

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-14/v
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	1/1

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

#### AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JENNY JULIANA APELLIDOS: PÁEZ COLLANTES

NOMBRE(S): ELIANA APELLIDOS: FLÓREZ NARANJO

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERÍA

#### DIRECTOR

NOMBRE(S): GLORIA ESPERANZA APELLIDOS: ZAMBRANO PLATA.

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES: METASÍNTESIS.

#### RESUMEN

**Objetivo:** Realizar una integración, interpretación y análisis de estudios cualitativos sobre el cuidado humanizado de enfermería desde la experiencia de los pacientes. **Materiales y métodos:** Revisión sistemática de estudios cualitativos de tipo metasíntesis, se aplicaron las 5 etapas propuestas por Sandelowski y Barroso para la concepción, búsqueda, evaluación, extracción y síntesis de hallazgos; para su respectivo análisis se recurrió al uso de herramientas informáticas como el software Atlas.Ti versión 7.0. **Resultados:** Se obtuvieron un total de 88 hallazgos y del proceso de codificación surgieron 36 códigos, 7 subcategorías y 3 categorías. Para describir los hallazgos se elaboró un esquema explicativo a modo de metáfora el cual tuvo como finalidad facilitar el entendimiento y comprensión de la experiencia del paciente lo que permitió la construcción del meta-tema titulado “el cuidado de Enfermería: una experiencia de apoyo o vulneración ante las tormentas del navegante”. **Conclusiones:** Los resultados de la síntesis describe la experiencia del paciente como ambivalente, atribuyéndole cualidades al cuidado como: la seguridad, protección, esperanza y dirección al igual que la desprovisión y vulneración de un cuidado integral. Durante este proceso se aprecian recomendaciones para fortalecer el cuidado, lo cual exige de la enfermera la sensibilización ante un cuidado humano. **PALABRAS CLAVE:** Atención de enfermería, humanización de la atención, paciente, cuidado.

#### CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 231 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS  
PACIENTES: METASINTESIS

PRESENTADO POR:

ELIANA FLÓREZ NARANJO.

JENNY JULIANA PÁEZ COLLANTES.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS  
PACIENTES: METASINTESIS

PRESENTADO POR:

ELIANA FLÓREZ NARANJO.

JENNY JULIANA PÁEZ COLLANTES.

*Trabajo de grado para optar al título de Enfermera.*

DIRECTORA

GLORIA ESPERANZA ZAMBRANO PLATA.

DOCTORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 11 DE AGOSTO DE 2017 HORA: 10:00 A.M

LUGAR: 204-C PROGRAMA DE: ENFERMERIA

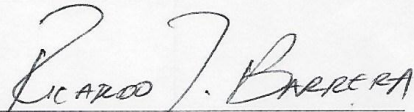
TITULO DE LA TESIS: "CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERIA DESDE LA EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES: META SINTESIS"

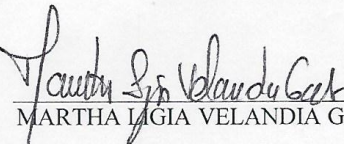
JURADOS: RICARDO JOSE BARRERA ACEVEDO  
MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS  
JAIRO ALBERTO CONTRERAS GARCES

DIRECTOR: GLORIA ESPERANZA ZAMBRANO PLATA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
<u>JENNY JULIANA PAEZ COLLANTES</u>	<u>1800628</u>	<u>5.0</u>			<u>X</u>
<u>ELIANA FLOREZ NARANJO</u>	<u>1800633</u>	<u>5.0</u>			<u>X</u>

FIRMA JURADOS:

  
RICARDO JOSE BARRERA ACEVEDO

  
MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS

  
JAIRO ALBERTO CONTRERAS GARCES

  
Vo. Bo. DORIS AMPARO PARADA RICO  
Directora Programa de Enfermería

*A quien se la ha jugado todo por mí,  
de quien proviene mi competencia,  
a Él sea la gloria.*

*A mi familia, por la comprensión, el apoyo y  
el gran amor demostrado,  
por ser el motor impulsador del  
logro de mis sueños.*

*Eliana Flórez N.*

*A Dios por guiar y actuar en mi vida.  
A mi padre por ser mi eterno amor y compañía.  
A mi madre y hermanos por ser mi apoyo,  
Compañía y motivación para continuar  
triunfando en mi vida.  
A Carlos Reyes y Yajaira Blanco por su  
apoyo incondicional durante mi  
formación profesional.*

*Juliana Páez.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Dios todopoderoso, que cada día nos asombra con su infinito amor, misericordia y que nos armó con la fuerza necesaria para lograr la culminación de este proyecto.

A nuestros familiares, padres, hermanos, tíos, que han sabido entender la gran carga académica y aun así han estado ahí apoyándonos en todo momento.

A la directora de tesis, Gloria Zambrano, por el gran apoyo en la finalización de este trabajo, porque con su experiencia, preocupación, tiempo y dedicación ha logrado encaminar y guiar nuestra formación profesional e investigativa.

A los autores de los estudios cualitativos incluidos en esta metátesis, quienes se han esmerado por portarles a la ciencia y con sus relatos han hecho posible la identificación del cuidado humanizado impartido por Enfermería.

Al cuerpo docente de la Universidad Francisco de Paula Santander y el programa de Enfermería que con su paciencia, sapiencia y liderazgo nos llenaron de amor y pasión hacia Enfermería.

A nuestros amigos por convertirse en apoyo y motivación constante, por acompañarnos en este caminar y compartir momentos que jamás escaparan de nuestros recuerdos.

A todos muchas gracias.

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
1. Título.	15
2. Resumen.	16
3. Introducción.	18
4. Descripción del problema.	21
4.1 Planteamiento de la situación problema.	30
5. Justificación.	31
6. Objetivo.	36
7. Marco referencia.	37
7.1.1 Antecedentes internacionales.	37
7.1.2. Antecedentes nacionales.	44
7.1.3. Antecedentes Locales.	48
7.2 Marco Conceptual.	49
7.2.1. Cuidado humanizado.	49
7.2.2. Experiencias del paciente.	55
7.3. Marco teórico.	62
7.4 Marco legal.	80
8. Aspectos éticos.	83
9. Marco metodológico.	85

9.1 Tipo de estudio.	85
9.2 Primera etapa: Concibiendo la metasíntesis cualitativa.	85
9.2.1. Planteamiento de la pregunta PICOT.	87
9.3. Segunda etapa: Búsqueda exhaustiva.	89
9.3.1. Criterios de inclusión.	89
9.3.2. Criterios de exclusión.	90
9.3.3. Fuente de obtención de los estudios cualitativos.	90
9.3.4. Estrategias de búsqueda.	91
9.3.5. Procedimiento para la detección y elección de los estudios.	93
9.4. Tercera etapa: Evaluación de estudios.	96
9.4.1. Evaluación individual.	96
9.4.2. Evaluación comparativa.	97
9.5. Cuarta etapa: Extracción y clasificación de los hallazgos.	99
9.5.1. Lectura de los reportes de investigación.	99
9.6. Quinta etapa: Técnica para el análisis de los datos.	101
9.6.1. Síntesis de hallazgos.	101
9.6.2. Comparación constante.	112
9.7. Rigor metodológico.	114



10. Resultados de la meta-síntesis.	119
10.1 Resultados de la segunda etapa: Búsqueda exhaustiva.	120
10.1.1 Resultados de búsqueda por bases de datos.	120
10.1.2 Resultados del proceso de detección y elección de los estudios.	121
10.2 Resultados de la tercera etapa: Evaluación de los estudios.	127
10.2.1. Resultados de la evaluación individual.	127
10.2.2. Resultados de la evaluación comparativa.	128
10.2.2.1. Caracterización de los estudios según datos de publicación.	128
10.2.2.2. Caracterización de los estudios según diseño de investigación.	131
10.2.2.3. Caracterización de los estudios según escenarios y participante.	132
10.3. Resultados de la cuarta etapa: Extracción y clasificación de los hallazgos.	134
10.4 Resultados de la quinta etapa: Técnica para el análisis de los datos.	135
10.4.1. Resultados del proceso de codificación en el Software Atlas.ti Versión 7.0.	135
10.4.2. Meta-tema: El cuidado humanizado de Enfermería: una experiencia de apoyo o vulnerabilidad ante las tormentas del navegante.	148
10.4.3. Primera categoría: El cuidado humanizado, un paso Por las corrientes caracterizado por la seguridad Protección, esperanza y dirección.	156

10.4.4. Segunda categoría: La vulneración de un cuidado Integral, una amenaza sujeta a la falta de Equipamiento.	164
10.4.5. Tercera categoría: El fin de la travesía: un acontecimiento cargado de recomendaciones para fortalecer el cuidado.	173
11. Discusión.	178
12. Conclusiones.	189
13. Recomendaciones.	192
13.1. Práctica profesional.	192
13.2. Académico.	193
13.3. Investigación.	194
Referencias bibliográficas.	195