



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**NOMBRE (S):** ZULMA CIBELEZ **APELLIDOS:** PEÑARANDA NOVOA  
**NOMBRE (S):** MARIA DANIELA **APELLIDOS:** CARRASCAL IZQUIERDO

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD  
**PLAN DE ESTUDIOS:** ENFERMERÍA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** MONICA **APELLIDOS:** PEÑALOZA GARCIA

**TITULO DE LA TESIS:** SINDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DEL  
MAGISTERIO DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, QUE ASISTEN A LA IPS  
FUNDACIÓN MEDICO PREVENTIVA EN EL PRIMER SEMESTRE 2015.

**RESUMEN:**

Objetivo: Determinar el grado de síndrome de Burnout en los docentes pertenecientes al régimen de Magisterio que asisten a la IPS Fundación Médico Preventiva en el primer semestre del año 2015. Materiales y Métodos: La investigación se enmarco en un estudio cuantitativo de tipo descriptivo. La población de estudio estuvo conformada por un total de 368 docentes del magisterio, los cuales cumplían con los criterios de inclusión y accedieron a participar en el trabajo. La recolección de la información se realizó a través del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI). Resultados: La población estudio estuvo conformada principalmente por el género femenino con un 72%, la edad promedio fue de 41.1 años, predomino el estado civil casado con 49%, en cuanto a la formación académica la mayor parte de la población con un 46% poseen especialización, el 55% desempeña su labor con niños, la zona en la que labora predomino la urbana con un 62% de la población y un 55% de la población afirmo que existe vandalismo en el lugar donde trabajan; En cuanto a los resultados del síndrome de burnout se encontró un nivel considerablemente bajo con un 58%, un 24% en nivel medio. Conclusiones: La población en estudio evidencio una diferencia levemente marcada entre los niveles altos y bajos de agotamiento emocional, por lo tanto se pudo concluir que aunque se obtuvo un porcentaje de burnout bajo es relativo debido a los porcentajes de despersonalización y agotamiento emocional frente a los resultados de realización personal.

**Palabras claves:** Despersonalización, realización personal, magisterio, profesional.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 116 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

**SINDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DEL MAGISTERIO DE LA CIUDAD  
DE CÚCUTA, QUE ASISTEN A LA IPS FUNDACIÓN MEDICO PREVENTIVA EN EL  
PRIMER SEMESTRE 2015**

**MARIA DANIELA CARRASCAL IZQUIERDO**

**ZULMA CIBELEZ PEÑARANDA NOVOA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ENFERMERIA**

**SAN JOSE DE CUCUTA**

**2015**

**SINDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DEL MAGISTERIO DE LA CIUDAD  
DE CÚCUTA, QUE ASISTEN A LA IPS FUNDACIÓN MEDICO PREVENTIVA EN EL  
PRIMER SEMESTRE 2015**

**MARIA DANIELA CARRASCAL IZQUIERDO**

**ZULMA CIBELEZ PEÑARANDA NOVOA**

**TRABAJO DE GRADO:**

Para obtener el título profesional de:  
ENFERMERO (a)

**Directora**

**MÓNICA PEÑALOZA GARCÍA**

Magister en Enfermería

Profesora Auxiliar Dpto Atención Clínica y Rehabilitación

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ENFERMERIA**

**SAN JOSE DE CUCUTA**

**2015**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 25 DE MAYO DE 2015 HORA: 08.00 A.M

LUGAR: AUDITORIO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "SINDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DEL MAGISTERIO DE LA CIUDAD DE CUCUTA, QUE ASISTEN A LA IPS FUNDACIÓN MEDICO PREVENTIVA EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2015"

JURADOS: MARIA MERCEDES RAMIREZ ORDOÑEZ  
LIGIA TERESA MORA DELGADO  
PATRICIA A VELEZ LAGUADO

DIRECTOR: MONICA PEÑALOZA GARCIA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
<u>ZULMA C. PEÑARANDA NOVOA</u>	<u>1800370</u>	<u>4.1</u>		X	
<u>MARIA DANIELA CARRASCAL</u>	<u>1800364</u>	<u>4.1</u>		X	

JURADOS:

MARIA MERCEDES RAMIREZ ORDOÑEZ

LIGIA TERESA MORA DELGADO

PATRICIA A VELEZ LAGUADO

Vo. Bo. DORIS AMPARO PARADA RICO  
Directora Programa de Enfermería

## CONTENIDO

	Pág.
<u>INTRODUCCIÓN</u>	7
<u>1. EL PROBLEMA</u>	10
<u>1.1 TITULO</u>	10
<u>1.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA</u>	10
<u>1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA</u>	14
<u>1.4 JUSTIFICACIÓN</u>	19
<u>1.5 OBJETIVOS</u>	19
<u>1.5.1 OBJETIVO GENERAL</u>	19
<u>1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS</u>	19
<u>2. MARCO DE REFERENCIA</u>	20
<u>2.1 ANTECEDENTES</u>	20
<u>2.2 MARCO CONCEPTUAL</u>	28
<u>2.2.1 Docente</u>	28
<u>2.2.2 Síndrome de quemarse por el trabajo</u>	29
<u>2.3 MARCO TEORICO</u>	31
<u>2.3.1 Modelo explicativo del síndrome de Burnout</u>	31
<u>2.3.2 Diagnóstico diferencial</u>	34
<u>2.3.3 Sintomatología</u>	38
<u>2.3.4 Principales profesionales afectados por el síndrome</u>	38
<u>2.4 MARCO CONTEXTUAL</u>	39
<u>2.4.1 Plataforma estratégica</u>	42

<b><u>2.4.1.1 Misión</u></b>	<b>42</b>
<b><u>2.4.1.2 Visión</u></b>	<b>42</b>
<b><u>2.4.1.3 Objetivos estratégicos</u></b>	<b>43</b>
<b><u>2.4.1.4 Valores corporativos</u></b>	<b>43</b>
<b><u>2.4.1.5 Principios corporativos</u></b>	<b>44</b>
<b><u>2.5 MARCO LEGAL</u></b>	<b>46</b>
<b><u>3. MARCO DEL DISEÑO</u></b>	<b>59</b>
<b><u>3.1 TIPO DE ESTUDIO</u></b>	<b>59</b>
<b><u>3.2 Población y muestra</u></b>	<b>60</b>
<b><u>3.2.1 Población</u></b>	<b>60</b>
<b><u>3.2.2 Muestra</u></b>	<b>60</b>
<b><u>3.2.3 criterios de inclusión</u></b>	<b>61</b>
<b><u>3.2.4 criterios de exclusión</u></b>	<b>62</b>
<b><u>3.3 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES</u></b>	<b>63</b>
<b><u>3.4 FUENTES DE INFORMACION</u></b>	<b>66</b>
<b><u>3.5 METODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS</u></b>	<b>66</b>
<b><u>3.6 INSTRUMENTO</u></b>	<b>67</b>
<b><u>3.7 PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS</u></b>	<b>69</b>
<b><u>4. ASPECTOS ETICOS</u></b>	<b>70</b>
<b><u>5. RESULTADOS Y ANALISIS</u></b>	<b>72</b>
<b><u>6. CONCLUSIONES</u></b>	<b>93</b>
<b><u>7. RECOMENDACIONES</u></b>	<b>95</b>
<b><u>BIBLIOGRAFIA</u></b>	<b>98</b>