



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** JULIO ANDRÉS **APELLIDOS:** ARANDA VILLAMIZAR

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** CARLOS ALBERTO **APELLIDOS:** ALEÁN FLOREZ

**TITULO DE LA TESIS:** PLAN DE MEJORAMIENTO DE LAS ÁREAS DE EMPAQUE Y REEMPAQUE DE LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. EN CUCUTA - NORTE DE SANTANDER.

**RESUMEN:**

Se realizó un diagnóstico teniendo como referencia los lineamientos del Decreto 3075 de 1997 establecidos en el Título II - Capítulo I, sobre las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para conocer la situación actual de la empresa, identificando y analizando las causas que llevan a los operarios a realizar las operaciones de la forma actual en las áreas de empaque y re empaque, que están generando el problema a mejorar en el proceso. Igualmente, se diseño un plan de mejoramiento apoyados por métodos y tiempos con el fin de alcanzar la optimización de los procesos en las áreas de empaque y re empaque de la empresa pasteurizadora La Mejor S.A. Por ultimo, se expuso las ventajas y desventajas que representa el plan de mejoramiento en las áreas de empaque y re empaque, para poder adquirir un nivel de productividad adecuado para los procesos de la empresa.

Palabras clave: plan, mejoramiento, áreas, empaque, reempaque.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 194

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PLAN DE MEJORAMIENTO DE LAS ÁREAS DE EMPAQUE Y REEMPAQUE DE  
LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. EN CUCUTA - NORTE DE  
SANTANDER.

JULIO ANDRÉS ARANDA VILLAMIZAR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013

PLAN DE MEJORAMIENTO DE LAS ÁREAS DE EMPAQUE Y REEMPAQUE DE  
LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. EN CUCUTA - NORTE DE  
SANTANDER.

JULIO ANDRÉS ARANDA VILLAMIZAR

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Agroindustrial

Director:  
CARLOS ALBERTO ALEÁN FLOREZ  
Ingeniero Industrial de Alimentos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 18 de febrero de 2013

**HORA:** 4:00 p.m.

**LUGAR:** Cread

**PLAN DE ESTUDIO:** *INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL*

**TÍTULO DE LA TESIS:** PLAN DE MEJORAMIENTO DE LAS AREAS DE EMPAQUE Y REEMPAQUE DE LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A EN CUCUTA – NORTE DE SANTANDER

**JURADOS:** WENDY CORREDOR LIZCANO  
ROBINSON PEÑALOZA BARROS  
FABIO EDUARDO CORDON VELASCO

**DIRECTOR:** CARLOS ALBERTO ALEAN FLOREZ

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>
JULIO ANDRES ARANDA VILLAMIZAR	1640401	Cuatro, tres (4,3)

**OBSERVACIONES:**

(Aprobado)

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

WENDY CORREDOR

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular

A Dios por darme la vida, la sabiduría, el entendimiento y la fortaleza suficiente para cumplir cada una de mis metas propuestas, por que fue él quien planeó esto para mí, por sus bendiciones y su compañía hasta hoy y por siempre.

A mi querida madre Ana Haydeé Villamizar Rodríguez, por ser esa persona maravillosa que me dio el ser, que me enseñó a dar cada paso, brindándome dedicación, confianza y mucho amor siendo un ejemplo de vida, porque me ha impulsado a buscar un mejor futuro y ha sido un apoyo incondicional.

¡Madre eres la fuente que me impulsa a salir adelante y crecer día a día! ¡Eres mi inspiración!

A Dayanny Mileidy Bermón Contreras, por su amor incondicional, por sus palabras llenas de cariño, por ser muy especial en mi vida y por haberme apoyado en la culminación de mi desarrollo profesional.

A mi Padrino Jorge Ramón Durán Alarcón y mi Madrina Ana Francisca Villamizar Rodríguez, por su ejemplo y apoyo incondicional, que me impulsó a lograr mi propósito.

A mis tíos, primos por brindarme la confianza y el respeto en cada momento.

A mis mejores amigos, compañeros de clases y a todas las personas que me siguieron durante todo el proceso académico.

**JULIO ANDRÉS**

## **AGRADECIMIENTOS**

El autor expresa sus agradecimientos a:

Al Director de Producción de la empresa Pasteurizadora La Mejor S.A. Ingeniero Carlos Alberto Aleán Flórez por su confianza, tiempo, guía y acompañamiento como director del proyecto.

A la empresa Pasteurizadora La Mejor S.A. por la oportunidad, confianza y disposición.

A los docentes del plan de estudios de Ingeniería Agroindustrial que contribuyeron de diferentes maneras en mi desarrollo como profesional.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	16
1. DESCRIPCION DE PROBLEMA	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.3 JUSTIFICACIÓN	20
1.4 OBJETIVOS	20
1.5 DELIMITACION	21
2. REFERENTES TEÓRICOS	24
2.1 ANTECEDENTES	24
2.2 MARCO TEÓRICO	27
2.3 MARCO LEGAL	61
3. METODOLOGIA	63
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	63
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	63
3.3 MARCO OPERATIVO	64
3.4 ETAPAS A CUMPLIR EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO	65
3.5 IDENTIFICACIÓN Y ANALISIS DE LAS CAUSAS QUE LLEVAN A LOS OPERARIOS A REALIZAR LAS OPERACIONES DE LA FORMA ACTUAL EN LAS ÁREAS DE EMPAQUE Y RE EMPAQUE	82
3.6 PLAN DE MEJORAMIENTO	85

3.7 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	124
4. RESULTADOS Y DISCUSIONES	133
5. CONCLUSIONES	157
6. RECOMENDACIONES	158
BIBLIOGRAFIA	160
ANEXOS	162