organizada la ejecución de la pasantía denominada: "Programa De Atención De Enfermería En Seguridad Del Paciente, En El Servicio De Hospitalización Neonatos Y Pediatría Del Hospital San Vicente De Arauca E.S.E" donde se propuso la descripción de una situación problemática encontrada en la institución, el planteamiento de unos objetivos compuestos de actividades a desarrollar y los resultados que se esperaban. Metodología: A través del programa de Atención de enfermería se empleó la elaboración de un diagnostico que permitió identificar las problemáticas más latentes dentro de la entidad y con ello realizar la elaboración de un plan de mejora. Resultados: A través del plan de trabajo se elaboraron manuales y protocolos para la entidad dirigidos a la mitigación de las problemáticas halladas inicialmente.

PALABRAS CLAVES: Seguridad del paciente, Políticas de Seguridad, Programa de Atención de Enfermería.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 88 PLANOS: ILUSTRACIONES: 5 CD ROOM: 1

PROGRAMA DE ATENCION DE ENFERMERIA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN
EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION NEONATOS Y PEDIATRIA DEL HOSPITAL SAN
VICENTE DE ARAUCA E.S.E II SEMESTRE DEL 2019

YESSICA PAOLA RINCON RAMIREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2020

PROGRAMA DE ATENCION DE ENFERMERIA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN
EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION NEONATOS Y PEDIATRIA DEL HOSPITAL SAN
VICENTE DE ARAUCA E.S.E II SEMESTRE DEL 2019

YESSICA PAOLA RINCON RAMIREZ

DIRECTOR METODOLOGICO:
JAIME BASILIO ABRIL GORDILLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2020

ACTA DE SUSTENTACION
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN-PASANTIA

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 28 DE FEBRERO DE 2020 **HORA:** 02:00 P.M

LUGAR: AULA EC-202

PROGRAMA: ENFERMERIA

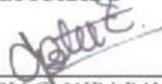
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: "PROGRAMA DE ATENCIÓN DE ENFERMERIA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN NEONATOS Y PEDIATRIA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE, DURANTE EL II SEMESTRE DE 2019"

JURADOS: GLORIA OMARIA BAUTISTA ESPINEL
DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR
ALIX KARINE PEREZ MARTINEZ

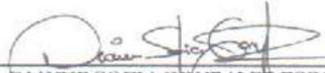
DIRECTOR: JAIME BASILIO ABRIL GORDILLO

ESTUDIANTE	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN		
			(A)	(M)	(L)
<u>YESSICA PAOLA RINCON RAMIREZ</u>	<u>1800699</u>	<u>4.0</u>		X	

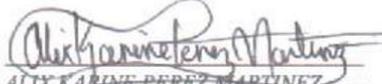
FIRMA JURADO



GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL



DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR



ALIX KARINE PEREZ MARTINEZ



Vo. Bó. DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR
Directora Programa de Enfermería

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	6
1. Título	7
2. Situación Problemática	8
3. Justificación	10
3.1. Marco Legal	12
3.1.1. Objetivos de la política de seguridad del paciente	13
4. Marco Conceptual	13
5. Resultados Esperados Y Potenciales A Desarrollar	15
6. Objetivos	16
6.1. Objetivo General	16
6.1.1. Objetivos Específicos	16
7. Antecedentes	17
8. Descripción Del Programa A Desarrollar	18
9. Plan De Trabajo	19
10. Cronograma	23
11. Presupuesto	25
12. Desarrollo Del Plan De Trabajo	29
12.1. Identificación de las fallas latentes y humanas que favorecen la ocurrencia de eventos adversos en salud en el Hospital San Vicente de Arauca y disminución de los mismos dentro de la institución.	29
12.2. Aplicación de auditorías sobre la valoración de enfermería en el servicio de hospitalización pediatría y neonatos del Hospital San Vicente de Arauca adoptado por el personal de salud y brindando una mejor atención a cada usuario de forma individualizada.	61
12.3. Creación de un nuevo sistema de control y vigilancia el cual permita la estancia de una acompañante permanente en el sitio de hospitalización u observación del paciente.	66
12.4. El personal de salud del servicio de hospitalización pediatría y neonatos del Hospital San Vicente de Arauca se encontrará capacitado en la identificación de riesgos apoyando a los procesos asistenciales seguros y las buenas prácticas de atención.	71
13. Anexos	78
14. Recomendaciones	86
15. Referencias Bibliográficas	87