



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** ANGELICA PAOLA **APELLIDOS:** BELEN LEAL

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA AGROINDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** MONICA ALEXANDRA **APELLIDOS:** NAVAS CELIS

**TITULO DE LA TESIS:** ACTUALIZACIÓN DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES  
A LOS PROCESOS IDENTIFICADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
NTC ISO 9001:2008, DE PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A

**RESUMEN:**

Se diagnosticó de manera general, el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa Pasteurizadora La Mejor S.A., identificando los requisitos legales aplicables a los procesos de la organización. Igualmente, se actualizó el listado de documentos externos, con los requisitos legales aplicables a los procesos de la NTC ISO9001:2008, para el mejoramiento del sistema, dentro de la organización, por medio de una matriz para los requisitos legales: decretos 3075 de 1997, 616 de 2006 y 60 de 2002, aplicables a la organización. Por ultimo, se socializó el proyecto instruyendo a los responsables de los diferentes procesos de la Organización, sobre los requisitos legales, aplicables a su respectivo proceso.

Palabras clave: actualización, requisitos, legales, calidad, pasteurizadora.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 114

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

ACTUALIZACIÓN DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES A LOS  
PROCESOS IDENTIFICADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
NTC ISO 9001:2008, DE PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A

ANGELICA PAOLA BELEN LEAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2013

ACTUALIZACIÓN DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES A LOS  
PROCESOS IDENTIFICADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
NTC ISO 9001:2008, DE PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A

ANGELICA PAOLA BELEN LEAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Agroindustrial

Director  
MONICA ALEXANDRA NAVAS CELIS  
Tecnólogo de Alimentos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2013



38004.01.13-000010

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 18 de febrero de 2013

**HORA:** 2:00 p.m.

**LUGAR:** Cread

**PLAN DE ESTUDIO:** *INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL*

**TÍTULO DE LA TESIS:** ACTUALIZACIÓN DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES A LOS PROCESOS IDENTIFICADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO 9001:2008, DE PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A

**JURADOS:** GLADYS CORREDOR GONZÁLEZ  
WENDY CORREDOR LIZCANO  
ANA MILENA GOMEZ SOTO

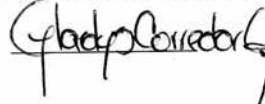
**DIRECTOR:** MONICA ALEXANDRA NAVAS CELIS

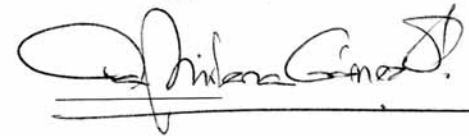
<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>
ANGELICA PAOLA BELEN LEAL	1640272	Cuatro, cero (4,0)

**OBSERVACIONES:**

(Aprobado)

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

 WENDY CORREDOR



Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular



A mi padre Francisco José Belén Camero, que aunque ya no está conmigo en persona, se que desde el cielo me está bendiciendo y ayudando a ser cada día una gran persona, dándome la fortaleza y sabiduría para salir adelante.

A mí adorada madre, Libia Leonor Leal Barrera y a toda mi familia, por el apoyo y comprensión que me han brindado en cada instante y quienes siempre me desean lo mejor.

**Angélica**

## **AGRADECIMIENTOS**

La autora expresa sus agradecimientos a:

Universidad Francisco de Paula Santander, por brindarme los conocimientos necesarios para cumplir este sueño y, poder lucir con orgullo el título que me otorga.

Pasteurizadora La Mejor S.A., por darme la oportunidad de poder desempeñarme como una futura profesional en su empresa y por confiar en mí, brindándome su apoyo y cooperación, para poder culminar mis estudios con éxito.

Señor Jorge Gómez Santander gerente de Pasteurizadora La Mejor S.A., por permitirme entrar a su empresa y poder realizar este proyecto.

Doctora Mónica Alexandra Navas Celis, mi jefe y directora del proyecto, por su apoyo, disposición y cooperación durante el desarrollo y culminación de este proyecto.

Ingeniero, Alberto Espinel Miranda asesor de este proyecto, por su aporte profesional, su experiencia, su colaboración y por ayudarme en todo tipo de información a plasmar en este proyecto.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	14
1.3 JUSTIFICACION	14
1.4 OBJETIVOS	15
1.5 DELIMITACIONES	16
2. REFERENTES TEORICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEORICO	17
2.2.1 ISO 9001:2008	17
2.2.2 Sistema de Gestión de la Calidad (S.G.C.)	19
2.2.3 Sistema HACCP	23
2.2.4 Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	24
2.2.5 Requisitos legales	25
2.2.6 Matriz de requisitos legales	26
2.3 MARCO LEGAL	26
3. METODOLOGÍA	30
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	30

3.2 POBLACION Y MUESTRA	30
3.3 INSTRUMENTOS PARA RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN	30
3.4 PLAN OPERATIVO	31
4. DIAGNÓSTICO GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	32
5. IDENTIFICACION DE LOS REQUISITOS LEGALES ACTUALES APLICABLES A LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO9001:2008 DE LA ORGANIZACIÓN	36
6. ACTUALIZACIÓN DEL LISTADO DE DOCUMENTOS EXTERNOS	39
7. ELABORACION DE LA MATRIZ PARA LOS REQUISITOS LEGALES: DECRETOS 3075 DE 1997, 616 DE 2006 Y 60 DE 2002, APLICABLES A LA ORGANIZACIÓN	46
8. SOCIALIZACION DEL PROYECTO SOBRE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES A LA ORGANIZACIÓN	47
9. CONCLUSIONES	48
10. RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFIA	51
ANEXOS	55