



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MÓNICA LILIANA _____ **APELLIDOS:** RÍOS GARCÍA _____
NOMBRE (S): EDWIN FERNEY _____ **APELLIDOS:** MONCADA PARADA _____

FACULTAD: _____ INGENIERÍA _____

PLAN DE ESTUDIOS: _____ INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL _____

NOMBRE (S): JOSÉ GREGORIO _____ **APELLIDOS:** RUIZ SAYAGO _____

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE TRAZABILIDAD INTERNA BASADO EN EL DECRETO 1500/2007 PARA LA EMPRESA CARNISABOR UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación, fue diseñar un programa de trazabilidad para minimizar costos de producción así como disminuir los problemas que presentan sus productos. Se realizaron dos diagnósticos sanitarios a la empresa tomando como base el decreto 3075/97 y el decreto 1500/07, este último en base a la trazabilidad. A partir de los análisis y la evaluación se pudo determinar el nivel de cumplimiento de los respectivos decretos. Para el decreto 3075/97, obtuvo un 81.7% de cumplimiento frente a la norma; para el decreto 1500/07 se obtuvo 35.3% de cumplimiento frente a la norma; siendo este último un porcentaje significativo para el diseño del programa de trazabilidad. Posteriormente se realizó un monitoreo para determinar las variables y los parámetros críticos consignados en los formatos que corresponden a la ruta de trazabilidad y por último se desarrolló una capacitación al personal operativo para dar a conocer la importancia y beneficios del desarrollo del programa de trazabilidad para la empresa. Resultado que fue éxito.

Palabras clave: Diseño, Programa, Trazabilidad interna, Calidad, Inocuidad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 247

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE TRAZABILIDAD INTERNA BASADO EN EL DECRETO
1500/2007 PARA LA EMPRESA CARNISABOR UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE
DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

MÓNICA LILIANA RÍOS GARCÍA
EDWIN FERNEY MONCADA PARADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2014

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE TRAZABILIDAD INTERNA BASADO EN EL DECRETO
1500/2007 PARA LA EMPRESA CARNISABOR UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE
DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

MÓNICA LILIANA RÍOS GARCÍA
EDWIN FERNEY MONCADA PARADA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniería Agroindustrial

Director:
JOSÉ GREGORIO RUIZ SAYAGO
Ingeniero de producción Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2014



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 12 DE JUNIO DEL 2014

HORA: 08:00 A 10:00 A.M.

LUGAR: SALA 3 DEL CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

TITULO DE LA TESIS: "DISEÑO DE UN PROGRAMA DE TRAZABILIDAD INTERNA BASADO EN EL DECRETO 1500 DE 2007 PARA LA EMPRESA CARNISABOR UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER"

MODALIDAD: TRABAJO DIRGIDO

JURADOS: LEXY CAROLINA LEON CASTRILLO
GLADYS YAZMIN CORREDOR GONZALEZ
ALBERTO SARMIENTO CASTRO

DIRECTOR: JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
MONICA LILIANA GARCIA RIOS	1640221	4.4
EDWIN FERNEY MONCADA PARADA	1640034	4.4

OBSERVACIONES: APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:

Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular



Agradecimientos

Nunca consideres el estudio como una obligación sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber ".Einstein, Albert.

En la realización de nuestras metas y sueños siempre hay personas que nos apoyan y creen en nuestra capacidad, por ello quiero agradecerle en primer lugar a Dios por acompañarme e iluminarme siempre en cada etapa de mi vida.

A mis padres, Virgelma Ríos y Lorenzo García, aunque en la distancia el apoyo incondicional pese a los tropiezos de la vida.

A mi hija Sofía, la bendición más grande de Dios y el aliento para continuar en esta lucha por ser una profesional.

A mi Tía María Sanne que fue como mi madre, por sus palabras de ánimo, por su apoyo constante y su ejemplo de seguir luchando por nuestros sueños.

A Jesús Alberto Flórez, mi novio por su comprensión, paciencia y consejos para no desfallecer en la realización de este proyecto.

A mi compañero de tesis y amigo, Edwin Ferney Moncada, por la lucha continua y las ganas por lograr nuestro mayor objetivo ser ingenieros.

Mónica Liliana García Ríos.

Agradecimientos

A los guías de mi camino, Dios y la Virgen.

A los que a mi lado siempre estuvieron, a mi madre que a pesar de las dificultades siempre mantuvo su apoyo incondicional y en general a todo mi familia

Al de la energía y apoyo moral, mi padre.

A los que ya no están, mis abuelos porque los quiero mucho.

A todas aquellas personas y amigos, que me dieron la fortaleza, y me brindaron todos sus consejos para poder seguir adelante sin desfallecer y a todos los profesores que hicieron parte de mi proceso de formación para poder alcanzar una meta más en la vida.

Edwin Ferney Moncada Parada

Contenido

	pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. PROBLEMA	20
1.1 Descripción del Problema	20
1.2 Planteamiento del problema	20
1.3 Formulación del problema	21
1.4 Justificación	22
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	23
2. MARCO REFERENCIAL	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes empíricos	24
2.1.2 Antecedentes bibliográficos	24
2.2 Marco teórico	25
2.2.1 Trazabilidad	25
2.2.1.1 Características de la trazabilidad	25
2.2.1.2 Importancia de la trazabilidad	26
2.2.1.2.1 Ventajas para las empresas	27
2.2.1.2.2 Ventajas para el consumidor	29
2.2.1.2.3 Ventajas para la administración	29
2.2.1.3 Desventajas de la trazabilidad	31
2.2.1.4 Tipos de trazabilidad	31

2.2.1.4.1 Trazabilidad hacia atrás	31
2.2.1.4.2 Trazabilidad de proceso (interna)	32
2.2.1.4.3 Trazabilidad hacia delante	34
2.3 Marco conceptual	35
2.3.1 Aseguramiento de la calidad	35
2.3.2 Buenas prácticas de manufactura (BPM)	36
2.3.3 Certificación del HACCP	36
2.3.4 Derivados cárnicos	36
2.3.5 Medida sanitaria de seguridad	36
2.3.6 Planta de derivados cárnicos	36
2.3.7 Producto cárnico comestible	37
2.3.8 Trazabilidad	37
2.4 Marco contextual	37
2.4.1 La empresa	37
2.4.2 Misión	38
2.4.3 Visión	38
2.4.4 Valores corporativos	39
2.4.5 Política de calidad	39
2.4.6 Reseña histórica	39
2.4.7 Localización de la empresa	40
2.5 Marco legal	42
2.5.1 Ley 09 de 1979	42
2.5.2 Decreto 3075 de 1997	42
2.5.3 Decreto 060 de 2001	42

2.5.4 Decreto 1500 de 2007	43
2.5.5 Decreto 2162 de 1983	43
2.5.6 Decreto 219 de 1998	43
2.5.7 Resolución 2905 de 2007	43
3. DISEÑO METODOLÓGICO	44
3.1 Tipo de investigación	44
3.2 Población y muestra	44
3.2.1 Población	44
3.2.2 Muestra.	44
3.3 Etapas del desarrollo del proyecto	45
3.3.1 Diagnóstico sanitario de la empresa Carnisabor en base al decreto 3075	45
3.3.2 Diagnóstico sanitario de la empresa Carnisabor en base al decreto 1500 de 2007	46
3.3.3 Estructuración de las variables que intervienen en el proceso productivo para crear el programa de trazabilidad	47
3.3.3.1 Documentación de los procesos y procedimientos a seguir para elaborar el programa de trazabilidad	47
3.3.3.1.1 Análisis de procesos	47
3.3.3.1.2 Análisis de procedimientos	48
3.3.3.2 Sistema de monitoreo	49
3.3.4 Capacitación al personal Operativo	51
4. RESULTADOS Y DISCUSIONES	52
4.1 Elaboración del diagnóstico sanitario en base al Decreto 3075/97	52
4.1.1 Porcentaje de cumplimiento del perfil sanitario del decreto 3075/97	52
4.1.2 Tabulación de los resultados obtenidos	54

4.1.3 Plan de mejoramiento elaborado de acuerdo a los resultados obtenidos el formato de evaluación del decreto 3075 de 1997	58
4.1.3.1 Orden de priorización	59
4.2 Evaluación del nivel sanitario en base al decreto 1500 de 2007	64
4.2.1 Porcentaje de adherencia cumplimiento del decreto 1500/2007	69
4.2.2 Tabulación y gráfica de los resultados obtenidos	69
4.3 Variables del proceso realizado en Carnisabor	72
4.3.1 Implementación de las variables que intervienen en el proceso	81
4.3.1.1 Diagrama de operaciones	81
4.3.1.2 Diagrama de flujo	85
4.3.1.3 Diagrama de recorrido	89
4.3.1.4 Programa de trazabilidad	95
4.3.1.5 Ruta de trazabilidad de Carnisabor	95
4.3.1.5.1 Sistema de codificación	97
4.3.1.5.2 Documentación de la Ruta de Trazabilidad	98
4.3.2 Recomendaciones del proceso productivo	98
4.4 Capacitación Del Personal Operativo	100
4.4.1 Desarrollo de la capacitación	100
4.4.2 Encuesta de satisfacción	102
4.4.3 Tabulación de la encuesta	102
4.4.4 Análisis de los resultados obtenidos en la encuesta	103
5. CONCLUSIONES	105
6. RECOMENDACIONES	107

Bibliografía	104
Anexos	111