



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JORGE IVAN

APELLIDOS: GUEVARA SERRANO

NOMBRE (S): \_\_\_\_\_

APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: \_\_\_\_\_

CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: \_\_\_\_\_

INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ALONSO

APELLIDOS: TOSCANO NIÑO

TITULO DE LA TESIS: PLAN DE NEGOCIO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UNA PLANTA RECUPERADORA Y COMERCIALIZADORA DE PLÁSTICOS PET EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se realizó una investigación de tipo descriptiva a través de la aplicación de un cuestionario a clientes potenciales, con el fin de examinar los factores técnicos que optimicen el tamaño y la localización de la planta como factores críticos en los resultados financieros. Igualmente, se presentó el diseño empresarial en materia administrativa, organizacional y legal que asegure el efectivo servicio al mercado de interés, determinando las inversiones requeridas y su incidencia en las proyecciones financieras al corto y mediano plazo. Por último, se evaluó la factibilidad para el establecimiento de la nueva empresa en materia comercial, técnica, administrativa y financiera, y su impacto social y ambiental.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 91

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PLAN DE NEGOCIO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UNA PLANTA  
RECUPERADORA Y COMERCIALIZADORA DE PLÁSTICOS PET EN SAN JOSÉ  
DE CÚCUTA

JORGE IVAN GUEVARA SERRANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2011

PLAN DE NEGOCIO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UNA PLANTA  
RECUPERADORA Y COMERCIALIZADORA DE PLÁSTICOS PET EN SAN JOSÉ  
DE CÚCUTA

JORGE IVAN GUEVARA SERRANO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Biotecnológico

Director  
ALONSO TOSCANO NIÑO  
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2011



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 09 DE MAYO DE 2011

HORA: 04:00 P.M.

LUGAR: SALA TRES (3) DEL CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA BIOTECNOLÓGICA

TITULO DE LA TESIS: "PLAN DE NEGOCIO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UNA PLANTA RECUPERADORA Y COMERCIALIZADORA DE PLASTICOS PET EN SAN JOSE DE CUCUTA."

MODALIDAD: INVESTIGACIÓN

JURADOS: EDISON OMAR MORA GARZA  
GUSTAVO ADOLFO LA ROTTA SANTANDER  
YANETH AMPARO MUÑOZ PEÑALOZA

DIRECTOR: ALONSO TOSCANO NIÑO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
JORGE IVAN GUEVARA SERRANO	1610466	4.5

OBSERVACIONES: MERITORIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
GUSTAVO LA ROTTA





Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular



A mi padre, Ivan Guevara y a mi madre Irma Serrano, que fueron mis grandes amigos incondicionales a lo largo de toda la carrera a pesar de todas las dificultades que se presentaron. Gracias por su guía para que no cayera en la desesperación, gracias a mi padre por enseñarme los caminos de la vida, difíciles de atravesar y por no querer que yo pasara por necesidades aun en la dificultad.

A mi tia, Sandra Guevara, mi pedestal en el arduo camino profesional, le debemos todo, le debo respeto, le debo mi admiración y le debo toda la ayuda significativa que me brindo desde niño para hoy en día convertirme en un hombre de bien en el arduo camino hacia la perspectiva de un Nuevo día, el cual significa mi primer exito en mi vida, gracias por no permitirme caer en los caminos del facilismo y de alentarme en los momentos mas duros.

A mi abuela, Barbara Rodriguez, que siempre fue esa persona detras mio formandome y contandome todas sus anecdotas que fueron de gran enseñanza para lo que hoy he logrado en mi vida.

A mis amigos en especial Alejandro Ruiz y Edinson Mora, por otorgarme momento de felicidad y de crecimiento profesional cuando mas lo necesitaba, gracias por luchar a mi lado de la mano, este titulo no es solamente mio sino de ustedes tambien.

**Jorge**

## **AGRADECIMIENTOS**

El autor expresa sus agradecimientos a:

Doctor, Alonso Toscano, director del proyecto, por su apoyo incondicional y aportes significativos.

Ingeniera, Yaneth Muñoz, por su gran colaboración y paciencia en mi proceso de culminación de la carrera.

Profesor, Gustavo Adolfo la Rotta, por su constante apoyo y dedicación personalizada, en este trabajo.

Universidad Francisco de Paula Santander, por aportarme todas las herramientas necesarias para desempeñarme como profesional.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. ESTUDIO DEL MERCADO	16
1.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.2 MERCADOS DE LA OFERTA	21
1.3 INFORME DE INVESTIGACIÓN	22
1.4 PRESUPUESTO DE MERCADEO Y VENTAS	24
1.5 ESTRATEGIAS DE MERCADEO	25
2. ESTUDIO TÉCNICO	27
2.1 ANÁLISIS DEL PRODUCTO	27
2.2 CAPACIDAD INSTALADA	27
2.3 PROCESO PRODUCTIVO	28
2.4 PRESUPUESTO DE PRODUCCIÓN	29
2.5 PRESUPUESTO DE INSUMOS	30
2.6 PRESUPUESTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO	33
2.7 PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA DIRECTA	34
2.8 PRESUPUESTOS DE COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN	35
2.9 PRESUPUESTO DE COSTO DE PRODUCCIÓN Y VENTA	35
3. DISEÑO EMPRESARIAL	37
3.1 ASPECTOS LEGALES	37

3.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	37
3.3 DIRECCIONAMIENTO EMPRESARIAL	44
3.4 PRESUPUESTO DE GASTOS OPERATIVOS	45
4. ESTUDIO FINANCIERO	47
4.1 ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN	47
4.2 SOPORTES PRESUPUESTALES	49
4.3 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO	51
4.4 FLUJO DE CAJA	52
4.5 BALANCE GENERAL PROYECTADO	53
5. EVALUACIÓN DEL PROYECTO	56
5.1 RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSIÓN	56
5.2 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	57
5.3 IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL	59
6. CONCLUSIONES	62
7. RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	69