

| | | | |
|---|--|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/149 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR:

NOMBRE(S): YELITZA DAYANA

APELLIDOS: GIL CONTRERAS

FACULTAD: FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: PROGRAMA DE INGENIERÍA AMBIENTAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUISA FERNANDA

APELLIDOS: RAMÍREZ RÍOS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL ORIENTADO AL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CENS S.A. E.S.P SEDE SEVILLA, ENFOCADO AL ÁREA DE GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIOS DE ASEO.

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue desarrollar un programa de educación ambiental orientado al manejo de residuos sólidos en CENS S.A. E.S.P sede Sevilla, enfocado al área de gestión comercial y de servicios de aseo, basado en un diagnóstico del índice de cultura ambiental (ICA) en residuos cuyo método de recolección de datos fue la encuesta, con un coeficiente K-20 de Kuder-Richardson de 0.7. El programa se desarrolló acorde a la metodología de Wood – Walton. La población de estudio estuvo conformada por 74 colaboradores, los resultados obtenidos a través del pre-test para el área de gestión comercial y de servicios de aseo, estuvieron en un nivel muy bajo en conocimientos, nivel muy alto en actitudes y respecto al comportamiento un nivel intermedio y moderadamente alto. A nivel global, en el pre – test el ICA muestra un nivel moderadamente alto para ambos casos, y en el post-test una calificación alta para el área de gestión comercial y muy alta para el de servicios de aseo. Además, la prueba de Wilcoxon demuestra que el programa de educación ambiental influyó positivamente en el fortalecimiento de la cultura ambiental

PALABRAS CLAVE: Programa de educación ambiental, residuos sólidos, índice de cultura ambiental en residuos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 149 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: 1

FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN
AMBIENTAL ORIENTADO AL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CENS S.A. E.S.P
SEDE SEVILLA, ENFOCADO AL ÁREA DE GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIOS
DE ASEO.

YELITZA DAYANA GIL CONTRERAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AMBIENTAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN
AMBIENTAL ORIENTADO AL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CENS S.A. E.S.P
SEDE SEVILLA, ENFOCADO AL ÁREA DE GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIOS
DE ASEO.

YELITZA DAYANA GIL CONTRERAS

Trabajo de grado modalidad pasantía para optar al título de Ingeniero Ambiental

Director

Esp. Luisa Fernanda Ramírez Ríos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AMBIENTAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 09 DE AGOSTO DE 2019

HORA: 10.00 AM

LUGAR: SALA DE JUNTAS PROGRAMA INGENIERIA AMBIENTAL

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA AMBIENTAL

TITULO: "FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL ORIENTADO AL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN CENS S.A E.S.P ENFOCADO AL AREA DE GESTION COMERCIAL Y DE SERVICIOS DE ASEO"

MODALIDAD: PASANTIA

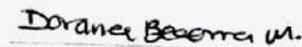
JURADOS: DORANCE BECERRA MORENO
WILHELM CAMARGO JAUREGUI
CARLOS HUMBERTO OVIEDO SANABRIA

DIRECTOR: LUISA FERNANDA RAMIREZ RIOS

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CODIGO | CALIFICACIÓN |
|------------------------------|---------------|---------------------|
| YELITZA DAYANA GIL CONTRERAS | 1650523 | 4.7 |

OBSERVACIONES: MERITORIO

FIRMA DE LOS JURADOS:


DORANCE BECERRA MORENO


WILHELM CAMARGO JAUREGUI


CARLOS HUMBERTO OVIEDO S.

Vo Bo. Coordinador Comité Curricular


JUDITH YAMILE ORTEGA CONTRERAS

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|----|
| 1. Introducción | 16 |
| 2. Descripción del Problema | 18 |
| 2.1. Planteamiento del Problema | 18 |
| 2.2. Justificación | 20 |
| 2.3. Objetivos | 22 |
| 2.3.1. Objetivo General | 22 |
| 2.3.2. Objetivos Específicos | 22 |
| 2.4. Delimitación | 23 |
| 2.5. Referentes Teóricos | 24 |
| 2.5.1. Antecedentes | 24 |
| 2.5.1.1. Antecedentes Internacionales | 24 |
| 2.5.1.2. Antecedentes Nacionales | 26 |
| 2.6. Marco Teórico | 29 |
| 2.6.1. Metodología Wood – Walton | 29 |
| 2.6.2. Índice de cultura ambiental | 30 |
| 2.6.3. Metodología de escala de Likert | 30 |
| 2.6.4. Modelo de 4 niveles de Donald Kirckpatrick | 31 |
| 2.6.5. Coeficiente KR-20 de Kuder-Richardson | 31 |
| 2.6.6. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov | 31 |
| 2.6.7. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon | 32 |

| | |
|---|----|
| 2.7. Marco Legal | 33 |
| 3. Metodología | 37 |
| 3.1. Primera Etapa: Diagnóstico Inicial del Índice de Cultura Ambiental en Residuos | 37 |
| 3.1.1. Recopilación de información | 37 |
| 3.1.2. Selección de la muestra poblacional | 38 |
| 3.1.3. Recolección de información sobre cultura ambiental | 38 |
| 3.1.4. Análisis de los resultados. | 39 |
| 3.1.4.1. Cálculo de puntuaciones por cada sección | 39 |
| 3.1.4.2. Cálculo del índice de cultura ambiental en residuos | 39 |
| 3.2. Segunda Etapa: Formulación del Programa de Educación Ambiental | 40 |
| 3.3. Tercera Etapa: Implementación de los Proyectos del Programa de Educación Ambiental | 41 |
| 3.3.1. Implementación | 41 |
| 3.3.2. Diagnostico final del índice de cultura ambiental en residuos | 42 |
| 3.3.3. Evaluación del grado de efectividad del programa | 42 |
| 4. Resultados | 43 |
| 4.1. Primera Etapa: Diagnóstico Inicial del Índice de Cultura Ambiental | 43 |
| 4.1.1. Recopilación de información | 43 |
| 4.1.2. Selección de muestra poblacional | 44 |
| 4.1.3. Recolección de información sobre cultura ambiental en residuos | 45 |
| 4.1.4. Cálculo del índice de cultura ambiental en residuos | 46 |

| | |
|---|----|
| 4.2. Segunda Etapa: Formulación del Programa de Educación Ambiental | 49 |
| 4.3. Tercera Etapa: Implementación de los Proyectos del Programa de Educación Ambiental | 52 |
| 4.3.1. Implementación de los proyectos del programa de educación ambiental | 52 |
| 4.3.1.1. Implementación del proyecto 1 | 52 |
| 4.3.1.1.1. Charla informativa sobre el manejo de residuos sólidos en CENS | 52 |
| 4.3.1.1.2. Actividad de gamificación en el sitio de trabajo | 53 |
| 4.3.1.1.3. Mensajes didácticos | 55 |
| 4.3.1.1.4. Seguimiento y evaluación | 55 |
| 4.3.1.2. Implementación del proyecto 2 | 58 |
| 4.3.1.2.1. Charla de sensibilización sobre la importancia de la prevención y minimización de residuos sólidos | 58 |
| 4.3.1.2.2. Actividad de gamificación en el sitio de trabajo | 59 |
| 4.3.1.2.3. Alianza estratégica con vendedores ambulantes | 62 |
| 4.3.1.2.4. Afiches Didácticos | 63 |
| 4.3.1.2.5. Acciones de minimización | 63 |
| 4.3.1.2.6. Boletines de resultados de manejo de residuos sólidos | 65 |
| 4.3.1.2.7. Seguimiento y Evaluación | 66 |
| 4.3.1.3. Implementación del proyecto 3 | 70 |

| | |
|---|----|
| 4.3.1.3.1. Charla de sensibilización sobre la importancia de realizar una separación adecuada de residuos sólidos | 70 |
| 4.3.1.3.2. Actividad de gamificación en el sitio de trabajo | 71 |
| 4.3.1.3.3. Mensajes Didácticos | 74 |
| 4.3.1.3.4. Mensajes didácticos para público externo | 74 |
| 4.3.1.3.5. Juego “Donde dispongo el residuo” | 74 |
| 4.3.1.3.6. Boletines de resultados de manejo de residuo sólidos | 77 |
| 4.3.1.3.7. Seguimiento y evaluación | 79 |
| 4.3.2. Diagnostico final del índice de cultura ambiental en residuos | 82 |
| 4.3.2.1. Recolección de información sobre cultura ambiental en residuos | 82 |
| 4.3.2.2. Cálculo del índice de cultura ambiental en residuos | 82 |
| 4.3.3. Evaluación del grado de efectividad del programa | 85 |
| 5. Conclusiones | 89 |
| 6. Recomendaciones | 90 |
| 7. Referencias bibliográficas | 91 |
| 8. Anexos | 96 |