



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) LEIDY YOHANA APELLIDO (S): ORDOÑEZ LEÓN

NOMBRE (S) KAREN LORENA APELLIDO (S): BAYONA VERGEL

NOMBRE (S) DIANA MARCELA APELLIDO (S): BACCA VARGAS

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERIA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) ALBERTO APELLIDO (S) SARMIENTO CASTRO

TÍTULO DE LA TESIS: SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS ENFERMEROS (AS) QUE LABORAN EN LAS INSTITUCIONES HOSPITALARIAS (PÚBLICA Y PRIVADA) DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2012

RESUMEN

En este trabajo se identifican las características sociolaborales de los Enfermeros (as) que laboran en instituciones hospitalarias (pública y privada) de Cúcuta, y la relación entre la satisfacción laboral y algunas variables sociolaborales de interés, en el primer semestre del 2012. Así mismo, se compara el nivel de satisfacción laboral de las instituciones de salud, para establecer los indicadores que generan la satisfacción laboral en los sectores en mención.

Como resultado se encontró que la satisfacción laboral de los profesionales en área privada es superior al área pública (87% vs. 28%) , destacándose mayor insatisfacción en el área pública (72% vs. 13%).

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 147 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS ENFERMEROS (AS) QUE LABORAN
EN LAS INSTITUCIONES HOSPITALARIAS (PÚBLICA Y PRIVADA) DEL
MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER EN EL PRIMER
SEMESTRE DEL 2012**

**LEIDY YOHANA ORDOÑEZ LEÓN
KAREN LORENA BAYONA VERGEL
DIANA MARCELA BACCA VARGAS**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012**

**SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS ENFERMEROS (AS) QUE LABORAN
EN LAS INSTITUCIONES HOSPITALARIAS (PÚBLICA Y PRIVADA) DEL
MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER EN EL PRIMER
SEMESTRE DEL 2012**

**LEIDY YOHANA ORDOÑEZ LEÓN.
KAREN LORENA BAYONA VERGEL
DIANA MARCELA BACCA VARGAS**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Enfermera**

**Director
ALBERTO SARMIENTO CASTRO
Especialista en Docencia Universitaria**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA SUSTENTACION PROYECTO DE GRADO

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, MARTES 03 DE OCTUBRE DE 2012

HORA: 05:00 P.M.

LUGAR: AUDITORIO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "SATISFACCION LABORAL DE LOS ENFERMEROS (AS) QUE LABORAN EN LAS INSTITUCIONES HOSPITALARIAS (PUBLICA Y PRIVADA) DEL MUNICIPIO DE CUCUTA NORTE DE SANTANDER EN EL PRIMER SEMESTRES DE 2012" "

JURADOS: ROSA MARIA ANDRADE
RUBY ELIZABETH VARGAS TOLOZA
RUTH ADRIANA CASTELLANOS

DIRECTORA: ALBERTO SARMIENTO CASTRO

| NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES: | CODIGO | NOTA | CALIFICACION | | |
|-----------------------------------|----------------|------------|--------------|-----|-----|
| | | | (A) | (M) | (L) |
| <u>LEIDY YOHANA ORDOÑEZ LEON</u> | <u>1800071</u> | <u>4.2</u> | X | | |
| <u>KAREN LORENA BAYONA VERGEL</u> | <u>1800099</u> | <u>4.2</u> | X | | |
| <u>DIANA MARCELA BACCA VARGAS</u> | <u>1800095</u> | <u>4.2</u> | X | | |

FIRMA DE JURADO


RUBY ELIZABETH VARGAS TOLOZA


ROSA MARIA ANDRADE


RUTH ADRIANA CASTELLANOS


MARIA MERCEDES RAMIREZ ORDOÑEZ
Vo.Bo. Directora Programa de Enfermería

CONTENIDO

| | pág. |
|---|------|
| INTRODUCCIÓN | 5 |
| 1. EL PROBLEMA | 15 |
| 1.1 TITULO | 15 |
| 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 15 |
| 1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 23 |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN | 24 |
| 1.5 OBJETIVOS | 27 |
| 1.5.1 Objetivo general | 27 |
| 1.5.2 Objetivos específicos | 27 |
| 1.6 HIPÓTESIS | 27 |
| 1.7 RESULTADOS ESPERADOS | 28 |
| 2. REFERENTES TEÓRICOS | 30 |
| 2.1 ANTECEDENTES | 30 |
| 2.2 MARCO TEÓRICO | 38 |
| 2.2.1 La Enfermería como profesión | 38 |
| 2.2.2 La Vocación | 39 |
| 2.2.3 La Satisfacción | 41 |
| 2.2.4 Condiciones laborales | 44 |
| 2.3 MARCO CONTEXTUAL | 54 |
| 2.3.1 Clínica Santa Ana | 54 |
| 2.3.2 Clínica San José | 55 |
| 2.3.3 Clínica Norte | 56 |
| 2.3.4 Hospital Universitario Erasmo Meoz | 57 |

| | |
|---|----|
| 2.4 MARCO LEGAL | 58 |
| 2.4.1 Constitución Política de Colombia | 58 |
| 2.4.2 Ley 266 de 1996 | 59 |
| 2.4.3 Protocolo de San Salvador | 60 |
| 2.4.4 Informe del Comité Mixto de la Organización Mundial del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud de 1984 | 60 |
| | |
| 3. DISEÑO METODOLÓGICO | 62 |
| 3.1 TIPO DE ESTUDIO | 62 |
| 3.2 POBLACIÓN | 62 |
| 3.3 MUESTRA | 62 |
| 3.3.1 Diseño muestral | 62 |
| 3.3.2 Técnica de muestreo | 63 |
| 3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN | 64 |
| 3.4.1 Criterios de inclusión | 64 |
| 3.4.2 Criterios de exclusión | 64 |
| 3.5 MÉTODOS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS | 68 |
| 3.5.1 Diseño del instrumento | 68 |
| 3.5.2 Método para la recolección de la Información | 70 |
| 3.6 PLAN DE ANALISIS DE DATOS | 74 |
| | |
| 4. TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 75 |
| 4.1 CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRAFICA | 75 |
| 4.2 SATISFACCIÓN INTRÍNSECA | 81 |
| 4.3 SATISFACCIÓN CON EL AMBIENTE FISICO DE TRABAJO | 85 |
| 4.4 SATISFACCIÓN CON LAS PRESTACIONES | 89 |
| 4.5 SATISFACCIÓN CON LA SUPERVISIÓN | 94 |

| | |
|--|-----|
| 4.6 SATISFACCIÓN CON LA PARTICIPACIÓN | 99 |
| 4.6.1 Satisfacción con la participación área pública | 99 |
| 4.6.2 Satisfacción con la participación área privada | 100 |
| 4.6.3 Satisfacción con la participación área públicas y privadas | 101 |
| 4.6.4 Satisfacción laboral general | 103 |
| 5. ASPECTOS ÉTICOS | 105 |
| 6. CONCLUSIONES | 106 |
| 7. RECOMENDACIONES | 108 |
| BIBLIOGRAFÍA | 110 |
| ANEXOS | 116 |