

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): \_ANA GABRIELA\_\_\_\_\_ APELLIDOS: GUERRERO ALVAREZ\_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE\_\_\_\_\_

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA BIOTECNOLOGICA\_\_\_\_\_

DIRECTOR:

NOMBRE(S): \_MARIA FERNANDA\_\_\_\_\_ APELLIDOS: ALVARADO ALVARADO\_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): SEGUIMIENTO AL ESTANDAR 124 DEL MANUAL DE ACREDITACION EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

Los procesos de acreditación en salud son componente fundamental para mejorar la prestación de servicios por parte de las entidades prestadoras de salud, teniendo por justificación el mejoramiento de las condiciones de salud y de satisfacción de los usuarios, tratando de identificar y exceder las expectativas y necesidades del capital humano, usuarios, familias y comunidad en general. En este sentido, surge la necesidad de implementar estrategias que garanticen el mejoramiento continuo de los procesos en la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz de la ciudad de Cúcuta siendo una Entidad Prestadora de Servicios de Salud de III nivel.

Para efectos del presente trabajo se tomará en cuenta el estándar 124 del MANUAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO COLOMBIA que habla de garantizar el diseño, la implementación y la evaluación de procesos para el manejo seguro de residuos ya que estos generan un impacto ambiental muy significativo, para esto se realizan seguimientos al manejo de los residuos desde su segregación hasta la disposición final, de igual forma se crea conciencia de la importancia de una correcta separación de los residuos.

PALABRAS CLAVES: SEGREGACIÓN, DISPOSICIÓN, MANUAL, ESTANDAR, RESIDUOS.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 282 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

\*\*Copia No Controlada\*\*

SEGUIMIENTO AL ESTANDAR 124 DEL MANUAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD  
AMBULATORIO Y HOSPITALARIO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO  
ERASMO MEOZ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

ANA GABRIELA GUERRERO ALVAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA BIOTECNOLOGICA  
CUCUTA  
2020

SEGUIMIENTO AL ESTANDAR 124 DEL MANUAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD  
AMBULATORIO Y HOSPITALARIO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO  
ERASMO MEOZ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

ANA GABRIELA GUERRERO ALVAREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Ingeniero(a)

Bi TECNOLÓGICO(a)

Modalidad: Trabajo Dirigido

DIRECTORA:

MARIA FERNANDA ALVARADO ALVARADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA BIOTECNOLOGICA

CUCUTA

2020

**ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 23 OCTUBRE DE 2020

**HORA:** 08:00 A.M.

**LUGAR:** CUCUTA, NORTE DE SANTANDER – EVALUACION VIRTUAL

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA

**TITULO:** “SEGUIMIENTO AL ESTÁNDAR 124 DEL MANUAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO EN LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.”

**MODALIDAD:** TRABAJO DIRIGIDO

**JURADO:** PAOLA ANDREA ROMAN HERNANDEZ  
EDWIN JAVIER DUARTE GOMEZ  
ADRIANA ZULAY ARGUELLO NAVARRO

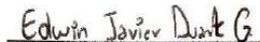
**ENTIDAD:** E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz

**DIRECTOR:** MARIA FERNANDA ALVARADO ALVARADO

<b>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE</b>	<b>CODIGO</b>	<b>CALIFICACION</b>
Ana Gabriela Guerrero Alvarez	1610839	4.2

**OBSERVACIONES:** APROBADA.

**FIRMA DE LOS JURADOS**



\_\_\_\_\_  
**Adriana Zulay Arguello Navarro**

\_\_\_\_\_  
**Paola Andrea Román Hernández**

\_\_\_\_\_  
**Edwin Javier Duarte Gomez**

**Vo. Bo Coordinador Comité Curricular** \_\_\_\_\_  


## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo primeramente a Dios quien guía mis pasos y me ha dado todo para encontrarme en donde estoy.

Segundamente a mi familia quien ha sido incondicional y siempre me brinda su apoyo y amor, quienes han sido mi motor y mis ganas de salir adelante, en especial a mi hermana mayor y a mi madre quienes han sido mi guía y mi ejemplo para seguir.

Terceramente a esos amigos incondicionales quienes nunca han dudado de mis capacidades y me han dado el aliento necesario para seguir adelante.

## **Agradecimientos**

Agradezco a la familia HUEM quien me abrió sus puertas y me permitió formarme como persona y como profesional, en especial a la ingeniera María Fernanda Alvarado Alvarado quien siempre estuvo hay orientándome y enseñándome nuevas cosas.

Y finalmente a nuestra Universidad Francisco de Paula Santander y a la facultad de Ciencias Agrarias y del Ambiente, especialmente al programa de Ingeniería Biotecnológica por su apoyo y acompañamiento en el desarrollo de este proyecto de grado y por permitirnos finalizar nuestro proceso académico con éxito.

## Tabla de contenido

Resumen	13
Abstract	14
Introducción	15
1 El problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del problema	17
1.3 Formulación del problema	18
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Delimitaciones	21
1.6.1 Delimitación espacial	21
1.6.2 Delimitación temporal	21
1.6.3 Delimitación conceptual	21
2 Marco referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco conceptual	28

2.3	Marco legal	32
3	Metodologia	36
3.1	Tipo de investigación	36
3.2	Población y muestra	36
3.2.1	Población	36
3.2.2	Muestra	36
3.3	Etapas desarrolladas	37
4	Resultados y analisis	43
	Conclusiones	52
	Bibliografia	54
	Anexos	56