



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LISBETH KARIME _____

APELLIDOS: MOJICA TORRES _____

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: _____ CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE _____

PLAN DE ESTUDIOS: _____ INGENIERÍA AGRONÓMICA _____

DIRECTOR:

NOMBRE (S): OSWALDO _____

APELLIDOS: QUIN QUINTANA _____

TITULO DE LA TESIS: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE
COSECHA Y POSTCOSECHA DE CLAVEL (*Dianthus caryophyllus*), EN AYURÁ S.A.S. _____

RESUMEN:

El presente proyecto presenta a través de la realización de una evaluación, el reconocimiento al estado en el que se encuentra el aseguramiento a la calidad en las labores llevadas a cabo en AYURÁ S.A.S para los procesos de cosecha y post cosecha, por medio del desarrollo de una metodología que a grandes rasgos, consiste en documentar los procesos requeridos por medio de la verificación al cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos en el estándar del programa Agricultorex, para así realizar revisiones mediante listas de chequeo logrando asegurar el adecuado funcionamiento de estos procesos, luego identificar los puntos de control críticos y de esta manera establecer estrategias a través de indicadores de gestión de calidad para evaluar las labores, que circulan alrededor de ellos, por medio de la ejecución de criterios de evaluación.

Palabras clave: Evaluación de procesos, cosecha y postcosecha, producción de clavel.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 142

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE COSECHA Y
POSTCOSECHA DE CLAVEL (*Dianthus caryophyllus*), EN AYURÀ S.A.S.

LISBETH KARIME MOJICA TORRES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGRONÓMICA
SAN JOSE DE CÚCUTA
2014

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE COSECHA Y
POSTCOSECHA DE CLAVEL (*Dianthus caryophyllus*), EN AYURÀ S.A.S.

LISBETH KARIME MOJICA TORRES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Ingeniero Agrónomo

Director
OSWALDO QUIN QUINTANA
Ingeniero Agrónomo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AGRONÓMICA
SAN JOSE DE CÚCUTA
2014



**ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PASANTÍA**

FECHA: MIÉRCOLES 02 DE ABRIL 2014

HORA: 02:00 P.M.

LUGAR: SALA 4 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA AGRONÓMICA

TITULO DEL TRABAJO DE GRADO: "EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE COSECHA Y POSTCOSECHA DE CLAVEL (*Dianthus caryophyllus*), EN AYURÁ S.A.S"

JURADOS: ADRIANA DEL PILAR VILLAMIZAR
GLORIA ISABEL DUARTE
MARIBEL GÓMEZ PEÑARANDA

DIRECTOR: OSWALDO QUIN QUINTANA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
LISBETH KARIME MOJICA TORRES	1620226	4.2

OBSERVACIONES:

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS:

VoBo. Coordinador Comité Curricular

A Dios y la Virgen María por brindarme la oportunidad de vivir y alcanzar este gran logro en mi vida.

A mi madre ALIX TORRES, por su compromiso, sacrificio y apoyo en cada instante de mi proceso y desarrollo integral de mi infancia y adolescencia, porque siempre me brindo las bases necesarias para convertirme en una profesional, fue mi razón fundamental para el cumplimiento de este importante logro en mi vida.

A mi padre RAFAEL MOJICA, por su entrega y sacrificio en cada paso de mi proceso académico, porque detrás de su fuerte carácter, hay un hombre lleno de orgullo, que ha puesto parte de su trabajo para formarme como mujer.

A mí querido hermano RAFAEL MOJICA TORRES, que nunca descansa y por su disciplina y constancia será una excelente profesional.

A mi amigo, colega y novio JORGE CACERES por enseñarme el inmenso valor que tiene el trabajo con sacrificio, disciplina y entrega en un proyecto de vida.

AGRADECIMIENTOS

El alcance y los logros del presente proyecto se los debo a Dios por permitirme cumplir las metas trazadas, brindándome la fuerza fundamental para salir adelante y la sabiduría para desarrollarlo.

A la Universidad Francisco de Paula Santander por las herramientas necesarias para un buen desarrollo de mi vida como profesional.

A la empresa AYURÁ S.A.S de Tocancipá (Cundinamarca) por su colaboración en el desarrollo de este proyecto.

Gracias a todas y cada una de las personas que participaron en el proyecto de grado realizado, ya que invirtieron su tiempo y conocimientos para ayudarme a convertir mi proyecto en realidad.

Al Compañero FERNEY NIÑO, equipo de la dirección en sala de post cosecha, en AYURÁ S.A.S, por su apoyo y colaboración en el desarrollo del proyecto.

Al Ingeniero EDINSON MESTIZO QUITIAN, director de calidad en Ayurá s.a.s, por su gran apoyo brindándome sus valiosas enseñanzas para mi desarrollo personal y laboral.

A la Profesora ALINA SIGARROA, directora del plan de estudios de Agronomía, por su colaboración en el desarrollo del proyecto.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. PROBLEMA	20
1.1 TITULO	20
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.3 OBJETIVOS	21
1.3.1 Objetivos generales	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 JUSTIFICACIÓN	21
2. MARCO REFERENCIAL	23
2.1 MARCO TEÓRICO	23
2.1.1 Importancia económica del cultivo del clavel	23
2.1.2 Origen	25
2.1.3 Requerimientos ambientales	26
2.1.4 Ciclo de producción	27
2.1.5 Crecimiento del cultivo	28
2.1.6 Importancia del manejo de las labores culturales en el cultivo de clavel	28
2.1.7 Corte de flor	30
2.1.8 Manejo en post cosecha	30
2.1.9 Importancia de las labores técnicas que se llevan a cabo en post cosecha	32

2.1.10 La calidad en la flor de corte y follajes asociados	32
2.1.11 Factores que afectan la calidad de la flor tradicional	33
2.1.12 Programa de aseguramiento de calidad, agricultores	37
2.1.13 Estructura del área de aseguramiento de calidad	40
2.2 MARCO CONTEXTUAL	41
2.3 MARCO CONCEPTUAL	43
3. METODOLOGÍA	46
3.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	46
3.2 INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	46
3.3 TÉCNICAS PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	47
3.4 DISEÑO	47
3.4.1 Etapa 1. Reconocimiento del aseguramiento actual	47
3.4.2 Etapa 2. Identificación de los procesos que intervienen en la calidad del clavel	48
3.4.3 Etapa 3. Aseguramiento del programa Agricultorex, en puntos de control críticos	72
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	75
4.1 ETAPA 1. RECONOCIMIENTO DEL ASEGURAMIENTO ACTUAL	47
4.2 ETAPA 2. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS QUE INTERVIENEN EN LA CALIDAD DEL CLAVEL	48
4.3 ETAPA 3. ASEGURAMIENTO DEL PROGRAMA AGRICULTOREX, EN PUNTOS DE CONTROL CRÍTICOS	72
5. CONCLUSIONES	127
6. RECOMENDACIONES	129

BIBLIOGRAFÍA	130
ANEXOS	132