

**RELACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y EL SÍNDROME DE
BURNOUT EN DOCENTES DE PLANTA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO
DE PAULA SANTANDER. EN EL PERIODO DEL 2011-2012.**

LUZDARY MAYORGA AYALA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ENFERMERIA
CUCUTA
2012**

**RELACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y EL
SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE PLANTA DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER. EN EL PERIODO DEL 2011-2012.**

LUZDARY MAYORGA AYALA
Cód.: 1800196

Trabajo de grado para optar por el título de Enfermera

Directora
PATRICIA VELEZ LAGUADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ENFERMERIA
CUCUTA
2012

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	9
1. TITULO	11
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION	12
3. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	13
4. JUSTIFICACION	18
5. OBJETIVOS	21
5.1 OBJETIVO GENERAL	21
5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	21
6. RESULTADOS ESPERADOS	22
7. FUNDAMENTOS DE REFERENCIA	24
7.1 DEFINICION DE TERMINOS	24
7.2 MARCO TEORICO	33
7.3 MARCO CONTEXTUAL	51

7.4 MARCO LEGAL	54
8. DISEÑO METODOLOGICO	56
8.1 TIPO DE ESTUDIO	56
8.2 POBLACION	56
8.3 MUESTRA	56
8.4 CRITERIO DE INCLUSION Y EXCLUSION	56
8.4.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	56
8.5.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	56
8.5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	56
8.6 METODOS, TECNICAS DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	63
8.6.1 METODOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION	63
8.6.2 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	63
8.7. METODOS DE ANALISIS DE LOS DATOS	74
9. ASPECTOS ETICOS	75
10. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	77

11. CONCLUSIONES	91
12. RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFÍA	94