



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

NOMBRE (S): RACHELIN KATHERINE **APELLIDOS:** PARIS ALVAREZ

NOMBRE (S): AMPARO **APELLIDOS:** GALVIS GALLON

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERÍA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MONICA **APELLIDOS:** PEÑALOZA GARCIA

TITULO DE LA TESIS: NIVEL DE BURNOUT EXPERIMENTADO POR LOS DOCENTES DEL COLEGIO PABLO CORREA LEÓN Y SUS SEDES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2013

RESUMEN:

En la presente investigación se determinó el nivel de Burnout experimentado por los docentes del colegio Pablo Correa León, mediante la aplicación del instrumento llamado Maslach Burnout Inventory (MBI). Al valorar los resultados se encontraron niveles bajos en agotamiento emocional (74%); niveles bajos en despersonalización (78%) y niveles bajos de realización personal (65%). En cuanto a los criterios diagnósticos del síndrome de Burnout solo el (3%) de los docentes presentaron afectación en las tres dimensiones indicando que se encuentra presente en esta población, mostrando una incidencia de 3 casos por cada 100 docentes del Colegio Pablo Correa León.

Palabras clave: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 78 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

**NIVEL DE BURNOUT EXPERIMENTADO POR LOS DOCENTES DEL COLEGIO
PABLO CORREA LEÓN Y SUS SEDES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA
DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2013**

**RACHELIN KATHERINE PARIS ALVAREZ
AMPARO GALVIS GALLON**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERIA
SAN JOSE DE CUCUTA
2014**

**NIVEL DE BURNOUT EXPERIMENTADO POR LOS DOCENTES DEL COLEGIO
PABLO CORREA LEÓN Y SUS SEDES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA
DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2013**

Elaborado por:

**RACHELIN KATHERINE PARIS ÁLVAREZ
AMPARO GALVIS GALLÓN**

Trabajo presentado como requisito para optar por el título de
Profesional de Enfermería.

Directora:

MÓNICA PEÑALOZA GARCÍA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERIA
SAN JOSE DE CUCUTA
2014**



UNIVERSIDAD FRAI ISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 03 DE FEBRERO DE 2013 **HORA:** 09:30 A.M.

LUGAR: AUDITORIO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "NIVEL DE BURNOUT EXPERIMENTADO POR LOS DOCENTES DEL COLEGIO PABLO CORREA LEON Y SUS SEDES DE LA CIUDAD DE CUCUTA DURANTE EL II SEMETRE DEL 2013".

JURADO: LIGIA TERESA MORA DELGADO
PATRICIA ADELINA VELEZ LAGUADO
RUBY ELIZABETH VARGAS TOLOZA

DIRECTOR: MONICA PEÑALOZA GARCIA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION (A) (M) (L)
<u>RACHELIN KATHERINE PARIS ALVAREZ</u>	<u>1800295</u>	<u>3.9</u>	X
<u>AMPARO GALVIS GALLON</u>	<u>1800297</u>	<u>3.9</u>	X




LIGIA TERESA MORA DELGADO



PATRICIA ADELINA VELEZ LAGUADO



RUBY ELIZABETH VARGAS TOLOZA



Vo. Bo. DORIS AMPARO PARADA RICO
Directora Programa de Enfermería

En primera instancia, dedico este triunfo a Dios por haberme acompañado y guiado en el transcurso de mi carrera, y por haber colocado en mi vida la disciplina de enfermería para brindar un cuidado holístico al ser humano basado en conocimiento y humanización.

A mis padres Edna Álvarez y Jhon Paris, por haberme apoyado en todo momento, por los valores que me han inculcado y por ofrecerme la oportunidad de tener una excelente educación. Especialmente a mi madre por ser mi amiga, mi aliada, mi ejemplo, mi motivación para seguir adelante y por hacerme sentir un ser especial en su vida.

A mi hermana Isley Álvarez, por representar la unidad familiar junto con la alegría de la casa mis sobrinos Génesis y Edgar. Gracias a mi ángel en el cielo mi hermana Damaris Niño, por protegerme y encaminarme hacia el bien. A mi abuela Carmen Guzmán, por tenerme presente en todas sus oraciones, y por enseñarme a derrumbar las barreras que se me presentaban en el diario vivir.

A mi tío Gerson Paris, por la confianza, por estar pendiente e interceder por mí en los momentos difíciles y por ser un buen ejemplo profesional.

A mi mejor amiga Amparo Galvis, por ser mi confidente y consejera, por elegirme como compañera de trabajo de grado y sobre todo por hacerme parte de su familia; prometo guardar y recordar siempre los buenos recuerdos de nuestra formación profesional.

Rachelin Paris

Dedico este trabajo a Dios por acompañarme en esta meta esperada y guiarme en el transcurso de la carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y dejarme vivir una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mis padres Alvaro Galvis y Efigenia Gallón gracias por darme la vida, la formación integral y la educación que me ha permitido este logro académico. A mi madre en especial gracias por su diario apoyo, comprensión y amor.

A Hernando Gómez gracias motivar en mí el estudio profesional y por todo el apoyo, colaboración y paciencia que tuvo para conmigo durante toda la carrera.

A mi familia en general, hermanas, sobrinos, cuñados mi agradecimiento por su compañía y amor, que me dio la estabilidad necesaria durante el estudio.

A mi amiga Rachelin Paris por permitirme ser su compañera en el proyecto de grado y estar en esos momentos donde sola ella sabe que se necesita una amiga. Por tenerme paciencia, confianza y sobre todo por hacerme parte de su familia. Te prometo guardar y recordar todos los momentos que compartimos en nuestra formación profesional.

Amparo Galvis Gallón

AGRADECIMIENTOS

A nuestra directora de trabajo de grado, la enfermera Mónica Peñaloza García, por habernos brindado la oportunidad de desarrollar junto con ella este triunfo y por ser guía en este proceso de formación inculcándonos su aporte humanístico, ético y científico.

Gracias al Colegio Pablo Correa León por permitirnos contar con sus docentes y su sistema de datos.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
2. JUSTIFICACIÓN	19
3. OBJETIVOS	22
3.1. OBJETIVO GENERAL	22
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
4. FUNDAMENTOS DE REFERENCIA	23
4.1. ANTECEDENTES	23
4.2. MARCO DE REFERENCIA	27
4.2.1. MARCO CONCEPTUAL	27
4.2.1.1 DOCENTE	27
4.2.1.2 LAS COMPETENCIAS EN LA DOCENCIA	28
4.2.1.3 SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO PROFESIONAL)	29
4.3. MARCO TEÓRICO	30
4.3.1. MODELOS EXPLICATIVO DEL SÍNDROME DE BURNOU	30
4.3.2. AGOTAMIENTO EMOCIONAL	30
4.3 .3. DESPERSONALIZACIÓN	30
4.3.4. BAJO LOGRO O REALIZACIÓN PROFESIONAL Y/O PERSONAL	31
4.4. MARCO CONTEXTUAL	33
4.4.1 CONDICIONES FÍSICAS DEL COLEGIO	33
4.4.2. ESTRATEGIAS PARA MANEJAR LA SALUD LABORAL EN LOS DOCENTES	33
4.4.3 .RELACIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES	33

4.4.4. PLATAFORMA ESTRATÉGICA	34
4.4.4.1. MISIÓN	34
4.4.4.2. VISIÓN	34
4.5. MARCO LEGAL	35
4.5.1. SALUD OCUPACIONAL	35
5. DISEÑO METODOLÓGICO	39
5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
5.2. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA	39
5.2.1 POBLACIÓN	39
5.2.2 MUESTRA	39
5.2.3. TIPO DE MUESTREO	39
5.2.4. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	40
5.2.4.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN	40
5.2.4.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	40
5.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	41
5.4. FUENTES DE INFORMACIÓN	43
6. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	44
6.1. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO	44
7. PLAN DE TABULACION Y ANÁLISIS	46
8. ASPECTOS ÉTICOS	47
9. RESULTADOS Y ANÁLISIS	49
10. CONCLUSIONES	59
11. RECOMENDACIONES	60
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	62
ANEXOS	67