

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR:

NOMBRES(S): ROSA ANGELICA APELLIDOS: RIVERA VACA

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIO: INGENIERIA AMBIENTAL

DIRECTOR:

NOMBRES(S): JOSE MANUEL APELLIDOS: VILLAMIZAR IBARRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): GESTIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A LOS PROGRAMAS AMBIENTALES DE LA EMPRESA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

RESUMEN: El presente trabajo de grado modalidad pasantía, incluye la actualización de la matriz de aspectos e impactos ambientales generados por la empresa aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P., la valoración de 12 normas ambientales aplicables a la empresa y el diseño de documentación para los programas ambientales del centro de negocios de gestión ambiental de la empresa, en el cual se definieron los procedimientos bajo los requisitos del sistema de gestión de calidad y formatos de control.

PALABRAS CLAVE: (Acciones de mejora, programas ambientales, documentación y controles)

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 94 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

GESTIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A LOS PROGRAMAS
AMBIENTALES DE LA EMPRESA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. EN EL
MARCO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

ROSA ANGELICA RIVERA VACA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AMBIENTAL
SAN JOSÉ DE CUCUTA

2022

GESTIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A LOS PROGRAMAS
AMBIENTALES DE LA EMPRESA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. EN EL
MARCO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

ROSA ANGELICA RIVERA VACA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniera Ambiental

DIRECTOR

JOSE MANUEL VILLAMIZAR IBARRA

INGENIERO PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

ESP. EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES, SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AMBIENTAL

SAN JOSÉ DE CUCUTA

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 31 de agosto de 2022

HORA: 4:00PM

LUGAR: Salón SB 302

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AMBIENTAL

TÍTULO: "GESTIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A LOS PROGRAMAS AMBIENTALES DE LA EMPRESA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD."

MODALIDAD: PASANTÍA

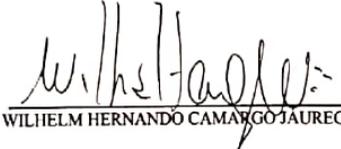
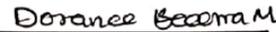
JURADOS: LUISA FERNANDA RAMÍREZ RÍOS
WILHELM HERNANDO CAMARGO JÁUREGUI
DORANCE BECERRA MORENO

DIRECTOR: JOSÉ MANUEL VILLAMIZAR IBARRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN
<u>ROSA ANGELICA RIVERA VACA</u>	<u>1651135</u>	<u>4.2</u>

OBSERVACIONES: APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:

 <u>LUISA FERNANDA RAMÍREZ RÍOS</u>	 <u>WILHELM HERNANDO CAMARGO JÁUREGUI</u>	 <u>DORANCE BECERRA MORENO</u>
---	---	---

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular Dorance Becerra M.
DORANCE BECERRA MORENO

Contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	12
1.1. Título	12
1.2. Planteamiento del problema	12
1.3. Formulación del problema	14
1.4. Justificación	14
1.5. Objetivos	16
1.5.1. Objetivo general.	16
1.5.2. Objetivos específicos.	16
2. Marco Referencial	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. Antecedentes internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales	19
2.2. Marco teórico	21
2.3. Marco conceptual	23
3. Marco metodológico	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Instrumentos para la Recolección de Información.	26
3.3. Técnica de Análisis y Procesamiento de Datos.	27
3.3.1. Fase 1. Caracterización del proceso.	28

3.3.2. Fase 2. Estructuración.	32
3.3.3. Fase 3. Socialización	34
4. Resultados	35
4.1. Caracterización del proceso.	35
4.1.1. Análisis de los requisitos legales ambientales aplicables a la empresa.	36
4.1.2. Actualización de la matriz de aspectos e impactos ambientales	38
4.1.3 Reconocimiento de los programas ambientales del proceso gestión ambiental de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	43
4.2. Diseño y formulación de la documentación de los programas ambientales de la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	45
4.2.1. Elaboración de la documentación de los programas ambientales	45
4.2.2. Elaboración de procedimientos de los programas ambientales	50
4.2.3. Elaboración de formatos y manual de control de los programas ambientales	52
4.3. Socialización.	57
5. Conclusiones	58
6. Recomendaciones	59
Referencias Bibliográficas	60