



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**NOMBRE (S):** SAULO ENRIQUE **APELLIDOS:** BRICEÑO HERNANDEZ  
**NOMBRE (S):** DEISY KARINA **APELLIDOS:** VESGA BAUTISTA

**FACULTAD:** CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

**DIRECTOR:**  
**NOMBRE (S):** JOSE GREGORIO **APELLIDOS:** RUIZ SAYAGO

**TITULO DE LA TESIS:** VERIFICACIÓN Y VALIDACION DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA (BPM) EN EL FRIGORIFICO LA FRONTERA LTDA. (VILLA DEL ROSARIO-NORTE DE SANTANDER)

**RESUMEN:**

Se realizo un diagnosticó de los programas limpieza y desinfección, residuos sólidos y líquidos, planta de tratamiento de agua potable, control de plagas y roedores y capacitación de manipuladores contenidos en el manual de buenas prácticas de manufactura (BPM) de la empresa Frigorífico La Frontera Ltda. Igualmente, se evaluó los programas del manual BPM por medio de pruebas de laboratorio, información registrada, registros fotográficos, formatos de evaluación específicos para cada área; que llevó al planteamiento de acciones correctivas. Por ultimo, se lideraron capacitaciones al personal interno y externo que ayudó al cambio de cultura en cuanto al cumplimiento de los procesos en las distintas áreas que se contempló en el manual de buenas prácticas de manufactura implementado por la empresa, con el objetivo de Fortalecer los conocimientos y la motivación de los operarios para ofrecer un excelente servicio a la comunidad.

Palabras clave: verificación, validación, manual, BPM, frigorifico.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 132 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

VERIFICACIÓN Y VALIDACION DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE  
MANUFACTURA (BPM) EN EL FRIGORIFICO LA FRONTERA LTDA. (VILLA DEL  
ROSARIO-NORTE DE SANTANDER)

SAULO ENRIQUE BRICEÑO HERNANDEZ  
DEISY KARINA VESGA BAUTISTA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012

VERIFICACION Y VALIDACION DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE  
MANUFACTURA (BPM) EN EL FRIGORIFICO LA FRONTERA LTDA. (VILLA DEL  
ROSARIO-NORTE DE SANTANDER)

SAULO ENRIQUE BRICEÑO HERNANDEZ  
DEISY KARINA VESGA BAUTISTA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Agroindustrial

Director:  
JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO  
Ingeniero de Producción Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 14 de noviembre de 2012

HORA: 8:00 am

LUGAR: Cread

**PLAN DE ESTUDIO:** *INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL*

**TÍTULO DE LA TESIS:** VERIFICACION Y VALIDACIÓN DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA (BPM) EN EL FRIGORÍFICO LA FRONTERA LTDA. (VILLA DEL ROSARIO- NORTE DE SANTANDER)

**JURADOS:** DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO  
RAFAEL CARILLO HERNANDEZ  
ALBERTO SARMIENTO CASTRO

**DIRECTOR:** JOSE GREGORIO RUIZ SAYAGO

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACION</u>
SAULO ENRIQUE BRICEÑO HERNANDEZ	1640007	Cuatro,cuatro,cero (4,40)
DEISY KARINA VESGA BAUTISTA	1640012	Cuatro,cuatro,cero (4,40)

**OBSERVACIONES:** (aprobado)

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

**Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular**

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS	17
2. REFERENTES TEÓRICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEORICO	22
2.3 MARCO LEGAL	33
3. METODOLOGIA	38
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	38
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	38
3.3 TÉCNICA PARA RECOGER LA INFORMACIÓN	38
3.4 TABULACIÓN Y ANALISIS	39
4. DIAGNOSTICO GENERAL DE LOS PROGRAMAS CONTENIDOS EN EL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA (BPM). EN EL FRIGORÍFICO LA FRONTERA LTDA	40
4.1 FORMATOS DE EVALUACIÓN PARA CADA PROGRAMA E INSTALACIONES	41

5. SINTESIS DEL DIAGNÓSTICO Y VERIFICACIÓN DEL MANUAL DE BPM	61
5.1 ANALISIS DEL RESULTADO DEL DIAGNOSTICO GENERAL	62
6. ANALISIS Y DISCUSIÓN	78
7. VALIDACIÓN DE PROGRAMAS DEL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	81
7.1 TOMA DE MUESTRA DE MANIPULADORES	81
7.2 CONTROL MICROBIOLÓGICO DE SUPERFICIES	87
7.3 MUESTRAS DE AMBIENTE	88
7.4 TOMA DE MUESTRA DE AGUA	96
8. CAPACITACIÓN Y EDUCACION	104
9. CONCLUSIONES	107
10. RECOMENDACIONES	109
BIBLIOGRAFIA	110
ANEXOS	112