

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTELAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE(S): IVANA CAROLINA

APELLIDOS: DURAN VELASCO

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): EDGAR ANDRES

APELLIDOS: CORTES BASTOS

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NTC ISO 9001:2008 PARA PROCESOS DE POSCOSECHA EN MAÍZ Y SOYA EN LA EMPRESA COLOMBIA AGRO S.A.S, DEPARTAMENTO DEL VICHADA

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa respecto a los requisitos de la NTC ISO 9001:2008. Se identificaron los procesos realizados en el área de poscosecha para maíz y soya, a partir de esto quedaron evidenciados los problemas de calidad e incumplimiento del producto hacia los clientes. Se elaboró el diseño del sistema de gestión de calidad caracterizando los procesos de poscosecha de acuerdo a los requisitos de la norma.

Palabras claves: Diseño, Gestión, Calidad, Poscosecha.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 180

PLANOS: 1

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BASADO EN LA NTC ISO
9001:2008 PARA PROCESOS DE POSCOSECHA EN MAIZ Y SOYA EN LA
EMPRESA COLOMBIA AGRO S.A.S, DEPARTAMENTO DEL VICHADA**

IVANA CAROLINA DURAN VELASCO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BASADO EN LA NTC ISO
9001:2008 PARA PROCESOS DE POSCOSECHA EN MAIZ Y SOYA EN LA
EMPRESA COLOMBIA AGRO S.A.S, DEPARTAMENTO DEL VICHADA**

**IVANA CAROLINA DURAN VELASCO
Código1640639**

**Anteproyecto presentado como requisito para optar al título Ingeniero
Agroindustrial**

Director

**EDGAR ANDRES CORTES
Ingeniero Agroindustrial**

**Coodirectora
GLORIA ISABEL DUARTE DELGADO
Ingeniera de Alimentos
Esp. Protección de Alimentos**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 15 DE AGOSTO DEL 2013

HORA: 8:00 A.M.

LUGAR: SALA DE FOTOGRAFÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

TITULO DE LA TESIS: "DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NTC ISO 9001 - 2008 PARA PROCESOS DE POSCOSECHA EN MAÍZ Y SOYA EN LA EMPRESA COLOMBIA AGRO S.A.S DEPARTAMENTO DEL VICHADA".

MODALIDAD: PASANTÍA

JURADOS: SIGARROA RIECHE ALINA KAFIL
LEXY CAROLINA LEÓN CASTILLO
ANA MILENA GOMEZ

DIRECTOR: INGENIERO ANDRES CORTES BASTOS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
IVANA CAROLINA DURAN VELASCO	1640639	4.3

OBSERVACIONES: APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS:



Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular



A Dios, por su gracia y compañía que facilitó y sustentó mi desarrollo en la carrera.

A mis padres, Sandra Velasco Herrera y Darío Duran Granados, por su constancia, confianza y apoyo.

A mi novio, David Sandoval Carreño por su compañía incondicional y disposición a colaborar en todas mis necesidades.

Ivana Duran Velasco

AGRADECIMIENTOS

Ing Agroindustrial. Andrés Cortes Bastos, director del proyecto, quien presto su colaboración en el desarrollo del proyecto.

Ingde Alimentos. Gloria Duarte Delgado, codirector del proyecto, quien presto su experiencia y asesoría en el proyecto.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. PROBLEMA	12
1.1 TITULO	12
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 OBJETIVOS	13
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	14
1.6.1 Alcance	14
1.6.2 Limitaciones	14
1.7 DELIMITACIONES	14
1.7.1 Delimitación Espacial.	14
1.7.2 Delimitación Temporal	14
1.7.3 Delimitación Conceptual	14
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO CONTEXTUAL	17
2.3 MARCO TEÓRICO	18
2.4 MARCO CONCEPTUAL	21
2.5 MARCO LEGAL	21
3. METODOLOGIA	23
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	23
3.2 POBLACION Y MUESTRA	23
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
3.4 TECNICAS DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS.	24

4. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA	25
5. PROCESOS DE POSCOSECHA DEL MAÍZ Y SOYA.	43
5.1 RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA	45
5.2 PRELIMPIEZA	46
5.3 ALMACENAMIENTO DE GRANO SECO	46
5.4 SECADO	46
5.5 ENSILAJE	47
5.6 PRUEBAS DE CALIDAD	49
5.7 DESPACHO	52
6. DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	55
7. ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS DE LA EMPRESA	57
7.1 ARCHIVOS EXISTENTES	57
8. CONCLUSIONES	58
9. RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFIA	60
ANEXOS	62