



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JESUS ESLEIDER _____

APELLIDOS: PEREZ CASTRO _____

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: _____ CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE _____

PLAN DE ESTUDIOS: _____ INGENIERIA AGROINDUSTRIAL _____

DIRECTOR:

NOMBRE (S): DORA CLEMENCIA _____

APELLIDOS: VILLADA CASTILLO _____

TITULO DE LA TESIS: ESTANDARIZACION Y MEJORAMIENTO DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE ZUMO DE UVA A PARTIR DE LA DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE ELABORACIÓN REALIZADOS EN EL ÁREA DE BEBIDAS DE “INDUSTRIAS ALIMENTICIAS VITARRICO” EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN.

RESUMEN:

El estándar es el instrumento que indica la meta (fin); lo cual precisa que la estandarización comienza a través del proceso prioritario, extendiéndose al resto de las operaciones a partir de la documentación de todos los aspectos de la línea de producción que abarca el desarrollo y elaboración de un producto. Se contribuyó a INDUSTRIAS ALIMENTICIAS VITARRICO en completar la documentación del proceso de elaboración para el producto Zumo de Uva, con el fin de encargarse en trabajar para la certificación de calidad (ICONTEC), responsabilidad dada al departamento de calidad de la empresa. Además de describir la metodología de estudio y análisis para la identificación de las fallas de producción, partiendo de la elaboración y planteamiento de un plan de acción de mejoramiento, dividido de acuerdo a 5 estrategias a implementar a la línea de producción. Donde se observan los diferentes resultados del plan de acción aplicado, como también los documentos e instrumentos elaborados en el periodo de desarrollo del trabajo, aprobados por los jefes del proceso (producción y calidad) y la gerencia general de la empresa.

Palabras clave: instructivos, calidad, procesos y línea de producción

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 261

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTANDARIZACION Y MEJORAMIENTO DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE ZUMO
DE UVA A PARTIR DE LA DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE ELABORACIÓN
REALIZADOS EN EL ÁREA DE BEBIDAS DE “INDUSTRIAS ALIMENTICIAS
VITARRICO” EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN

JESUS ESLEIDER PEREZ CASTRO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA

2014

ESTANDARIZACION Y MEJORAMIENTO DE LA LINEA DE PRODUCCIÓN DE ZUMO
DE UVA A PARTIR DE LA DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE ELABORACIÓN
REALIZADOS EN EL ÁREA DE BEBIDAS DE “INDUSTRIAS ALIMENTICIAS
VITARRICO” EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN

JESUS ESLEIDER PEREZ CASTRO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Ingeniero Agroindustrial

Directora

DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO

Ingeniera Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA

2014



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 29 OCTUBRE DEL 2014 **HORA:** 4:00 P.M.

LUGAR: SALA N° 3 EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

TITULO: “ESTANDARIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE ZUMO DE UVA A PARTIR DE DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE ELABORACIÓN REALIZADOS EN EL ÁREA DE BEBIDAS DE INDUSTRIA ALIMENTICIAS VITARRICO EN LA CIUDAD DE MEDELLIN”

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

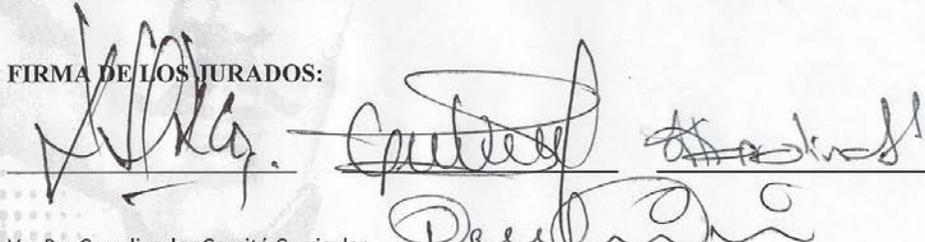
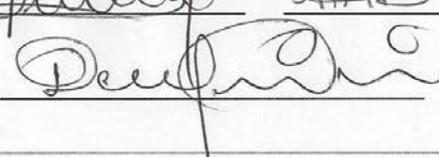
JURADOS: ALBERTO SARMIENTO CASTRO
YESENIA CAMPO VERA
LEXY CAROLINA LEON CASTRILLO

DIRECTOR: DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
JESUS ESLEIDER PEREZ CASTRO	1640572	4.5

OBSERVACIONES: MERITORIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular 

DEDICATORIA

Durante todo el esfuerzo que se realiza para alcanzar nuestras metas y sueños he aprendido que escrito está “al hombre le corresponde hacer planes y a Dios dirigir sus pasos. Proverbios 16:9” una realidad en mi vida y solo Dios da éxito a nuestros planes cuando están puestos en sus manos de amor y poder.

Este logro alcanzado es gracias a Dios todo poderoso, quien nos da la gracia por Jesús Cristo nuestro salvador y nos guía por medio de su Espíritu Santo, a Él sea la gloria por los siglos de los siglos. Amén.

Es una dicha alcanzar este sueño de ser profesional, por lo que todo hecho para alcanzarlo se lo dedico a mis padres y mi familia que siempre me apoya, fortalece y anima para seguir: a mi padre Jesús Pérez por su incondicional entrega por nosotros sus hijos, por dar todo por el bienestar nuestro; a mi madre María del Carmen Castro, quien es nuestra ayuda espiritual y guía para nosotros que Dios nos ha regalado; a mis hermanos, Leidy Pérez y Dairon José quienes en primer lugar siempre da lo mejor por el bienestar de la familia y mío y en segundo quien comparto mis alegrías de niñez y es mi hermano querido. A toda mi familia les recuerdo que hoy y siempre les diré GRACIAS y los quiero mucho, todo es por ustedes.

Resalto a mis familiares y amigos por todo su apoyo durante mi vida y trayecto recorrido hasta el día de hoy, gracias por palabras, consejos, oraciones y acciones buenas hacia mí. Gracias.

JESÚS ESLEIDER PÉREZ CASTRO

AGRADECIMIENTOS

CORPORACION UNIVERSITARIA ADVENTISTA “UNAC”-INDUSTRIAS ALIMENTICIAS VITARRICO, por brindarme la oportunidad de realizar mi proyecto de grado; crecer profesionalmente, socialmente y espiritualmente. Donde solo me quedan recuerdos maravillosos, alegrías vividas y experiencias inolvidables, gracias a cada uno de los trabajadores y jefes de la industria.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER-CUCUTA, por ser el lugar de desarrollo y crecimiento profesional y personal. Gracias a todo su personal de trabajo y desarrollo para bienestar de sus estudiantes en el transcurso de estudio de la carrera profesional.

A mi directora de proyecto de grado ING. DORA CLEMENCIA VILLADA quien estuvo siempre dispuesta a ayudarme y colaborar en todo lo que estuviera a su alcance; por su alegría, entrega y conocimiento brindado para mi vida a nivel personal y profesional. Además por su paciencia y tolerancia durante toda mi carrera, gracias.

A mis jurados de proyecto de grado, ING. LEXY CAROLINA LEÓN, MIC. YESENIA CAMPO VERA y LIC. ALBERTO SARMIENTO quienes son personas y profesionales increíbles, entregados y dispuestos a colaborar y ayudar, gracias por todo su apoyo y entrega en todo lo que hacen, Dios los bendiga.

Siempre he pensado que ser agradecido y humilde es la mayor cualidad que un ser humano puede tener y dar para recibir; con ello agradezco sinceramente a todos mis hermanos en Cristo de las iglesias adventistas de Ocaña, Cúcuta y Medellín y a mis amigos de vida y universidad por ser ángeles en el camino enviados por Dios para alegrar, aprender y disfrutar de todos los momentos y cosas maravillosas que se obtienen durante mi trayecto de vida, simplemente agradecido.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. PROBLEMA	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	21
1.5 Objetivos	22
1.5.1 General	22
1.5.2 Específicos	22
2. MARCO REFERENCIAL	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Teórico	25
2.2.1 Sistema de gestión de calidad	25
2.2.2 Optimización	28
2.2.3 Trazabilidad	28
2.2.4 Línea de producción	29
2.2.5 Proceso	29
2.2.6 P.C. (Puntos de Control)	30
2.2.7 P.C.C. (Puntos Críticos de Control)	30
2.2.8 Mejoramiento continuo	30
2.2.9 Áreas de producción	31
2.2.10 Estandarización	31

2.2.11 Ciclo PHVA	32
2.2.12 Diagrama de flujo de procesos	33
2.3 Marco Contextual	33
2.3.1 Descripción de la empresa	33
2.4 Marco Legal	43
2.5 Marco Conceptual	44
2.5.1 Glosario	44
3. DISEÑO METODOLOGICO	48
3.1 Tipo de Investigación	48
3.2 Población y Muestra	48
3.2.1 Población.	48
3.2.2 Muestra.	48
3.2.3 Operaciones del área de producción	49
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	49
3.4 Acciones para la recolección de la información	50
4. SISTEMA DE PRODUCCIÓN	53
4.1 Distribución de las Instalaciones Físicas de Vitarrico	55
4.1.1 Instalaciones físicas	56
4.2 Línea de Producción	62
4.2.1 Productividad líneas manuales de producción	63
4.3 Actividades de Producción	64
4.3.1 Descripción del proceso	64
4.3.2 Descripción de la programación de producción	67
5. PRODUCTO	71

5.1 Descripción del Producto	71
5.2 Materias Primas e Ingredientes	71
5.2.1 Descripción de materias primas e ingredientes	71
6. RESULTADOS	76
6.1 Plan de Acción de Mejoramiento a la Línea de Producción de Zumo de Uva	79
6.1.1 Estrategias a desarrollar	79
6.2 Resultados del Plan de Acción Número 1	83
6.2.1 Control de pesos para establecer criterios de tolerancia en el envasado	99
6.3 Resultados del Plan de Acción Número 2	104
6.4 Resultados del Plan de Acción Número 3, 4 y 5	123
6.4.1 Elaboración de instructivos para las operaciones y actividades de producción	135
7. CONCLUSIONES	144
8. RECOMENDACIONES	146
BIBLIOGRAFIA	147
ANEXOS	149