



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** SANDRA PATRICIA      **APELLIDOS:** ACOSTA GALVIS

**NOMBRE (S):** JOSEFINA      **APELLIDOS:** SUÁREZ ROLÓN

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD

**PLAN DE ESTUDIOS:** ENFERMERIA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** OLGA MARINA      **APELLIDOS:** VEGA ANGARITA

**TÍTULO DE LA TESIS:**

**CAPACIDAD DE AGENCIA DE AUTOCUIDADO EN PERSONAS HIPERTENSAS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZ DEL MUNICIPIO SAN JOSÉ DE CÚCUTA, EN EL PRIMER PERIODO DE 2012**

**RESUMEN:**

El contenido de esta investigación comprende un estudio detallado que tuvo por objetivo, identificar la capacidad de agencia de autocuidado que tienen las personas hipertensas que asisten al servicio de consulta externa de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz del municipio San José de Cúcuta, en el primer periodo de 2012. El diseño fue de tipo descriptivo de corte transversal y abordaje cuantitativo, la muestra estuvo constituida por 200 personas a las cuales se les aplicó el instrumento "Capacidad de Agencia de Autocuidado en Pacientes con Hipertensión Arterial". El estudio permitió concluir que los participantes presentan niveles de autocuidado regulares (62,5%) y que las variables sociodemográficas de género, edad y ocupación, tienen una relevante asociación con la capacidad de autocuidado de los mismos.

**PALABRAS CLAVES:** Enfermedad crónica, Autocuidado, Hipertensión, Capacidad de Agencia de Autocuidado

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 131

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

CAPACIDAD DE AGENCIA DE AUTOCUIDADO EN PERSONAS HIPERTENSAS  
QUE ASISTEN AL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA ESE HOSPITAL  
UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ DEL MUNICIPIO SAN JOSÉ DE CÚCUTA,  
EN EL PRIMER PERIODO DE 2012

JOSEFINA SUÁREZ ROLÓN  
SANDRA PATRICIA ACOSTA GALVIS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012

CAPACIDAD DE AGENCIA DE AUTOCUIDADO EN PERSONAS HIPERTENSAS  
QUE ASISTEN AL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA ESE HOSPITAL  
UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ DEL MUNICIPIO SAN JOSÉ DE CÚCUTA,  
EN EL PRIMER PERIODO DE 2012

JOSEFINA SUÁREZ ROLÓN  
SANDRA PATRICIA ACOSTA GALVIS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Enfermera

Directora:  
OLGA MARINA VEGA ANGARITA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012



ACTA DE SUSTENTACION

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, LUNES 30 DE JULIO DE 2012

HORA: 08:00 A.M.

LUGAR: AUDITORIO DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "CAPACIDAD DE AGENCIA DE AUTOCUIDADO EN PERSONAS HIPERTENSAS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA ESE HUEM DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CÚCUTA EN EL PRIMER PERIODO DE 2012"

JURADOS: RUBY ELIZABETH VARGAS TOLOZA  
MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS  
MARIA MERCEDES RAMIREZ ORDOÑEZ

DIRECTORA: OLGA MARINA VEGA ANGARITA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
<u>JOSEFINA SUAREZ ROLON</u>	<u>1800106</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>		
<u>SANDRA PATRICIA ACOSTA GALVIS</u>	<u>1800101</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>		

FIRMA DE JURADO

  
MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS

  
RUBY ELIZABETH VARGAS TOLOZA

  
MARIA MERCEDES RAMIREZ ORDOÑEZ

  
MARIA MERCEDES RAMIREZ ORDOÑEZ  
Vo. Bo. Coordinador de Comité Curricular

## **RESUMEN**

El ser humano está en capacidad de comprender la importancia del autocuidado para el mantenimiento de su salud; él es quien elige si desea autocuidarse y tomar las respectivas decisiones para realizar acciones que contribuyan al bienestar consigo mismo, con los otros y con su entorno.

Trabajo que tiene como objetivo identificar la capacidad de agencia de autocuidado que tienen las personas hipertensas que asisten al servicio de consulta externa de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz del municipio San José de Cúcuta.

Se trata de un estudio de tipo descriptivo de corte transversal y abordaje cuantitativo. La población y muestra estuvo conformada por 200 hipertensos, asistentes al servicio de consulta externa de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, en el I semestre de 2012, en quienes fue aplicado el Cuestionario Capacidad de Agencia de Autocuidado en Pacientes con Hipertensión Arterial, diseñado por las enfermeras Achury, Sepúlveda y Rodríguez.

El estudio encontró en los participantes mediana capacidad de agencia de autocuidado global en el 62.50%, alta en el 37% y baja en un 0.5%. Planteando para enfermería la definición de estrategias de intervención dirigidas a este grupo poblacional de forma tal que sean autosuficientes frente a su propio cuidado, y agentes capaces de solventar por sí mismos sus necesidades en el manejo de la hipertensión.

En este momento en que concluye mi andar en el proceso universitario y alcanzo mi tan anhelada meta para dedicarme a la misión de servir al prójimo,

Le doy gracias:

Al *Todopoderoso* por regalarme la salud necesaria para terminar este proceso y guiarme en los momentos difíciles por los cuales pasé.

A *mi madre* que desde el cielo me está viendo, y que con orgullo le afirmo lo que en aquel tiempo prometí cuando estaba viva y que le cumplí con gran esfuerzo.

A *mi esposo Guido*, por ser tan comprensivo y tolerante en los momentos en los cuales sin querer lo desatendí, por su apoyo incondicional a lo largo de estos años en los cuales fue el hombro que me consoló y me animó en los momentos de temor y flaqueza.

A mis hijos *Guido Armando* y *Andrea del Pilar* que siempre me apoyaron y confiaron en mí; y en especial, a mi Hija menor *Diana Marcela*, quien me enseñó que nunca es tarde para aprender, si se tiene fe en sí mismo, y que me animó cuando creí desfallecer en el proceso.

A mi compañera de tesis *Sandra*, quien compartió y caminó junto a mí en esta experiencia, que pese a ser angustiante por momentos, fue quizá, el aprendizaje más enriquecedor que tuvimos en nuestras vidas.

A nuestros *docentes* quienes nos impartieron sus conocimientos de manera oportuna y que nos formaron para ser profesionales con fortalezas y aptitudes aptas para encomendarlas a la comunidad.

Finalmente a nuestra mentora, la Profesora *Olga Marina*, quien nos ayudó a crecer intelectualmente a través de sus indicaciones y que con reiterada paciencia, nos guió en la recta final para lograr el éxito ansiado.

**JOSEFINA SUÁREZ ROLÓN**

Este trabajo de grado se lo dedico a *Dios* todo poderoso por ser mi guía espiritual que me conduce siempre hacia el camino del bien y el éxito. Y por darme la conformidad de tener a mis padres con vida y mucha salud solo él sabe lo importante que son ellos para mí. Al igual que todas esas personas que me apoyaron y confiaron en mí. Gracias por darme la dicha de escribirles hoy esta dedicatoria, mis agradecimientos a mi novio *Leonardo* que he recibido un apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera, gracias por estar siempre allí.

A mi madre: *Eladia Galvis* por ser ella la que estuvo allí, escuchándome, consolándome y ayudándome a salir adelante. A esa mama que se lo merece todo con su amor y cariño incondicional, gracias mamita por estar siempre aquí a mi lado. Te quiero con todo mi corazón y te dedico este gran logro y los que han de venir.

A mis hermanos: *Alina, Wilmer, Yuli y sobrinos* para que siempre tengan en cuenta que todo lo que nos propongamos en la vida lo podemos lograr si trabajamos fuerte y continuamente con rectitud, sigan adelante y para que mis éxitos de hoy sean los suyos mañana y siempre. Los AMO gracias por ser mi familia. Los adoro.

Al *Dr. Jorge Enrique Báez* director de la Clínica Urgencias la Merced por permitir que su empleada se superara y la apoyara en su meta ya culminada, gracias por creer en mí y permitirme ser ejemplo para muchas compañeras que quieren superarse y no se arriesgan a serlo. Animo uno puede caminando con el Señor todo lo es posible.

A mi compañera de tesis *Josefina* que juntas hemos compartido largos momentos duros, amargos, alegres y difíciles en nuestro caminar para poder llegar a este día tan anhelado ser unas excelentes enfermeras profesionales egresadas del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander.

**SANDRA PATRICIA ACOSTA GALVIS**

## **AGRADECIMIENTOS**

Las investigadoras expresan sus agradecimientos a:

A todos los pacientes del servicio de consulta externa de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, que participaron en esta investigación por su disposición y paciencia durante la recolección de los datos.

A la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, por permitirnos la aplicación de este proyecto en sus Instalaciones, por la colaboración durante la gestión y ejecución del estudio.

A la Enfermera Érica Estévez, coordinadora de consulta externa de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, por apoyo incondicional a la hora de ejecutar la propuesta y su colaboración permanente dentro del proceso.

Al Dr. Federico Márquez, líder de Urgencias y Consulta Externa del Hospital, por facilitarnos la aplicación de la propuesta en sus instalaciones a cargo.

A las Enfermeras Achury, Sepúlveda y Rodríguez, docentes de la Universidad Javeriana y autoras del instrumento base de la propuesta, por la receptividad a nuestra solicitud con relación a la aplicación y análisis del cuestionario.

A todas las personas que ayudaron para que esta investigación se lograra terminar satisfactoriamente.



## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	17
1. FORMULACION DEL PROBLEMA	20
2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	21
3. JUSTIFICACION	28
4. OBJETIVOS	30
4.1 OBJETIVO GENERAL	30
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	30
5. MARCO DE REFERENCIA	31
5.1 AUTOCAUIDADO	31
5.2 CAPACIDAD DE AGENCIA DE AUTOCAUIDADO	32
5.2.1 Requisitos de Autocuidado	35
5.3 ENFERMEDAD CRÓNICA NO TRANSMISIBLE (ECNT)	37
5.3.1 Hipertensión Arterial (HTA)	37
6. REFERENTES TEORICOS	38
6.1 ANTECEDENTES	38
6.2 DEFINICIÓN OPERATIVA DE TÉRMINOS	46
6.2.1 El autocuidado a través de la historia	47

6.3 IMPLEMENTACIÓN DEL AUTOCUIDADO (GARMA 1999)	48
6.4 EL AUTOCUIDADO COMO ESTRATEGIA	48
6.5 MODELO DE AUTOCUIDADO DE OREM	50
6.5.1 Teoría de autocuidado	50
6.5.2 Teoría del déficit de autocuidado	51
6.5.3 Teoría de los sistemas de enfermería	52
6.6 AGENTE	52
6.6.1 Agente de cuidado dependiente	53
6.7 DEMANDA DE AUTOCUIDADO TERAPÉUTICO	53
6.8 REQUISITOS DE AUTOCUIDADO	54
6.8.1 REQUISITOS DEL AUTOCUIDADO UNIVERSALES	55
6.8.1.1 Mantenimiento del equilibrio entre soledad e interacción social	55
6.8.1.2 Mantenimiento de un consumo de alimento suficiente y/o alimentación	56
6.8.1.3 Asistencia asociada con los procesos de eliminación y excreción de alimentos	57
6.8.1.4 Preservación de un equilibrio vital entre actividad y reposo	57
6.8.1.5 Prevención de los riesgos para la vida humana, el funcionamiento del cuerpo y el bienestar personal	58
6.8.1.6 Promoción del funcionamiento y desarrollo personal con relación al potencial humano y las limitaciones conocidas	58
6.8.2 REQUISITOS DEL AUTOCUIDADO RELATIVOS AL DESARROLLO	59
6.8.3 REQUISITOS DEL AUTOCUIDADO CUANDO FALLA LA SALUD	60
6.9 ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO	60
6.10 DÉFICIT DE AUTOCUIDADO	61

6.11 AGENCIA DE AUTOCUIDADO	61
6.11.1 Capacidad y disposiciones fundamentales del autocuidado	62
6.11.2 Componentes de poder	63
6.11.3 Habilidad para realizar operaciones de Autocuidado	63
6.12 CAPACIDAD DE AGENCIA DE AUTOCUIDADO	64
6.13 INSTRUMENTOS PARA MEDIR LA AGENCIA DE AUTOCUIDADO	65
6.13.1 Escala de apreciación de la agencia de autocuidado (ASA)	65
6.13.2 Escala del ejercicio de la Agencia de autocuidado (ESCA)	66
6.13.3 Cuestionario de percepción de la agencia de autocuidado (PSCA)	66
6.13.4 Cuestionario de la estructura cognitiva relacionada con salud y de autocuidado de la salud.	66
6.13.5 Instrumento de agencia de autocuidado de Denyes. (DSCAI)	66
6.13.6 Escala de valoración de la capacidad de agencia de autocuidado de Esther Gallego.	66
6.14 EL AUTOCUIDADO DE LA PERSONA CON ENFERMEDAD CRÓNICA	67
7. MARCO CONTEXTUAL	69
8. MARCO LEGAL	70
9. ASPECTOS ETICOS	72
10. DISEÑO METODOLOGICO	74
10.1 TIPO DE ESTUDIO	74

10.2 POBLACION Y MUESTRA	74
10.3 CRITERIOS DE INCLUSION	74
10.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	75
10.5 PRUEBA PILOTO	78
11. PLAN DE TABULACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS	80
12. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	81
12.1 ASPECTOS SOCIODEMOGRAFICOS	81
12.2 ANALISIS SEGÚN DIMENSIÓN DE AGENCIA DE AUTOCUIDADO	87
12.2.1 Capacidades Fundamentales	87
12.2.2 Componentes de poder	90
12.2.3 Capacidad para operacionalizar	94
12.3 ANALISIS GLOBAL	101
13 CONCLUSIONES	102
14 RECOMENDACIONES	104
15 CRONOGRAMA	106
16 PRESUPUESTO	108
17 FINANCIACIÓN	108
BIBLIOGRAFIA	109
ANEXOS	116