



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MARTHA LEONOR

APELLIDOS: GUTIERREZ CELIS

NOMBRE (S): DIANA CAROLINA

APELLIDOS: MENDOZA ROZO

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): EDUARD LEONEL

APELLIDOS: CARRILLO GÉLVEZ

TÍTULO DE LA TESIS: ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS DE SANEAMIENTO (POES) DE ACUERDO A LA ESTRUCTURA ACTUAL DEL FRIGORÍFICO LA FRONTERA LTDA (VILLA DEL ROSARIO - NORTE DE SANTANDER)

RESUMEN:

Se identificaron las nuevas áreas, equipos, proveedores y utensilios que han sido adecuados en la planta para mejorar su desempeño y calidad con el fin de ser incorporados al manual POES, supervisando el cumplimiento de los programas de limpieza y desinfección establecidos por la empresa según el manual para cada una las áreas de procesos. Igualmente, se determinó una matriz de cumplimiento estableciendo las fortalezas y debilidades y nuevos formatos en caso de ser necesarios para el registro diario, incluyendo las acciones correctivas que fueron tomadas, para demostrar que se están llevando a cabo los procedimientos de saneamiento. Se actualizaron los manuales por medio de un seguimiento y control exigido por el Ministerio de La Protección Social mediante el Decreto 1500 del 2007. Por ultimo, se capacitó al personal operativo que intervienen en los procesos dando a conocer los procedimientos de limpieza y desinfección.

Palabras clave: actualización, POES, estructura, frigorífico, Villa del Rosario.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 81

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS
ESTANDARIZADOS DE SANEAMIENTO (POES) DE ACUERDO A LA
ESTRUCTURA ACTUAL DEL FRIGORÍFICO LA FRONTERA LTDA (VILLA DEL
ROSARIO - NORTE DE SANTANDER)

MARTHA LEONOR GUTIERREZ CELIS
DIANA CAROLINA MENDOZA ROZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS
ESTANDARIZADOS DE SANEAMIENTO (POES) DE ACUERDO A LA
ESTRUCTURA ACTUAL DEL FRIGORÍFICO LA FRONTERA LTDA (VILLA DEL
ROSARIO - NORTE DE SANTANDER)

DIANA CAROLINA MENDOZA ROZO
MARTHA LEONOR GUTIERREZ CELIS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Agroindustrial

Director
EDUARD LEONEL CARRILLO GÉLVEZ
Microbiólogo con Énfasis en Alimentos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 25 DE OCTUBRE DEL 2013

HORA: 8:00 A.M.

LUGAR: CREAD SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

TITULO DE LA TESIS: "ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTO OPERATIVOS ESTANDARIZADOS DE SANEAMIENTO (POES) DE ACUERDO A LA ESTRUCTURA ACTUAL DEL FRIGORIFICO LA FRONTERA LTDA (VILLA DEL ROSARIO - NORTE DE SANTANDER)".

MODALIDAD: PASANTÍA

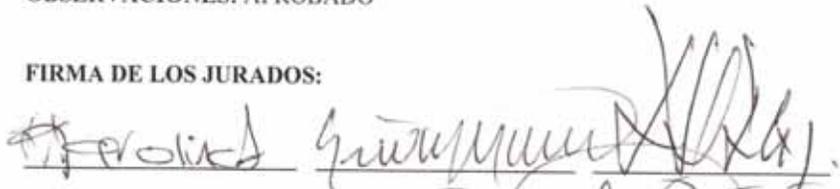
JURADOS: LEXY CAROLINA LEÓN CASTILLO
JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO
ALBERTO SARMIENTO CASTRO

DIRECTOR: EDUARD LEONEL CARRILLO GELVEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
DIANA CAROLINA MENDOZA ROZO	1640077	4.1
MARTHA LEONOR GUTIERREZ CELIS	1640060	4.1

OBSERVACIONES: APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:



Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular



A mis padres, Pedro Gutiérrez y Leonor Celis, por ser el pilar más importante, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, por compartir momentos significativos conmigo y siempre estar dispuestos a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

A mi hija, Diana Sofía Moreno Gutiérrez, a quien amo infinitamente por el ser el motor que me impulsa a salir adelante cada día.

A Diana Mendoza, por haber sido una excelente compañera de tesis y amiga, por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, animo y compañía, quiero darle las gracias por formar parte de mi, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Martha

A mi padre, Bernardo Heli Mendoza Villamizar, un hombre guerrero entrega y compromiso.

A mi madre, Guillermina Rozo Ordóñez, por ser una madre maravillosa, luchadora, entregada a sus hijos, gracias a los dos por su paciencia, amor y apoyo incondicional a pesar de sus quebrantos de salud, les agradezco a Dios por tener la dicha de tenerlos a mi lado.

A mis hermanos, Nelly Mendoza Rozo, Edgar Mendoza Rozo, Alonso Mendoza Rozo, Jhonatan Mendoza Rozo y sobrinos, quienes comparto mi vida y de quienes he aprendido grandes cosas, gracias por su compañía, cariño y apoyo.

Diana

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Frigorífico La Frontera Ltda., y su representante legal Luz Marina Criado Rojas, por abrirnos sus puertas y permitir la realización de nuestro trabajo.

Eduard Leonel Carrillo Gálvez, microbiólogo de alimentos, jefe de planta y director de trabajo de grado, por su colaboración en la realización.

Equipo operativo Frigorífico La Frontera Ltda., por acogernos y brindarnos parte de sus conocimientos que fueron fuente importante para enriquecer nuestro trabajo.

Universidad Francisco de Paula Santander, por participar en nuestra formación profesional.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 OBJETIVOS	18
2. REFERENTES TEÓRICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.3 MARCO LEGAL	25
3. METODOLOGÍA	28
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	28
3.3 INSTRUMENTOS PARA RECOLECCION DE INFORMACIÓN	29
3.4 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	32
3.5 TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	36
3.5.1 Análisis de resultados	38
3.5.2 Análisis de resultados de ambiente y superficie	71

4. MATRIZ DE ANÁLISIS DE FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS DEL FRIGORÍFICO LA FRONTERA	72
4.1 PASOS PARA CONSTRUIR UNA MATRIZ DOFA	72
4.1.1 Análisis de resultados de la matriz DOFA	73
5. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS DE SANEAMIENTO (POES)	74
6. CAPACITACIÓN	76
7. CONCLUSIONES	77
8. RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	80