



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES)

NOMBRES **CONSTANZA KARIME** APELLIDOS **JOYA PEÑARANDA**
NOMBRES **ANDREA ELENA** APELLIDOS **PRIMERA HERNÁNDEZ**

FACULTAD: **AGRARIAS Y DEL AMBIENTE**

PLAN DE ESTUDIOS: **INGENIERÍA DE AGROINDUSTRIAL**

DIRECTOR:

NOMBRE

NOMBRES **DORA CLEMENCIA** APELLIDO **VILLADA CASTILLO**

TÍTULO DE

LA TESIS: **EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CALIDAD EN LA**

ETAPA DE POSTCOSECHA PARA EL ARROZ TIPO PADDY EN LA

ARROCERA AGUA BLANCA S.A. DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE

SANTANDER PARA LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO

9001:2008.

RESUMEN

Este trabajo consistió en identificar el proceso del trillado del arroz y el desarrollo en cada una de sus operaciones, el trabajo de laboratorio y las pruebas realizadas al grano, con el fin de analizar el funcionamiento de la empresa desde la norma ISO 9001:2008, y así evidenciar los estándares de producción y aplicar los cambios que sugiere la misma, en pro de futuras certificaciones, lo que generará un mayor volumen de ventas y mejor posicionamiento en el mercado.

PALABRAS CLAVE: arroz, trillado, laboratorio, norma ISO 9001:2008.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 89 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CALIDAD EN LA ETAPA DE
POSTCOSECHA PARA EL ARROZ TIPO PADDY EN LA ARROCERA AGUA
BLANCA S.A. DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER PARA
LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008.

CONSTANZA KARIME JOYA PEÑARANDA
ANDREA ELENA PRIMERA HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2012

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CALIDAD EN LA ETAPA DE
POSTCOSECHA PARA EL ARROZ TIPO PADDY EN LA ARROCERA AGUA
BLANCA S.A. DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER PARA
LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008.

CONSTANZA KARIME JOYA PEÑARANDA
ANDREA ELENA PRIMERA HERNÁNDEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniera Agroindustrial

Dirigido por
DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO
Ingeniera Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2012



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 16 de noviembre de 2.012

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: Cread

PLAN DE ESTUDIO: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CALIDAD EN LA ETAPA DE POSTCOSECHA PARA EL ARROZ TIPO PADDY EN LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A DEL MUNICIPIO DE CUCUTA, NORTE DE SANTANDER PARA LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001: 2008

JURADOS: MARIBEL GOMEZ PEÑARANDA
ORLANDO BLANCO
BEATRIZ PARRA DE MARIÑO

DIRECTOR: DORA CLEMENCIA VILLADA

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>
ANDREA ELENA PRIMERA HERNANDEZ	1640184	Cuatro,cero,cero (4,00)
COSTANZA KARIME JOYA PEÑARANDA	1640266	Cuatro,cero,cero (4,00)

OBSERVACIONES: (Aprobado)

FIRMA DE LOS JURADOS:

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. PROBLEMA	15
1.1 TITULO	15
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.4 OBJETIVOS	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 JUSTIFICACIÓN	16
1.6 DELIMITACIONES	17
1.6.1 Geográfica	17
1.6.2 Espacial	18
1.6.3 Conceptual	18
2. MARCO REFERENCIAL	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.1.1 Antecedentes empíricos	20
2.1.2 Antecedentes bibliográficos	20
2.2. MARCO TEÓRICO	20
2.2.1. Generalidades del arroz	20
2.3 MARCO CONTEXTUAL	28

2.4 MARCO LEGAL	29
3. DISEÑO METODOLÓGICO	31
3.1 MODALIDAD DE TRABAJO	31
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.2.1. Población	31
3.2.2 Muestra	31
4. RESULTADOS	33
4.1 MAQUINARIA Y EQUIPO UTILIZADO EN EL PROCESO DEL ARROZ TIPO PADDY EN LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A	36
4.2 EQUIPOS DEL LABORATORIO	41
5. DIAGNOSTICO SITUACIÓN ACTUAL, DEBILIDADES Y FORTALEZAS EN LOS PROCESOS	44
5.1 ANÁLISIS DE LOS PROCESOS EN LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A.	44
5.2 ANÁLISIS DE LOS EQUIPOS DE LABORATORIO EN LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A.	53
5.3 ANÁLISIS DEL PERSONAL DE TRABAJO EN LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A.	56
5.4 ANÁLISIS DE LA MAQUINARIA EN LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A.	60
5.5 SITUACIÓN ACTUAL EN LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A EN LOS PROCESOS DE POSTCOSECHA PARA EL ARROZ PADDY EN LOS PROCESOS DE (RECIBO DE MATERIA PRIMA, SECADO Y ALMACENAMIENTO, TRILLA, CONTROL DE CALIDAD Y MANTENIMIENTO) FRENTE A LA NORMA ISO 9001:2008	66
6. PROPUESTAS DE LOS CAMBIOS A SEGUIR EN CADA UNA DE LAS ETAPAS DEL PROCESO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ARROCERA AGUA BLANCA S.A.	68

7. CONCLUSIONES	71
8. RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	74
ANEXOS	75