



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** MARIA PATRICIA

**APELLIDOS:** CARRILLO PRIETO

**NOMBRE (S):** ANGELO JAVIER

**APELLIDOS:** ROJAS ROJAS

**FACULTAD:** CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA AGROINDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** JOSE GREGORIO

**APELLIDOS:** RUIZ SAYAGO

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR DE SANEAMIENTO (POES) BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA PLANTA PILOTO DE LA EMPRESA TECNAS S.A. EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE CÁRNICOS Y PANADERÍA DE LA CIUDAD CÚCUTA

**RESUMEN:**

Se realizó un diagnóstico de la planta piloto, teniendo como referencia los lineamientos consignados en el decreto 3075 de 1997, sobre las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), creando y recomendando un plan de acción para el diagnóstico, igualmente, se desarrollaron planillas de control para los procedimientos operativos estandarizados de la planta piloto de la empresa en las líneas de producción de cárnicos y panadería. Se elaboró el manual de procedimientos operativos estandarizados. Por último, se capacitó al personal de la empresa, para que conozcan y empleen en sus puestos de trabajo, el programa de procedimientos operativos estandarizados de saneamiento (POES).

Palabras clave: implementación, procedimientos, operativos, saneamiento, panadería.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 58

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

DISEÑO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE  
PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR DE SANEAMIENTO (POES)  
BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA PLANTA PILOTO DE LA  
EMPRESA TECNAS S.A. EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE CÁRNICOS Y  
PANADERÍA DE LA CIUDAD CÚCUTA

MARIA PATRICIA CARRILLO PRIETO  
ANGELO JAVIER ROJAS ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2012

DISEÑO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE  
PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR DE SANEAMIENTO (POES)  
BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA PLANTA PILOTO DE LA  
EMPRESA TECNAS S.A. EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE CÁRNICOS Y  
PANADERÍA DE LA CIUDAD CÚCUTA

MARIA PATRICIA CARRILLO PRIETO  
ANGELO JAVIER ROJAS ROJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Agroindustrial

Director  
JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO  
Ingeniero de Producción Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2012



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 16 de noviembre de 2.012

HORA: 8:00 Am

LUGAR: Cread

**PLAN DE ESTUDIO: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL**

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR DE SANEAMIENTO (POES) BASADO EN LA NORMA ISO 90001-2008 PARA LA PLANTA PILOTO DE LA EMPRESA TECNAS S.A. EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE CÁRNICOS Y PANADERÍA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

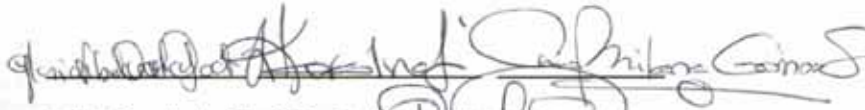
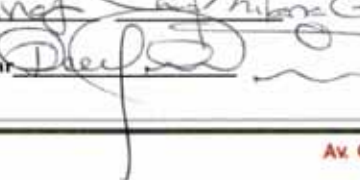
JURADOS: GLORIA ISABEL DUARTE DELGADO  
LEXY CAROLINA LEON  
ANA MILENA GOMEZ

DIRECTOR: JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACION</u>
MARIA PATRICIA CARRILLO PRIETO	1640327	Cuatro,tres,cero (4,30)
ANGELO JAVIER ROJAS ROJAS	0640854	Cuatro,tres,cero (4,30)

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular 

A mis padres, Jesús Antonio Carrillo Urbina y Doris Cecilia Prieto, quienes día a día me aportaban su confianza y apoyo incondicional.

A mis hermanos, Mauricio Peñaloza y Mario Peñaloza, Alexander Carrillo, tíos Humberto Prieto y Gladys Carrillo, abuelos Cecilia Prieto, Efrain Prieto, Rosa Urbina, y primos, Angerlica Bastos, quienes a diario me llenaban de palabras de aliento que no me dejaban desvanecer en el camino.

A mi compañero, Angelo Javier Rojas Rojas, por su paciencia y perseverancia que me daban la fuerza para no dar un paso atrás en el escalar de esta meta.

A Silvio Joaquín Demoya Davila, que desde el cielo me vigila y que me ha acompañado por este largo camino, quiero decirte que aunque no te tenga en mi presencia siempre estas a mi lado y te llevo en mi corazón; a quienes les dedico este triunfo.

**Patricia**

A mi padre, Henry Javier Rojas, que depositó en mi su confianza, la cual nunca defraudé.

A mi madre, Elix Mongui Rojas, que por sacrificio y entrega, me acompañaron a lo largo de mi carrera y cada día de mi vida, siendo mi pilar y fortaleza. Gracias por la paciencia con la que me escuchabas y la atención que me brindabas. Sin ti yo no fuera lo que soy hoy en día.

A mi hermana, Kelly Rojas, que con su compañía y cariño, contribuyó a este logro.

A Scarleth Barrera y Sebastián Barrera, mis dos hermosos sobrinos, quien con su cariño, risas y diabluras alegran cada día de mi vida.

**Angelo**

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Ingeniero de Producción Agroindustrial, José Gregorio Ruiz Sayago, director del Trabajo de Grado, por compartir su sabiduría, por su paciencia, tiempo y apoyo incondicional durante todo este proceso y además por darnos la fortaleza de no desvanecer en este camino.

Lexy Carolina León, Gloria Isabel Duarte Delgado y Ana Milena Gómez, jurados del trabajo de grado, por orientarnos y ofrecernos sus conocimientos para hacer posible la culminación de esta investigación.

Personal de TECNAS S.A., por permitirnos realizar esta investigación en esta empresa y por su entera colaboración.

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	15
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 JUSTIFICACIÓN	16
1.3 OBJETIVOS	18
2. REFERENTES TEÓRICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	22
2.3 MARCO LEGAL	24
3. METODOLOGÍA	25
3.1 DESCRIPCIÓN POR ETAPAS DEL PROYECTO	25
3.2 INSTRUMENTO O TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	27
4. ORGANIZACIÓN ALICO	28
5. ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA TECNAS S.A. EN CUCUTA	30
5.1 ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA TECNAS S.A.	30
5.2 DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA PILOTO TECNAS S.A CÚCUTA	31
5.2.1 Área de recepción de materia prima	31
5.2.2 Área de producción	31



6. MAQUINARIA, EQUIPOS Y UTENSILIOS UTILIZADOS EN LA PLANTA PILOTO TECNAS S.A. DE LA CIUDAD DE CÚCUTA	32
6.1 EQUIPOS Y UTENSILIOS UTILIZADOS EN LA SALA DE PRODUCCIÓN	32
6.1.1 Canastillas	32
6.1.2 Mesones	32
6.1.3 Balanza	33
6.1.4 Moldes y bandejas	33
6.2 MAQUINARIA UTILIZADA EN LA SALA DE PRODUCCIÓN	35
6.2.1 Molino	35
6.2.2 Batidora	36
6.2.3 Horno	36
7. IDENTIFICACIÓN DE LAS LÍNEAS DE PRODUCCIÓN DE LA PLANTA PILOTO DE TECNAS S.A. DE LA CIUDAD DE CÚCUTA	37
7.1 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL CHORIZO MIXTO	37
7.2 PROCESO DE ELABORACIÓN CARNE DE HAMBURGUESA	39
7.3 PROCESO DE ELABORACIÓN DE GALLETAS SIN AZÚCAR	40
7.4 PROCESO DE ELABORACIÓN DE BUÑUELOS	41
7.5 PROCESO DE ELABORACIÓN DEL BROWNIE	42
8. RELACIÓN DEL DECRETO 3075 DE 1997 Y LA ISO 9001: 2008	43
8.1 DIAGNÓSTICO DE LA PLANTA PILOTO DE TECNAS S.A.	43
8.2 PERFIL SANITARIO DE LA PLANTA PILOTO TECNAS S.A.	46
9. PROGRAMA DE DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR DE SANEAMIENTO	48
9.1 ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR EL PLAN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDAR	48

9.2 IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR	49
10. REGISTRO Y MONITOREO	51
11. CONCLUSIONES	53
12. RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	57