



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JESUS ALBERTO

APELLIDOS: QUINTERO VALDELAMAR

NOMBRE (S): YEIMI NATHALY

APELLIDOS: ALZATE GONZÁLEZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERÍA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ALBERTO

APELLIDOS: SARMIENTO CASTRO

TITULO DE LA TESIS: SÍNDROME DE BURNNOUT EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE LOS PATIOS Y SUS UNIDADES BÁSICAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2014

RESUMEN:

Se indagaron los registros históricos de las características de los agregados pétreos de las plantas extractoras de material y se observó el comportamiento efectuado de estos respecto al tiempo, por medio de la evaluación de los materiales generados por Trituradora La Roca, Vergel y Castellanos S.A., Maqinteligente S.A.S, Triturados El Zulia Ltda. y los ensayos establecidos en el INVIAS. Igualmente, se generó una comparación de los materiales utilizados para las mezclas densas en caliente tipo 2 de las plantas extractoras de material y analizando los datos obtenidos de los ensayos, comparándolos con lo establecido dentro de las normas.

Palabras clave: determinación, valor promedio, porcentaje de desgaste, agregados pétreos, Cúcuta, INVIAS.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 108

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

SÍNDROME DE BURNNOUT EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA ESE
HOSPITAL LOCAL DE LOS PATIOS Y SUS UNIDADES BÁSICAS EN EL
SEGUNDO SEMESTRE DE 2014

JESUS ALBERTO QUINTERO VALDELAMAR
YEIMI NATHALY ALZATE GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

SÍNDROME DE BURNNOUT EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA ESE
HOSPITAL LOCAL DE LOS PATIOS Y SUS UNIDADES BÁSICAS EN EL
SEGUNDO SEMESTRE DE 2014

JESUS ALBERTO QUINTERO VALDELAMAR
YEIMI NATHALY ALZATE GONZÁLEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Enfermero

Director
ALBERTO SARMIENTO CASTRO
Especialista en Pedagogía

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 14 DE NOVIEMBRE DE 2014 HORA: 11:00 A.M

LUGAR: AUDITORIO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "SINDROME DE BURNNOUT EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE LOS PATIOS Y SUS UNIDADES BASICAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2014"

JURADOS: LIGIA TERESA MORA DELGADO
PATRICIA ADELINA VELEZ LAGUADO
MARIA DEL PILAR UREÑA MOLINA

DIRECTOR: ALBERTO SARMIENTO CARSTRO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
<u>JESUS A. QUINTERO VALDELAMAR</u>	<u>1800315</u>	<u>3.8</u>	X		
<u>YEIMI NATHALY ALZATE GONZALEZ</u>	<u>1800199</u>	<u>3.7</u>	X		

FIRMA JURADOS:


LIGIA TERESA MORA DELGADO


PATRICIA ADELINA VELEZ LAGUADO


MARIA DEL PILAR UREÑA MOLINA


Vo. Bo. DORIS AMPARO PARADA RICO
Directora Programa de Enfermería

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS	17
2. REFERENTES TEÓRICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO CONCEPTUAL	29
2.2.1 Personal de salud	29
2.2.2 Síndrome de Burnout	30
2.2.3 Definición del Burnout	31
2.2.4 Diagnóstico diferencial	32
2.2.5 Sintomatología	35
2.2.6 Principales profesionales afectados por el síndrome	35
2.3 MARCO TEÓRICO	35
2.3.1 Modelo explicativo del síndrome de Burnout	35
2.3.2 Proceso de desarrollo del síndrome de Burnout	36
2.3.3 Factores de riesgo	37
2.3.4 Consecuencias del Burnout	40

2.3.5 Estrategias y técnicas de intervención frente al Burnout	40
2.4 MARCO CONTEXTUAL	40
2.4.1 Direccionamiento estratégico	41
2.5 MARCO LEGAL	44
3. METODOLOGÍA	50
3.1 TIPO DE ESTUDIO	50
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	50
3.2.1 Población	50
3.2.2 Muestra	50
3.2.3 Tipo de muestreo	50
3.2.4 Criterios de inclusión	51
3.2.5 Criterios de exclusión	51
3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	52
4. FUENTES DE INFORMACIÓN	58
4.1 MÉTODOS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	58
4.2 INSTRUMENTO	58
4.3 DIAGNOSTICO DEL SINDROME DE BURNOUT CON LA ESCALA MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)	60
4.4 PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS	60
5. ASPECTOS ÉTICOS	62
6. RESULTADOS Y ANÁLISIS	64
6.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	64
6.2 CLASIFICACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES	74

7. CONCLUSIONES	85
8. RECOMENDACIONES	86
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS	96