



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CRISTHIAM ALEJANDRO

APELLIDOS: NÚÑEZ HERRERA

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): DORA CLEMENCIA

APELLIDOS: VILLADA CASTILLO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DEL PROGRAMA DE ORDEN, LIMPIEZA, ASEO Y SEGURIDAD OLA

RESUMEN:

En el proyecto se desarrolló una investigación cuantitativa, para reunir datos y conocimientos sobre el comportamiento de los trabajadores en Colombia y cifras de accidentalidad vigentes para la creación de un programa que apoye al Sistema de Gestión de Calidad en el área de Salud y Seguridad en el Trabajo de cualquier empresa. La muestra estuvo representada por seis empresas de diferentes sectores económicos de la ciudad de Bogotá (manufactura, automotriz, institución prestadora de servicios médicos, clínica privada y multiempresa dedicada al comercio al detal). Se lograron evaluar los factores correspondientes a orden, limpieza, aseo y seguridad referentes al formato de evaluación. Igualmente, se elaboró el instructivo del programa para su fácil aplicación en la empresa. Finalmente, se determinó la efectividad del programa OLA en la disminución de cifras de accidentalidad.

Palabras clave: salud y seguridad en el trabajo, programa OLA, accidentalidad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 86

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DEL PROGRAMA DE ORDEN, LIMPIEZA, ASEO Y SEGURIDAD OLA

CRISTHIAM ALEJANDRO NÚÑEZ HERRERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

DISEÑO DEL PROGRAMA DE ORDEN, LIMPIEZA, ASEO Y SEGURIDAD OLA

CRISTHIAM ALEJANDRO NÚÑEZ HERRERA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Agroindustrial

Directora

DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO

Msc Ciencia y Tecnología de alimentos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 27 DE ABRIL 2015

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

TÍTULO: DISEÑO DEL PROGRAMA DE ORDEN, LIMPIEZA, ASEO Y SEGURIDAD OLA.

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

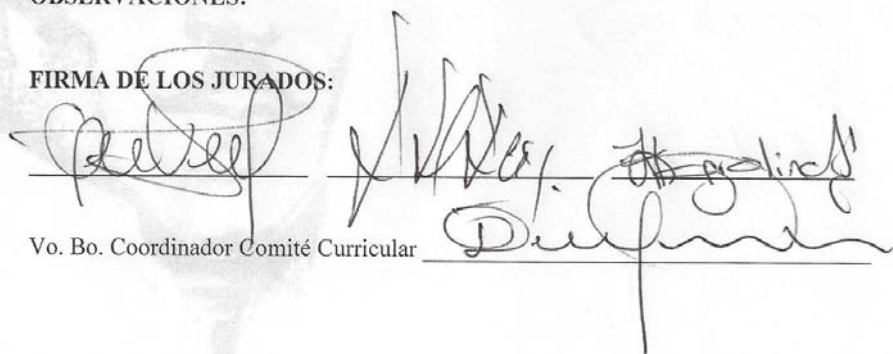
JURADOS: M.Sc. YESENIA CAMPO VERA
ESP. ALBERTO SARMIENTO CASTRO
ING. LEXY CAROLINA LEÓN CASTILLO


DIRECTOR: DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
CRISTHIAM ALEJANDRO NÚÑEZ HERRERA	1640532	4.4

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:



Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular 

Dedicatoria

A Dios quien fue mi guía por el sendero de lo correcto, mi fuerza y ánimo para nunca desistir a pesar de las adversidades presentadas en el camino.

A mis padres Sandra Herrera y Edgar Núñez por su apoyo, amor, comprensión, consejos, empuje y confianza para hacer de mi lo que soy ahora. Mis valores, principios, mi empeño, perseverancia y coraje para cumplir mis objetivos se los debo a ellos.

A mi hermano Edgar Núñez, quien a pesar de las discusiones normales quiero y admiro por sus logros alcanzados, espero ser su modelo a seguir y mejorar.

A mis profesores, personas de gran sabiduría cuyo esfuerzo se ve reflejado el día de hoy. Gracias por transmitirme sus conocimientos y permitirme culminar mi carrera profesional.

Cristhiam Núñez Herrera

Agradecimientos

El autor expresa SUS agradecimientos a:

Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS) y al departamento de Ciencias Agrarias y del Ambiente por el apoyo recibido.

Msc. Dora Clemencia Villada Castillo directora de tesis, amiga, docente y modelo a seguir en mi formación personal, motivándome a lograr todo aquello que me proponga.

Msc. Lexy Carolina León Castrillo por el apoyo recibido dentro y fuera de las aulas de clase. Excelente docente y persona. A ella le agradezco el interés que implantó en mi hacia el área de gestión de calidad.

Msc. Yesenia Campo Vera por el aporte de conocimientos dados durante el proceso de redacción y ejecución del proyecto. También por el espíritu investigativo implantado desde los semilleros de investigación.

Esp. Alberto Sarmiento Castro por la ayuda recibida durante el proceso de redacción y organización de los resultados del proyecto.

A una persona incondicional con quien pasé excelentes momentos, Andrea García. Gracias por mantener esta amistad viva. Espero seguir disfrutando mucho más tiempo.

A mis amigos y compañeros de estudio con quienes pasé y espero seguir pasando excelentes momentos, Astrid Gómez Peñaranda, Alfredo Peñaranda Fuentes, Larry Cervera Gómez; en especial a Andrea García, sin su ayuda nada de esto sería posible. Gracias por mantener esta amistad viva. Nunca los olvidaré.

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Descripción del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Justificación	17
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	25
2.2.1 Programa Orden, limpieza, aseo y seguridad OLA	25
2.2.2 Elementos fundamentales del orden y la limpieza	26
2.2.3 Normas de seguridad industrial y laboral	28
2.2.4 Importancia de un programa de orden, limpieza, aseo y seguridad	29
2.2.5 Herramienta Programa 5 eses (5s)	30
2.2.6 Filosofía KAIZEN	36
2.3 Marco Conceptual	39
2.4 Marco Legal	40
2.5 Hipótesis	43

3. Diseño Metodológico	44
3.1 Tipo De Investigación	44
3.2 Universo Y Muestra	44
3.2.1 Universo.	44
3.2.2 Muestra.	44
3.3 Definición de Variables	44
3.3.1 Dependientes.	44
3.3.2 Independientes.	45
3.4 Fases De La Investigación	45
3.4.1 Evaluar los factores correspondientes a orden, limpieza, aseo y seguridad referentes al formato de evaluación.	45
3.4.2 Elaborar El Instructivo Del Programa Para Su Fácil Aplicación En La Empresa.	48
3.4.3 Determinar La Efectividad Del Programa OLA En La Disminución De Cifras De Accidentalidad.	53
3.4.4 Instrumentos y herramientas para la recolección de información.	54
4. Resultados y Discusiones	55
4.1 Accidentalidad Presentada En Las Empresas Muestra Antes de la Aplicación del Programa OLA	55
4.2 Evaluar los Factores Correspondientes a Orden, Limpieza, Aseo y Seguridad.	68
4.3 Elaborar el Instructivo del Programa para su Fácil Aplicación en la Empresa	68
4.3.1 Recorrido inicial	68
4.3.2 Presentación del programa	69
4.3.3 Conformación Comité Evaluador	70
4.3.4 Aplicación herramienta formato evaluación	71

4.3.5 Definición de planes de acción	72
4.3.6 Seguimiento	73
4.4 Determinar la Efectividad del Programa OLA en la Disminución de Cifras de Accidentalidad	76
5. Conclusiones	81
6. Recomendaciones	83
Bibliografía	85